
人吉市総合計画策定に関する市民意識調査

令和4年10月

人 吉 市

人吉市総合計画策定に関する市民意識調査



目次



調査の概要	1
調査結果	5
問 1 市民自身について	6
問 2 人吉市の印象などについて	14
問 3 「教育・文化・スポーツ」について	30
問 4 「健康・福祉」について	43
問 5 「自然環境・防災・防犯・都市基盤」について	54
問 6 「産業・経済」について	87
問 7 「市民参画・行財政運営」について	93
問 8 人吉市の復旧・復興について	108
問 9 SDGs について	116
問 10 デジタル社会について	118
問 11 人吉市の誇り・地域の魅力について	128
問 12 人吉市のまちづくりについて	131
施策の重要度・満足度の相対分析	160
参考資料	165

調査の概要



1 調査の目的

本調査は、第6次人吉市総合計画（後期計画）の策定に当たり、幅広く市民から市政に対する意見を把握することで、その結果を総合計画等に反映させることを目的として実施したものです。

2 調査の概要

- ・調査地域：人吉市全域
- ・調査対象者：人吉市内在住の18歳以上の方2,000人を住民基本台帳から無作為抽出
- ・調査期間：令和4年8月15日～令和4年8月31日まで
- ・調査方法：原則として郵送配布・郵送回収
- ・回収状況：配布数2,000票に対して、有効回収数は790票、所在不明が2票のため、有効回収率は39.5%

配布数	有効回収数	所在不明	有効回収率
2,000	790	2	39.5%

3 留意点

1) 集計について

- 比率は全て百分率（%）で表し、小数点第2位以下を四捨五入して算出しています。このため、比率の合計が100.0%に満たない、あるいは超える場合があります。
- 1人の回答者が複数回答する設問では「複数回答」と表示しています。この場合、1人の回答者が2つ以上の回答をしてもよいことから、合計の比率が100.0%を超える場合があります。
- 基数となる実数はN（number of case）として掲載し、各グラフの比率はNを母数とした割合を示しています。

2) アンケート調査の信頼性

市民アンケートは、18歳以上の市民の中から無作為で2,000人を抽出して実施したため、調査結果には統計上の誤差（標本誤差）が生じることがあります。そこで、次式により信頼度を95%（100回中95回は同じような結果となるという意味）とした場合の標本誤差を計算して、18歳以上の全市民の回答を推測します。

なお、標本誤差はサンプル数（n）及び有効回収率（P）によって異なってきます。

$$\text{標本誤差} = \pm 2 \times \sqrt{\frac{N-n}{N-1} \times \frac{P(100-P)}{n}}$$

{

N = 母集団の総数

n = 基数（サンプル数）

P = 有効回収率

母集団(8月末現在の住民基本台帳、18歳以上)を26,367人として有効回収数(サンプル数=790票)から標本誤差を計算すると、 $\pm 3.4\%$ 以内(最大で $\pm 3.4\%$)になります。

なお、一般的に許容される最大標本誤差 $\pm 5.0\%$ の範囲内であることから、統計的有意性は十分に確保されているといえます。

標本誤差の結果は、例えば、「ある設問の回答者数が790人あり、その設問中の選択肢の回答比率が50%であった場合は、その回答比率の誤差の範囲は最大でも $\pm 3.4\%$ 以内(46.6%～53.4%)である」とみることができます。

調査結果

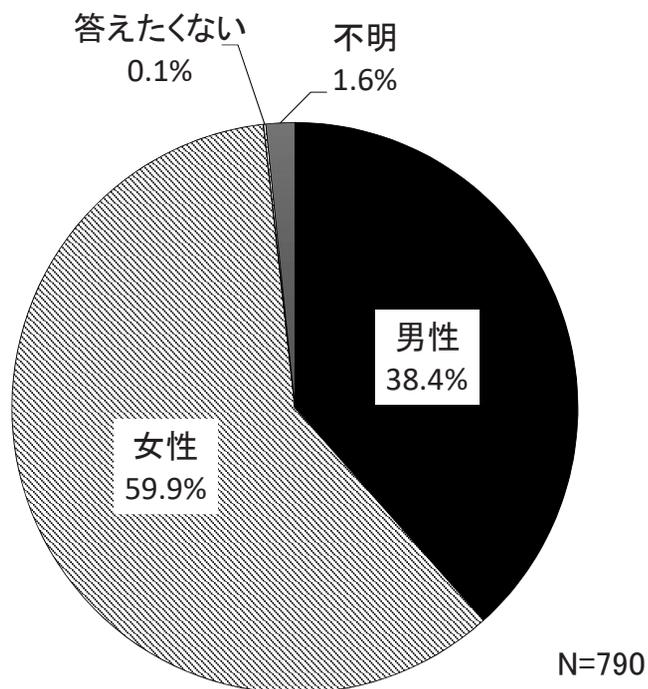


問1 まず、あなたご自身のことをおたずねします。

1 あなたの性別は

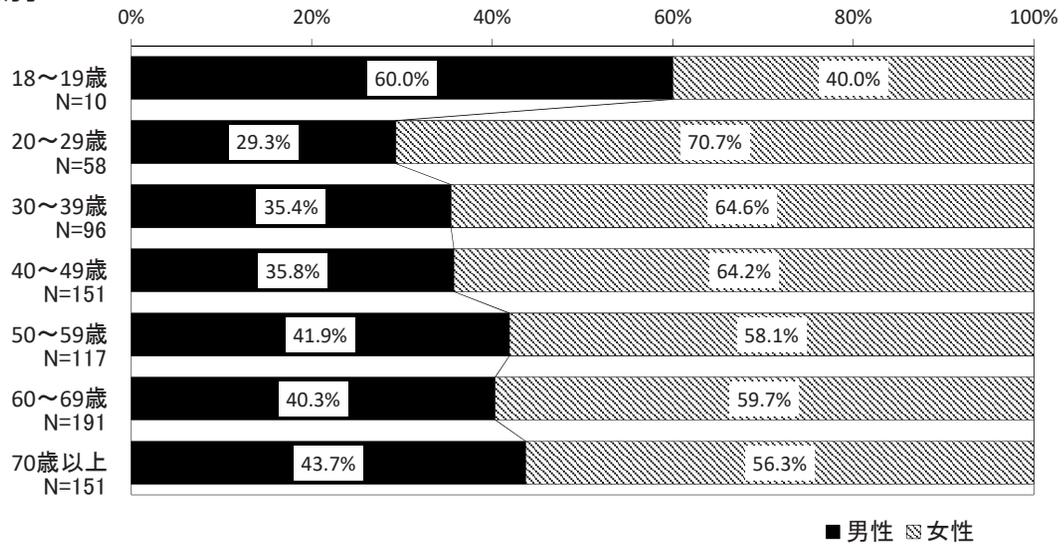
●単純集計

	回答数	構成比
1. 男性	303	38.4%
2. 女性	473	59.9%
3. その他	0	0.0%
4. 答えたくない	1	0.1%
不明	13	1.6%
総計	790	100.0%



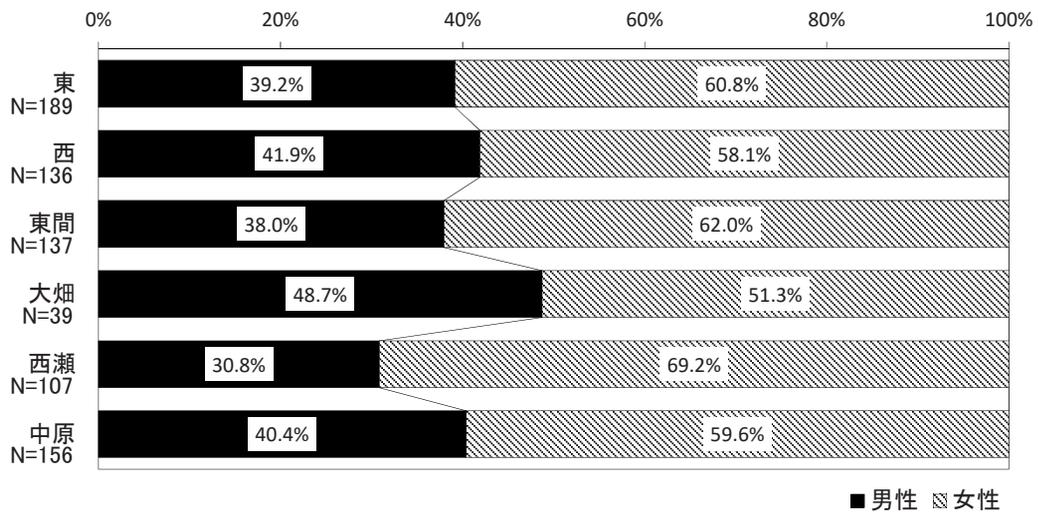
- ・全体 790 人のうち、男性 303 人 (38.4%)、女性 473 人 (59.9%)、その他 0 人 (0.0%)、答えたくない 1 人 (0.1%)、不明 13 人 (1.6%) となっている。
- ・人吉市の令和 4 年 8 月 31 日の住民基本台帳による 18 歳以上の男女の割合は、男性 45.5%、女性 54.5%であることから、これと比較すると回答者の属性としては、男性の比率が低くなっている。

●年代別



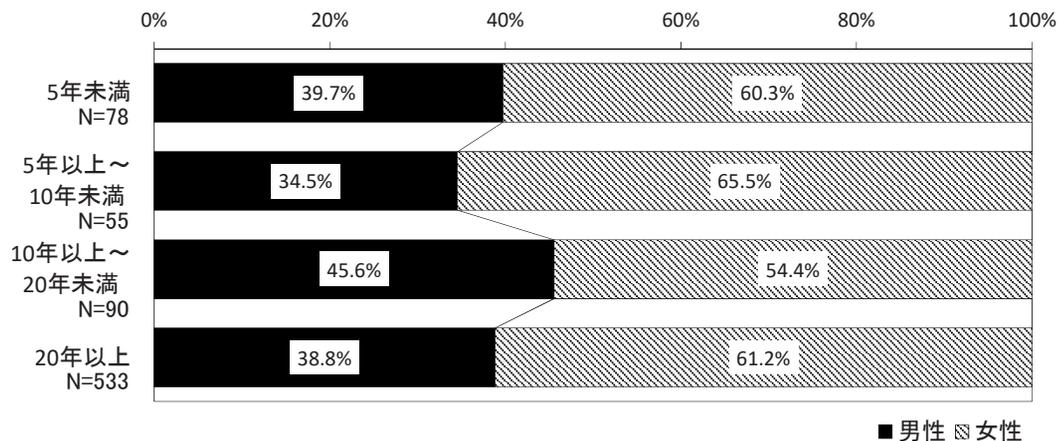
・「18～19歳」が、他と比べて「男性」の割合が多い。

●校区別



・「西瀬」校区の「女性」の割合が、他と比べると多い。

●居住年数別

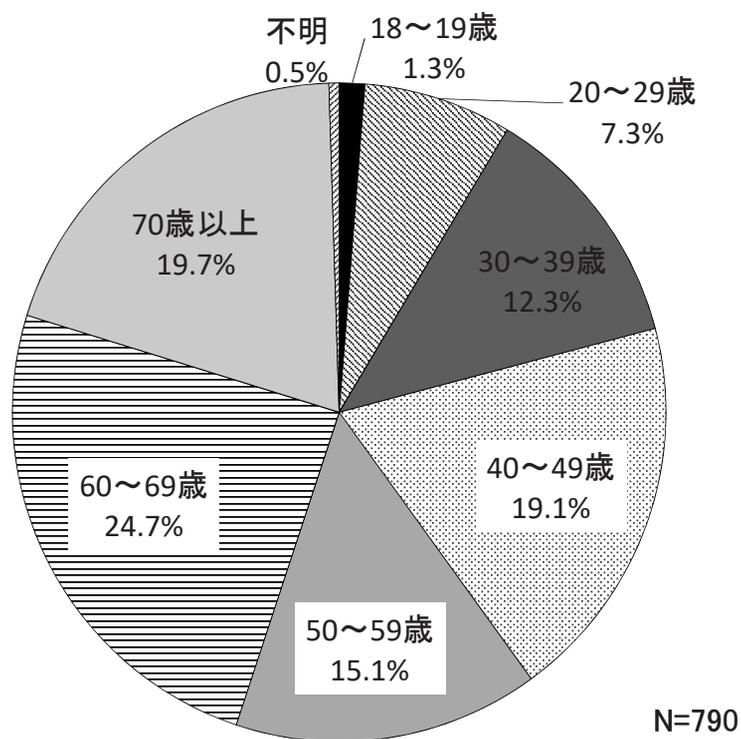


・「10年以上～20年未満」の「男性」の割合が、他と比べると多い。

2 あなたの年齢は

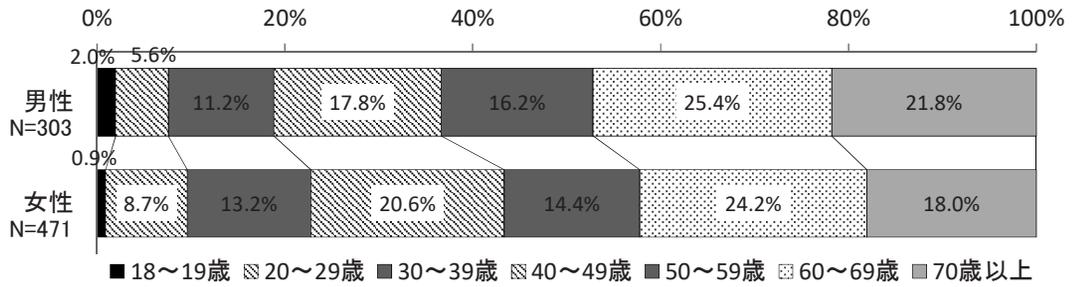
●単純集計

	回答数	構成比
1. 18～19歳	10	1.3%
2. 20～29歳	58	7.3%
3. 30～39歳	97	12.3%
4. 40～49歳	151	19.1%
5. 50～59歳	119	15.1%
6. 60～69歳	195	24.7%
7. 70歳以上	156	19.7%
不明	4	0.5%
総計	790	100.0%



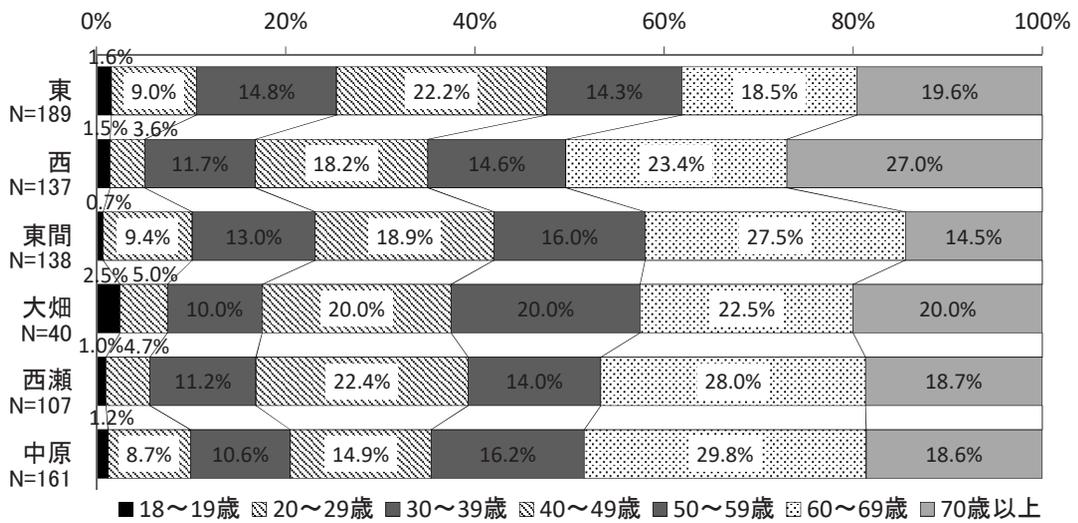
・人吉市の令和4年8月31日の住民基本台帳による年齢別の割合は、18～19歳1.7%、20～29歳7.9%、30～39歳10.4%、40～49歳13.2%、50～59歳14.3%、60～69歳18.1%、70歳以上34.5%であることから、これと比較すると回答者の属性としては、70歳以上の比率が低くなっている。

●男女別



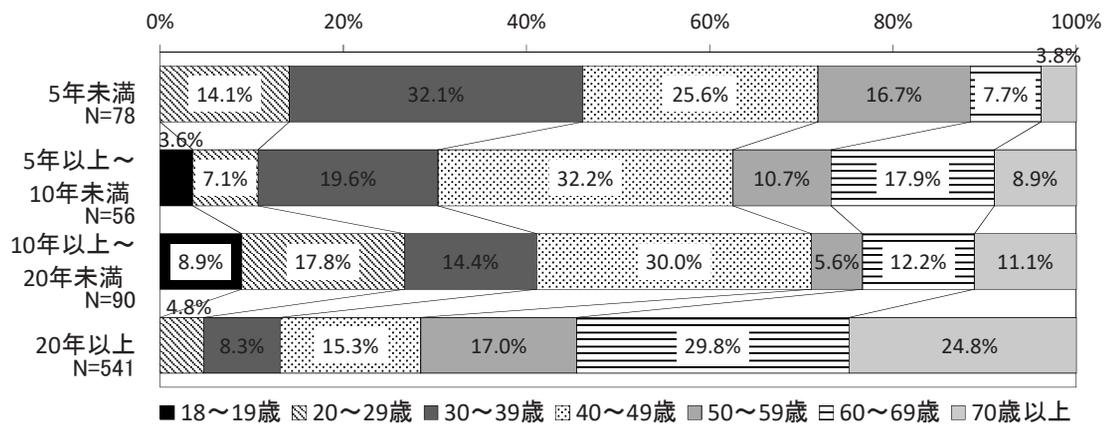
・男女別にみると、「50～59歳」以上の「男性」の割合が多くなっている。「40～49歳」以下は、「女性」の割合が多くなっている。

