

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	3	開封日	平成26年5月15日
ご 意 見			
<p>4月の広報の件です。</p> <p>「ひとよしかがやきトーク」での最後のQです。おそらく他の自治体から転入された方のものと思います。私も平成20年に当自治体へ転入してきて、まず同じように記名がしにくいと思い「ひらめき？箱」にその旨投函しました。</p> <p>その後、確認していましたが昨年4月にゴミ袋新しくしましたと言うことで、現物を見せて頂きましたところ、なるほど外折にはなっていました。しかし記名欄には丁寧に袋の端が折り返してあり、記名しにくさは同じで環境課に問い合わせたところ、28年度の方からは記名しやすいようにする旨回答が来ました。</p> <p>広報では市長がAで包み方について研究したいとなっていました。すでに環境課から回答いただいているので、去る5月2日環境課に問い合わせたところ、袋の質とか大きさとか包み方とか改正するには費用がかかるということでした。しかし、質や大きさをかえるわけではなく包み方もすでに、この4月から変えておられるので、費用がかかるのであれば何%上がったのか回答くだされば幸いです。</p> <p>私としては、ゴミ袋が解決するのに平成20年から平成28年まで待つことになっております。改正するのは28年度で構いませんが、新転入者に「取り合えず環境課の方で28年度には何とかしたいと検討中です」とか安心させて頂きたいものです。</p> <p>新しく転入されて来る方は、最初に思われる「???'」だと思います。 (投函日 平成26年5月3日)</p>			
回 答			
<p>環境課がお答えいたします。</p> <p>日頃から環境行政に関心をお寄せいただきありがとうございます。</p> <p>市指定ゴミ袋につきましては、平成25年度から平成27年度までの3年間、現在の仕様による契約を締結しております。</p> <p>市指定ゴミ袋については、日々の生活に直接係わることですので、多くの市民の方々に強く関心を寄せていただいております。その形状、サイズ、材質、厚み、強度、デザイン、折り方に関してそれぞれの立場から様々な御意見をいただいているところでございます。その御意見を尊重させていただきながら、市長が回答いたしましたように、現在、28年度から改善できるように環境課も研究をしているところでございます。</p> <p>御要望の折り方につきましても、「軽微な変更なのでなんとか改善できないか。」との思いで熊本市にあるメーカーの製造現場を視察し、説明を受け交</p>			

涉も行いましたが、想像をはるかに超える大型機械での統一された生産ラインは、数多くの契約者の中の一契約者のニーズに簡単に答えうる状況ではなく、敢えて新たな生産工程をお願いすることは、大きな契約変更につながり莫大な予算を伴うことになり、契約途中での変更は断念したところでございます。

今後とも市の環境行政につきまして、御理解と御協力をお願いいたします。

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	4	開封日	平成26年5月15日
ご 意 見			
<p>市庁舎等移転についてのアンケートの件</p> <p>知り合いのところに何軒か封書でのアンケートがあったそうですが、もう締め切りも終わったことと思います。アンケートであれば、後日必ず内容の発表があると思います。結果発表には何ヶ月かかかると思います。</p> <p>今手元にあるアンケートで構いませんので内容をお知らせいただければ幸いです。</p> <p>若い人間が留まることや高齢者に利便性のある方法は、集めつつありますので。アンケートに沿える方法で来たる時代に、住みやすい人吉にしようとする一人一人当たっています。</p> <p>「ひらめき」が薄れないうちに、お願い致します。</p> <p style="text-align: right;">(投函日 平成26年5月4日)</p>			
回 答			
<p>担当課の企画財政課がお答えします。</p> <p>このたび4月8日から30日にかけて、市内在住の18歳以上の3,000名の方を無作為に抽出させていただき、原則として郵送による回答という形で「市庁舎建設に係るアンケート」を実施致しました。ただいま集計・分析中ですが、統計学的にアンケートの信頼性という観点では、数値的に有効性を十分クリアする多くの票数(回答)をいただいたところです。</p> <p>今回のご意見の文面からですと、アンケート様式またはアンケートの集計結果のどちらを所望されているのか、また所望される明確な目的が判りかねるところです。</p> <p>そこで、お急ぎであれば、アンケートご協力のお礼も兼ねて市のホームページに今回の質問概要を掲載しておりますので、そちらをご覧くださいたく存じます。</p> <p>→ http://www.city.hitoyoshi.lg.jp/q/aview/170/5706.html</p> <p>また、アンケートの集計・分析結果をご所望ならば、市議会における特別委員会、市民代表等で構成されます庁舎等移転建設審議会等に付した後に、6月以降に市ホームページ及び市広報誌にて掲載する予定ですので、暫くお時間をいただきたく存じます。</p> <p>なお、その際に今回実施しましたアンケート様式も参考資料として添付する予定です。</p> <p>ご不明な点などありましたら、アンケートを所望される目的を明確にいただき、担当課までご連絡いただきたく存じます。</p>			

