

よくある質問（事業者向け）

項目	Q	A																																				
利用店舗申請	取扱店舗になるために何か費用はかかりますか	費用はかかりません。ただし郵送申請の場合郵送料は事業者負担となります																																				
	利用店舗登録の申請締切日はいつまでですか？	令和8年3月10日（火）までに申請いただくと、クーポン券送付時に同封する取扱店舗一覧及び専用ホームページに掲載されます。 それ以降も令和8年7月17日（金）まで随時申請可能です。その場合、専用ホームページのみの掲載となります。 なお、郵送申請の場合は締切日までに事務局必着（消印無効）をお願いします。																																				
	申請に必要な書類を教えてください。	・振込先通帳の写し（表紙を開いた見開き1・2ページ） ・人吉市内で事業を行っていることを公的に証明できる書類の写し。いずれか1点 ①開業届 ②確定申告書（第1票）※直近のもの ③納税証明書（国税・地方税いずれかの税目）※直近のもの ④業種に係る許可証等の公的書類から発行される書類（飲食店営業許可証等）  ※ただし①～④の書類だけでは人吉市内に本店・本社（個人事業主の場合は住民票の住所）があるか判別できない場合、法人の場合は履歴事項全部証明書または履歴事項一部証明書、個人事業主の場合は青色申告決算書（1枚目）または所得収支内訳書（1枚目）																																				
	振込先口座がネット銀行の口座のため、通帳がありませんがどうしたら良いですか	アカウント画面に表示される銀行名・支店名・口座番号・口座名義が表示された画面をコピーまたはキャプチャして送付（添付）ください																																				
	個人事業者ですが、振込先口座が会社名でなく、代表者名義のもので問題ありませんか？	問題ありません。																																				
	複数店舗を営営していますが一括申請は可能ですか？	大変お手数ですが店舗ごとに申請お願いいたします																																				
	複数店舗の参加登録について、メールアドレスは同じアドレスを使用しても問題ありませんか？	問題ありません。																																				
	パチンコ店は利用店舗に登録できますか	登録はできません。																																				
	旅館やホテルは利用店舗に登録できますか	可能です																																				
	タクシー会社は利用店舗に登録できますか	可能です																																				
	リサイクルショップは利用店舗に登録できますか	可能です																																				
	いわゆる「行商」は、利用店舗へ登録できますか	人吉市内に住所があって、人吉市内で販売の場合は可能です																																				
	デリバリー業者は、利用店舗に登録できますか	可能です																																				
	WEB申請後に申込みメールが届いたが、審査完了したかどうかはどこで確認できるのか？	審査状況については事務局へお尋ねください																																				
	WEB申請して申込みメールが届いた。クーポン券受け取りを開始しても良いか？	審査完了した店舗様にはスターターキットが発送されます。それまでお待ちください																																				
スターターキット	スターターキットはどこに届きますか？	店舗あて発送いたします																																				
	複数店舗を営営していますが、スターターキットはどこに届きますか？	それぞれの店舗あて発送いたします																																				
	スターターキットには何が入っていますか？	ポスター・チラシ（各1枚）、取扱店舗マニュアル、換金請求用伝票（8回分）、レターバックライト（8回分）、クーポン券見本																																				
	ポスター・チラシの追加発注はできますか？	事務局までお問い合わせください																																				
	スターターキットが到着していない	事務局までお問い合わせください																																				
	スターターキットを誤って破棄してしまった。再度送ってもらうことはできますか？	事務局までお問い合わせください																																				
クーポン券	地場店舗限定クーポン券と全店共通クーポン券の違いは何ですか？	本店・本社が人吉市内にある事業者（個人事業主の場合は住民票の住所が人吉市内）は地場店舗限定クーポン券・全店共通クーポン券ともに取扱の対象となります。 本店・本社が人吉市外にある事業者（個人事業主の場合は住民票の住所が人吉市外）は全店共通クーポン券のみ取扱対象となります																																				
