

## ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

|  |    |     |            |
|--|----|-----|------------|
| 番号   | 16 | 開封日 | 平成27年10月1日 |
| ご意見  |    |     |            |
| <ul style="list-style-type: none"><li>・市役所内につえをおいてほしい。</li><li>・2階に上るのに木の手すりではなくきんぞくにしてほしい。<br/>足が悪いので木では大きくて上るのがこわいです。申し訳ありません。</li></ul> <p>(開封日 平成27年10月1日)</p>   |    |     |            |
| 回答   |    |     |            |
| <p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。<br/>市役所の庁舎を管理しております、契約管財課からお答えいたします。</p> <p>この度は、市役所にお越しいただきました際に、ご不便をお掛けいたしましたことを心苦しく思います。市役所本庁舎は建設から50年以上が経過しており、足がご不自由な方や高齢者の方々には、階段の昇り降りや、手すりが握りにくく大変ご不便をお掛けしております。施設整備につきましては、予算の範囲内で修繕、改修等を行っておりますが、申し訳ございませんが皆様にご満足いただける施設には至っていないのが現状でございます。階段の手すりの取り換えにつきましては、現在のところ金属製への改修予定はございません。2階・3階へ御用の場合は、担当職員が1階に降りて対応もしておりますのでご不自由なことがありましたら、近くの職員にお声かけください。</p> <p>なお、庁舎内で使用できる杖につきましては、貸出用の杖を正面玄関入口の車いすの横に備えることとしましたのでご利用ください。</p> <p>市庁舎の施設整備につきましては、ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p> |    |     |            |

## ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

|   |    |     |            |
|---|----|-----|------------|
| 番号  | 17 | 開封日 | 平成27年10月1日 |
| ご意見   |    |     |            |
| <p>証明書頂きに車を降りましたら、市職員の方だな・・・あいさつをしようと思いましたが、職員の方から「こんにちは！」とあいさつを頂きました。とっても気持ちよかったです。若い男性職員さんありがとうございます。</p> <p>そしてまた証明書を頂いた所で、「お待たせしました。いいお天気ですね！」と親しみを頂き、また市役所の雰囲気の良いさを感じました。</p> <p>(開封日 平成27年10月1日)</p>  |    |     |            |
| 回答  |    |     |            |
| <p>総務課にて回答いたします。</p> <p>このたびは、貴重な御意見をいただきまして、誠にありがとうございます。職員のあいさつについては、毎日の朝礼で人吉市職員綱領を唱和する等、おもてなしの心を持って、市民の皆様に対応するよう徹底してまいりました。そのような姿を目に留めていただいたことで、職員一同、さらにやる気をもって仕事に励むことができます。</p> <p>信頼される人吉市となるよう職員一丸となって取り組んでまいりますので、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。</p> |    |     |            |

## ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

| 番号  | 18 | 開封日 | 平成27年10月1日 |
|---|----|-----|------------|
| ご 意 見   |    |     |            |
| <p>村山公園を利用させて頂いております。昨年と違い公園内の清掃が余りにも違います。ボランティアで清掃でしたら仕方ないのですが。もし金銭を支払いしてあったのなら酷いと思います。</p> <p>草刈りも全然してないように思います。昨年まで気が付かなかったほど綺麗にしてありました。夏休み、連休など他所から来てくださった方々もいらっしやいます。恥ずかしいほどでした。また、トイレの清掃についても知り合いが時間を測っていたら2～5分で清掃が終わるそうでびっくりしてました。</p> <p>前回の清掃の方は時間を掛け、管理棟の方もしていただいていたました。先月など管理等でバーベキューなどしてとても汚く散らかしてありました。日頃綺麗にしてあれば綺麗に使います。汚いとゴミの投げ捨て、飲み物、ビニール、弁当箱等捨て放題です。前回の公園清掃の方はよく見回りして下さってました。だから汚せること出来ませんでした。</p> <p>台風がきて大変なのは解ります。でも前回の台風16年前になりますがその時など本当にすぐ清掃してもらいました。大きな木が倒れたのを覚えています。管理等の前の谷など一回も草刈してありません。台風の木も上のほうまで折れてそのままになってます。人の通らないところはいいかもしれませんが。上の方もみてください。雨が降るときは側溝に流れるのですが草が流れを邪魔し流れることが出来ず、歩くのに苦労しております。</p> <p>我々年よりは皆様にご迷惑掛けないように出来るだけ元気で過ごせるよう散歩しております。人吉市は年寄りが多いと聞いてます。財政は裕福なのかもしれませんがお金の使い方考えていただきたいと思います。</p> <p>前回の管理の方と相当金額が違うのでしょうか。知りたいと思います。前回は余りにも良くして頂いたものですから。一考願います。</p> |    |     |            |
| (開封日 平成27年10月1日)  |    |     |            |

