

## ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	21	開封日	平成27年12月1日
ご 意 見			
<p>団地に住んでいるのですが、上に住んでいる人の足音が強く、ドンドンとひびきます。下に住んでいる人の事を考える様に、広報にでも書いてください。なるだけ大きめにお願いします。</p> <p style="text-align: right;">(開封日 平成27年12月1日)</p>			
回 答			
<p>日頃より、市営住宅の管理・運営にご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。</p> <p>このご意見につきまして、担当しております建設部管理課から回答させていただきます。</p> <p>ご指摘のとおり、足音・イスの音などは、音が床から直接響くこともあり、下の階の方への配慮が必要だと考えています。また、夜間や早朝においては、テレビ・ラジオ・洗濯機の音や会話などが小さい音でも響くことがありますので注意していただきたいと思っております。</p> <p>そこで、本市におきましては、市営住宅にお住いの皆様が快適に過ごしていただけるよう、入居時にお渡しする「すまいのしおり」のほか、注意事項を書いたチラシを、管理人を通じて市営住宅の全世帯に配布し、入居者の皆様にご協力をお願いしているところです。</p> <p>民間アパートと違い、市営住宅におきましては、日常的な団地の維持管理及び運営を入居者の皆様に行っていただいております。毎月の清掃作業や集会のときを活用し、親睦を図りながら、お互いに快適な暮らしができるよう、よりよい関係を醸成していただきたいと思います。</p> <p>今回のご指摘に基づき、注意チラシの騒音の部分に「足音」を追加することといたしました。今後とも、よりよい住環境の整備を目指してまいりますので、ご理解とご協力をいただきますようよろしくお願いいたします。</p>			