

よくある質問（事業者向け）

項目	Q	A
取扱店舗申請	取扱店舗になるために費用はかかりますか	費用はかかりません
	利用店舗登録の申請締切日はいつまでですか	令和8年3月10日（火）までに申請いただくと、クーポン券送付時に同封する取扱店舗一覧及び専用ホームページに掲載されます。それ以降も令和8年7月17日（金）まで随時申請可能です。その場合、専用ホームページのみの掲載となります。 なお、郵送申請の場合は締切日までに事務局必着（消印無効）をお願いします
	申請に必要な添付書類を教えてください	<ul style="list-style-type: none"> ・振込先通帳の写し（表紙を開いた見開き1・2ページ） ・人吉市内で事業を行っていることを公的に証明できる書類の写し。いずれか1点 <ul style="list-style-type: none"> ①開業届 ②確定申告書（第1票）※直近のもの ③納税証明書（国税・地方税いずれかの税目）※直近のもの ④業種に係る許可証等の公的書類から発行される書類（飲食店営業許可証等） <p>※上記書類だけでは人吉市又は球磨郡内に本店・本社（個人事業主の場合は人吉市内に主たる事業所）があるか判断がつかない場合、法人の場合は履歴事項全部証明書または履歴事項一部証明書、個人事業主の場合は青色申告決算書（1枚目）または所得収支内訳書（1枚目）</p>
	振込先口座がネット銀行の口座のため、通帳がありませんがどうしたらよいですか	アカウント画面に表示される銀行名・支店名・口座番号・口座名義が表示された画面のコピーまたはキャプチャしたものを添付書類としてください
	個人事業主ですが、振込先口座が会社名でなく、代表者名義のものですが問題ありませんか	問題ありません
	複数店舗を経営していますが一括申請は可能ですか	店舗ごとに申請してください
	複数店舗の参加登録について、メールアドレスは同じアドレスを使用しても問題ありませんか	問題ありません
	パチンコ店は取扱店舗に登録できますか	登録できません
	旅館やホテルは取扱店舗に登録できますか	登録できます
	タクシー会社は取扱店舗に登録できますか	登録できます
	リサイクルショップは取扱店舗に登録できますか	登録できます
	いわゆる「行商」は、取扱店舗へ登録できますか	人吉市内に主たる事業所の所在地があり、人吉市内で販売の場合は登録できます
	デリバリー業者は取扱店舗に登録できますか	登録できます
	オンライン申請後に申込メールが届きましたが審査完了したかどうかはどこで確認できますか	審査状況については事務局へお尋ねください
オンライン申請して申込メールが届きました。クーポン券受け取りを開始してもよいですか	審査完了した取扱店舗にはスターターキットが届きます。スターターキットが届いてからクーポン券受取を開始してください	

スターターキット	スターターキットはどこに届きますか	店舗あてに発送いたします
	複数店舗を経営していますが、スターターキットはどこに届きますか	それぞれの店舗あてに発送いたします
	スターターキットには何が入っていますか	ポスター・チラシ（各1枚）、取扱店舗マニュアル、換金請求用伝票（8回分）、レターパックライト（8回分）、クーポン券見本
	ポスター・チラシの追加発注はできますか	事務局にお問い合わせください
	スターターキットが到着していないのですが	事務局にお問い合わせください
	スターターキットを誤って破棄してしまいました。再度送ってもらうことはできますか	事務局にお問い合わせください
クーポン券	地場店舗限定クーポン券と全店共通クーポン券の違いは何ですか	本店・本社が人吉市又は球磨郡内にある事業者（個人事業主の場合は主たる事業所の所在地が人吉市内）は地場店舗限定クーポン券・全店共通クーポン券ともに取扱の対象となります。 本店・本社が人吉市又は球磨郡外にある事業者（個人事業主の場合は主たる事業所の所在地が人吉市外）は全店共通クーポン券のみ取扱対象となります
	クーポン券は「地場店舗限定券」と「全店共通券」はそれぞれ冊子が分かれていますか それとも1冊にまとめられているのですか	1冊にまとめられています
	クーポン券は何枚ですか	地場店舗限定クーポン券：500円券×10枚、全店共通クーポン券：500円券×10枚、 計10枚 10,000円分が1セットです

