

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

| | | | |
|---|---|-----|-----------|
| 番号 | 1 | 開封日 | 平成31年4月1日 |
| ご意見 | | | |
| <p>同じ市民税を収めているので、上下水道に関して平等にして欲しい。浄化槽は維持費が高いため、下水道の整備又は補助が欲しいです。以前、蓑野町には、橋と川があるからと言われましたが、人吉市は橋と川が多くあるはずです。</p> | | | |
| 回答 | | | |
| <p>日頃から、市の行政にご理解とご協力を賜りお礼申し上げます。</p> <p>公共下水道につきまして、公共下水道施設を管理しています水道局下水道課からお答えします。</p> <p>市では、下水道の整備を行うために必要な手続きとして、全体計画と事業計画を定めております。全体計画は長期的に下水道を整備する区域の設定を行うもので、現計画は平成26年7月に決定し、期間を令和11年度までとしております。</p> <p>事業計画は、全体計画区域内において、整備効果や管渠・処理場の能力などを検討し、5年程度の期間で計画しております。現計画は平成27年3月に決定し、事業期間を令和3年度までとしています。</p> <p>計画区域外のほとんどが農地や山林であるため、平成12年以降、全体計画・事業計画とも区域の拡大は行っておりません。</p> <p>市内の計画区域内の整備はほぼ完了しており、現在の下水道事業としては、維持管理と老朽化している施設の更新が主となっております。</p> <p>ご要望のありました、蓑野町地区につきましては、橋と川の関連性ではなく、全体計画の区域外であり、公共下水道の計画はないところでございます。</p> <p>しかしながら、費用対効果や環境保全、市の経営状況、地区住民の要望等を考慮し、公共下水道の整備の必要性も含めて、計画の見直しは今後も行っていきたいと存じます。</p> <p>なお、公共下水道の整備に関する補助はございませんが、人吉市公共下水道全体区域外につきましては、合併浄化槽設置の際に合併浄化槽本体に対しまして、補助がございました。</p> <p>詳細につきましては、水道局下水道課までお問い合わせください。</p> <p>この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。</p> | | | |

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

| | | | |
|--|---|-----|-----------|
| 番号 | 2 | 開封日 | 平成31年4月1日 |
| ご 意 見 | | | |
| <p>人吉インターチェンジの近くのドラックストア「コスモス」の前の道路に横断歩道を作ってほしいです。道路を渡る時、車が多くてとても危険です。</p> <p>また、人高通りから山田川方面にある池田塾の前にも横断歩道を作ってほしいです。車が多くて事故が起きそうです。</p> <p>よろしくお願いします。</p> | | | |
| 回 答 | | | |
| <p>この度はご意見を賜りありがとうございます。防災安全課からお答えいたします。</p> <p>横断歩道の新設の要望をいただきましたが、横断歩道の設置については、警察（公安委員会）の管轄となっており、本市としては、地元町内からの設置要望をいただいた際に、警察署に取り次ぐという役割をいたしております。</p> <p>横断歩道の設置については、交通規制基準に基づき、道路の幅員、交通量、横断者数、公共性、既存の横断歩道との間隔（約100m以上離れている）、横断者の滞留場所の確保、などを総合的に判断したうえで設置の可否を決定されているようです。</p> <p>また、要望にあたっては、詳しい内容をお聞きする必要があるがございますので、直接、市防災安全課へご相談いただくか、地元の町内会長様を通じてご相談いただきますようお願い申し上げます。</p> <p>本市では、今後とも安心安全なまちづくり、および交通事故ゼロを目指して、交通安全行政を推進してまいりますので、市民の皆さまのご理解とご協力を賜りますようお願いいたします。</p> | | | |

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

| | | | |
|--|---|-----|-----------|
| 番号 | 3 | 開封日 | 平成31年4月1日 |
| ご意見 | | | |
| <p>職場から急にマイナンバーカードを求められ、慌ててお問い合わせした際に、市民課の職員の方にとっても良くしていただきました。</p> <p>色々と質問をし、悩ませてしまった分もあったかと思いますが、どの質問にも丁寧に対応していただきました。私が急いでいる事情をふまえて、その後も連絡をしていただき、ありがたかったです。</p> <p>私は、残念ながら転勤に伴い人吉を転出することとなりましたが、最後にとっても気持ちのいい市職員さんに出会うことができ、人吉をまた好きになってしまいました。今度は観光で友人と来たいと思います。ありがとうございました。</p> | | | |
| 回答 | | | |
| <p>市職員の対応につきまして、大変ありがたい御意見をいただき感謝申し上げます。対応いたしました市民課から、お答えさせていただきます。</p> <p>市民課では、マイナンバーカード関連のほか、戸籍謄抄本・住民票・印鑑登録証明書などの各種証明書発行、婚姻・出生などの戸籍届出受理、転入・転出などの住民異動届受付、パスポートの受付・発行などの業務を行っております。</p> <p>このような市民生活と関連の高い業務を行っている市民課窓口には、毎日多くのお客様が来庁されますが、職員一人ひとりが、正確・迅速・親切な対応を基本とし、丁寧な対応を心がけているところでございます。</p> <p>今回の対応はお電話での対応だったようですが、お客様からこのようなご意見を頂戴し、職員一同大変ありがたく存じております。今後も、お客様から信頼されるようなきめ細やかな対応に努めてまいりたいと存じます。</p> <p>この度は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。人吉市へのご来訪を心よりお待ちしております。</p> | | | |