

## よくある質問（事業者向け）

2023.11.20更新

1	地場店舗限定クーポン券と全店共通クーポン券の違いは何ですか？	本店・本社が人吉市内にある事業者（個人事業主の場合は住民票の住所が人吉市内）は地場店舗限定クーポン券・全店共通クーポン券ともに取扱の対象となります。 本店・本社が人吉市外にある事業者（個人事業主の場合は住民票の住所が人吉市外）は全店共通クーポン券のみ取扱対象となります。
2	全店共通クーポン券のみの対象店舗ですが、誤って地場限定クーポン券を受け取ってしまいました。換金はできますか？	換金はできませんのでご注意ください。
3	取扱店舗になるために何か費用はかかりますか？	費用はかかりません。ただし郵送申請の場合郵送料は事業者負担となります。
4	申請締切日はいつまでですか？	第1次締切日は令和5年9月29日（金）です。 郵送申請の場合も9月29日（金）事務局必着（消印有効ではありません） 上記締切日までに申請いただいた場合、ホームページならびにクーポン券に同封する取扱店舗一覧にも掲載いたします。 随時受付中です。 <b>最終締切日は12月22日（金）です。</b>
5	申請に必要な書類を教えてください。	・振込先通帳の写し（表紙を開いた見開き1・2ページ） ・人吉市内で事業を行っていることを公的に証明できる書類の写し <u>いずれか1点</u> ①開業届 ②確定申告書（第1票）※直近のもの ③納税証明書（国税・地方税いずれかの税目）※直近のもの ④業種に係る許可証等の公的書類から発行される書類（飲食店営業許可証等） ※ただし①～④の書類だけでは人吉市内に本店・本社（個人事業主の場合は住民票の住所）があるか判別できない場合、 法人の場合は履歴事項全部証明書または履歴事項一部証明書、 個人事業主の場合は青色申告決算書（1枚目）または所得収支内訳書（1枚目）
6	ネット銀行なので通帳がないのですがどうしたら良いですか？	アカウント画面に表示される銀行名・支店名・口座番号・口座名義が表示された画面をコピーまたはキャプチャして送付（添付）ください。
7	複数店舗を営営していますが一括申請は可能ですか？	大変お手数ですが店舗ごとに申請お願いいたします。
8	スターターキットはどこに届きますか？	店舗あて発送いたします。
9	複数店舗を営営していますがスターターキットはどこに届きますか？	それぞれの店舗あて発送いたします。

10	スターターキットには何が入っていますか？	ポスター・チラシ（各1枚）、取扱店舗マニュアル、換金請求用伝票（6回分）、レターパックライト（ <b>精算回数分</b> ）、クーポン券見本
11	ポスター・チラシの追加発注はできますか？	事務局までお問い合わせください。
12	クーポン券はいつから受け取れますか？	取扱店舗登録が完了し、スターターキットがお手元に届き次第受け取っていただくことが可能です。
13	クーポン券はいつまで受け取れますか？	<b>令和6年1月31日（水）までとなります。</b>
14	お客様が有効期限の過ぎたクーポン券を持参されました。どのようにすれば良いですか？	<b>有効期限を過ぎたクーポン券はご利用いただけませんので受け取らないようお願いいたします。</b>
15	クーポン券は何枚ですか？	地場店舗限定クーポン券：500円券×6枚、 全店共通クーポン券：500円券×6枚、 計12枚6,000円分が1セットとなります。 <b>追加分は地場店舗限定クーポン券：500円×4枚、 全店共通クーポン券：500円×4枚 計8枚4,000円分が1セットとなります。</b>
16	お釣りは出して良いですか？	お釣りは出さないようお願いいたします。
17	不足分の支払いはどのようにすれば良いですか？	現金等各店舗で決められた方法でお支払いください。
18	クーポン券の偽造はどのように判別すれば良いですか？	詳しくは取扱店舗マニュアルにてご確認ください。
19	クーポン券の使えるお店はどこに掲載されますか？	ホームページの「クーポン券の使えるお店」に随時更新されます。またクーポン券と一緒に一覧を同封しますが、こちらは9月29日までに申請いただいた店舗のみとなります。 <b>追加配布時に11月9日現在の取扱店舗一覧を同封する予定です。以降もホームページに随時更新されます。</b>
20	お客様が誤って切り取り線のところを切り離したクーポン券を持参されました。このクーポン券は受け取っても良いですか？	クーポン券の本片と副片が同じ番号であることが確認できる場合に限りお受け取りいただけます。
21	換金請求の際に送料や手数料はかかりますか？	スターターキットに <b>精算回数分</b> のレターパックライトを同封いたしますのでそちらをご利用ください。手数料はかかりません。
22	換金請求の際の振込手数料は事業者負担ですか？	振込手数料は事務局にて負担いたします。
23	換金請求は月2回ということですが1か月分まとめて送っても良いですか？	お手数ですが月2回送付いただきますようお願いいたします。
24	使わなかったレターパックライトはどうすればいいですか？	最終換金請求時に同封しご返送ください。

25	複数店舗を営営していますが換金請求をまとめて送っても良いですか？	まとめて送付いただいても差し替えございませんが、店舗ごとに分けていただきますようお願いいたします。
26	複数店舗を営営していますが同じ口座に合計額を振り込んでいただくことはできますか？	店舗ごとの振り込みとなります。