

## よくある質問（消費者向け）

Q	A
クーポン券はいつ頃届きますか	3月下旬より順次お届けします。配達の都合上、市内全域に届くまで3週間程度かかる予定です
クーポン券はどのような方法で配達されますか	郵送（ゆうパック）でお届けします。配達時にご不在の場合は不在票が入ります。受け取れなかった場合は、不在票をもとに、再配達または郵便局窓口での受け取りをお願いします
5人家族ですがクーポン券は一緒に送られて来ますか	同一世帯人数分を一つの封筒にまとめてお届けします
クーポン券はいつから使えますか	お手元にクーポン券が届き次第ご利用いただけます
クーポン券はいつまで使えますか	令和8年7月31日（金）までご利用いただけます
クーポン券の有効期限を失念していました。有効期限が過ぎても使えますか	有効期限を過ぎたクーポン券はご利用いただけません
クーポン券は何枚ですか	地場店舗限定クーポン券：500円券×10枚、全店共通クーポン券：500円券×10枚、計10枚 10,000円分が1セットとなります
クーポン券はお釣りは出ますか	お釣りは出ません
不足分の支払いはどのようにすればよいですか	現金等各店舗で決められた方法でお支払いください
クーポン券が使えるお店はどこですか	ホームページの「クーポン券の使えるお店」をご覧ください
クーポン券を紛失してしまいました。再発行はできますか	再発行はできません
誤ってクーポン券の切り取り線のところを切り離してしまいました。このクーポン券は使えますか	クーポン券の本券部分（大）と取扱店舗控（小）が同じ番号であることが確認できる場合のみご利用いただけます
現金との引き換えはできますか	現金との引き換えはできません
第三者への売買・譲渡はできますか	第三者への売買・譲渡はできません
2026年2月に人吉市内に転居してきました。クーポン券は送られてきますか	令和8年1月31日時点で人吉市の住民基本台帳に記載されている人が対象となるため、今回は配布の対象外となります
クーポン券でタバコの購入はできますか	購入は可能です。ただし、クーポン券の額面を超える部分について、本事業とは別のプレミアム付商品券など、たばこの定価外販売に当たる決済手段との併用はできません
処方せんに基づく医薬品の自己負担額の支払いに使えますか	ひとよし生活応援クーポン券（以下「クーポン券」という。）は、現金と同様の機能を果たす金券として人吉市が発行するものであり、原則、処方せんに基づく医療用医薬品の自己負担の支払いに充てるのが可能です。ただし、クーポン券による支払いについてはお釣りが出ないこととされているため、クーポン券によって一部負担金等の支払いをする際には、一部負担金等の額を超える額面については、現金等他の決済手段を利用してください。 例：一部負担金等が900円の場合、500円のクーポン券2枚ではなく、500円のクーポン券1枚と現金400円をお渡しください。