

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	17	開封日	令和3年1月4日 (投函日令和2年12月21日)
ご意見			
<p>成人式判断を早くしてほしい。 保護者としては、夏とかに延期希望します。</p>			
回答			
<p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 成人式を所管しております社会教育課からお答えいたします。</p> <p>本市では、新成人の皆さまの門出を祝福・激励するため、令和3年1月3日に「令和2年度人吉市成人式」を新型コロナウイルス感染拡大防止の十分な対策を講じて実施することを前提に準備を進めてまいりました。</p> <p>しかしながら、12月上旬以降、新型コロナウイルスの感染状況は、全国的に拡大傾向にあり、早期の収束が見通せない状況にありました。</p> <p>さらに、12月14日に熊本県のリスクレベルが最高の「レベル5 厳戒警報」となり、加えて12月18日に熊本県から県民に対し、「感染防止の集中対策期間」を令和3年1月11日まで延長し、年末年始の感染拡大地域への移動や帰省等を控えることを呼びかける等の要請がありました。</p> <p>このことから、成人式実行委員会の意見も踏まえ検討しました結果、現況下での成人式の開催が、本市での感染拡大の要因となる可能性を否定できないと判断し、参加される新成人の皆様や市民の皆様の安全を第一に考え、苦渋の決断ではありますが、12月22日に「令和2年度人吉市成人式」中止の決定と公表をさせていただきました。</p> <p>加えまして、成人式の延期につきましても、新型コロナウイルス感染拡大の収束が見通せないことから、延期開催はしないことと決定いたしました。</p> <p>これまで、成人式を楽しみに準備を進めてこられました新成人の皆様並びに保護者の皆様には、非常に残念な結果となり申し訳ございませんが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p> <p>また、成人式中止に伴いまして、準備しておりました記念品の配付と、人吉市ホームページにおいて、成人式式典で予定しておりました人吉市長、恩師の方のごあいさつ、成人式実行委員長の誓いのことば、ご来賓からの祝詞について、メッセージ動画や文面を掲載しておりますので、ぜひご覧ください。</p>			

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	18	開封日	令和3年1月4日
ご意見			
<p>現在仮設住宅に住んでいますが、担当窓口聞いて住所変更はしなくても大丈夫と言われていたのですが、保育園の入園申込みの時に福祉課の方に「なんですぐ住所変更しないんですか」と強い口調で妻が怒られたそうです。その後被災者の窓口で再度住所変更について確認したら大丈夫と言われました。もう少し話し方とか気を付けていただけると助かります。水害で疲れているのに、気遣いをしてもらいたかったです。</p>			
回答			
<p>この度は職員の窓口対応におきまして、ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。配慮が不足しておりましたことに深くお詫び申し上げます。</p> <p>今後は、住民のみなさまの立場に立ち、お一人お一人の心にしっかり寄り添って、対応してまいりたいと存じます。</p> <p>今回はお忙しい中、貴重なご意見をくださり、誠にありがとうございました。</p>			

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	19	開封日	令和3年1月4日
ご意見			
プラネタリウムの男性 アルコール臭すごい			
回答			
<p>お寄せいただきました御意見につきまして、プラネタリウムの業務を管理しております総務部行財政改革課からお答えいたします。</p> <p>せっかくの楽しいひと時を台無しにされ、不快な思いをされましたことに対し、まずもってお詫びいたします。誠に申し訳ございません。</p> <p>本市職員には、日頃から、業務の支障とならないよう節度ある飲酒を指導しているところでございます。</p> <p>最近ではコロナ感染症の影響により自宅での飲酒が増えることも予想されるため、自宅での飲酒につきましても注意喚起していたところでございます。</p> <p>今後、このようなことが無いよう、職員全体のこととして徹底して指導してまいります。</p> <p>この度は、誠に申し訳ありませんでした。</p>			