

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	26	開封日	令和元年9月17日
ご意見			
<p>初めて人吉市役所に来まして色々と手続きをしましたけど、我町からすると、温かさや親切味が足りないように感じました。</p> <p>他のお客さんも言われてましたが、時間もかかり過ぎるように感じました。</p> <p>来庁者は不安な気持ちで来ていますので、今一度初心に帰られるのも必要だと思います。</p>			
回答			
<p>この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>ご指摘いただきました内容につきまして、対応いたしました市民課からお答えいたします。</p> <p>窓口に来られたお客様には、日頃から丁寧な対応を心がけているところではございますが、不安なお気持ちで初めて来られたお客様に対し配慮が不足しておりましたことをお詫び申し上げます。</p> <p>このようなご意見をいただき、職員に対し、お客様の立場に配慮した声かけ、説明等を行い、丁寧で親切な対応を心がけるよう改めて周知徹底したところでございます。</p> <p>待ち時間につきましては、お客様からのご請求や届出の内容、あるいは窓口の混雑状況により、ある程度のお時間をいただく場合がございますが、職員の更なる専門知識の習得・能力向上を図り、より迅速な事務処理に努めてまいりたいと存じます。</p> <p>貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。</p>			