

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	22	開封日	令和元年8月 15 日
ご 意 見			
<p>図書館が夏休み中は6時まで開いており余裕を持って利用できました。今後も週に1日でも良いので延長時間を考えていただきたいです。延長がないと、返却遅れにもつながると思います。</p>			
回 答			
<p>日頃から、人吉市図書館を御利用いただきましてありがとうございます。また、今回は、貴重な御意見をいただき重ねてお礼申し上げます。</p> <p>図書館からお答えさせていただきます。</p> <p>開館時間につきましては、通常午後5時までとなっており余裕を持って利用ができないという点につきましては、御不便をおかけし当館としても大変心苦しく思っております。</p> <p>御意見にありますように開館時間の延長につきましては、現行において、できる限り多くの利用者が見込める時期として、小中学校の夏季休業期間中に1時間の時間延長を行っております。</p> <p>図書館の開館時間を延長するにはカルチャーパレスの開館と連動する必要があり、その場合、利用者の皆様の安全確保のため施設の管理とセキュリティに万全を期す必要がございますので、現状では上記の延長期間と延長時間で対応させていただいているところでございます。</p> <p>また、御心配をされております図書の返却の遅れにつきましては、カルチャーパレスの玄関前に返却ボックスを設置いたしまして、閉館中であっても時間に関係なく返却できる体制をとらせていただいております。</p> <p>今後の時間延長につきましては、現在新庁舎建設後のカルチャーパレスの施設利用計画において、図書館の運用形態等も含め、検討を始めたところでございます。今回いただきました御提案は貴重な御意見として参考にさせていただきますと存じます。</p> <p>今後におきましても、人吉市図書館に対しまして、引き続きの御利用と温かい御支援を賜りますようよろしくお願い申し上げます。</p>			