●校区別



・「東」校区は「40～49歳」の割合が多く、「東間」、「大畑」、「西瀬」、「中原」校区は「60～69歳」の割合が多い。

●居住年数別

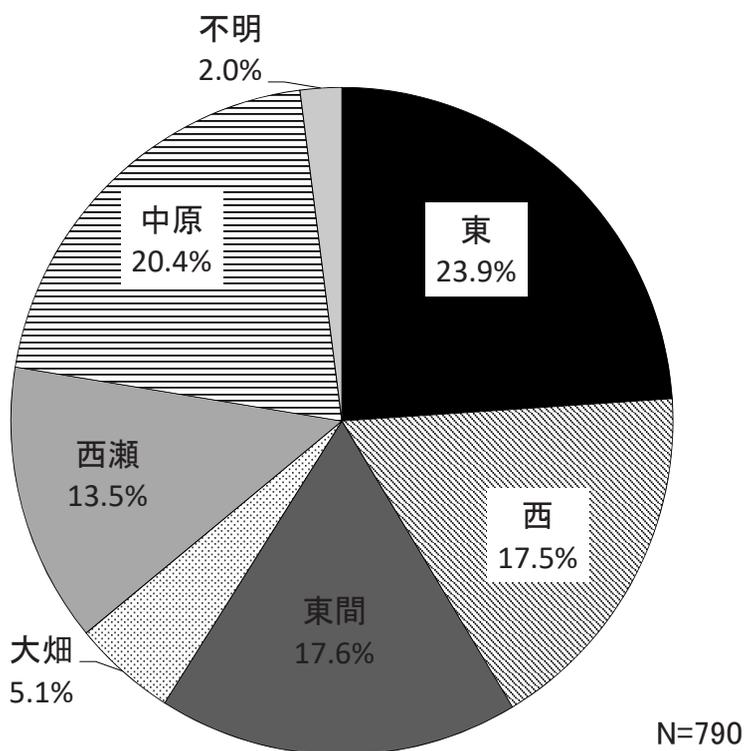


・「5年未満」の「30～39歳」の割合が、他と比べると多い。

3 あなたのお住まいの小学校区は

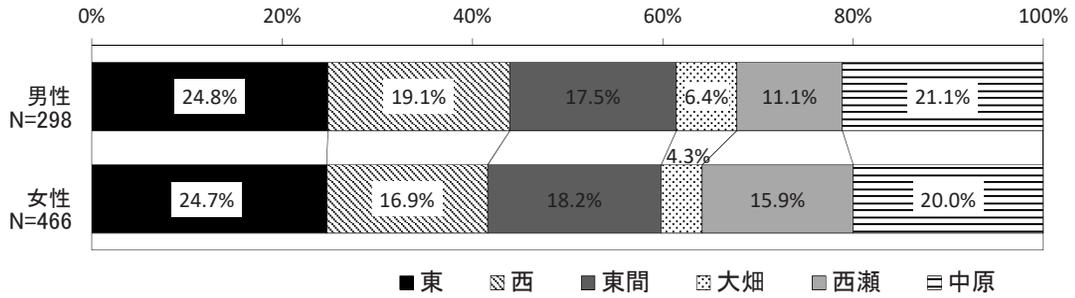
●単純集計

	回答数	構成比
1. 東	189	23.9%
2. 西（旧矢岳校区含む）	138	17.5%
3. 東間（旧大塚・田野校区含む）	139	17.6%
4. 大畑	40	5.1%
5. 西瀬	107	13.5%
6. 中原	161	20.4%
不明	16	2.0%
総計	790	100.0%



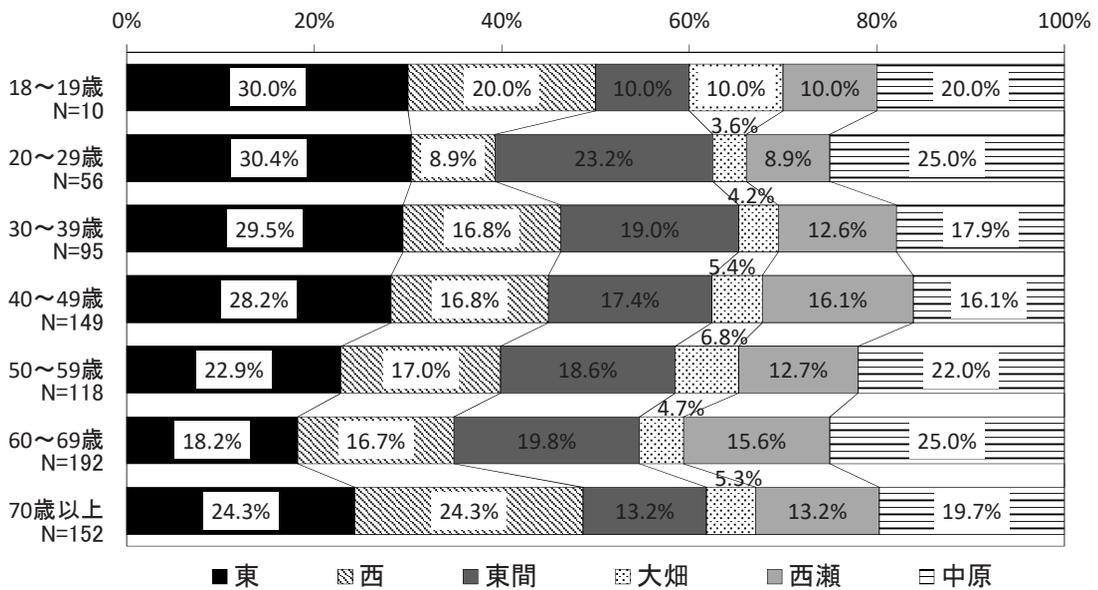
・「東」校区が23.9%と全体の約4分の1を占め最も多く、次いで「中原」校区が20.4%となっている。

●男女別



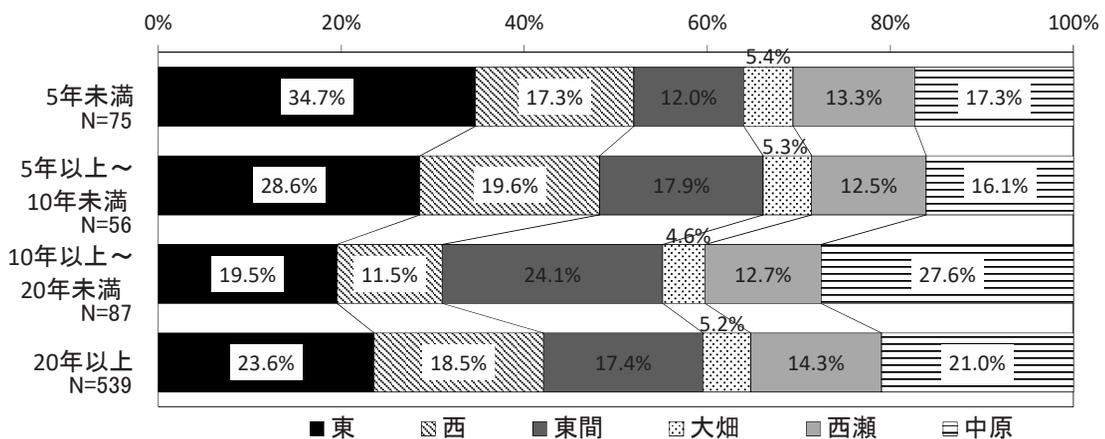
・「東間」、「西瀬」校区は「女性」の割合が多く、他は「男性」の割合が多い。

●年代別



・「60～69歳」を除き「東」校区の割合が、どの年代も多い。

●居住年数別

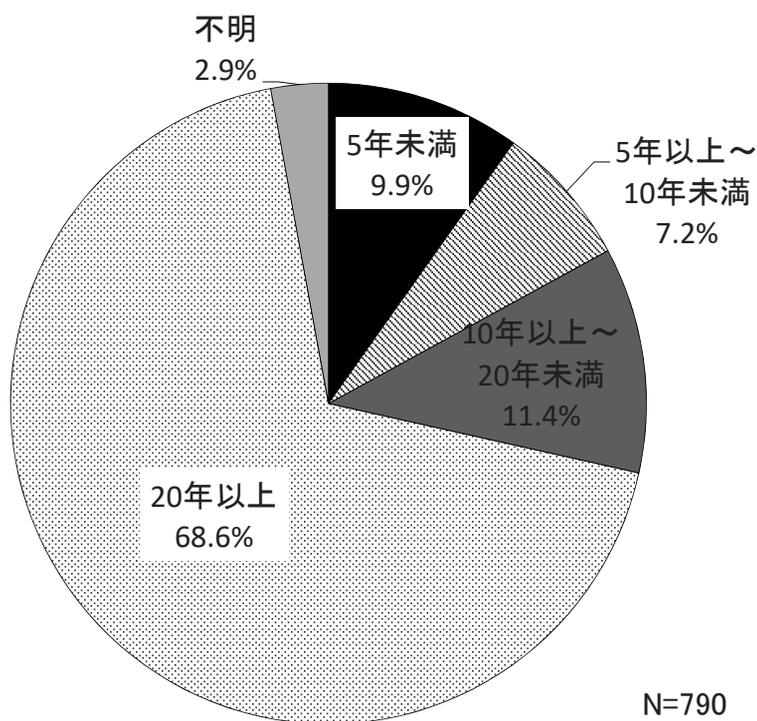


・「東」校区の「5年未満」が、34.7%と最も多い。

4 あなたの人吉市の居住年数は

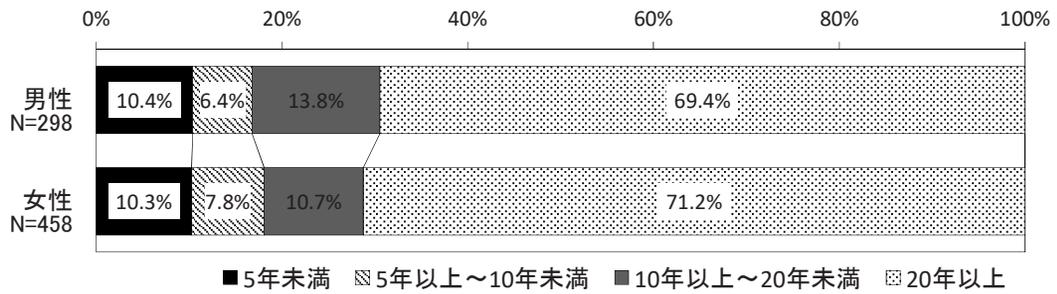
●単純集計

	回答数	構成比
1. 5年未満	78	9.9%
2. 5年以上～10年未満	57	7.2%
3. 10年以上～20年未満	90	11.4%
4. 20年以上	542	68.6%
不明	23	2.9%
総計	790	100.0%



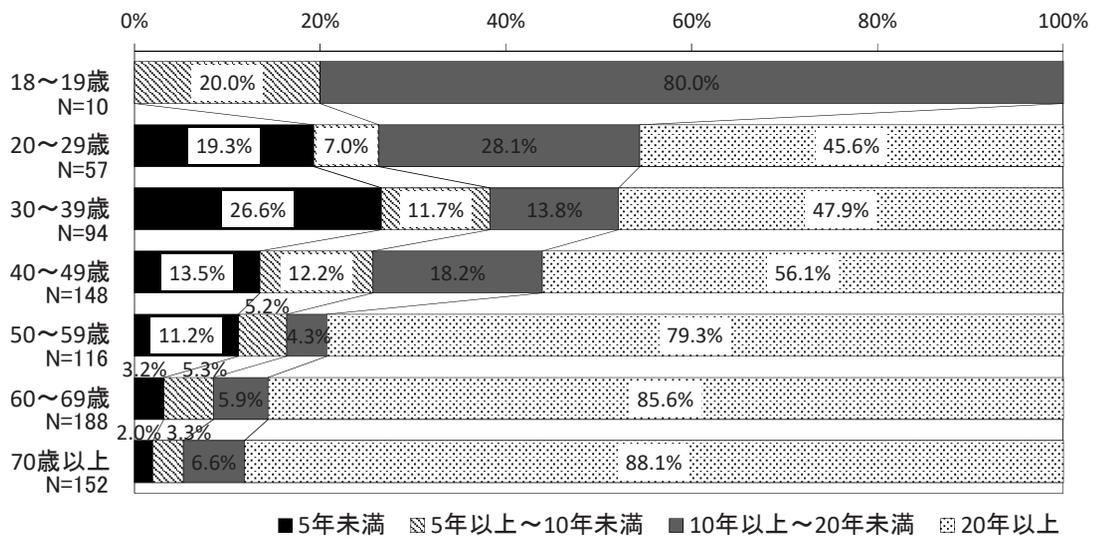
・「20年以上」が68.6%と全体の約3分の2を占め最も多い。

●男女別



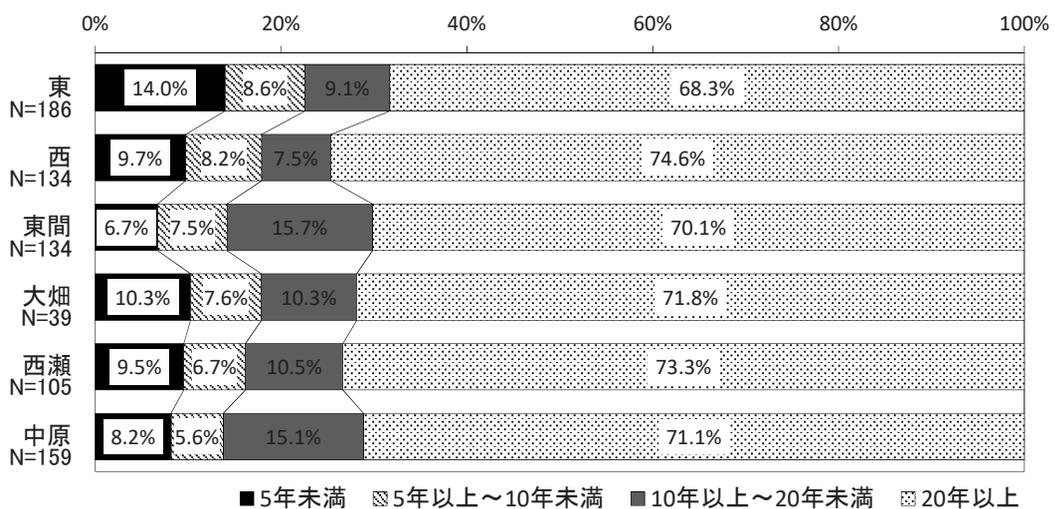
・「男性」、「女性」とともに、「20年以上」が多い。

●年代別



・「40歳代」以上になると、居住年数「20年以上」の割合が多くなっている。

●校区別



・「東」校区の「5年未満」の割合が、他と比べると多い。

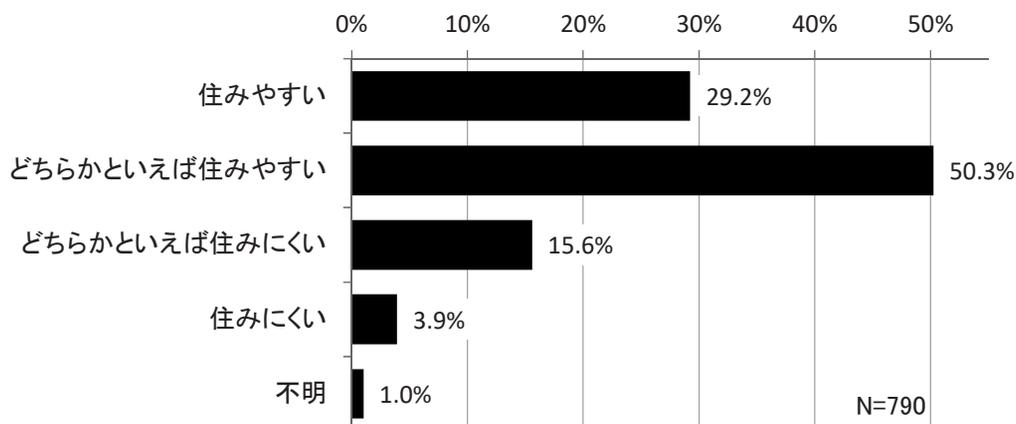
問2 人吉市の印象などについて

問2-1 あなたは、人吉市の住みこちについて、どのように思いますか。

(○は1つ)

