

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	3	開封日	平成21年5月18日
ご意見			
<p>本日 窓口へ相談に来たところ私は全くわからない事で相談したのに、ちょっとバカにされた感じがして嫌になった。相談したくなかった。</p>			
回答			
<p>まず、この度の窓口での対応によってお客様が嫌な思いをされたことに対しまして、心からお詫び申し上げます。</p> <p>窓口にお見えになるお客様にとって、市役所の手続きや制度など、わからない事が多々あるのが当然のことだと思います。</p> <p>職員一同、常にお客様の立場になって御相談に応じさせていただいたり、懇切丁寧にわかりやすく御説明させていただくことを心がけているつもりでございました。</p> <p>しかし、この度、適切なお客様対応が徹底できておらず、お客様が不快な思いをされたとのことでございましたので、私たちとしましても非常に残念な思いでございます。</p> <p>この度いただいた御意見を良い機会として、今一度、職員の注意を促し、お客様の立場に立った親身な対応という接客の原点に立ち返って、お客様対応の改善を図って参りたいと存じます。</p> <p>今後、お悩みごとや不明なことがございましたら、いつでも御遠慮なく、お気軽に御相談いただきますようお願いいたします。</p> <p>この度の御意見、誠にありがとうございました。</p>			