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	5	開封日	平成26年5月15日
ご意見			
環境課職員のお客様に対する対応がとても親切で良かった。			
(投函日 平成26年5月9日)			
回答			
環境課がお答えいたします。 環境課職員の対応が良かったとお褒めの言葉をいただき大変ありがとうございます。これまでも度々市職員接遇研修を受け、窓口及び電話対応の仕方や事務室内の整理整頓等、課員全員で接遇力向上に努めております。 今後もより一層親切丁寧な対応を心掛けてまいりたいと考えておりますので、忌憚のない御意見、御要望等お聞かせくださいますようお願いいたします。			

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	6	開封日	平成26年5月15日
ご意見			
<p>原城町の公園の草刈りと資料館の回りの草払いをお願いします。物置きみたいで回りがしげっています。城内はきれいにされるけど見えないところも気をつけてください。</p> <p style="text-align: right;">(投函日 平成26年 5月)</p>			
回答			
<p>原城町の公園については、市営団地内に設置している児童遊園のことであると思いますので、市営住宅係が回答いたします。</p> <p>市営団地内に設置している児童遊園等の共同施設（居住者の方々が共同で利用される施設）の日頃の清掃については、各団地の自治会（居住者の方々が共同施設を維持管理するための管理組合のようなもの）をお願いしております。団地によっても違いますが、毎月、団地内の清掃をされています。その一環として、町内の一斉清掃に合わせて草刈等も行われていることが多いようです。</p> <p>ご指摘の公園につきましては、自治会にお尋ねしましたところ、6月中旬に草刈等を行う予定とのことでした。</p> <p>居住者の方々もいろいろと忙しい中で清掃作業等を行っておられますので、頻繁に草刈をすることは難しいかと思えます。どうぞ事情をご理解いただきますようお願いいたします。</p>			

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	6	開封日	平成26年5月15日
ご 意 見			
<p>原城町の公園の草刈りと資料館の回りの草払いをお願いします。物置きみたいで回りがしげっています。城内はきれいにされるけど見えないところも気をつけてください。</p> <p style="text-align: right;">(投函日 平成26年 5月)</p>			
回 答			
<p>御意見ありがとうございます。資料室周辺の除草について、歴史遺産課がお答えいたします。</p> <p>原城町にある文化財資料室については、年に3回ほど効果的な時期を判断しながら除草作業を行っております。今年度は5月30日に第1回目の除草作業を行いました。</p> <p>市内外から来訪者が多い、人吉市のシンボルである人吉城跡の環境美化はもちろんですが、史跡の裏側である来訪者には見えにくい場所と隣接している住民の皆様への配慮に欠けていたことを、あなた様の御意見で気づかされました。</p> <p>これからも郷土に受け継がれてきた歴史文化遺産という地域資源を活かしていくとともに、地域の環境美化にも配慮しながら、市民の皆様が笑顔で暮らせるまちづくりの推進に努力してまいりたいと存じます。</p> <p>近隣のお住まいの皆様には御迷惑をおかけしますが、何卒御理解いただきますようお願い申し上げます。</p>			