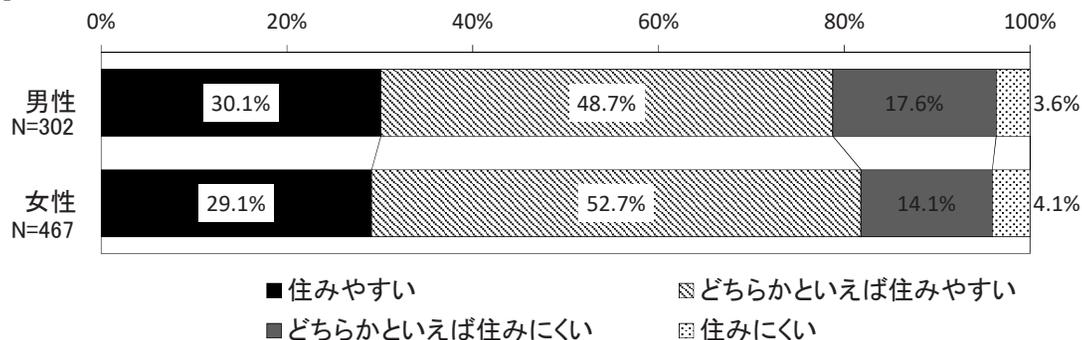
●単純集計

	回答数	構成比
1. 住みやすい	231	29.2%
2. どちらかといえば住みやすい	397	50.3%
3. どちらかといえば住みにくい	123	15.6%
4. 住みにくい	31	3.9%
不明	8	1.0%
総計	790	100.0%



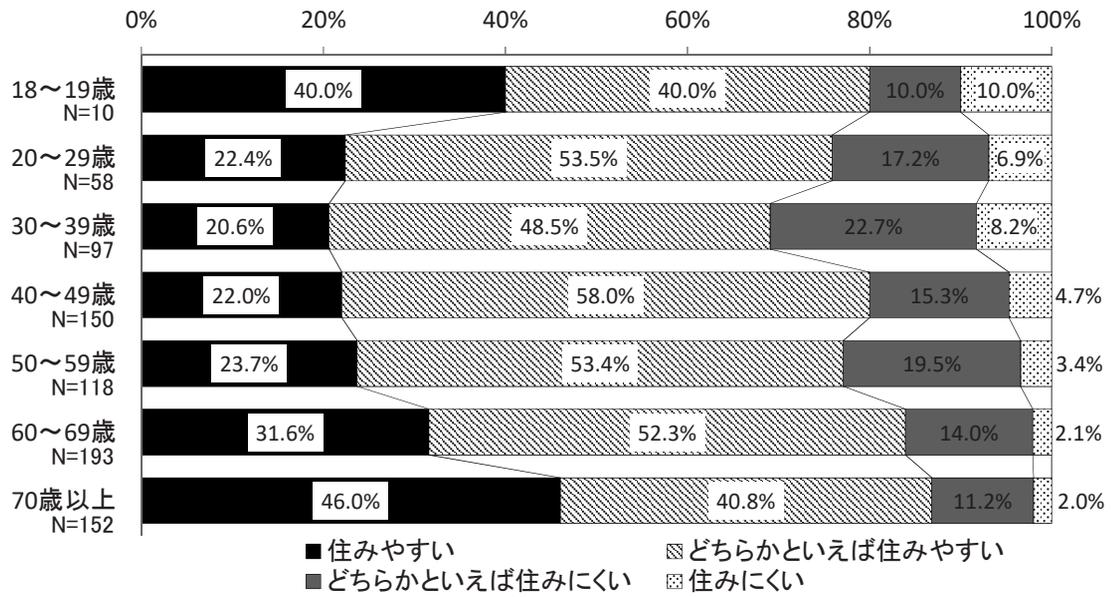
- ・住みやすさについては、「どちらかといえば住みやすい」(50.3%)が最も多く、これに「住みやすい」(29.2%)をあわせた“住みやすいと感じている人”は79.5%となっている。
- ・一方、「どちらかといえば住みにくい」(15.6%)と「住みにくい」(3.9%)をあわせた“住みにくいと感じている人”は19.5%となっている。

●男女別



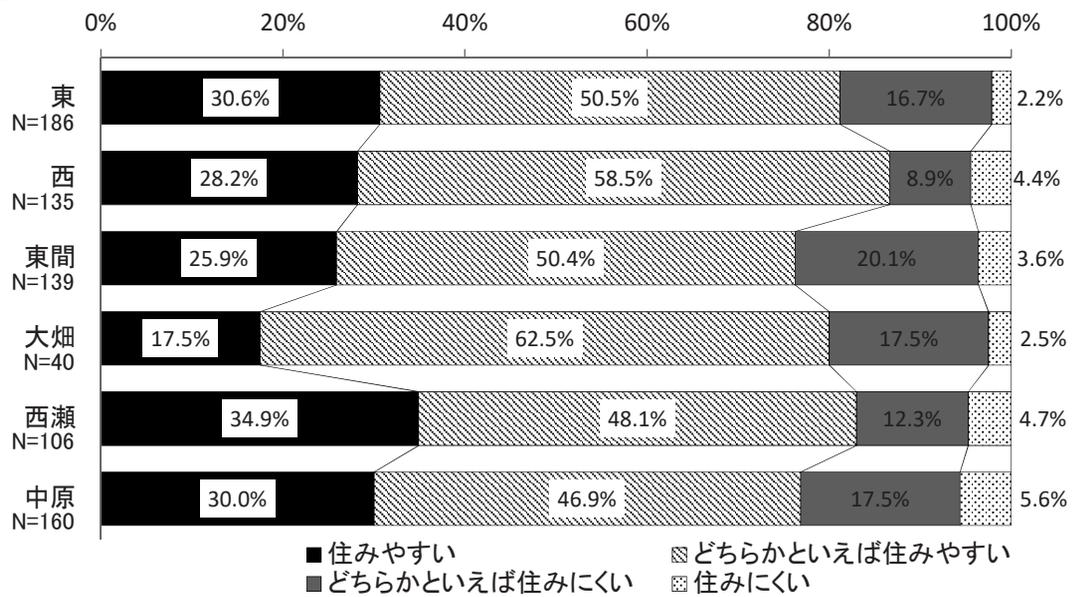
- ・男女別にみると、「住みやすい」、「どちらかといえば住みやすい」をあわせた“住みやすいと感じている人”は、「女性」の割合が多い。

●年代別



・全ての年代において「住みやすい」と感じている人が「住みにくい」と感じている人を上回っている。「住みにくい」と回答された方の割合が最も多かったのは「30～39歳」であった。

●校区別



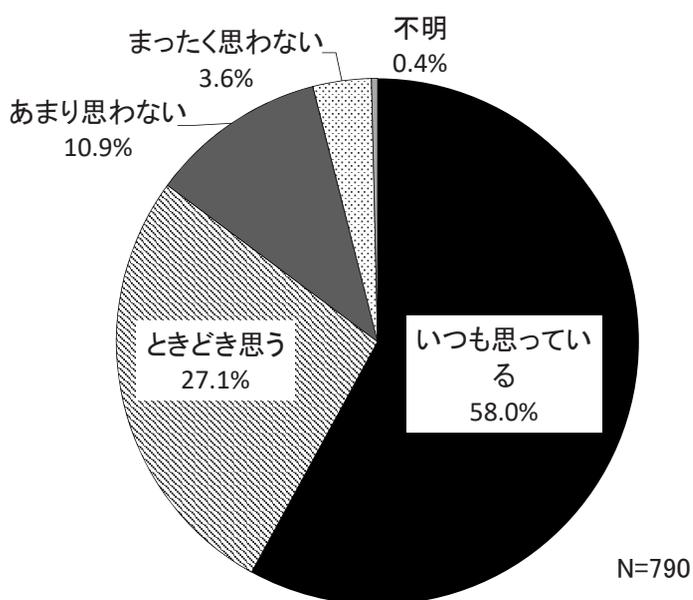
・「西」校区では、「住みやすい」、「どちらかといえば住みやすい」と感じている人の割合が最も多い。

問2-2 生まれた場所に関係なく、あなたは人吉市を「私のふるさと」と思っていますか。

(○は1つ)

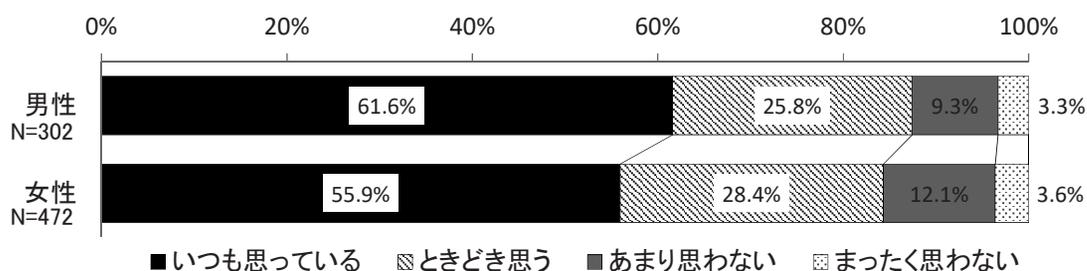
●単純集計

	回答数	構成比
1. いつも思っている	458	58.0%
2. ときどき思う	214	27.1%
3. あまり思わない	86	10.9%
4. まったく思わない	29	3.6%
不明	3	0.4%
総計	790	100.0%



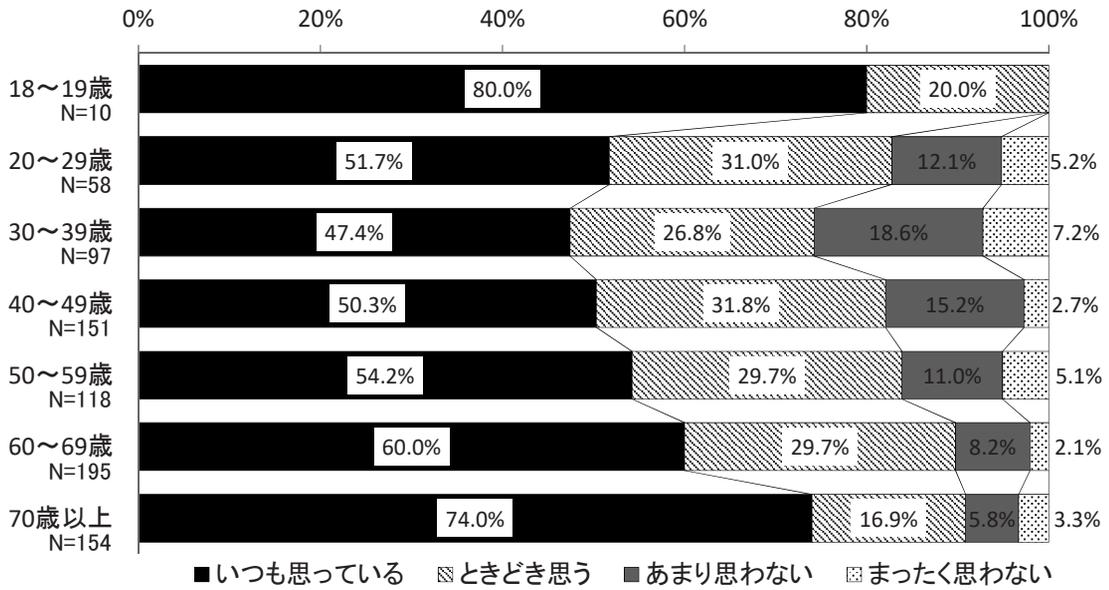
・「いつも思っている」が58.0%と最も多く、「ときどき思う」の27.1%を合わせると、約85%の方が“ふるさとと思っている”といった結果となった。

●男女別



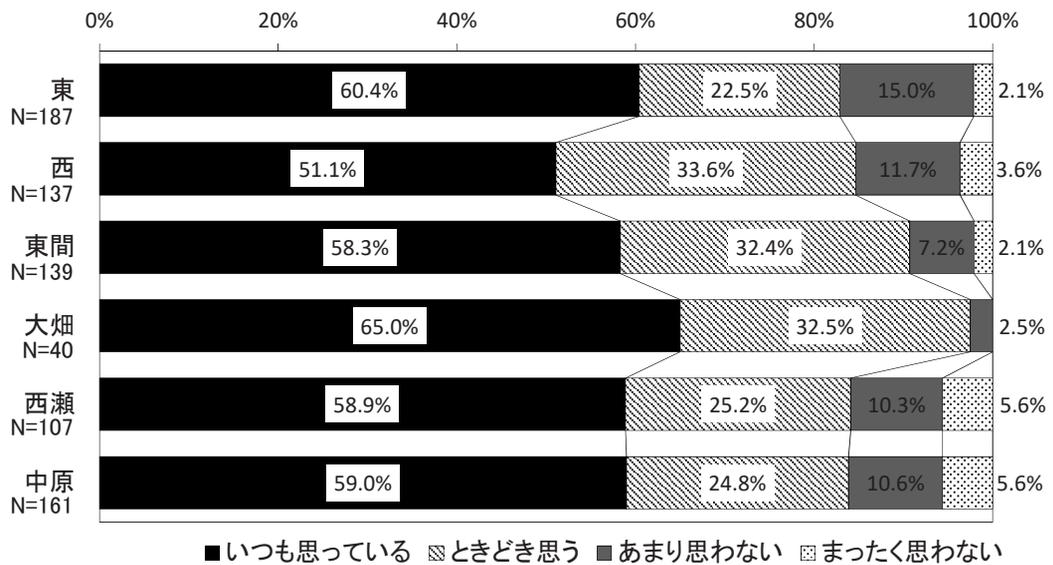
・男女別にみると、「いつも思っている」、「ときどき思う」をあわせた割合が、「男性」の方が少し多い。

●年代別



・「18～19歳」、「70歳以上」では、「いつも思っている」と回答された方の割合が多い。「あまり思わない」と「まったく思わない」を合わせた“ふるさとと思わない”とする割合が最も多いのは「30～39歳」であった。

●校区別



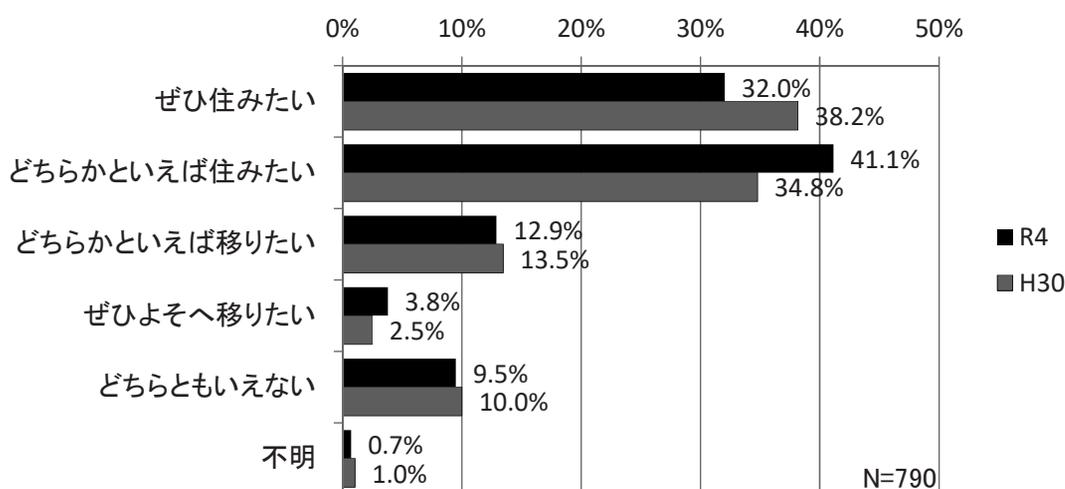
・「大畑」校区では、他と比べて「いつも思っている」と回答された方の割合が多い。

問 2-3 あなたは、人吉市に住み続けたいと思いますか。

(○は1つ)

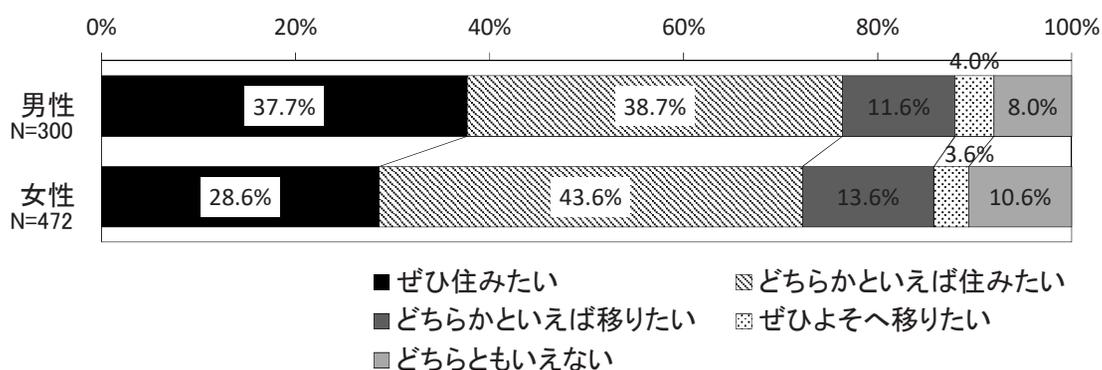
●単純集計

	回答数	構成比
1. ぜひ住みたい	253	32.0%
2. どちらかといえば住みたい	325	41.1%
3. どちらかといえば移りたい	102	12.9%
4. ぜひよそへ移りたい	30	3.8%
5. どちらともいえない	75	9.5%
不明	5	0.7%
総計	790	100.0%



