

申請



上下水道の使用開始・停止の申請ができるほか、引っ越し手続きや罹災証明書の交付申請などができるマイナポータルメニューに移動します。

予約



相談などの来庁予約について、カレンダーで予約の空き状況を見ながら日時を選択し、オンラインで予約することができます。

窓口混雑状況



市役所の開庁時間に、市民課窓口での手続きや証明書交付の待ち人数、呼び出し中の受付番号をリアルタイムで確認できます。

防災



人吉市防災ポータルサイトと人吉市総合防災マップへ移動します。防災行政無線の放送履歴もここから確認することができます。

公共施設予約



市内の公園の利用がオンラインで予約できます。また、学校施設の予約システムに移動します（現在準備中で、令和6年4月から運用予定）。

子育て



育児相談や親子（母子）健康手帳交付などの来庁予約をすることができます。「ひとよし子育てサポートアプリすくすく」へ移動もできます。

広報



市ホームページをはじめ、市の公式SNS（X、Facebook、Instagram）に移動できます。広報ひとよしもここから見るすることができます。

公共交通



人吉球磨地域を走る路線バス情報に移動するほか、路線ごとに人吉市予約型乗合タクシーの利用ガイド、路線図、料金表、時刻表を掲載しています。

通報



道路や公園の損傷、水道の漏水などの不具合を発見したら、写真と位置情報を付けて市に通報することができる機能です。

よくある質問



市役所窓口での各種届出に必要なものやごみの分別などについて、選択肢を選んだり入力したりすると、LINE上で自動回答します。

# 人吉市 LINE 公式アカウントで使える機能を紹介

リニューアルによって新しいサービスが増えた市 LINE 公式アカウント。ここでは基本的な使い方とさまざまな機能を紹介します。

## CHECK! 基本的な使い方

リッチメニューから希望するボタンを押すと



さらに詳しいメニューが表示されるので、希望する項目を選んでタップしてください

手続きを途中で中止する場合は



「中止」ボタンを押すか、キーボードから「中止」とコメントを入力してください

ここをタップすると、キーボードから文字入力ができます

ここをタップすると、リッチメニューを開いたり閉じたりできます



## CHECK! 使い方の例

### ごみ



出し方が分からないごみの種類を入力すると自動で回答してくれる「ごみ分別検索」が使えるほか、「ごみ収集日通知」の設定ができます。

ボタンを押すと



メニューから使いたい項目を選択

### ごみ分別検索

ごみ分別検索を起動してごみの名前を文字入力すると、チャット（対話形式）でごみの分別方法や出し方を自動で答えてくれます。

### ごみ収集日通知

お住まいの地域と収集日を知りたいごみの種類に応じて、収集日の前日午後7時に通知が届きます。設定方法は5分をご覧ください。

LINEで面倒なごみ出しがスマートに♪



環境課廃棄物対策係 那須 公一



広報ひとよし 2月号 6

応募期限 2月29日(木)

## 人吉市 LINE 公式アカウント リニューアル記念キャンペーン

友だち追加  
待ってるよ!

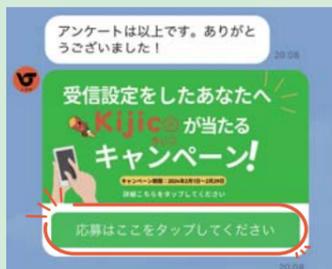


人吉市 LINE 公式アカウントのリニューアルを記念し、友だち追加＆受信設定をした人に抽選で最大10,000ポイントのきじうまコインが当たるキャンペーンを実施します！既に友だちになっている人も、受信設定をすると応募できます。

**対象者** 人吉市にお住まいの人  
**応募方法** 受信設定を済ませると自動的にキャンペーンの案内メッセージが届くので、ボタンをタップして簡単な質問に答えてください。

- |    |    |                    |     |
|----|----|--------------------|-----|
| 賞品 | 1等 | きじうまコイン 10,000ポイント | 1人  |
|    | 2等 | きじうまコイン 5,000ポイント  | 4人  |
|    | 3等 | きじうまコイン 3,000ポイント  | 5人  |
|    | 4等 | きじうまコイン 2,000ポイント  | 10人 |
|    | 5等 | きじうまコイン 1,000ポイント  | 20人 |

※応募は1人1回しかできません。  
※当選者にはLINEで連絡します。



▲受信設定を済ませるとこのメッセージが届きます

きじうまコインを利用するためにはアプリのダウンロードが必要です。



詳しくはこちら