	クーポン券は「地場店舗限定券」と「全店共通券」はそれぞれ冊子が分かれているのですか？それとも1冊にまとめられているのですか？	一冊にまとめられています																																				
	クーポン券は何枚ですか？	地場店舗限定クーポン券：500円券×10枚、全店共通クーポン券：500円券×10枚、計10枚 10,000円分が1セットとなります																																				
取扱い方法	クーポン券はいつから受け取れますか？	取扱店舗登録が完了し、スターターキットがお手元に届き次第受け取っていただくことが可能です																																				
	クーポン券はいつまで受け取れますか？	令和8年7月31日（金）までとなります																																				
	全店共通クーポン券のみの対象店舗ですが、誤って地場限定クーポン券を受け取ってしまった。換金はできますか？	換金はできませんのでご注意ください																																				
	お客様が有効期限の過ぎたクーポン券を持参されました。どのようにすれば良いですか？	有効期限を過ぎたクーポン券はご利用いただけませんので受け取らないようお願いいたします																																				
	クーポン券は現金やPayなどは併用はできますか？	可能でございます																																				
	お釣りは出して良いですか？	お釣りは出さないようお願いいたします																																				
	不足分の支払いはどのようにすれば良いですか？	現金等各店舗で決められた方法でお支払いください																																				
	他キャンペーンや補助券などと併用は可能ですか？	キャンペーンがない 且つ あったとしたら 併用不可です																																				
	クーポン券の偽造はどのように判別すれば良いですか？	詳しくは取扱店舗マニュアルにてご確認ください																																				
	提出されたクーポン券が、一部破損・欠損していた場合（クーポン券の番号が確認できない）でも、有効なクーポン券とみなして受け取って問題ないでしょうか？	既に半券が切り離されているクーポン券については、受取不可（無効）となりますので、使用できない旨をお伝えください。但し、利用者が誤って切り離してしまった等の理由で本券部分（大）と取扱店舗部分（小）の両方が揃っており、且つ本券部分（大）と取扱店舗部分（小）に記載の券番が一致している場合に限り有効と見なし、受け取っていただいても問題ございません。 切り離されたクーポン券のどちらかが著しく汚損・破損（クーポン券の一部が欠如）している場合は、換金請求時に支払対象外となりますので受け取らないようにしてください。また取扱店舗部分（小）が切り離されていない状態であっても、汚損や破損等により券番が判別できないクーポン券についても、換金請求時に支払対象外となりますので受け取らないようにしてください。																																				
お客様が誤って切り取り線のところを切り離したクーポン券を持参されました。このクーポン券は受け取っても良いですか？	クーポン券の本片と副片が同じ番号であることが確認できる場合に限りお受け取りいただけます																																					
換金・振込	換金のタイミングおよび振込時期について知りたい	クーポン券受取日から最短3週間以内にお振込いたします（第3期除く） <table border="1"> <thead> <tr> <th>換金チーム</th> <th>クーポン券受取日(使用日)</th> <th>クーポン券送付締切日</th> <th>振込予定日</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>第1期</td> <td>4月①</td> <td>利用開始日～2026年4月15日</td> <td>2026年4月22日 2026年5月15日</td> </tr> <tr> <td>第2期</td> <td>4月②</td> <td>2026年4月16日～4月30日</td> <td>2026年5月08日 2026年5月22日</td> </tr> <tr> <td>第3期</td> <td>5月①</td> <td>2026年5月01日～5月15日</td> <td>2026年5月22日 2026年6月05日</td> </tr> <tr> <td>第4期</td> <td>5月②</td> <td>2026年5月16日～5月31日</td> <td>2026年6月05日 2026年6月19日</td> </tr> <tr> <td>第5期</td> <td>6月①</td> <td>2026年6月01日～6月15日</td> <td>2026年6月19日 2026年7月03日</td> </tr> <tr> <td>第6期</td> <td>6月②</td> <td>2026年6月16日～6月30日</td> <td>2026年7月03日 2026年7月17日</td> </tr> <tr> <td>第7期</td> <td>7月①</td> <td>2026年7月01日～7月15日</td> <td>2026年7月22日 