

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

| | | | |
|---|----|-----|-----------|
| 番号 | 24 | 開封日 | 平成28年2月1日 |
| ご意見 | | | |
| <p>納税課の人で電話をされている時の声がとても大きい人がいるようです。個人情報がる聞こえでした。とても響いて聞こえ、電話の相手が自分だったらと思うと本当嫌です。 その方はプライバシーも何もないのでしょうか。もう少し声のボリュームを下げられた方がいいと思いました。</p> | | | |
| 回答 | | | |
| <p>ご意見ありがとうございます。納税課からお答えさせていただきます。</p> <p>まず、職員の電話対応の声が非常に大きく、個人情報がる聞こえで大変不快な思いをされたことにつきまして、深くお詫び申し上げます。</p> <p>納税課におきましては、税情報を中心とした個人情報を多く取り扱う部署でございますので、窓口や電話対応時等における個人情報の保護について、細心の注意を払う必要があることはいまでもありません。</p> <p>職員研修や課内ミーティング等で、常日頃から指導・確認を行っているところではございますが、十分な徹底ができていなかったと深く反省しているところでございます。</p> <p>この度いただいたご意見を十分踏まえて、さらなる職員の意識改革並びに資質向上により、個人情報の保護を徹底してまいりたいと存じます。</p> <p>この度のご意見、誠にありがとうございました。</p> | | | |

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

| 番号 | 25 | 開封日 | 平成28年2月1日 |
|--|----|-----|-----------|
| ご意見 | | | |
| <p>お疲れ様です。 突然ですが、よろしく申し上げます。 ペットボトルのキャップの回収には、力が入っていると思いますが、缶などの飲み口のプルタブも回収ボックスを設置する等、要望いたします。 宜しく申し上げます。</p> | | | |
| 回答 | | | |
| <p>日頃から環境行政に関心をお寄せいただきありがとうございます。 ご意見がございました缶のプルタブ回収につきまして、環境課がお答えいたします。</p> <p>現在、市では、空き缶をプルタブが付いたままの状態資源ごみとして出させていただくようにお願いしています。その理由としましては、空き缶は有価物として、その重量で取引されますが、資源リサイクルの観点からは、プルタブを別個に集めるよりも空き缶ごと集めたほうが効率が良いからです。</p> <p>昔の飲料缶は、プルタブと飲み口の部分が缶から外れる構造であったため、それがポイ捨てされ、ケガをする危険性がありましたので、現在は外れない構造になっております。そのため、それをわざわざ外す必要はなく、外す時にケガをする恐れもありますので、プルタブを外すことはお勧めできません。</p> <p>以上のことから、市で新たにプルタブ回収を行う予定はありませんので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p>なお、ペットボトルキャップの回収について、回収費用が多大となるため、市が主体となった回収は行っておりませんので、お伝えいたします。</p> <p>今後も、ごみ減量、適正な廃棄物処理等の環境行政を推進してまいりますので、よろしく申し上げます。</p> | | | |