

## ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	4	開封日	平成28年7月1日
ご意見			
<p>華の荘の下の交差点に人吉市役所方面の標示(看板)があるが、おおいをするか削除するか、県と協議されては。</p>			
回答			
<p>日頃から本市行政にご協力を賜り厚くお礼申し上げます。 今回、市役所業務の移転を担当いたしました契約管財課からお答えいたします。</p> <p>ご指摘いただきました道路標識につきましては、すでに当市の道路河川課が国道を管理する熊本県と協議し修正していただくこととなっております。 御意見をいただきありがとうございました。今後とも市政に対しましてご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。</p>			

## ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	5	開封日	平成28年7月1日
ご 意 見			
<p>市役所が移転しましたが、道路の車の量も多く車の出入りも多く、より注意が必要になりました。市役所を利用される方はお年寄りも多いので心配です。</p> <p>駐車場から役所間の道路の中央に横断歩道があった方がいいのではないのでしょうか？</p> <p>横断歩道があれば運転手もより注意をしたいと思います。</p>			
回 答			
<p>日頃から本市行政にご協力を賜り厚くお礼申し上げます。 市役所庁舎を管理しております契約管財課からお答えいたします。</p> <p>ご心配をおかけし誠に申し訳ございません。ご指摘いただきました横断歩道につきましては、業者に発注後、土日の行事や天候の影響等により作業が遅れておりましたが、7月16日に完了したところでございます。</p> <p>この度は御意見をいただきありがとうございました。今後とも市政に対しましてご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。</p>			

## ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	6	開封日	平成28年7月1日
ご 意 見			
<p>図書館を利用しに月2回くらい伺うのですが、庁舎移転でたくさんの職員の方がいらっしゃり、ろうか等ですれ違うのですが、どなたも誰一人としてあいさつされません。図書館の方のみされます。</p> <p>その上、大きな笑い声や、仕事上のことでしょうが、数を数えたりチェックのような声はよく聞こえます。</p> <p>正直、とても感じが悪く、自分たちの町の職員がこれかととてもがっかりします。</p> <p>自覚と誇りを持ち、市役所職員として最低限のマナーであるあいさつくらいは気持ちよくしてほしいものです。</p>			
回 答			
<p>この度は、貴重なご意見を賜りありがとうございます。また、職員の対応や執務環境に関連し、不愉快な思いをされましたことに対しまして、心からお詫びいたします。</p> <p>ご指摘いただきました内容につきまして、総務部総務課からお答えいたします。</p> <p>まず、ご指摘の職員の挨拶につきましては、何よりお詫びを申し上げる以外お答えのしようがありません。挨拶は、社会人としてあるいは人として最低限のマナーであり、毎朝行う朝礼においても徹底を図ってきたところではありますが、有言不実行の現実が露呈したとも言えます。</p> <p>これを機に、今一度、全職員で挨拶励行の徹底に取り組んでまいります。</p> <p>次に、図書館がありますカルチャーパレスコミュニティ棟の環境につきましてですが、ご承知のとおり、熊本地震に伴う市庁舎機能の分散移転により、図書館以外のすべての会議室等が市庁舎の執務室となってしまいましたことから、市民の皆様をはじめ図書館利用の皆様には、大変ご迷惑をおかけしております。</p> <p>来館者の利便性を損なうことがないよう細心の注意を払ってまいりますので、ご理解をいただきますようお願いいたしますとともに、お気づきの点がありましたら遠慮なくご意見ご指摘賜りますようお願いいたします。</p>			