2026年8月05日</td> </tr> <tr> <td>第8期</td> <td>7月②</td> <td>2026年7月16日～7月31日</td> <td>2026年8月07日 2026年8月21日</td> </tr> </tbody> </table>	換金チーム	クーポン券受取日(使用日)	クーポン券送付締切日	振込予定日	第1期	4月①	利用開始日～2026年4月15日	2026年4月22日 2026年5月15日	第2期	4月②	2026年4月16日～4月30日	2026年5月08日 2026年5月22日	第3期	5月①	2026年5月01日～5月15日	2026年5月22日 2026年6月05日	第4期	5月②	2026年5月16日～5月31日	2026年6月05日 2026年6月19日	第5期	6月①	2026年6月01日～6月15日	2026年6月19日 2026年7月03日	第6期	6月②	2026年6月16日～6月30日	2026年7月03日 2026年7月17日	第7期	7月①	2026年7月01日～7月15日	2026年7月22日 2026年8月05日	第8期	7月②	2026年7月16日～7月31日	2026年8月07日 2026年8月21日
	換金チーム	クーポン券受取日(使用日)	クーポン券送付締切日	振込予定日																																		
	第1期	4月①	利用開始日～2026年4月15日	2026年4月22日 2026年5月15日																																		
	第2期	4月②	2026年4月16日～4月30日	2026年5月08日 2026年5月22日																																		
	第3期	5月①	2026年5月01日～5月15日	2026年5月22日 2026年6月05日																																		
	第4期	5月②	2026年5月16日～5月31日	2026年6月05日 2026年6月19日																																		
	第5期	6月①	2026年6月01日～6月15日	2026年6月19日 2026年7月03日																																		
	第6期	6月②	2026年6月16日～6月30日	2026年7月03日 2026年7月17日																																		
	第7期	7月①	2026年7月01日～7月15日	2026年7月22日 2026年8月05日																																		
	第8期	7月②	2026年7月16日～7月31日	2026年8月07日 2026年8月21日																																		
	換金請求の際に送料や手数料はかかりますか？	スターターキットに精算回数分のレターバックライトを同封いたしますのでこちらをご利用ください。手数料はかかりません																																				
	換金請求の際の振込手数料は事業者負担ですか？	振込手数料は事務局にて負担いたします																																				
換金請求は月2回ということですが1か月分まとめて送っても良いですか？	お手数ですが月2回送付いただきますようお願いいたします																																					
申請した額と振込額が異なっている	振込金額に対する異議申し立て締切日を過ぎてからの異議申し立てには応じることができません																																					
使わなかったレターバックライトはどうすれば良いですか？	最終換金請求時に同封しご返送ください																																					
複数店舗を営営していますが換金請求をまとめて送っても良いですか？	まとめて送付いただいても差し替えございませんが、店舗ごとに分けていただきますようお願いいたします																																					
複数店舗を営営していますが同じ口座に合計額を振り込んでいただくことはできますか？	店舗ごとの振り込みとなります																																					
複数店舗を営営していますが、経理は本社で管理しています。店舗毎の内訳票を送っていただくことはできますか？	事務局までにご相談ください																																					
入金時の振込名はどのように表示されますか？	ヒトヨシセイカツオウエンクーポンケンジムキョク となります																																					
参加登録時から代表者に変更になりましたが、何か変更手続きが必要ですか？	出し直しの必要はございません。																																					
参加登録時から会社名が変更になり、振込先口座情報が変わりました。変更手続きはどのようにしたら良いでしょうか？	事務局までにご相談ください																																					
その他	人吉市商工会議所会員になるためにはどうしたら良いか？	人吉市商工会議所へお繋ぎさせていただきます。																																				