


## ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	1	開封日	平成27年4月15日
ご意見			
<p>土日は観光客相手に市内を案内しているボランティアです。観光地として不具合な所、ハード・ソフト面で色々ありますが、せっかく素晴らしいものがありながら活用されていないものがあります。大橋の九日町側にある「五木の子守唄の碑」に説明文があって読み終えた最後に「ボタンを押してください」とあります。観光客の方は途中までしか読まず場所を後にしてしまう場合が多いようです。説明文の最初に「ボタンを押して下さい」とあるか、ボタンの横に矢印があるかすれば、子守唄を聞きながら落ち着いて説明文を読むことが出来ると思います。見解をお聞かせ下さい。</p> <p>(投函日 平成27年4月11日)</p>			
回答			
<p>日ごろから、観光案内ボランティアとしてご尽力いただき、大変ありがとうございます。</p> <p>「五木の子守唄歌碑」を設置しました教育部歴史遺産課がお答えします。元々、この歌碑は人吉城跡に設置されていたものですが、整備工事に伴って一旦撤去し、平成23年度に現在地に移設したものです。また、その際に歌碑だけではなく実際に子守唄を聞いていただきたいとの考えから、音響設備を内蔵した説明板を併設したところでした。</p> <p>説明板の内容については検討を重ね、現状のような形にしたところですが、ご指摘いただきましたように最後まで目を通されないような場合もあるかもしれません。早速、簡易的ではございますが、「 押す」との表示をしたところでした。今後、音響設備付き説明板の修理等の必要が生じた場合に、説明文の内容等についても検討したいと考えております。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>歴史遺産課では、有形・無形の歴史文化遺産の保存活用を行っております。ご意見やご要望などがありましたら、歴史遺産課（人吉城歴史館）までお寄せください。</p>			

## ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	2	開封日	平成27年4月15日
ご意見			
<p>市役所に来て気がついたのですが、市役所前の駐車場の矢印が半端消え状態になっています。私は、帰るときに、車を左ではなく、右に寄せて直進しようとしたため大手橋方向から市役所に入ろうとしていた車に迷惑をかけてしまいました。いつも市役所を利用する市民なら問題ないと思いますが、時々来る人は戸惑うと思われます。事故が発生する恐れがありますので矢印をはっきり表示してください。</p> <p>(投函日 平成27年4月11日)</p>			
回答			
<p>ご意見ありがとうございます。庁舎管理を行っております契約管財課がお答えします。</p> <p>市役所正面の駐車場は、車両、自転車、歩行者をはじめ市役所を訪れる多くの方が利用されますので、安全かつ安心してご利用いただけるよう管理に努めているところでございます。ご指摘のとおり駐車場敷地内の進入方向を示す矢印が消えており、ご利用の方にご迷惑をおかけしている状況でございます。敷地内での事故の発生を防ぐためにも、予算が確保でき次第、早急に対応する予定でございます。</p> <p>今後とも市政に対しましてご理解とご協力をいただきますようお願い申し上げます。</p>			