

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	13	開封日	平成30年8月15日
ご 意 見			
<p>税や市県民税の申告等を始め、様々な分からない事を電話で問い合わせる際に、各人によって回答が違う事が多過ぎます。1を知る人と10を知る人の差があり過ぎます。せめて同じ部署でぐらい知識の量は統一して下さい。</p>			
回 答			
<p>ひらめき箱に寄せられた御意見につきまして、税務課からお答えいたします。</p> <p>このたび、電話でのお問い合わせに際し、対応した職員によって回答が異なっていたとのことで不愉快な思いをさせましたことにつきまして、心からお詫び申し上げます。</p> <p>申告を始め、税務課の業務につきましては、個々の職員が広範かつ深く知識を集積しておくべきものと考えております。</p> <p>その実現のために国税局や税務署、熊本県、県下14市で構成する協議会及び民間団体等主催の研修会、人吉球磨地区市町村役場の税務担当職員の自主研修会、市税務課内部の勉強会等を通じて職員の力量の向上と均衡に努めているところでございます。</p> <p>しかしながら、お問い合わせの具体的な内容はわかりませんが、職員間で異なる回答があったことは、非常に残念なことでありと反省しております。</p> <p>今回いただきました御意見を心に留め、なお一層職員の研鑽に努めてまいりたいと存じます。</p> <p>貴重な御意見ありがとうございました。</p>			