

●パブリックコメント一覧及び回答について（有効提出意見数：3件）

NO.	意見	回答
1	<p>人吉市老人福祉センターに勤務していますが、常連さんで年を取って車が運転できなくなったので、行けなくなったという方々がたくさんおられます。老人センターには大変いい風呂があります。年寄の方々の楽しみは温泉に入ることがあります。ここまで行く手段がないということなので、この交通網の中にぜひ老人センターまでの路線を入れてもらえば、助かる方がたくさんいるのではと思います。ぜひ検討をお願いします。</p>	<p>老人福祉センター周辺につきましては豆バス及び地域内路線バスが運行しておりますが、最寄の「林」停留所から700m程度離れているため、なかなかバスを利用できる状況にないかと存じます。 今回のご要望を踏まえ、調査等を行う中で地域内拠点としての位置付けも検討してまいります。</p>
2	<p>通勤時間、帰宅時間にあうダイヤがあれば利用したい。時間は日によって異なるがだいたい朝は7:30am~7:45am、夕方は18:00~18:30 路線は、県道17号瓦屋町-九日町-寺町(人吉医療センター経由)</p>	<p>瓦屋町⇄医療センターにおいては、予約型乗合タクシー(山江線)が運行しており、医療センター(新町停留所)⇄寺町(南町停留所)については、路線バスをご利用いただけます。ただし、夕方の便につきましては、現在、ご希望に添えるダイヤがない状況です。 本計画(素案)のP112、《拠点等に関する施策・事業》の③にも記載しておりますが、今後ニーズ等を踏まえながら、ダイヤの見直しも総合的に検討してまいります。</p>
3	<p>本来ならば、素案を熟読したうえでコメントすべきことは、当然のことと理解しているのですが、素案を読んで意見を述べる準備ができず、大変失礼なことは重々承知しながら、今の率直な気持ちを述べさせていただきます。</p> <p>1 まず、今回のパブリックコメントを求めるための方法について 資料閲覧場所は、一番近いところで、大畑コミセンです。住民が、わざわざ足を運んで、ただ一冊の膨大な資料を読んで、意見を述べるための準備ができるか想像してみてください。このような設定で、住民の多くが参加し、貴重な意見が求められるとは到底考えられません。単なる形式的なものとしか私には考えられません。多くの地域の人々の生の声を聴く方法はないか考えてほしいと強く思いました。</p> <p>2 次にこの膨大な資料の中から、地域の人にどのような意見を求めているのか、難しかったのではないかと思います。もう少し求めたい具体的な視点を、わかりやすく示してあれば、意見を書きやすかったのではないかと思います。しかし住民にとって、これだけの資料を読んで意見を書くということはそう簡単にはできないのです。その配慮がなかったのが残念です。 意見を求めることが形式的ではないかと申し上げたのはそのようなことです。</p> <p>3 次に大畑地区の公共交通改善案が1案、2案と示されていますが、1案、2案とも、既存の乗り合いタクシーの運行を基本に考えられ、しかも「エディオン前」と限定した案が入っています。試行された方の意見としては、ジャスコ店の入口前が多かったように思います。色々法的問題等課題はあると思いますが、主な利用者である高齢者等の日常生活を支える移動手段を考えるならば、より利用しやすい公共交通手段について、関係者の皆さんの英知と住民の要望を重ね合わせながら実現に向かって努力していただきたいと願っています。そのためにも、もっと地域住民の生の声を直接聴く機会を是非作って積み重ねていただきたいと強く要望します。地域住民も頑張ります。</p>	<p>1、2 パブリックコメントの方法について 今回実施したパブリックコメントは、本市におけるその他のパブリックコメントに倣い実施したものではありませんが、ご指摘のとおり本計画(素案)は120ページを超えるボリュームとなっており、ご一読いただくのも大変だったかと存じます。今後、パブリックコメントを実施する際は、計画書の概要版を添付する等、当協議会においてもパブリックコメントの方法については検討してまいりたいと存じます。 また、『地域住民の生の声を』とのことですが、今回の計画作成にあたっては懇談会やアンケート等を実施し、作成しております。今後、具体的な内容を詰めていく段階においても、地域の皆様にご意見を伺う場合もございますので、ご協力いただきますようお願いいたします。</p> <p>3 大畑地区の公共交通改善案について イオン錦店での乗降につきましては、ご指摘のとおり、実証運行終了後での懇談会では、「イオン入口前」での乗降を希望される声が多数ございました。ただし、「イオン入口前」での乗降につきましては、行政区を越えるため様々な課題がございます。 今回の改善案につきましては、「エディオン前」から「イオン錦店(サンロードシティSC)」へと修正をし、皆さまの要望実現を目指し進めてまいります。</p>