

## ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	16	開封日	令和元年6月1日
ご意見			
<p>昨日、西村経由湯前行 11 時 55 分発のバスを郵便局前で待っていましたところ、なかなか来ませんでした。尋ねたらこの便は廃止になったと聞き大変残念に思います。</p> <p>他の便もだんだんとなくなってきているようですが、バスがなくなれば、車の免許の返納もできなくなり、事故につながるものになるのではと思います。これは他の方も同じ意見ですが、バスだけは減らさないでください。</p> <p>これから免許を返納される人の為にも色々と考えてみてください。</p> <p>お願いします。</p>			
回答			
<p>いつもバスをご利用いただきありがとうございます。</p> <p>また、バスに関する貴重なご意見をいただき重ねてお礼申し上げます。</p> <p>ご意見について、企画課交通政策係が回答いたします。</p> <p>ご意見にあります便は、平成31年4月から廃止となっております。これまでご利用いただいていた便がなくなり、ご不便をおかけしていることを心苦しく思っております。</p> <p>ご利用いただいております西村経由湯前行きのバスは、人吉市と球磨郡を結ぶバスで、人吉・球磨地域での生活には欠かせない主要なバス路線です。</p> <p>そのため、交通事業者、国、県、球磨郡の自治体等により組織した人吉・球磨地域公共交通活性化協議会において、これまでもバス路線の維持に向け話し合いを重ね、平成31年4月に五木、湯前方面に向かう路線のダイヤ等の見直しを行ったところでございます。</p> <p>バスや鉄道といった公共交通は、利用者の減少等により厳しい状況ではありますが、今後も、人吉・球磨地域で連携を図りながら、利用者の皆さまにとって、より利用しやすい交通体系づくりを検討してまいりたいと存じます。</p> <p>バスをご利用の際、お気づきのことがございましたらご意見を賜りますようお願い申し上げます。</p>			

