

よくある質問（消費者向け）

Q	A
クーポン券はいつ頃届きますか？	3月下旬より順次お届けします。配達の都合上、市内全域に届くまで3週間程度かかる予定です。お手元に届くまでしばらくお待ちください
クーポン券はどのような方法で配達されますか？	郵送（ゆうパック）でのお届けになります。配達時にご不在の場合は不在票が入ります。受け取れなかった場合は、不在票をもとに、再配達または郵便局窓口での受け取りをお願いします
5人家族ですがクーポン券は一緒に送られて来ますか？	同一世帯人数分を一つの封筒にまとめてお届けします
クーポン券はいつから使えますか？	お手元にクーポン券が届き次第ご利用いただけます
クーポン券はいつまで使えますか？	令和8年7月31日（金）までご利用いただけます
クーポン券の有効期限を失念していました。有効期限が過ぎても使えますか？	有効期限を過ぎたクーポン券はご利用いただけません
クーポン券は何枚ですか？	地場店舗限定クーポン券：500円券×10枚、全店共通クーポン券：500円券×10枚、計10枚 10,000円分が1セットとなります
クーポン券はお釣りは出ますか？	お釣りは出ません
不足分の支払いはどのようにすれば良いですか？	現金等各店舗で決められた方法でお支払いください
クーポン券が使えるお店はどこですか？	ホームページの「クーポン券の使えるお店」に随時更新されます。
クーポン券を紛失してしまいました。再発行はできますか？	再発行はできません。ご了承ください
誤ってクーポン券の切り取り線のところを切り離してしまいました。このクーポン券は使えますか？	クーポン券の本片と副片が同じ番号であることが確認できる場合のみご利用いただけます
現金との引き換えはできますか？	現金との引き換えはできません
第三者への売買・譲渡はできますか？	第三者への売買・譲渡はできません。金券ショップ・オークションサイト・フリマサイト等において出品を発見した場合はそのクーポン券は無効となり、厳正に対処させていただきます
2026年2月に人吉市内に転居してきました。クーポン券は送られてきますか？	令和8年1月31日時点で人吉市の住民基本台帳に記載されている世帯が対象となるため、残念ながら今回は配布の対象外となります。