

## ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	5	開封日	平成31年4月26日
ご 意 見			
<p>春風マラソン大会の時に、手話通訳の補助として、ゴールの所で待っておりました。男性の方がゴールして倒れられ、お顔が私の方を向かれた時白目でしたので、すぐ救急の所に走りました。人工呼吸等処置が早かったため一命は取り留められたと聞いております。ゴールの所にアマチュア無線の本部等がありましたが、気づかれた方はいなかったみたいです。救護テントの場所をたまたま知っていたこともあり、処置が早かったのではないかと思います。ゴールの所で倒られる方が多いし、その方たちのチェック等必要かと思えます。来年以降の春風マラソン大会では、救護のテントをゴールの近くに設置していただくようお願いいたします。</p>			
回 答			
<p>ひとよし温泉春風マラソン大会においては、御支援を賜り誠にありがとうございました。</p> <p>また、今大会においてスタッフとして御協力を賜りましたこと、さらには、緊急事案への御対応いただきましたことに感謝申し上げます。</p> <p>このたびいただきましたマラソン大会の救護テントに関する御要望につきまして、大会事務局の社会教育課スポーツ振興係から回答させていただきます。</p> <p>マラソン大会においては、大会をよりよいものとするため、毎回、大会終了後に反省及び気づき事項を関係者からいただいており、今回御指摘の救護本部のテント配置場所についても御意見をいただいているところでございます。</p> <p>今回いただいた御意見につきましては、ランナーの皆様の安全確保の観点からもほかの様々な御意見とともに、次回大会に向けての参考とさせていただきます、実行委員会及び救護部会の中でしっかりと協議させていただきたいと存じます。</p> <p>この度は、貴重な御意見いただき、ありがとうございました。</p>			

## ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	6	開封日	平成31年4月26日
ご意見			
<p>特定の宗教法人（主に神社等）への奉納金を町内会を通じて集金することはとても不適切で納得いきません。撤廃を要望します。</p>			
回答			
<p>日頃から、市の行政にご理解とご協力を賜りお礼申し上げます。また、町内会運営についてのご意見ありがとうございます。</p> <p>市全体の町内会活動を支援しております自治振興課からお答えします。ご意見を受け、特定の宗教法人への奉納金のお願いが、どの様な方法で町内住民の方にお願いをされているのか、複数の町内会長にお尋ねいたしました。奉納金等のお願いについては、神社総代会の地元氏子さん等から、町内会への依頼があり、各班長さんをお願いして、地元地域に鎮座されている神社の奉祝例大祭等のご案内と、それに併せた寄付協力をお願いを行っているとのことでした。集金方法については、班長さんをお願いされる場合や、地域の氏子さんが集金されたり、それぞれ個人で直接神社等に納めていただくなどの方法を取られているようでございます。</p> <p>地元の氏神様を祭ることは地域に根付いた文化的な伝統行事という性格もあり、地域住民の自主的参加のもとに親交を深める場ともなっております。このことが長年の慣例化により、町内会を通しての特定の宗教法人等への協力について、地域住民の皆様への十分な趣旨説明や、集金方法の改善もなされないまま従前通りに行われてきたものと考えられます。</p> <p>今回ご意見をいただいた町内会と神社等との関係につきましては、地域住民の多様な考えの中、様々なご意見があろうかと存じます。市におきましても、町内会長さんたちが集まる場において、町内会活動を行う上で、地域住民の皆様へのお願い等が適切なものであるか、皆様の意見を聴き、地域の発展・活性化に努めていただくようお願いしてまいりますので、町内会長はじめ、町内会や地域の皆さんが、どのような形でより良い地域を形成していくかは、各町内の総会や、例会等の対話の中で、それぞれの考えも尊重しつつ、地域の皆様でご議論・ご判断していただきたいと存じます。なにとぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。</p>			

## ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	7	開封日	平成31年4月26日
ご意見			
<p>市立図書館があまりに貧弱です。大都市から遠く隔たった人吉市にこそ、文化の集積場所である図書館を充実させていただきたい。例えば、人吉駅の近くに図書館と、郷土資料室を兼ねた施設を作るとか、学校の空き教室を利用する方法もあります。また図書資料としては、一般の方に広く寄贈を呼びかけるという方法もあります。</p> <p>この地域に誇れる図書館をお金をかけずに作っていただきたいと思います。 (投函日：平成31年4月18日)</p>			
回答			
<p>日頃から、人吉市図書館を御利用いただきましてありがとうございます。また、今回は、貴重な御意見をいただき重ねてお礼申し上げます。図書館からお答えさせていただきます。</p> <p>図書館といたしましては、学習スペース確保のために会議室の学習室としての開放、毎月の館内整理、法令集のデータベース化等を行っておりますが、利用者の皆様に十分御満足いただける施設には至っていないのが現状でございます。</p> <p>御意見にありますように、本は創造力を高め人生を豊かにする宝であり、その本を所蔵する図書館は文化の集積場所であることから、地域全体の文化力を高める重要な役割を担っていると考えておりまして、その点からも、図書館の現状につきまして、大変心苦しく思っております。</p> <p>このようなことから、一つの代替案といたしまして、様々に御提案をいただき有難うございました。現在、図書館については、新庁舎建設後のカルチャーパレスの施設利用計画において、図書館の拡充という視点も含め、検討を始めたところでございます。</p> <p>また、図書資料の寄贈につきましては、図書館の蔵書が既に10万冊を超えており本棚から溢れている状況の為、郷土に関する資料のみを受け入れさせていただいております。それ以外で量的に少なく処分を図書館にお任せいただける場合には、ブックリサイクル(本の無償譲渡会)用に寄贈いただくことも可能でございますので、図書館に御相談くださいますようお願いいたします。</p> <p>御指摘のとおり、なるべくお金をかけずに、できる限り御利用の皆様にお喜びいただけ、地域に誇れる図書館となりますよう充実を図ってまいりますので、今後とも人吉市図書館に対しまして、暖かい御支援を賜りますようよろしくお願い申し上げます。</p> <p>この度は、貴重な御意見をいただきありがとうございました。</p>			

## ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	8	開封日	平成31年4月26日
ご意見			
<p>市議会議員の広報について</p> <p>市議会議員選挙で投票する方を選ぶのに、判断の材料がほとんどないです。市長選挙は、チラシで活動実績や主張を知ることができました。しかし、議員候補の方々は、ほとんどが個人のホームページもなければ、配布される広報紙面もありません。どのような主張、実績、職歴がある方々なのかわかりません。市長や行政と違い、議会などで問われる機会もありません。議員とは、あくまで市民の代表であり、活動をして税金で収入を得ている方々です。何らかの形で、現在やこれまでの活動を報告する義務を議員に課すべきではないでしょうか。</p>			
回答			
<p>ご意見をいただきましてありがとうございます。</p> <p>市議会議員の広報につきまして議会事務局から回答させていただきます。議会の活動状況につきましては、年4回の定例議会後ごとに発行しております『ひとよし市議会だより』を市内各世帯に配布し、ご覧いただいているところでございますが（過去の発行分につきましては人吉市ホームページからご覧いただけます）残念ながら議員個々の活動につきましては、市による一括しての広報は困難となっております。議員の中には政務活動費等を活用されて個人のホームページの開設、定期的な会報の配布または報告会を開催されるなど、しっかりと市民の皆様へ報告をされている方もおられますが、市民への活動報告等をさらに積極的に行っていただくよう、議員の皆様にもお伝えさせていただきます。</p> <p>なお、議会定例会・臨時会（本会議）につきましては、人吉市ホームページから入っていただければYouTubeによるライブ中継はもちろん、過去の中継につきましても配信しておりますので、ご活用いただければありがたく存じます。</p>			

## ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	9	開封日	平成31年4月26日
ご意見			
<p>要望いたします。 県道17号線、人吉⇄坂本間の道路が未だに整備されていません。この道路の整備を一刻も早くお願いします</p>			
回答			
<p>投稿者におかれましては、日頃より人吉市土木行政に御協力いただき、お礼申し上げます。</p> <p>さて、ひらめき箱に投稿いただきました県道17号坂本人吉線につきまして、道路河川課からお答えします。 御要望の県道17号坂本人吉線を管理します、熊本県球磨地域振興局にお尋ねしましたところ、 県道17号坂本人吉線につきましては、八代市坂本町から山江村を經由し人吉市に至る主要地方道であります。全長約39kmのうち、未開通部分が約5kmある状況でございます。関係する市町村からも整備の要望が上がっている状況でございます。</p> <p>一方で、県が管理する道路は長く、現在は限られた予算の中で、道路の安心・安全な通行を確保するための事業等を、生活道路を中心に球磨管内の各地で整備を行っているところでございます。</p> <p>ご要望の県道17号坂本人吉線の未開通部分の整備につきましては、急峻な地形条件から多額の費用を要するため、早急の取組みには慎重にならざるを得ませんが、今後とも関係する市町村とともに考えていきたいと思っております。とのことでございました。</p> <p>市としましても、県が管理する道路に対しまして、毎年要望を行っておりますので、県道17号坂本人吉線につきましても、引き続き要望してまいりたいと考えております。</p> <p>今回は、貴重な御意見をいただき、ありがとうございました。</p>			

## ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	10	開封日	平成31年4月26日
ご意見			
<p>広報ひとよしでは「情報ひろば」というページがあり市政側から情報を発信するページはありますが、市民側から発信するページはないと思います。これまでいろんな所に住んでまいりました。他地域の良いところはぜひ取り入れていただきたいです。</p>			
回答			
<p>御意見、ありがとうございます。</p> <p>広報ひとよしを発行している企画課シティプロモーション推進室から回答申し上げます。</p> <p>広報ひとよしの「情報ひろば」は行政情報以外にも、市民の皆さんからの情報を掲載することも可能です。実際に市民の皆さんからの情報についても掲載していますが、このことに関するお知らせが不足しておりましたことにつきましてお詫び申し上げます。</p> <p>広報ひとよしへの掲載依頼についてですが、発行日の前々月20日までにシティプロモーション推進室に掲載内容を添えて御依頼いただくようお願いしています。例えば、8月1日号への掲載を希望される際は6月20日が掲載依頼の締切日になります。掲載依頼に際しては特に決まった申込用紙などはございません。</p> <p>紙面には限りがございますので、掲載のご依頼をいただいても必ず掲載をお約束できるわけではないことをご了承願います。</p> <p>より良い広報紙づくりのため、これからも御意見を賜りますようよろしくお願い申し上げます。</p> <p><b>【掲載依頼申込先】</b> 人吉市役所企画課シティプロモーション推進室 電話 : 0966-22-2111 (内線2205) ファクス : 0966-24-7869 メール : kikaku@hitoyoshi.kumamoto.jp</p>			

## ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	11	開封日	平成31年4月26日
ご意見			
<p>人吉市内を巡回している「ジュグリット号」の走る場所があまりにも限定されていないでしょうか？もっと市内全域に走路を広げてもらいたいです。</p> <p>例えば町全体を渦巻の形で走らせることはできないのか、御一考お願いします。</p>			
回答			
<p>御意見、ありがとうございます。</p> <p>公共交通を担当しています、企画課交通政策係から回答申し上げます。</p> <p>人吉周遊バス「じゅぐりっと号」は、JR九州の「SL人吉」で本市を訪れる観光客の利便性向上と、地域貢献を目的とし、「SL人吉」の運行開始に合わせ、平成21年4月25日から、産交バス(株)が自主運行として開始されたものでございまして、人吉インターチェンジ乗降口から市内中心部を経由して人吉駅までを折り返す路線となっています。</p> <p>じゅぐりっと号を市内全域で渦巻き状に走らせてほしいとの御要望ですが、その方法ですと、目的地へ到着するまでに多大な時間と高額な乗車料金が発生してしまいますし、じゅぐりっと号の運行ダイヤにも影響を及ぼしてしまいますので、実現は困難であると考えます。</p> <p>じゅぐりっと号の他にも、路線バスやコミュニティバス、予約型乗合タクシー等の公共交通手段がございますので、ぜひ御利用いただければと存じます。</p> <p>今後も産交バス(株)や市内タクシー事業者と連携を図りながら、利用者の皆様に、より利用しやすい交通体系づくりを検討してまいりたいと存じますので、御意見を賜りますようよろしくお願い申し上げます。</p>			

## ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	12	開封日	平成31年4月26日
ご意見			
<p>「FM人吉」放送を開設していただきたいと思っています。この地域の様々な情報を発信することで人吉・球磨地域の人々を元気づけたり、つながりを強めたりできると思います。</p>			
回答			
<p>ご意見、ありがとうございます。</p> <p>広報を担当している企画課シティプロモーション推進室から回答申し上げます。</p> <p>コミュニティFMは身近な地域の情報を発信でき、また、災害発生時にはインターネットをご利用されない方にも情報をお届けできる最も身近な情報提供手段と考えております。</p> <p>これまでもコミュニティFMにつきましては熊本県内の他自治体での状況を調査した経緯がございますが、開設に際しては運営主体となる放送事業者の設立や機材、人材の確保、そして安定的に運営し続けるための経営基盤の確保などが課題であるとのことをございました。特に、経営基盤については県内で既に開設している自治体においても公費が投入されるなど、非常に厳しい経営環境の中、運営をされているとのことをございました。</p> <p>経営基盤の確保など開設後の継続的な運営に関する課題などもあることから、現時点でコミュニティFMの開設は困難であると考えております。</p> <p>広報紙のような紙媒体やテレビやラジオといった従来からのメディアに加え、情報技術の進歩によりインターネットを利用したホームページやSNSが普及するなど、情報発信手段は多岐に渡っています。コミュニティFMなど本市では取り組んでいない情報発信手段も含め、それぞれの特徴を活かしたより良い情報伝達方法についてこれからも検討してまいります。</p>			



## ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	13	開封日	平成31年4月26日
ご意見			
<p>広報ひとよしに「情報ひろば」がありますが、市側から一方的な情報ばかりでなく、市民が自主的に行っている。非営利的な文化活動の情報も載せていただきたいと思います。</p>			
回答			
<p>御意見、ありがとうございます。</p> <p>広報ひとよしを発行している企画課シティプロモーション推進室から回答申し上げます。</p> <p>広報ひとよしの「情報ひろば」は行政情報以外にも、市民の皆さんからの情報を掲載することも可能です。これまでも市民の方からのさまざまな活動に関する情報について掲載していますが、このことに関するお知らせが不足しておりましたことにつきましてお詫び申し上げます。</p> <p>広報ひとよしへの掲載依頼についてですが、発行日の前々月20日までにシティプロモーション推進室に掲載内容を添えてご依頼いただくようお願いしています。例えば、8月1日号への掲載を希望される際は6月20日が掲載依頼の締切日になります。掲載依頼に際しては特に決まった申込用紙などはございません。</p> <p>紙面には限りがございますので、掲載のご依頼をいただいても必ず掲載をお約束できるわけではないことをご了承願います。</p> <p>より良い広報紙づくりのため、これからも御意見を賜りますようよろしくお願い申し上げます。</p> <p><b>【掲載依頼申込先】</b> 人吉市役所企画課シティプロモーション推進室 電話 : 0966-22-2111 (内線2205) ファクス : 0966-24-7869 メール : kikaku@hitoyoshi.kumamoto.jp</p>			