

## ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	29	開封日	令和元年 11 月 15 日
ご 意 見			
<p>私は人吉市民です。月に2～3回は各県・市・町・村の役所を廻っています。報告致します。</p> <p>県・町・村の職員の方は「すれちがい」の際に、お互いに頭を下げていきますが、人吉市職員の方は、こちらから頭を下げて「知らんぷり」です。挨拶に声を出しますが、声を出してもくれません。</p> <p>他の町村役場の方は、職員の方から声を出して挨拶をされます。楽しい気持ちになります。</p> <p>人吉市職員の方は、頭が良いかもしれませんが、プライドが高い気がします。人間性の問題です。気を付けていただければと思います。</p>			
回 答			
<p>この度は、貴重なご意見を賜りありがとうございます。総務部総務課からお答えいたします。</p> <p>ご指摘の内容は、まさに社会人としての接遇マナーの基本であり、お返しする言葉も見つかりません。</p> <p>まずもって、不愉快な思いをされましたことに対しまして、心からお詫び申し上げます。</p> <p>挨拶は、社会人としてあるいは人として最低限のマナーであり、毎朝行う朝礼においても徹底を図ってきたところではありますが、有言不実行の現実が露呈したものと云えます。</p> <p>今回のご意見を踏まえ、全職員が今一度初心に戻り、市民サービスの向上に向けて、全職員で挨拶励行の徹底に取り組んでまいります。</p> <p>今後とも、お気づきの点等ございましたら遠慮なくご意見ご指摘賜りますようお願いいたします。</p>			