

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	21	開封日	令和元年8月1日
ご 意 見			
<p>各部署の前を通っていると、職員があくびをしたりしていて、仕事をしているのだろうかと思う。</p> <p>まだまだ、市職員の数を減らしていいと思います。そんなに市の仕事は暇なのではないでしょうか？</p>			
回 答			
<p>この度は、貴重なご意見を賜りありがとうございます。また、職員の不快を与える態度等に関し、不愉快な思いをされましたことに対しまして、心からお詫び申し上げます。</p> <p>ご指摘いただきました内容につきまして、総務課からお答えいたします。</p> <p>まず、職員の不快を与える態度等につきましては、窓口業務の対応を含め、常日頃から接遇に対し、幾度となく改善に向けての接遇マナーの向上に努めているところではあります。しかしながら、一部の職員の気の緩みにより、市役所全体がそのように思われてしまったことが非常に残念に思われます。今後は、今一度、全職員が一丸となって、なお一層気を引き締めて業務にあたるよう心掛けてまいります。</p> <p>また、職員数につきましては、人吉市第3次定員適正化計画により、定員管理を行っておりますが、熊本地震に伴う市庁舎機能の分散移転により、職員数については、現在横ばい状況にあります。</p> <p>なお、ご指摘の職員数を減らすということに関しましては、今後、第4次の定員適正化計画におきまして、適正に管理してまいりたいと考えております。</p> <p>今回のご意見を踏まえ、再度、全職員が初心に帰り、市民サービスの向上に向け一丸となって取り組むよう徹底してまいりたいと思います。</p> <p>この度は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。</p>			