取扱方法	クーポン券はいつから受け取れますか	取扱店舗登録が完了し、スターターキットがお手元に届き次第受け取れます
	クーポン券はいつまで受け取れますか	令和8年7月31日（金）までです
	全店共通クーポン券のみの対象店舗ですが、誤って地場限定クーポン券を受け取ってしまいました。換金はできますか	換金はできませんのでご注意ください
	お客様が有効期限の過ぎたクーポン券を持参されました。どのようにすればよいですか	有効期限を過ぎたクーポン券はご利用いただけませんので受け取らないでください
	クーポン券は現金やキャッシュレス決済などと併用はできますか	可能です
	お釣りは出してよいですか	お釣りは出さないでください
	クーポン券だけでは金額が足りない場合の差額はどのように受け取ればよいですか	現金等各店舗が可能な方法でお受け取りください
	他キャンペーンや補助券などと併用は可能ですか	各店舗の判断により可能です
	クーポン券の偽造はどのように判別すればよいですか	取扱店舗マニュアルにてご確認ください
	提出されたクーポン券が、一部破損・欠損していた場合（クーポン券の番号が確認できない）でも、有効なクーポン券として受け取って問題ないでしょうか	既に半券が切り離されているクーポン券については、無効となりますので、使用できない旨をお伝えください。ただし、利用者が誤って切り離してしまった等の理由で本券部分（大）と取扱店舗控部分（小）の両方が揃っており、かつ本券部分（大）と取扱店舗控（小）に記載の券番が一致している場合に限り有効とみなし、受け取っていただいても問題ございません。 切り離されたクーポン券のどちらかが著しく汚損・破損（クーポン券の一部が欠如）している場合は、換金時に支払対象外となりますので受け取らないようにしてください。また取扱店舗控部分（小）が切り離されていない状態であっても、汚損や破損等により券番が判別できないクーポン券については、換金時に支払対象外となりますので受け取らないようにしてください。
	タバコの代金をクーポン券で受け取ることはできますか	可能です。ただし、クーポン券の額面を超える部分について、本事業とは別のプレミアム付商品券など、たばこの定価外販売に当たる決済手段との併用はできません
	処方せんに基づく医薬品の自己負担額の支払いに使えますか	ひとよし生活応援クーポン券（以下「クーポン券」という。）は、現金と同様の機能を果たす金券として人吉市が発行するものであり、原則、処方せんに基づく医療用医薬品の自己負担の支払いに充てることが可能です。ただし、クーポン券による支払いについてはお釣りが出ないこととされているため、クーポン券によって一部負担金等の支払いを受ける際には、一部負担金等の額を超える額面のクーポン券を受領しないようにしてください。 例：一部負担金等が900円の場合、500円のクーポン券2枚ではなく、500円のクーポン券1枚と現金400円を受け取っていただく必要があります
お客様が誤って切り取り線のところを切り離したクーポン券を持参されました。このクーポン券は受け取ってもよいですか	クーポン券の本券部分（大）と取扱店舗控（小）に記載の券番が同じ番号であることが確認できる場合に限りお受け取りください	

換金・振込	換金のタイミングと振込時期について知りたいです	取扱店舗マニュアル記載の換金請求スケジュールをご覧ください
	換金請求の際に送料や手数料はかかりますか	スターターキットに精算回数分のレターパックライトを同封いたしますのでそちらをご利用ください。手数料はかかりません
	換金請求の際の振込手数料は事業者負担ですか	振込手数料は事務局にて負担します
	換金請求は月2回ということですが1か月分まとめて送ってもよいですか	換金請求スケジュールに従い月2回送付してください
	申請した額と振込額が異なっています	定められた異議申し立て期限までに事務局に申し立てをしてください
	使わなかったレターパックライトはどうすればいいですか	最終換金請求時に同封しご返送ください
	複数店舗を経営していますが換金請求をまとめて送ってもよいですか	まとめて送付いただいても差し替えありませんが、クーポン券が使われた店舗が分かるように店舗ごとに換金用伝票とクーポン券の本券部分を輪ゴムでまとめて送付してください
	複数店舗を経営していますが同じ口座に合計額を振り込んでいただくことはできますか	店舗ごとに振り込みます
	複数店舗を経営していますが、経理は本社で管理しています。店舗ごとの内訳票を送っていただくことはできますか	事務局にご相談ください
	入金時の振込名はどのように表示されますか	ヒトヨシセイカツオウエンクーポンケンジムキョク です
	参加登録時から代表者が変更になりましたが、変更手続きが必要ですか	必要ありません
	参加登録時から会社名が変更になり、振込先口座情報が変わりました。変更手続きはどのようにしたらよいでしょうか	事務局にご相談ください