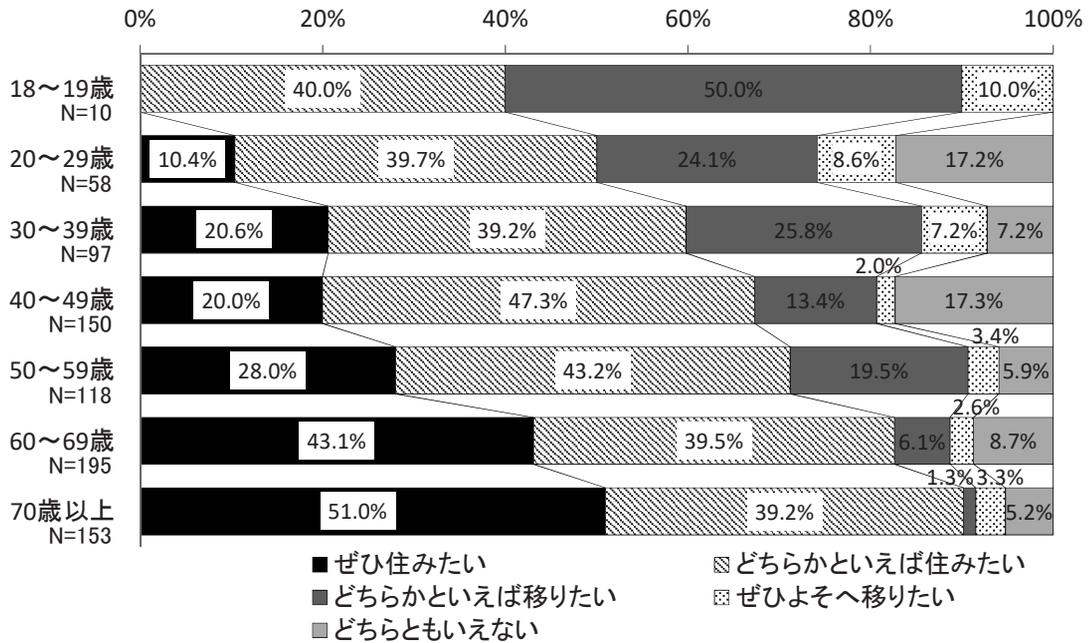
- ・「どちらかといえば住みたい」が41.1%で「ぜひ住みたい」と合わせた定住意向は73.1%である。「どちらかといえば移りたい」、「ぜひよそへ移りたい」という転出意向の16.7%を大きく上回っている。
- ・4年前と比較すると、「ぜひ住みたい」の割合が減り、「ぜひよそへ移りたい」の割合が増えている。

●男女別



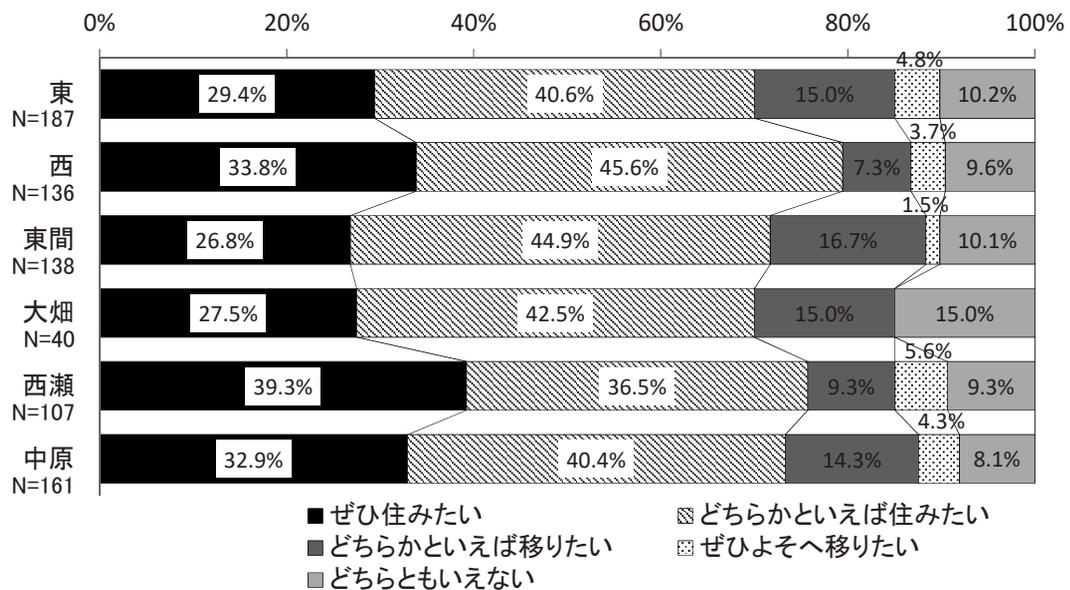
- ・男女別にみると、「ぜひ住みたい」、「どちらかといえば住みたい」をあわせた割合は、「男性」の方が多い。

●年代別



- ・「70歳以上」は、「ぜひ住みたい」と「どちらかといえば住みたい」を合わせると、約9割となっている。
- ・「30～39歳」以下の年代に、転出意向が強く見られる。

●校区別



- ・「西」校区の定住意向が他と比べて最も強く、次に、「西瀬」、「中原」校区が続いている。「ぜひ住みたい」と回答した方の割合は、「西瀬」校区が最も多い。

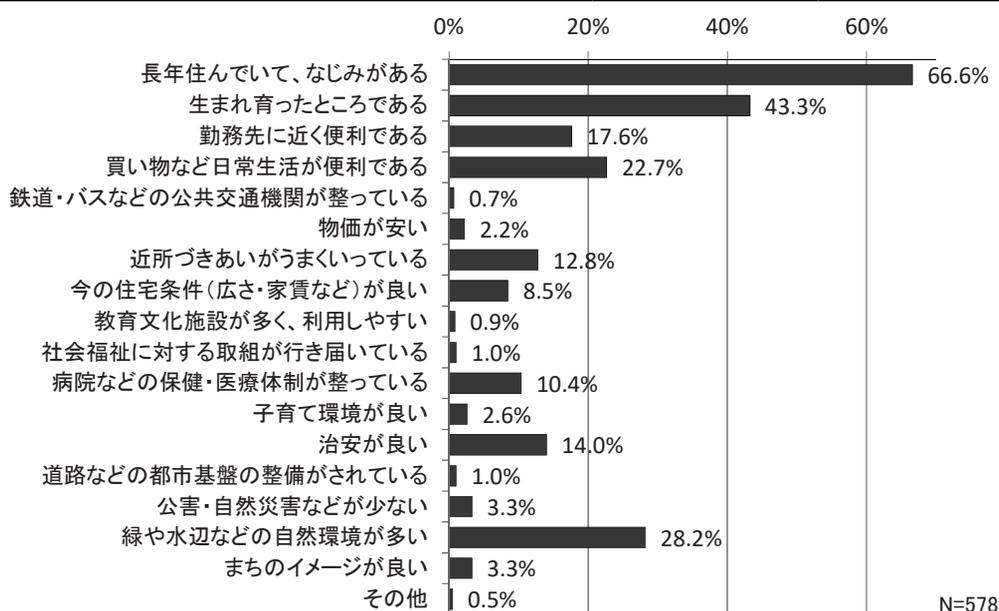
問2-4

問2-3で、「1. ぜひ住みたい」または「2. どちらかといえば住みたい」と答えた方にお聞きします。それはどのような理由からですか。

(○は3つまで)

●単純集計

	回答数	構成比
1. 長年住んでいて、なじみがある	385	66.6%
2. 生まれ育ったところである	250	43.3%
3. 勤務先に近く便利である	102	17.6%
4. 買い物など日常生活が便利である	131	22.7%
5. 鉄道・バスなどの公共交通機関が整っている	4	0.7%
6. 物価が安い	13	2.2%
7. 近所づきあいがうまくいっている	74	12.8%
8. 今の住宅条件（広さ・家賃など）が良い	49	8.5%
9. 教育文化施設が多く、利用しやすい	5	0.9%
10. 社会福祉に対する取組が行き届いている	6	1.0%
11. 病院などの保健・医療体制が整っている	60	10.4%
12. 子育て環境が良い	15	2.6%
13. 治安が良い	81	14.0%
14. 道路などの都市基盤の整備がされている	6	1.0%
15. 公害・自然災害などが少ない	19	3.3%
16. 緑や水辺などの自然環境が多い	163	28.2%
17. まちのイメージが良い	19	3.3%
18. その他	3	0.5%



・問2-3で定住意向があると回答した方のうち、「長年住んでいて、なじみがある」という理由に回答した方は66.6%と最も多く、次に「生まれ育ったところである」が43.3%で続いている。

(その他回答)

- ・ 牧場があるので動けない
- ・ 観光地であり温泉が良い
- ・ 祖父母と同居できる
- ・ 嫁に来たので
- ・ インターが近い
- ・ 田・畑の世話、維持のため
- ・ 素朴な素晴らしさを生かしながら観光誘致につなぐ価値があるから

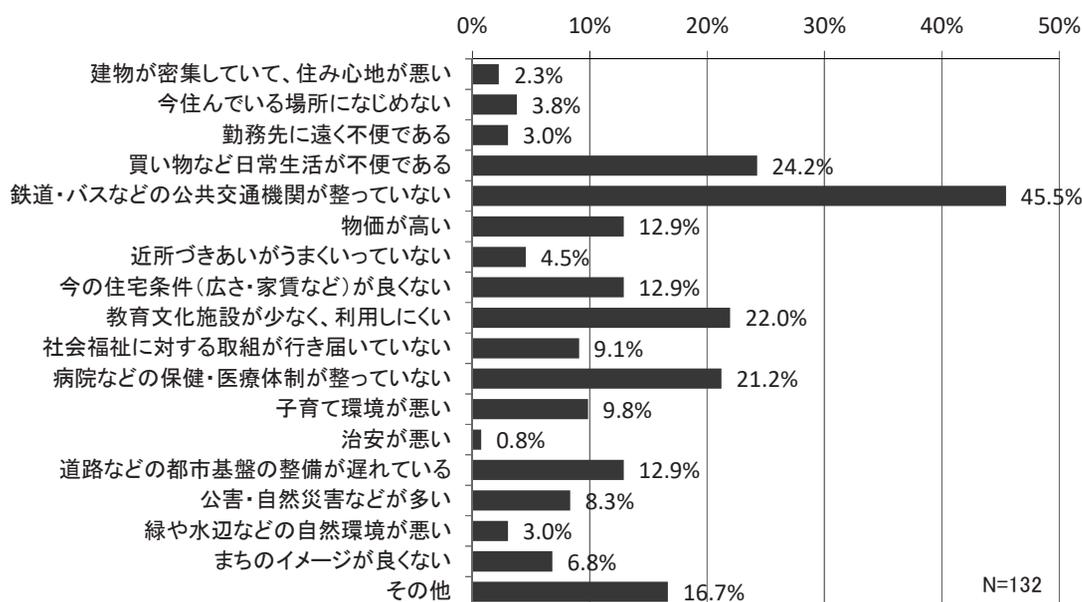
問2-5

問2-3で、「3. どちらかといえば移りたい」または「4. ぜひよそへ移りたい」と答えた方にお聞きします。それはどのような理由からですか。

(○は3つまで)

●単純集計

	回答数	構成比
1. 建物が密集していて、住み心地が悪い	3	2.3%
2. 今住んでいる場所になじめない	5	3.8%
3. 勤務先に遠く不便である	4	3.0%
4. 買い物など日常生活が不便である	32	24.2%
5. 鉄道・バスなどの公共交通機関が整っていない	60	45.5%
6. 物価が高い	17	12.9%
7. 近所づきあいがうまくいっていない	6	4.5%
8. 今の住宅条件（広さ・家賃など）が良くない	17	12.9%
9. 教育文化施設が少なく、利用しにくい	29	22.0%
10. 社会福祉に対する取組が行き届いていない	12	9.1%
11. 病院などの保健・医療体制が整っていない	28	21.2%
12. 子育て環境が悪い	13	9.8%
13. 治安が悪い	1	0.8%
14. 道路などの都市基盤の整備が遅れている	17	12.9%
15. 公害・自然災害などが多い	11	8.3%
16. 緑や水辺などの自然環境が悪い	4	3.0%
17. まちのイメージが良くない	9	6.8%
18. その他	22	16.7%



・問2-3で転出意向があると回答した方のうち、「鉄道・バスなどの公共交通機関が整っていない」と回答された方の割合が45.5%と最も多く、次に「買い物など日常生活が不便である」が24.2%と続いている。

(その他回答)

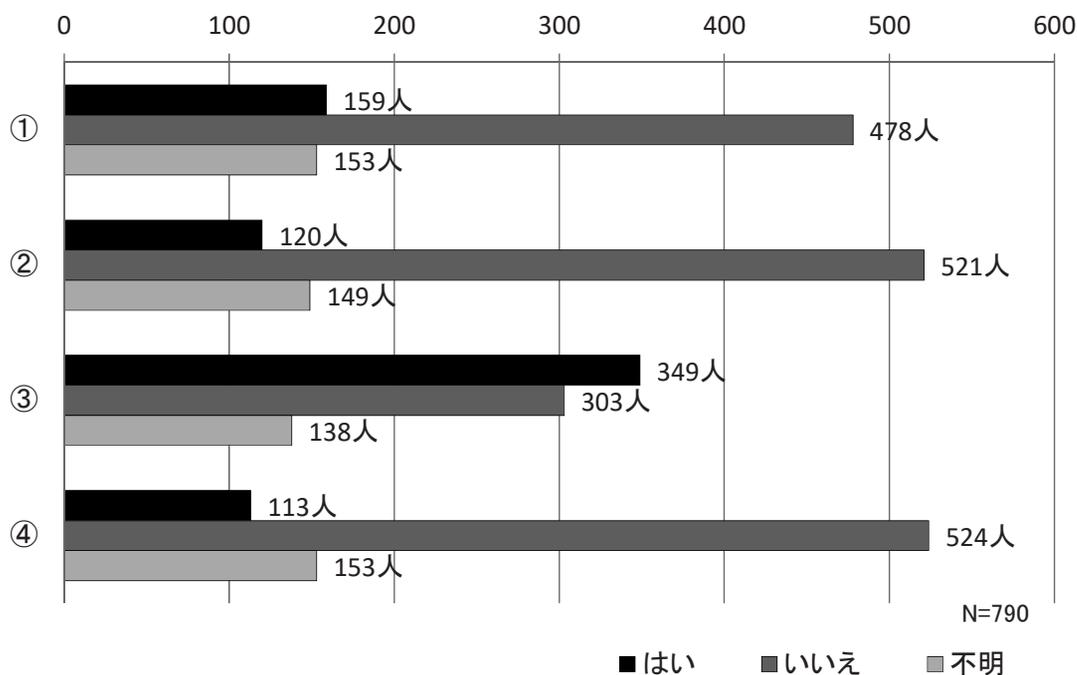
- ・一度、都会に出てみたい
- ・個人の都合です
- ・市民サービスが低い
- ・スポーツや文化的イベントが少ない。全国規模は皆無。遊べる施設がない。ワクワクしない。(映画も遊園地も動物園もなし。あるのはパチンコのみ)
- ・若者の遊ぶ場所や仕事がない
- ・洪水があったのにまだダムを作ろうとしてないので
- ・家族が他県にいるので
- ・興業施設が少なく楽しめない
- ・このまま人吉で仕事を続けることの不安
- ・ショッピングする場所がない。遊ぶ場所がない
- ・外食する所がない。まずい
- ・土地の価格が高すぎる。高すぎて他から移住した場合、家を建てようとは思わない(特に東校区)
- ・町内での行事ごとが多い
- ・仕事がない。所得が低いので生活が厳しい
- ・街に活気がない
- ・映画館や買い物する場所がない
- ・遊ぶ場所がない。税金が高い。賃金が安い
- ・出身が福岡なので人吉市が1時間位で車で行けるなら住みたい
- ・地元ではない地域に住むという経験をしたいため
- ・孫との同居を考えている
- ・就職で離れる予定
- ・人吉に移住して何度も転職したが不親切な人が行く先々にいる
- ・税金が高い！！
- ・人吉に遊べるような施設がない
- ・人口が減少してきて先が見えない

問2-6 あなたの過去1年間の行動や活動についてお聞きします。

(項目ごとに○は1つずつ)

●単純集計

	1. はい	2. いいえ	不明	総計
① 文化・芸術活動（自ら行ったり、鑑賞するなど）に参加したことがありますか	159	478	153	790
② スポーツ活動（スポーツクラブ・サークル活動など）に参加したことがありますか	120	521	149	790
③ 地域活動（町内会、PTA、子ども会、地域清掃など）やNPO活動に参加したことがありますか	349	303	138	790
④ 生涯学習（習い事、講座・講習会など）に参加したことがありますか	113	524	153	790



- ①文化・芸術活動（自ら行ったり、鑑賞するなど）に参加したことがありますか
- ②スポーツ活動（スポーツクラブ・サークル活動など）に参加したことがありますか
- ③地域活動（町内会、PTA、子ども会、地域清掃など）やNPO活動に参加したことがありますか
- ④生涯学習（習い事、講座・講習会など）に参加したことがありますか

