

## ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	1	開封日	平成30年4月2日
ご 意 見			
2階（カルチャーパレス）のトイレが臭うので改善してほしい。			
回 答			
<p>日頃から、市の行政にご理解とご協力を賜り、お礼申し上げます。 カルチャーパレスのトイレの臭いにつきまして、契約管財課からお答えいたします。</p> <p>熊本地震による市役所機能分散のため、カルチャーパレスも仮本庁舎となり多くの職員が勤務しています。トイレにつきましても来館される皆様と同じ様に使用しております。</p> <p>トイレの清掃は、開庁日には欠かさず行っており、日頃から来館される方々のためにもより清潔なトイレをめざし管理しております。</p> <p>しかしながら、臭いで不快な思いをされましたことに対しお詫びいたします。</p> <p>臭いの原因につきましては、トイレ排水管内の付着物によるものと思われますので、当分の間はそれらを溶かす薬剤を流すなどの応急的な措置で対応させていただきます。</p> <p>トイレの改修につきましては今後検討して参りますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。</p> <p>今後もカルチャーパレスをご利用いただきますよう重ねてお願いいたします。</p> <p>この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございますございました。</p>			

## ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	2	開封日	平成30年4月2日
ご意見			
<p>今日、カルチャーパレスに来たら駐車場は閉鎖してありました。なぜ市民の駐車スペースの確保はないのですか。ここの駐車場は職員の駐車場なのですか。それなら職員から駐車料金をとって下さい。通勤手当をもらっているのですから。市民を大切にして下さい。</p>			
回答			
<p>日頃から、市の行政にご理解とご協力を賜りお礼申し上げます。 カルチャーパレスの駐車場につきまして、契約管財課からお答えいたします。お車の駐車につきまして、ご迷惑をお掛けし申し訳ございませんでした。</p> <p>ご指摘の駐車場が利用できなかった日につきましては、ホールでの公演があり、多くの観覧のお客様のために駐車場を確保していたため、公演観覧以外の来館者の皆様にご不便をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。</p> <p>ホールで公演等が開催される日でも、図書館や仮本庁舎にご用の方が安心して駐車いただけるよう駐車スペースを確保し環境を整えて参ります。</p> <p>平日の駐車場利用につきましては、カルチャーパレスや図書館を利用される方々、市役所仮本庁舎にご用の方々が駐車できますよう、職員の駐車台数は制限をしております。</p> <p>また、ホールで公演等がある場合も、職員は別の場所に駐車し、来館者の皆様にご利用できるようにしております。</p> <p>次に、職員から駐車料金を徴収することにつきましては、カルチャーパレス駐車場は利用者の皆様が安心してご利用いただくための駐車場でございますので、職員から駐車料金を徴収し占用する予定はございません。</p> <p>ご理解を賜りますようお願い申し上げます。 この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございました。</p>			