## 回 答

村山公園を管理しております都市計画課がお答えいたします。

本市の公園につきましては、草刈り等の維持管理業務を委託しておりますが、毎年度指名競争入札により委託業者を決定しております。

村山公園はご意見の通り今年度は昨年度と違う業者が受託し、維持管理業務を行っておりますが、委託金額、委託業務内容につきましては、昨年度とほぼ同様でございます。

村山公園は20haという広い公園面積を有する都市公園のなかの総合公園でございますが、委託業務内容は、樹木の剪定・施肥、柵清掃を年1回、花植・芝刈・草刈・人力除草を年に複数回、園地清掃・トイレ清掃を週3～6回実施することとなっております。

(※芝刈、草刈、トイレ清掃は利用頻度を勘案し、区域、場所により回数を変えております。)

なお、ご意見に対しましては、次のとおり四つに分けてお答えいたします。

### ①トイレの清掃について

委託業者に確認しましたところ、「トイレの汚れ状況により、作業時間は異なる。その他の作業の都合により、やむを得ずトイレの清掃が終わらない場合は、後で再度行っている」とのことで、短時間で済ませているということではございません。

また、都市計画課の職員によるトイレのチェックも行っており、綺麗に清掃されていることを確認しております。

### ②管理棟前の草刈りについて

年に3回を予定しているもので、4月に1回実施しており、次は10月に行う予定でございました。

本来なら、夏休みや連休といった公園利用者が多い時期の前に計画し、草刈等を行うべきでございましたが、私どもの配慮が足りず、ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。今後は利用者の状況等を的確に把握し、草刈等の時期を決定したいと存じます。

### ③台風通過後の被害処理について

このたびの台風15号による村山公園の被害は過去最大のものでございまして、台風通過後、早急に業者に指示を行い、危険な所から順次被害処理を行いました。

作業後も職員による確認を行っておりますが、見落とししているところもあり、ご指摘のような状態になったものと思います。

再度現地確認を行いまして、折れた枝が木の途中で引っかかっているもの

につきましては撤去いたしました。

さらに、側溝や集水桝の周辺の草や土及び枯葉等につきましては、側溝等に溜まらないように気を付けて清掃するよう委託業者へ指示いたしました。

#### ④本市の財政状況と公園維持管理について

現在本市の財政は非常に厳しい状況にあり、そのような状況の中で、都市計画課では村山公園をはじめとする18箇所の公園と4か所の緑地、多くの街路樹等の維持管理の外、公園利用者の皆様の安全・安心のため、老朽化した公園施設の改築・更新を年次計画で実施しております。

そのため、公園の維持管理につきましては、限られた予算のなかで、必要最低限の維持管理を実施している状況でございます。

しかしながら、公園利用者の皆様が快適にご利用いただけるよう管理することが私どもの責務でございますので、ご指摘いただきましたことを真摯に受け止め、今後は年間の管理計画の見直しを行うと共に、委託業者と更に密接な打合せを行い、利用者の皆様が快適にご利用いただけるよう公園管理に努めてまいりたいと思っております。

貴重なご意見ありがとうございました。

以上お答えします。