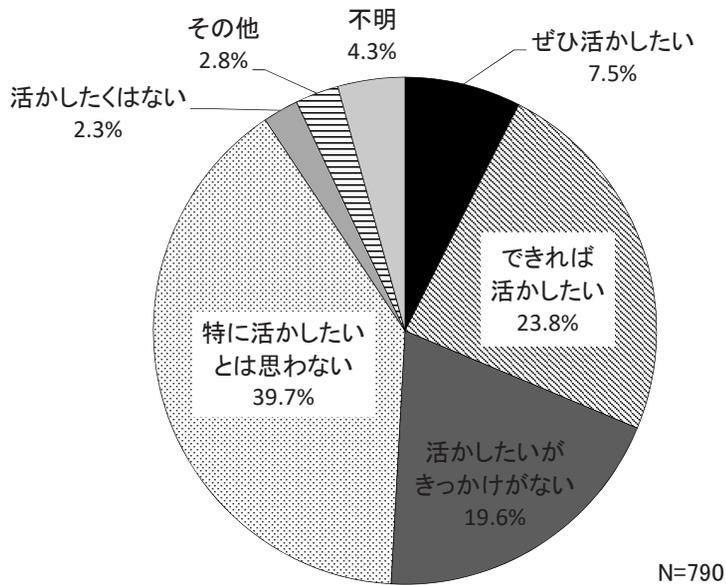
・「③地域活動（町内会、PTA、子ども会、地域清掃など）やNPO活動に参加したことがありますか」のみ、「はい」と答えた人が「いいえ」を上回っているが、他は「いいえ」が多い。

問2-7 あなたの知識や経験を、地域などで活かしたいと思いませんか。

(○は1つ)

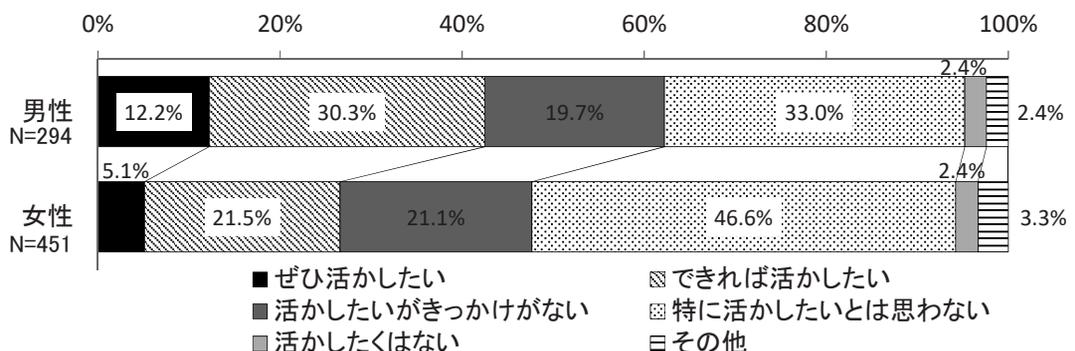
●単純集計

	回答数	構成比
1. ぜひ活かしたい	59	7.5%
2. できれば活かしたい	188	23.8%
3. 活かしたいがきっかけがない	155	19.6%
4. 特に活かしたいとは思わない	314	39.7%
5. 活かしたくない	18	2.3%
6. その他	22	2.8%
不明	34	4.3%
総計	790	100.0%



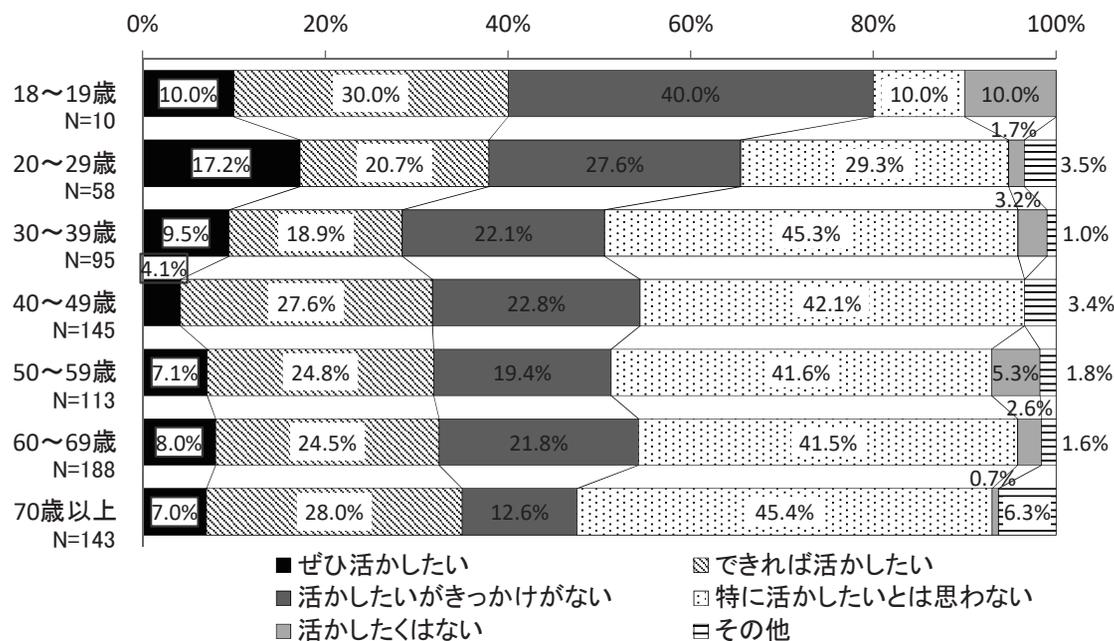
・「ぜひ活かしたい」、「できれば活かしたい」、「活かしたいがきっかけがない」をあわせた肯定的な回答は50.9%であり、知識や経験を活かしたいと思っている方が半数以上である。

●男女別



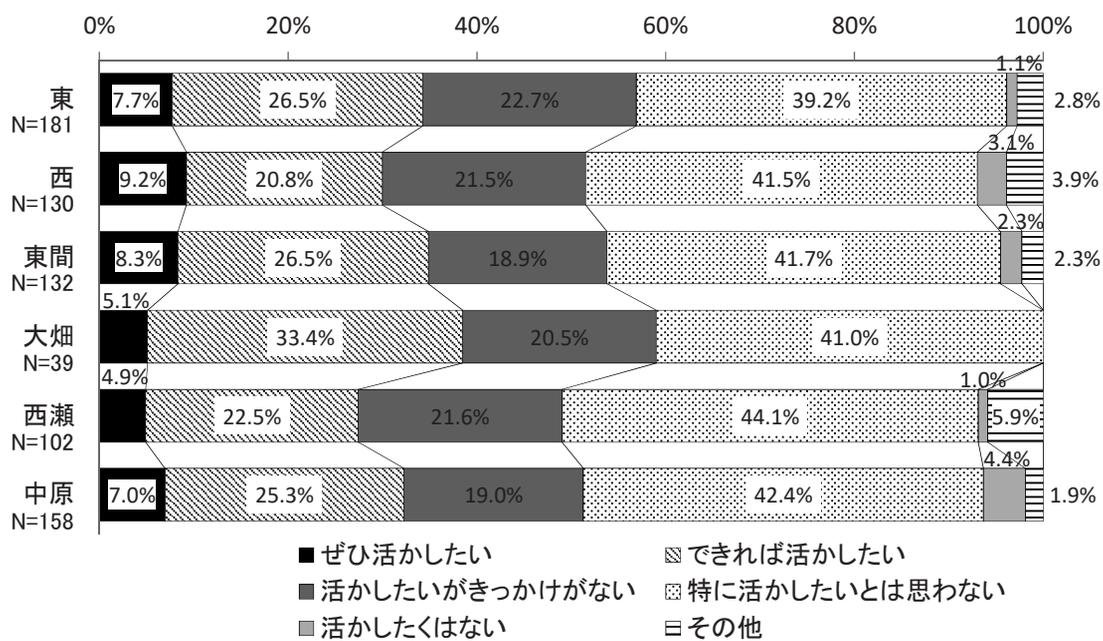
・「男性」では、肯定的な回答の割合が約6割を超えている。

●年代別



・「30～39歳」以上の年代で、否定的な回答の割合が多くなっている。

●校区別



・「大畑」校区が、肯定的な回答の割合が最も多く、約6割近い。

(その他回答)

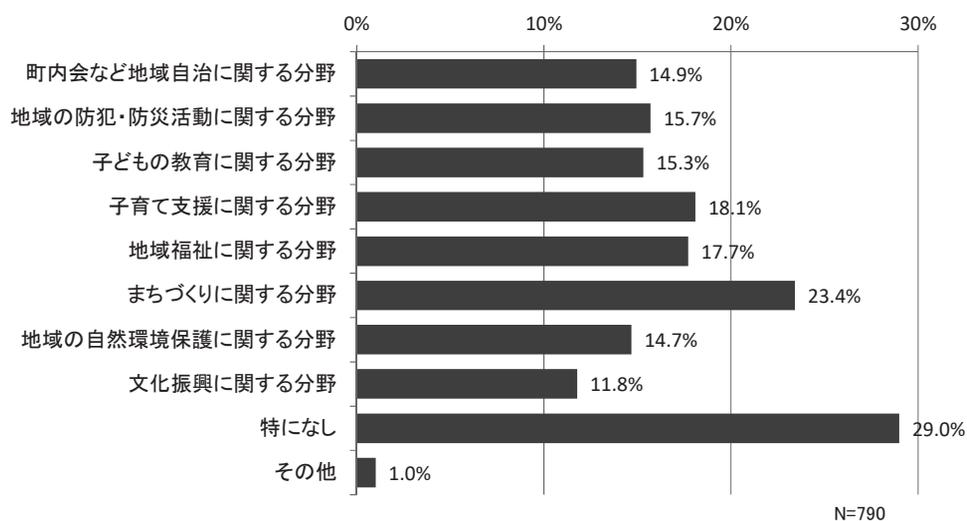
- ・特に知識がないから
- ・老人会で活かしたい
- ・わからん
- ・活かせる事(物)がない
- ・今入院、退院、くりかえしています。出来ません
- ・活かせるものがない
- ・今は高齢ですが、地域貢献しました
- ・老人会、町内会で活用しています
- ・77才の私ですから(ごめんなさい)
- ・活かしたいが体力がない
- ・活かせられるのかわからない
- ・活かせられるほどの知識や経験がない
- ・地域の人が必要と思うなら、活かします
- ・考えた事ない
- ・特に活かすことがない
- ・高齢者の為
- ・特に知識も経験もない
- ・年齢的に無理
- ・知識がない

問 2-8 今後、新たな地域活動に関わるなら、どのような活動分野に関心をお持ちですか。

(○は3つまで)

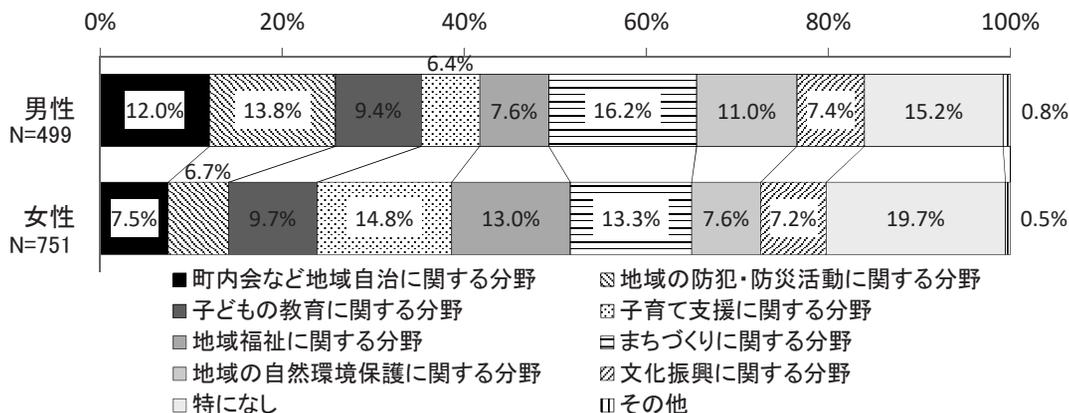
●単純集計

	回答数	構成比
1. 町内会など地域自治に関する分野	118	14.9%
2. 地域の防犯・防災活動に関する分野	124	15.7%
3. 子どもの教育に関する分野	121	15.3%
4. 子育て支援に関する分野	143	18.1%
5. 地域福祉に関する分野	140	17.7%
6. まちづくりに関する分野	185	23.4%
7. 地域の自然環境保護に関する分野	116	14.7%
8. 文化振興に関する分野	93	11.8%
9. 特になし	229	29.0%
10. その他	8	1.0%



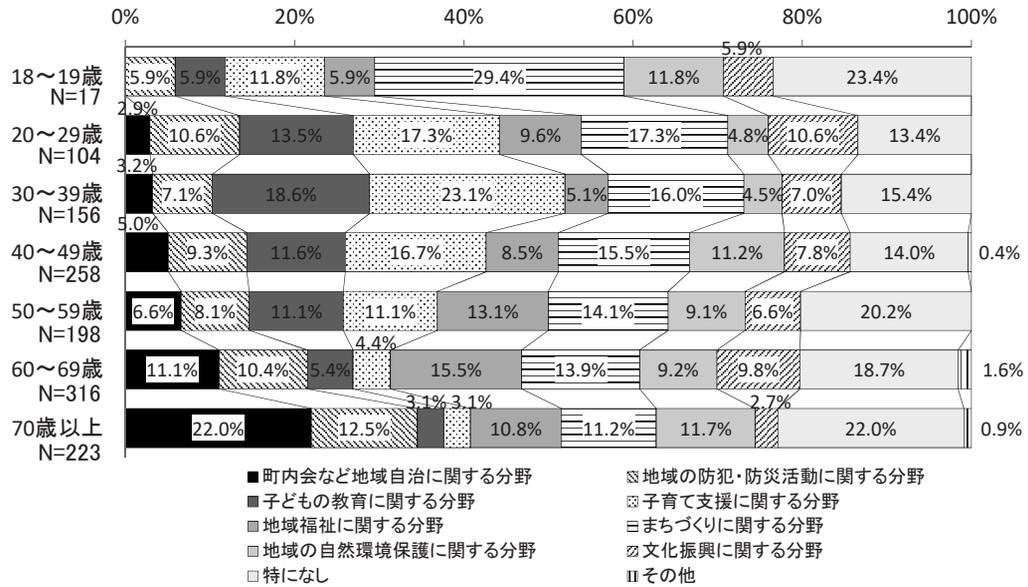
・「特になし」が29.0%と最も多く、次に「まちづくりに関する分野」が23.4%、「子育て支援に関する分野」が18.1%と続いている。

●男女別



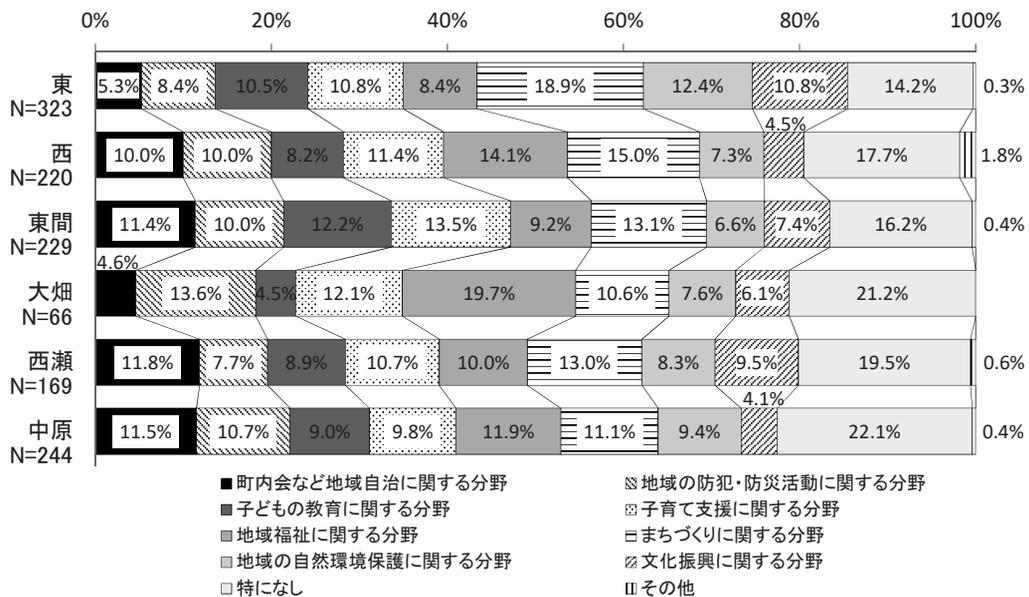
・「まちづくりに関する分野」では「男性」が「女性」を上回っており、一方で、「子育て支援に関する分野」では、「女性」が「男性」を上回っている。

●年代別



・「30～39歳」では、「子育て支援に関する分野」の割合が多い。「60～69歳」では、「地域福祉に関する分野」の割合が多い。

●校区別



・「大畑」校区は、「地域の防犯・防災活動に関する分野」、「地域福祉に関する分野」の割合が他に比べて多い。

(その他回答)

- ・今あるものではなく新しいコンテンツの創出を発信
- ・政治
- ・スポーツ活動、料理教室
- ・移住したばかりで考える余裕がない
- ・体が不自由なためできません
- ・若い時なら1, 5, 7
- ・新たな観光名所づくり
- ・動物愛護活動
- ・(文化・) 芸術に関する分野
- ・仕事のため、今は出来ない
- ・地域農場の保全活動(草払い等)
- ・今までの活動自体に関心を持たなくなりました。水害後、活動自体が自治体の自己満足に見えてしまいました
- ・知識
- ・特産物の開発。人、もの、場所のブランディング化の活動分野
- ・地域資源の活用
- ・婚活

