

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	12	開封日	平成30年8月1日
ご 意 見			
<p>私は4月に家族で転入してきた者です。私自身が本が好きで、こちらの図書館も利用したいと思っておりますが、平日が午後6時までは仕事、土日は実家へ帰省したり子どもの行事に同行したりなどがあるため、なかなか借りに行くことができません。他県にいるときは、地元の図書館は平日も夜9時まであいていたので、仕事帰りの時でも、夕飯を食べた後でも借りに行けてすごく利用しやすかったです。</p> <p>人吉もせめて週1回でいいので平日は午後7時まで利用できるようなしてもらえれば有難いです。夏休み期間中は午後6時まであいてるみたいですが、いかにも中途半端な感じです。</p> <p>転入の手続きをしたときは夜7時くらいだったと思いますが、受け付けてくれて助かった覚えがあります。</p> <p>図書館も朝の開始を2時間遅らせて終了を2時間延ばすことはできないでしょうか。週に1回でよいのです。返却はいつでもできるみたいですが、読みたい本を探す時間をほんの少しだけ増やしてほしいのです。利用者も増えるのではないのでしょうか。</p> <p>ぜひご検討をお願いしたいと思っております。</p>			
回 答			
<p>御意見をいただきありがとうございます。「図書館の開館時間の延長」について図書館からお答えいたします。</p> <p>閉館時間が早いため、なかなか御利用いただけないとのこと、当館としても心苦しく存じます。</p> <p>開館時間の延長につきましては、できる限り多くの利用者が見込める時期として、小中学校の夏期休業期間に1時間の時間延長を行っております。</p> <p>図書館の開館時間を延長するにはカルチャーパレスの開館と連動する必要があり、その場合、利用者の皆様の安全確保のため施設の管理とセキュリティーに万全を期す必要がございますので、現状では上記の延長期間と延長時間で対応させていただいているところでございます。</p> <p>現在、本市では新市庁舎建設後のカルチャーパレスの利用と併せて、新たな図書館の運用形態について、すでに検討を開始しているところでございますので、今回いただきました御提案は貴重な御意見として参考とさせていただきたいと存じます。</p> <p>すぐに御希望に沿うことができず申し訳ございませんが、今後とも図書館の御利用と御支援をよろしくお願い申し上げます。</p>			