

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	1	開封日	平成25年5月15日
ご意見			
<p>総合案内に立っている女の方は必要でしょうか？同じ場所に立っているのは、きついものです。案内も必要ですが、一日立っているのですか？よくわかりませんが、違う方法もあるのではないかと思います。</p>			
(投函日 平成25年 5月 2日)			
回答			
<p>ご意見ありがとうございます。総合案内係について総務部契約管財課がお答えします。</p> <p>総合案内係につきましては、現在、女性3人が交替で業務を行っております、1日平均70件ほどのお尋ねがございます。</p> <p>お体が不自由な方の付添や介助、小さいお子様へは絵本の読み聞かせ、観光で来られたお客様へは観光案内等、きめ細やかなご案内に日ごろから努めているところでございます。</p> <p>市役所へお越しいただいたお客様からは、大変役にたっているとの声をいただいているところでございます。</p> <p>これからも皆様のお役に立てるように努力してまいりますので、ご理解をいただきますようお願い申し上げます。</p>			