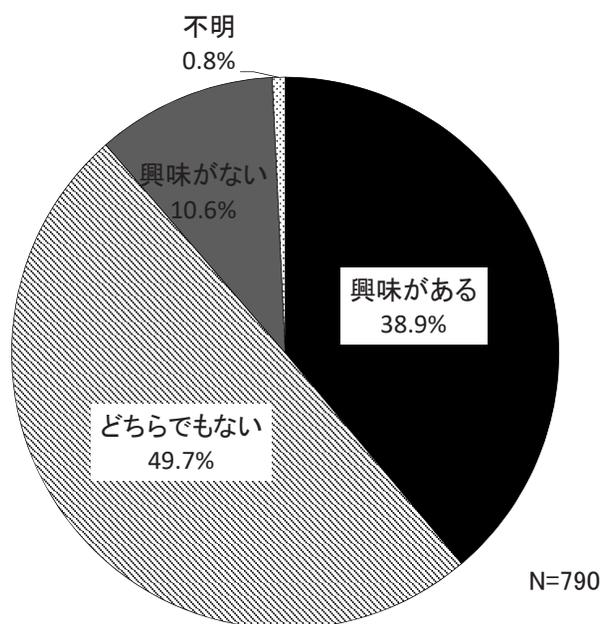
問3 「教育・文化・スポーツ」について

問3-1 あなたは、人吉市内の歴史や伝統文化について興味がありますか。

(○は1つ)

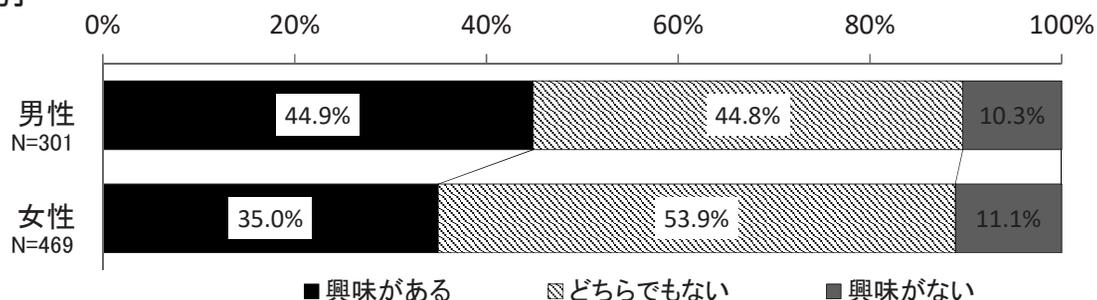
●単純集計

	回答数	構成比
1. 興味がある	307	38.9%
2. どちらでもない	393	49.7%
3. 興味がない	84	10.6%
不明	6	0.8%
総計	790	100.0%



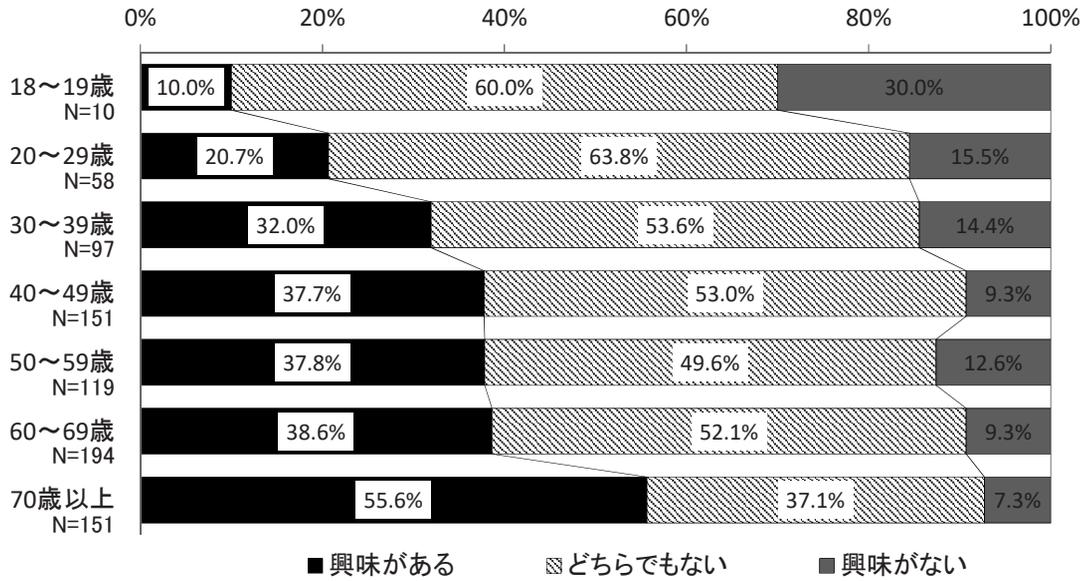
・「どちらでもない」の回答が半数近くいる。

●男女別



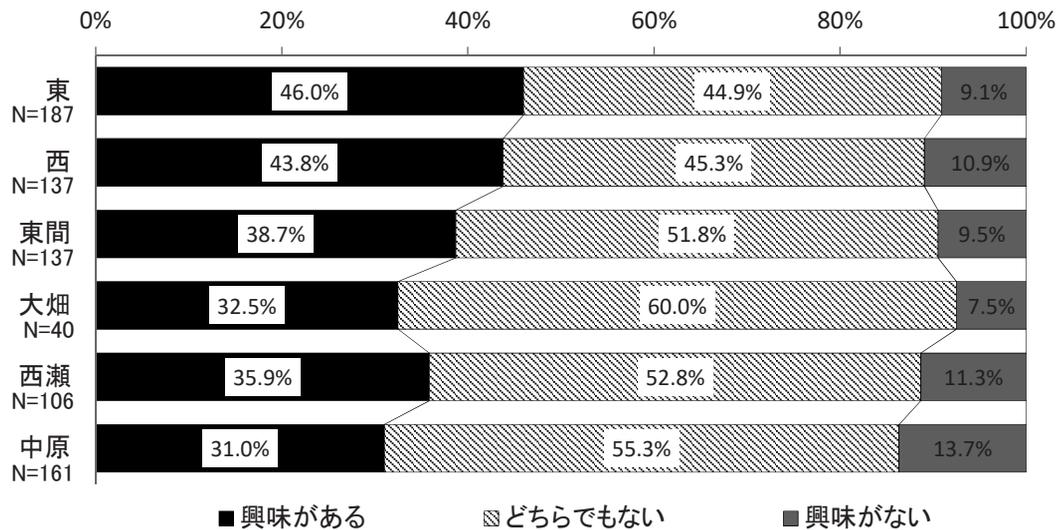
・「男性」の方が「興味がある」と回答された方の割合が多い。

●年代別



・「70歳以上」のみ、「興味がある」と回答された方の割合が半数を超えている。

●校区別



・「興味がある」の割合は、すべての校区で過半数を超えていない。

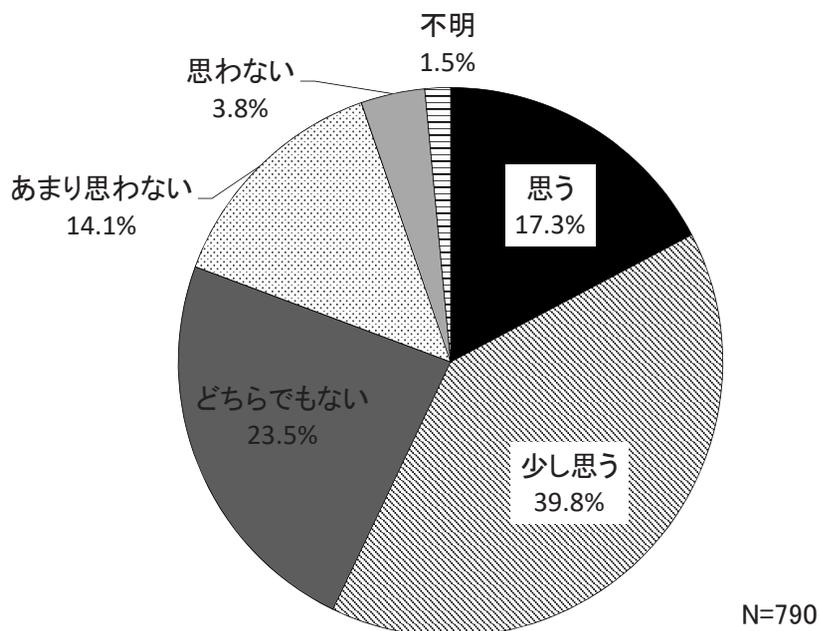
問3-2

あなたは、学校・家庭・地域が連携して青少年の育成を見守っていると思いますか。

(○は1つ)

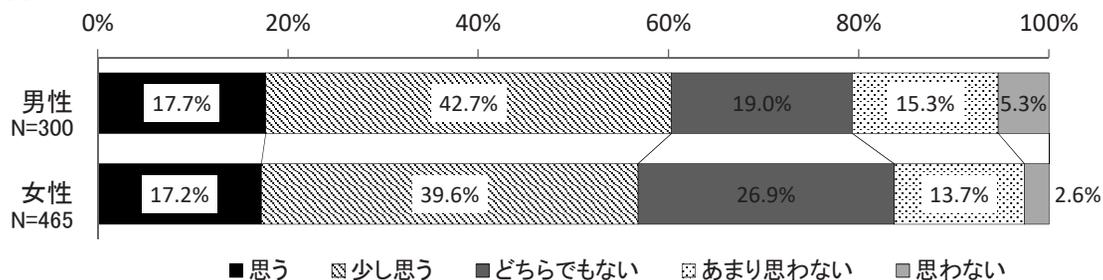
●単純集計

	回答数	構成比
1. 思う	137	17.3%
2. 少し思う	314	39.8%
3. どちらでもない	186	23.5%
4. あまり思わない	111	14.1%
5. 思わない	30	3.8%
不明	12	1.5%
総計	790	100.0%



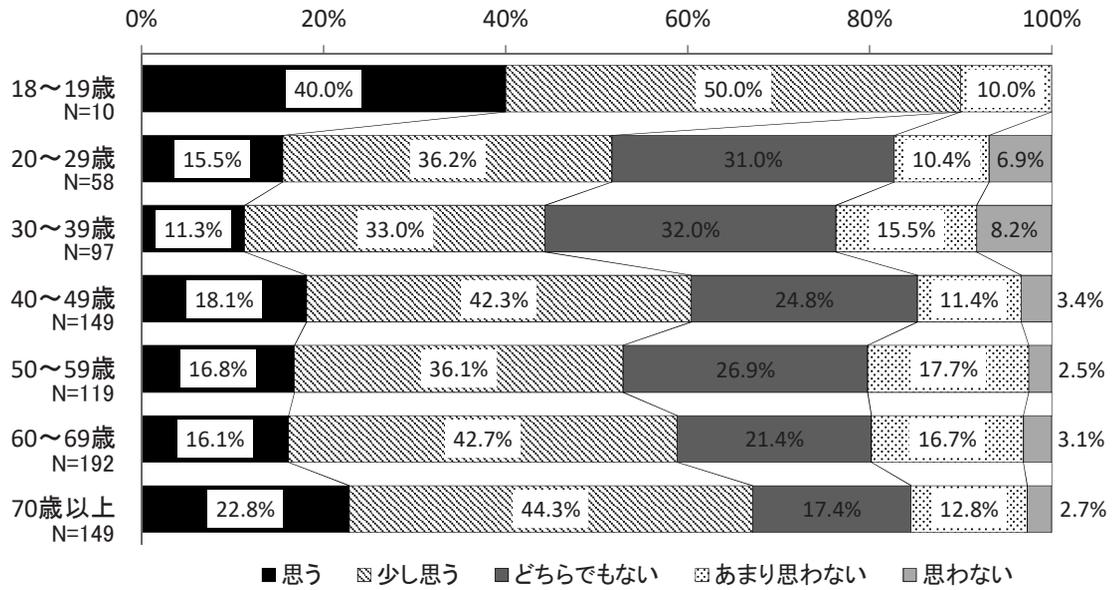
・「思う」と「少し思う」を合わせた肯定的な回答は57.1%で、「あまり思わない」と「思わない」を合わせた否定的な回答の17.9%を上回っている。

●男女別



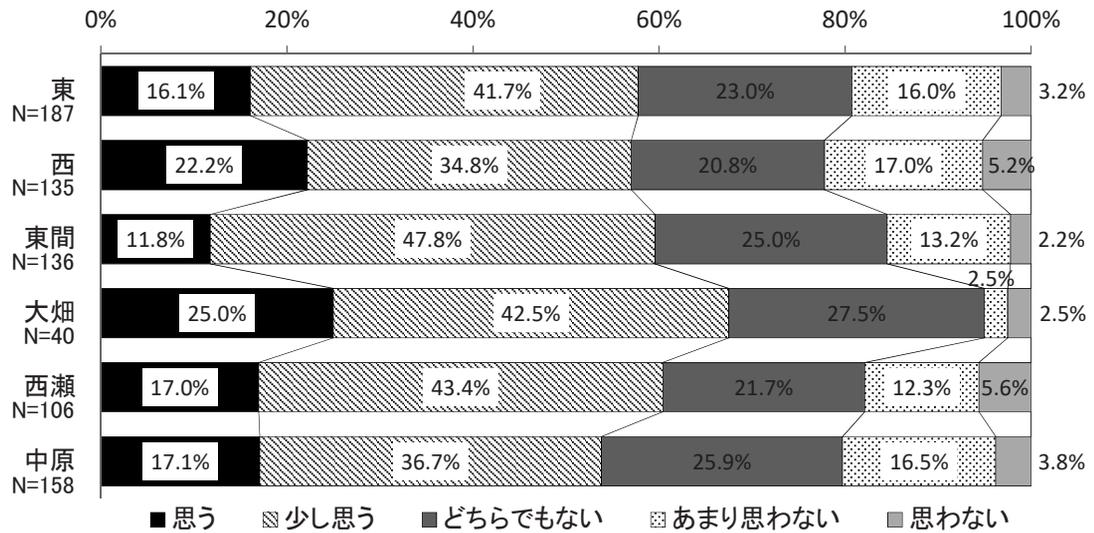
・「男性」の方が、肯定的な回答の割合が多くなっている。

●年代別



・肯定的な回答の割合が多いが、「30～39歳」は、他の年代と比べると否定的な回答の割合が多い。

●校区別



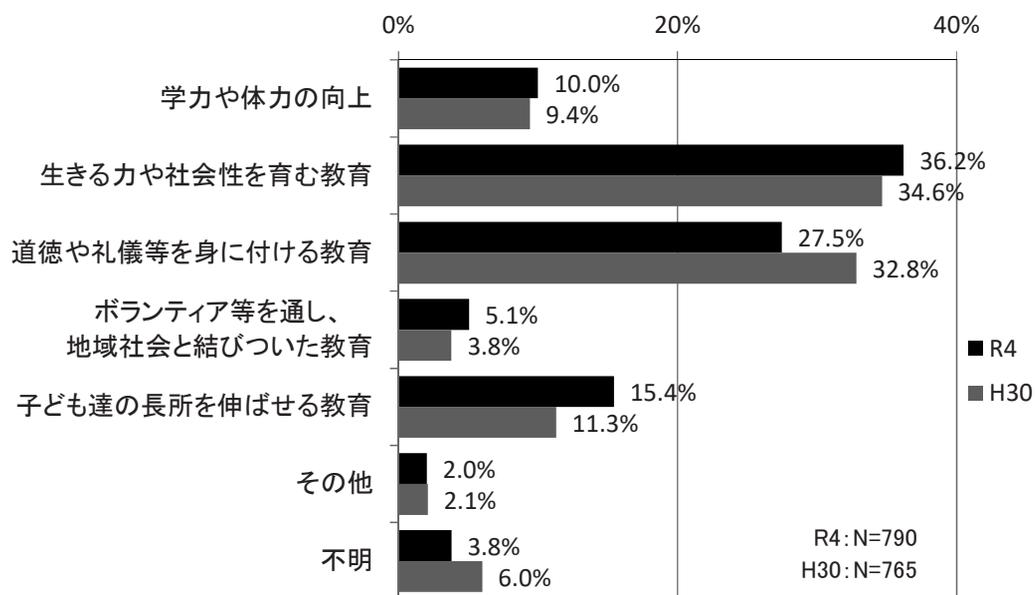
・「大畑」校区は、肯定的な回答の割合が約6割を超えている。

問3-3 あなたは、子ども達の学校教育に必要なだと思うことは何ですか。

(○は1つ)

