

## ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	7	開封日	平成28年7月15日
ご意見			
<p>窓口の人が立ったら「何かでしょうか」と声をかけましょう。見えていないはずです。</p>			
回答			
<p>この度は、貴重なご意見を賜りありがとうございます。総務部総務課からお答えいたします。</p> <p>ご指摘の内容は、まさに社会人としての接遇マナーの基本であり、お返しする言葉も見つかりません。</p> <p>まずもって、不愉快な思いをされましたことに対しまして、心からお詫び申し上げます。</p> <p>熊本地震以降、市役所本庁舎（麓町）の安全性の観点から庁舎機能を分散移転し、ただでさえ市民の皆様をはじめ市役所をご利用される皆様には大変ご迷惑をおかけしているところです。</p> <p>今回の庁舎機能移転により、何課がどこにあるかということも分かりづらい中で、本来であれば、これまで以上に心のこもったサービスに力を注ぎ、おもてなしの精神で対応にあたらなければならないところでございますが、基本的な動作すら欠落していたようです。</p> <p>最近、同様のご意見ご指摘を承ることが増えておりまして、職員自身が今回の庁舎機能移転に未だ動揺の色を隠せないのではないかと心配しているところでもあります。</p> <p>今回のご意見を踏まえ、全職員が初心に帰り、市民サービスの向上に向け一丸となって取り組むよう徹底してまいりたいと思います。</p> <p>今後とも、お気づきの点等ございましたら遠慮なくご意見ご指摘賜りますようお願いいたします。</p>			

## ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	8	開封日	平成28年7月15日
ご意見			
川上球場にプロ野球を呼んでほしいです。(【例】2軍のキャンプとか)あと、新日本プロレスもスポーツパレスに呼んでほしいです。			
回答			
<p>ご意見いただき、ありがとうございます。</p> <p>スポーツ施設を管轄する、社会教育課から回答させていただきます。</p> <p>現在、日本のプロ野球キャンプ地は、殆どのチームが沖縄県もしくは宮崎県に集中する状況です。キャンプ地選びで冬の気象条件は特に重要で、国内で最も温暖な沖縄県か、晴天日の多い宮崎県の2県に集中しています。</p> <p>人気球団のキャンプ地は、関係者・マスコミ・ファンの宿泊や飲食など、数十億円に上る経済効果をもたらすと試算されており、地方の自治体にとってキャンプの経済効果は魅力的なものと捉えられております。</p> <p>しかしながら、キャンプ地に求められる施設規模は、地方都市の公共施設としては、かなりの過剰性能(室内練習場・トレーニングルーム等)を求められることが多く、現在の施設では対応することができません。</p> <p>また、プロ野球公式戦の開催では、球場の様々な基準とともに川上球場では、観客席の収容人数など大きな課題があります。</p> <p>いずれにしましても、多額の設備投資を伴うものであり、市の財政状況からすると難しい状況です。</p> <p>なお、ご提案いただいたプロレスやコンサートなど、民間団体が主催するイベントにつきましては、主催者側が観客動員数や会場使用料などを総合的に判断し、会場を決定されるものですが、市及び運営管理者のNPO法人人吉市体育協会としましても施設の利用促進に繋がるものであり、様々な大会やイベントの誘致に、引き続き取り組んでまいりたいと考えております。</p> <p>以上、ご理解賜りますようお願いいたします。</p>			