

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	20	開封日	平成30年1月15日
ご 意 見			
<p>私は、他の自治体の公共施設を利用して長く生涯学習のサークル活動を行ってきた者です。この度、人吉市でも初めて公民館を利用させていただきました。疑問に思ったことを率直に述べさせていただきます。</p> <ol style="list-style-type: none">1 受付のやり方、申し込みの様式など、必要以上に形式ばっていて、時間がかかって効率的でない。もっと簡便なやり方にしていきたい。2 受付が不必要に形式ばっているのは、もしかして、正規の市職員が業務をやっているからではないでしょうか。職員個人の対応が悪いというわけではなくて、受付や管理を業務とする施設に何人もの正職員を配置しているのは、今どきの時代錯誤であり、その多くは民間委託すべきで、今だにそうならないとすれば、行政の怠慢です。3 冷暖房費がバカ高いです。例えば、私が昨年利用した八代市の公民館は2時間で100円でした。人吉市では、一番安い部屋でも2時間420円です。わずかな人数で活動している者からすれば、無視できない金額です。本末を転倒した行政ではないか、と思います。4 以上とは別件ですが、広聴、意見のやり方をもっと便利にしていけないでしょうか。ネットで広聴・意見を言うことができるようになっていますが、インターネットを自由に使えない市民には不便です。高齢者も多い人吉市ですので、公の施設には必ず、その他スーパーなどにも広聴ハガキなりを置いて、より多くの市民の声に耳を傾けていただきたいと思います。			

回 答

人吉市校区公民館（コミュニティセンター）を管理しています人吉市教育委員会社会教育課がお答えします。

公民館は社会教育法の規定により、住民の教養の向上、健康の増進、生活文化の振興、社会福祉の増進、その他公共的利用に供することなどを目的として設置されています。

人吉市には5つの校区公民館（コミュニティセンター）があり、東西コミュニティセンターは複数の非常勤職員で、ほかの4施設は1名の非常勤職員で管理・運営を行っているところです。

ご指摘いただいた施設は、東西コミュニティセンターと思われます。この施設は利用者が多く、特に月初めは申請手続きのため並んでおられることは認識はしております。当日は整理券を発行し、職員も複数体制で受付を行っておりますが、最後の方は1～2時間待ついただくこともあるようです。申し込みの様式については、施設を管理していくうえで必要な条件を記入いただくようになっているところです。また、冷暖房費については、人吉市の他の公共施設や近隣町村の状況等を参考に料金を設定しているところですので、ご理解いただければと思います。

利用者のご要望に応える形で現在の貸出し、受付方法になっているところではございますが、公民館を利用される方のさらなる利便性の向上に向けて、受付の方法や施設管理体制の在り方について、ご指摘いただいた民間委託等を含めて検討する時期に来ているのではないかと考えているところです。

次に、市民の皆様からの広聴、ご意見をいただくことについて、企画課と市民課からお答えさせていただきます。

人吉市では、今回ご意見をいただきましたように、「ひらめき箱」をカルチャーパレスと西間別館の2か所に設置し、市政運営等に関する貴重なご意見・ご要望等をいただいております。また、市ホームページを活用し、市へのご意見・お問い合わせをいただいているところです。

市民の皆さまのご意見に耳を傾ける広聴は行政の基本であり、ご指摘いただいたように、全ての市民の皆さまが意見を言いやすい環境をつくる事は重要だと考えます。

そこで、毎月市内全戸に配布しております広報ひとよしの中に、ご意見を書いて返送していただけるようハガキ大の様式を設けることを公的施設やスパーなどへの広聴ハガキの設置とあわせて今後検討して参りたく存じます。

また、市へのご意見に関しましては、随時、各窓口にお寄せいただくか、お手紙にてお知らせいただくことも可能です。お寄せいただいたご意見につきましては、できる限り回答させていただきたいと存じます。

今後もより多くの市民の方々からの市政運営に関するご意見をいただきながら、市政発展へと結びつけてまいりたいと存じます。

この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。