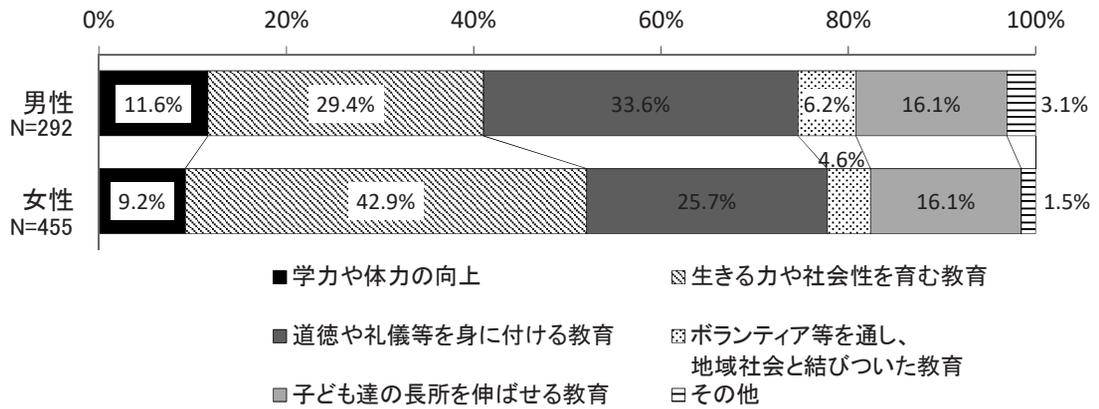
●単純集計

	回答数	構成比
1. 学力や体力の向上	79	10.0%
2. 生きる力や社会性を育む教育	286	36.2%
3. 道徳や礼儀等を身に付ける教育	217	27.5%
4. ボランティア等を通し、地域社会と結びついた教育	40	5.1%
5. 子ども達の長所を伸ばせる教育	122	15.4%
6. その他	16	2.0%
不明	30	3.8%
総計	790	100.0%



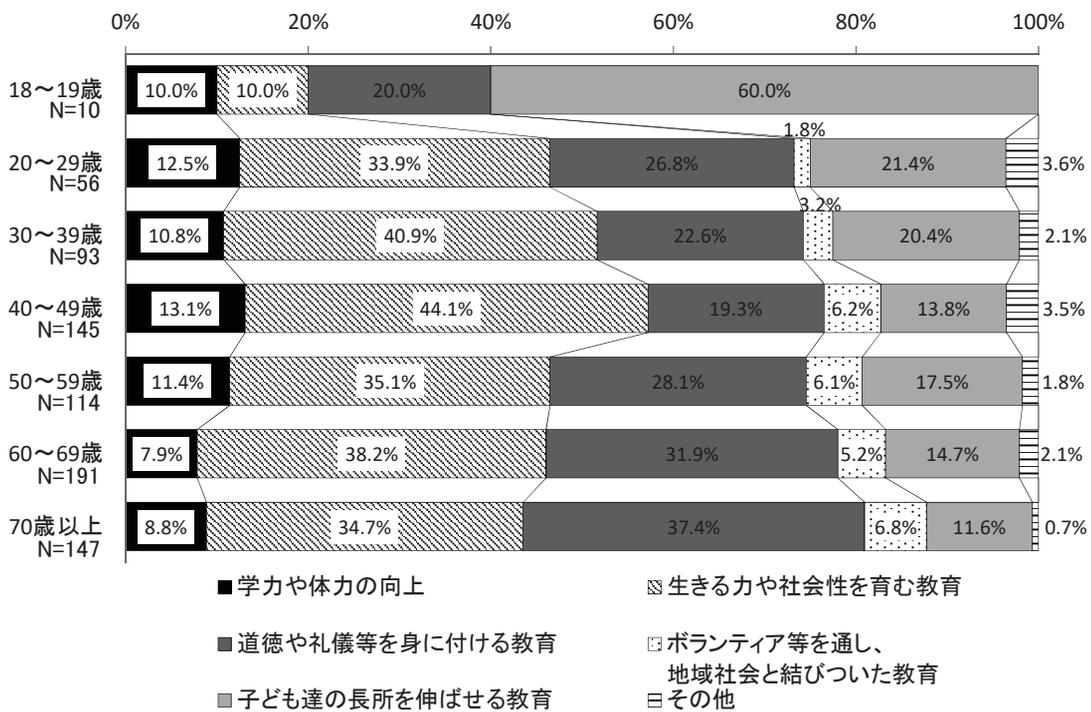
・「生きる力や社会性を育む教育」と回答された方が36.2%で最も多く、次に「道徳や礼儀等を身に付ける教育」が27.5%と続いている。

●男女別



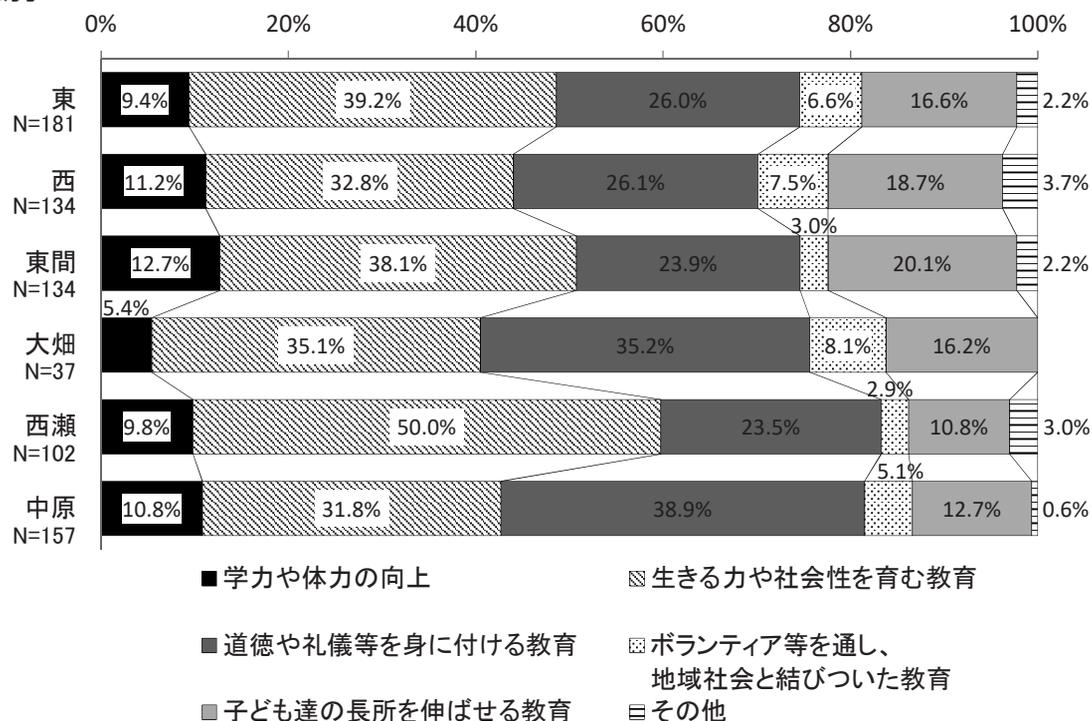
・「男性」では、「道徳や礼儀を身に付ける教育」、「女性」では、「生きる力や社会性を育む教育」の割合が多い。

●年代別



・「40～49歳」の方で、「生きる力や社会性を育む教育」の割合が特に多かった。

●校區別



・「大畑」、「中原」校区では、「道徳や礼儀等を身に付ける教育」の回答の割合が多くなっている。「西瀬」校区では、「生きる力や社会性を育む教育」の回答の割合が半数を占めている。

(その他回答)

- ・教員の働き方改革。すべてを学校教育で行うことは難しいと考えます
- ・学習環境の整備
- ・経済、世界情勢、歴史認識、国防について
- ・ちむどんどんするような学校行事や地域行事。人吉に生まれてよかったと実感するような、人吉を誇りに思えるような
- ・学費の援助
- ・子ども達の教育の前に一部学校教諭の教育。勘違い教諭、ムダな熱血教諭がいる為、子ども達の教育によくない
- ・自律心
- ・地元の歴史を学び、育み、道徳や礼儀を重んじた上で将来を切り拓く為の教育を
- ・郷土史
- ・日本（人吉）と海外との繋がりをつくるきっかけとなるような教育（高齢化社会を見据えた体制づくり）
- ・お金の稼ぎ方
- ・できるかぎりの体験
- ・現在の日本の教育で教えないことをおしえ、全ての事を敬う事を学ばせる教育
- ・多くの選択肢を示すとともに、次世代に役立つ知識を身に着ける教育
- ・年齢によって変わると思うので答えにくい
- ・その年齢にあった、体力、学力、社会性、礼儀等を学ばせ長所を伸ばしていく方がいいかと思う。個々の個性を生かせる事も必要だと思う

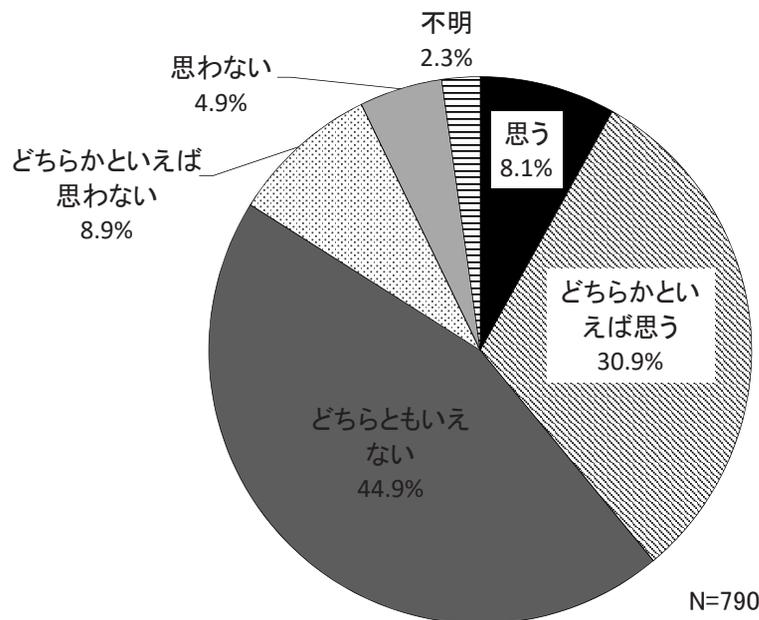
問3-4 あなたは人吉市の教育環境をどのように評価されますか。

(項目ごとに○は1つずつ)

①市立小・中学校の安全管理や耐震化など教育施設的环境が整っていると思いますか

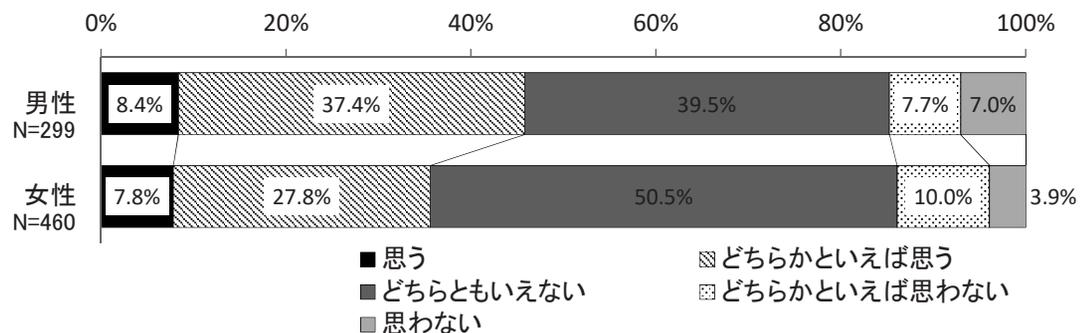
●単純集計

	回答数	構成比
思う	64	8.1%
どちらかといえば思う	244	30.9%
どちらともいえない	355	44.9%
どちらかといえば思わない	70	8.9%
思わない	39	4.9%
不明	18	2.3%
総計	790	100.0%



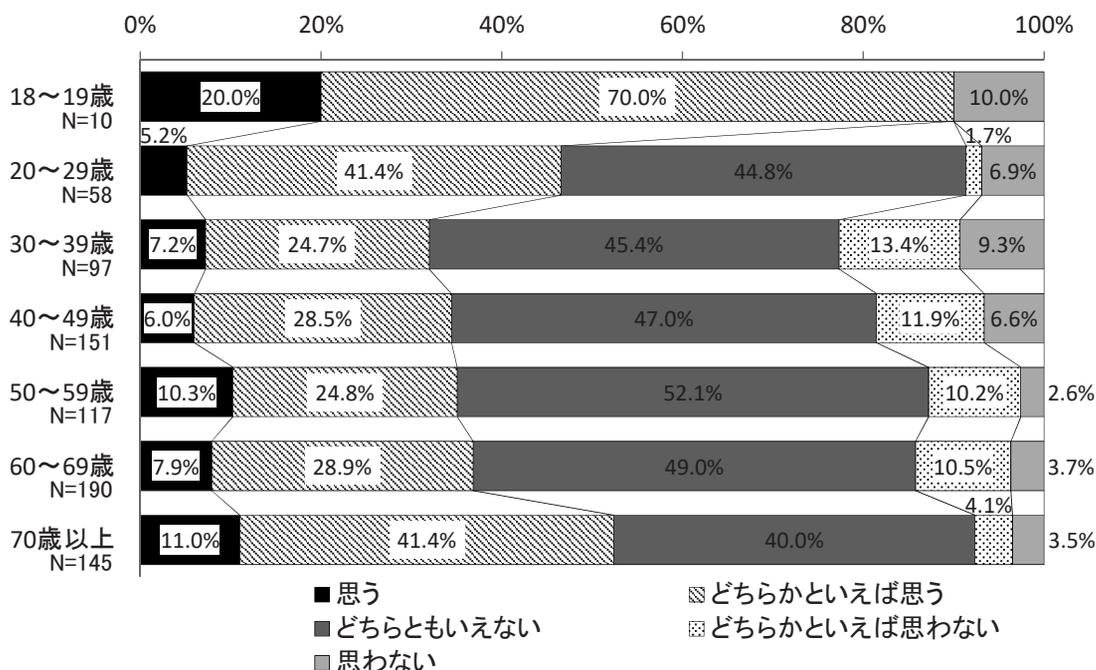
・「思う」と「どちらかといえば思う」を合わせた肯定的な回答が39.0%で、「どちらかといえば思わない」と「思わない」を合わせた否定的な回答の13.8%を上回っている。

●男女別



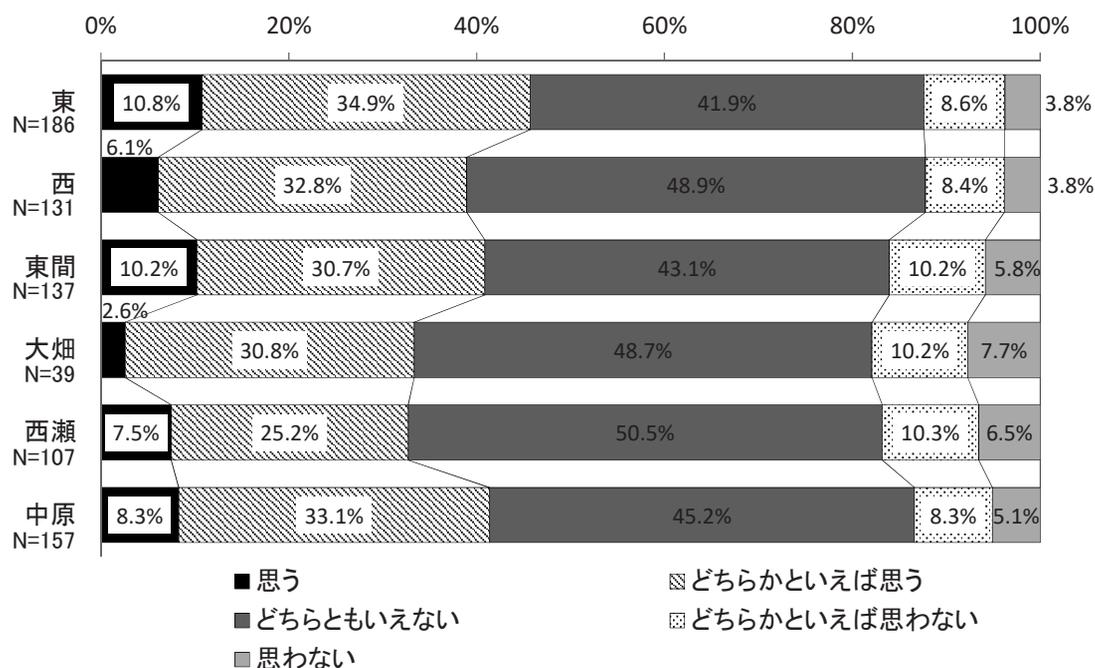
・「男性」の方が、肯定的な回答の割合が45.8%と多い。

●年代別



・「18～19歳」、「70歳以上」では、肯定的な回答が半数を超えている。

●校区別

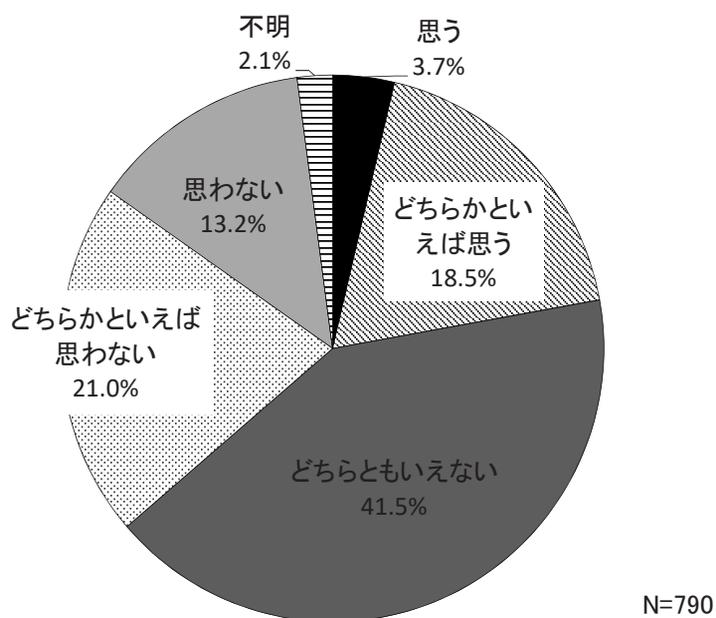


・「東」、「東間」、「中原」においては、肯定的な回答が4割を超えている。

②図書館や公民館などにおいて生涯学習のための機会が整っていると思いますか

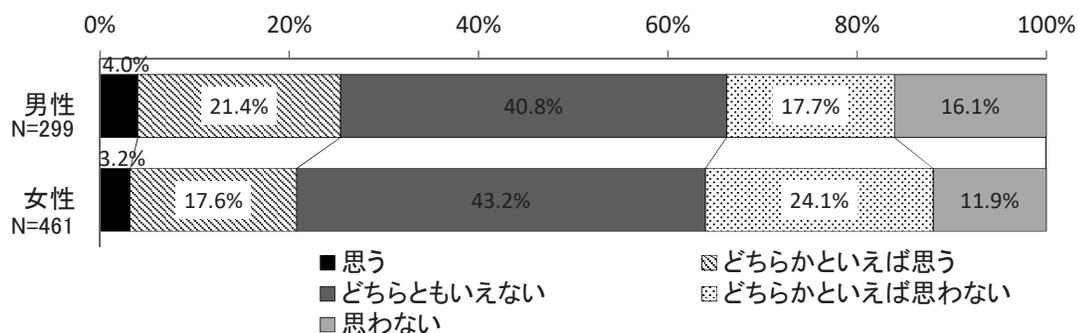
●単純集計

	回答数	構成比
思う	29	3.7%
どちらかといえば思う	146	18.5%
どちらともいえない	328	41.5%
どちらかといえば思わない	166	21.0%
思わない	104	13.2%
不明	17	2.1%
総計	790	100.0%



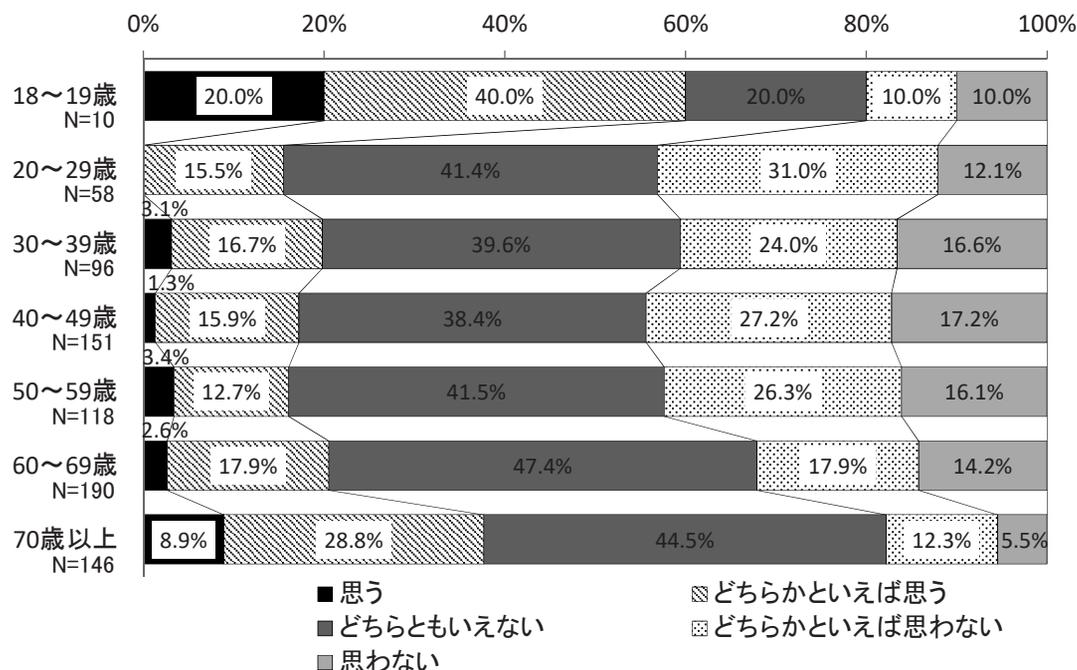
・「思う」と「どちらかといえば思う」を合わせた肯定的な回答が22.2%で、「どちらかといえば思わない」と「思わない」を合わせた否定的な回答の34.2%を下回っている。

●男女別



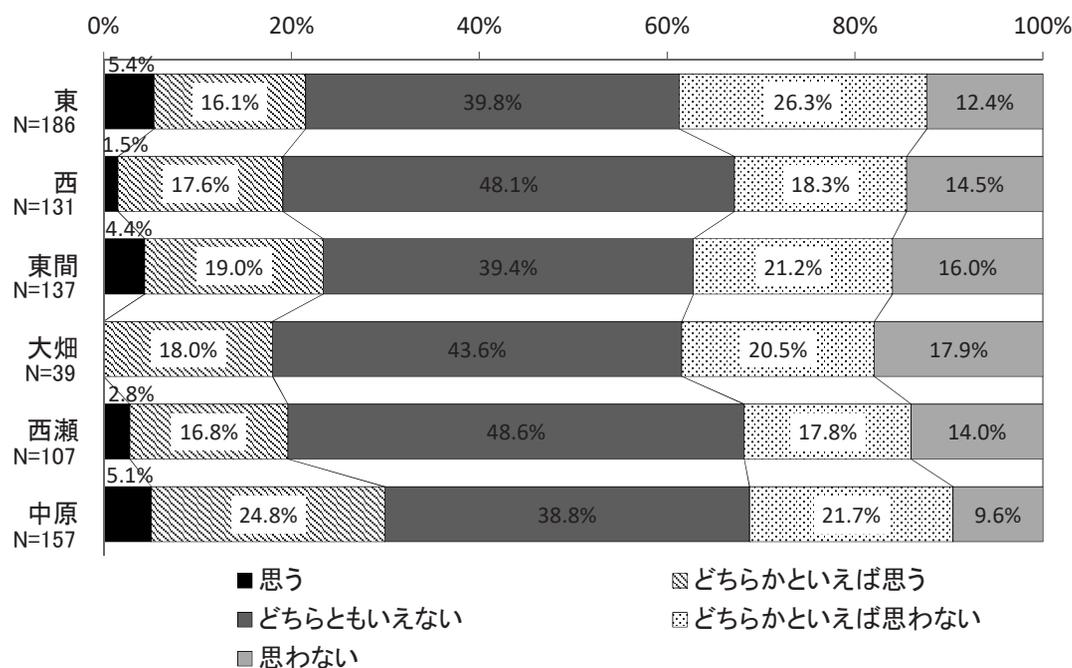
・「男性」の方が、「思う」と「どちらかといえば思う」を合わせた肯定的な回答の割合が多い。

●年代別



・否定的な回答の割合が最も多いのは「40～49歳」の44.4%で、最も少ないのは「70歳以上」の17.8%である。

●校区別



・肯定的な回答の割合が最も多いのは「中原」校区の29.9%で、否定的な回答の割合が最も多いのは「東」校区の38.7%である。

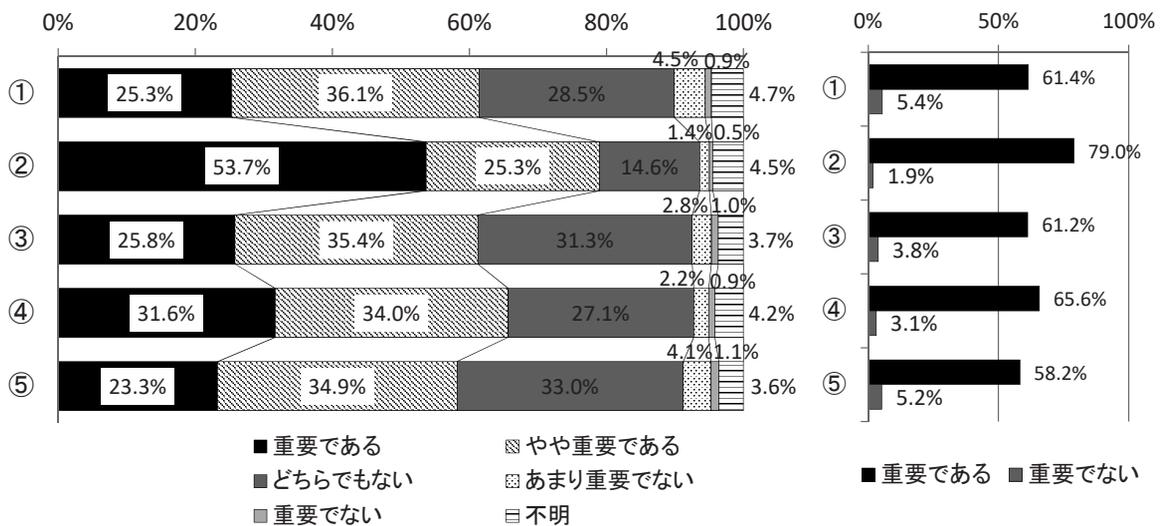
問3-5

現在、人吉市が取り組んでいる施策または取り組もうとしている施策について、その重要度と、現状についての満足度をお聞きします。

(項目ごとに○は1つずつ)

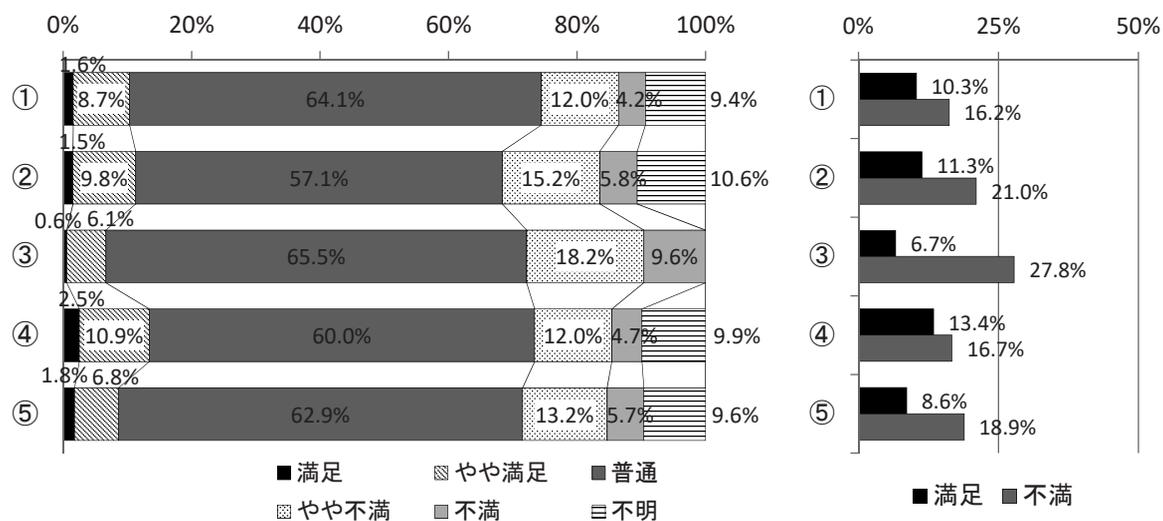
- ①社会教育の充実に関する取組（家庭教育学級やコミセン講座の充実など）
- ②学校教育の充実に関する取組（ICT等を活用した情報教育、不登校児童・生徒対策など）
- ③市民芸術・文化の振興と継承のための取組（芸術文化をとおり市民の文化意識の向上、文化施設の充実など）
- ④歴史文化遺産の保存と活用に関する取組（文化財の保存活用、歴史館の充実と活用など）
- ⑤スポーツ・レクリエーションの推進に関する取組（市民スポーツの推進、団体の組織強化・指導者の育成など）

●重要度



- ・全ての施策について“重要である”と考えている人が多い。
- ・重要度の上位は②の「学校教育の充実に関する取組」(79.0%)であり、重要度の下位は⑤の「スポーツ・レクリエーションの推進に関する取組」(58.2%)であった。

●満足度



- ・すべてにおいて“不満”が“満足”を上回っている。
- ・不満度の上位は③の「市民芸術・文化の振興と継承のための取組」(27.8%)であり、不満度の下位は①の「社会教育の充実に関する取組」(16.2%)であった。

問4 「健康・福祉」について

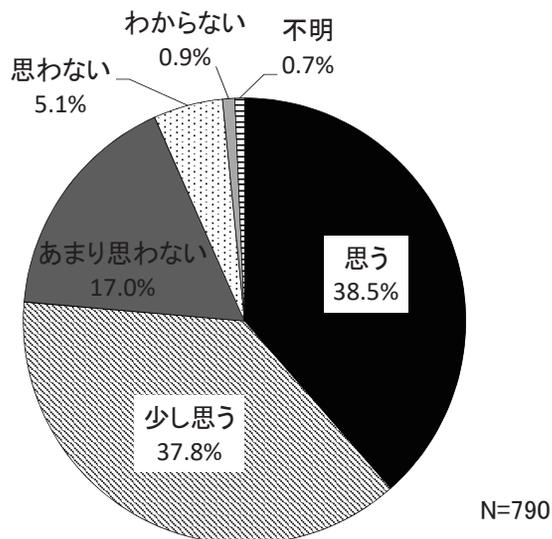
問4-1 あなたの日頃の考えについてお聞きします。

(項目ごとに○は1つずつ)

①自分の健康づくりを意識していると思いますか

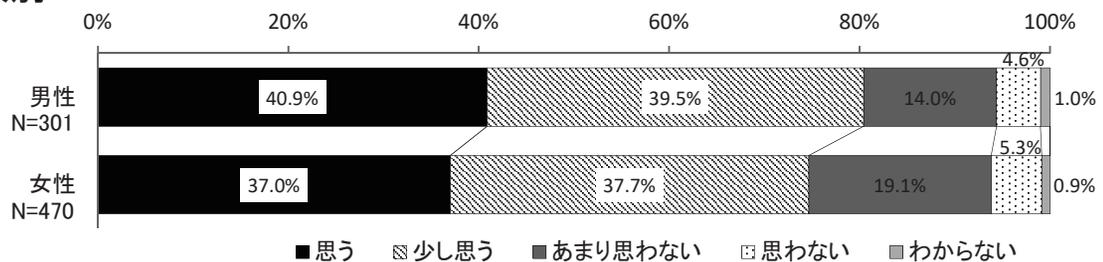
●単純集計

	回答数	構成比
思う	304	38.5%
少し思う	299	37.8%
あまり思わない	134	17.0%
思わない	40	5.1%
わからない	7	0.9%
不明	6	0.7%
総計	790	100.0%



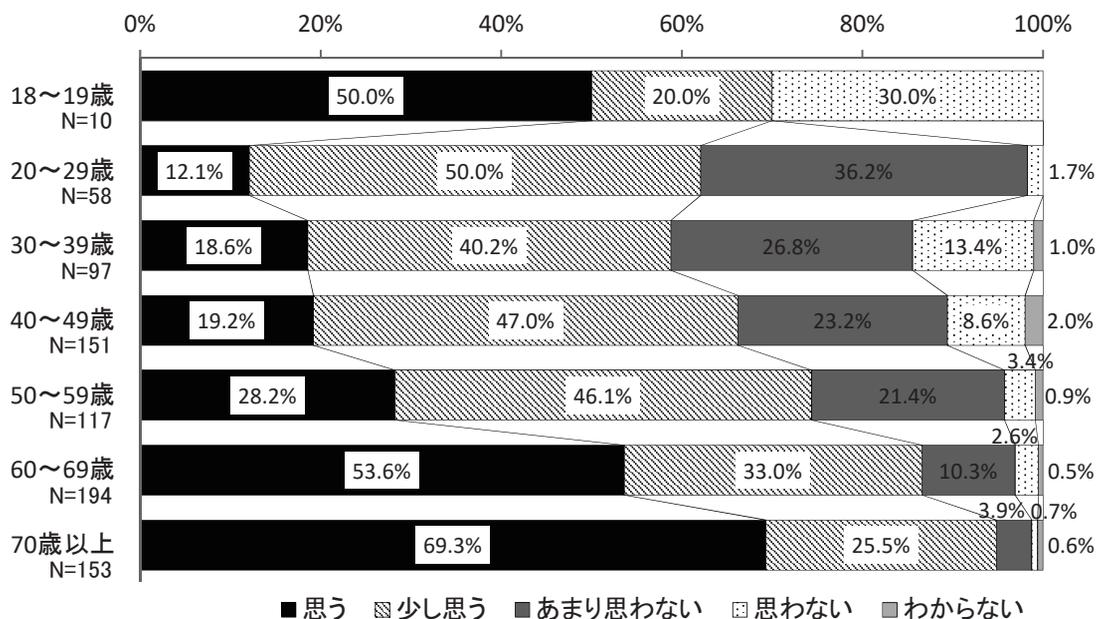
・「思う」、「少し思う」を合わせた肯定的な回答の割合が全体の4分の3を占めている。

●男女別



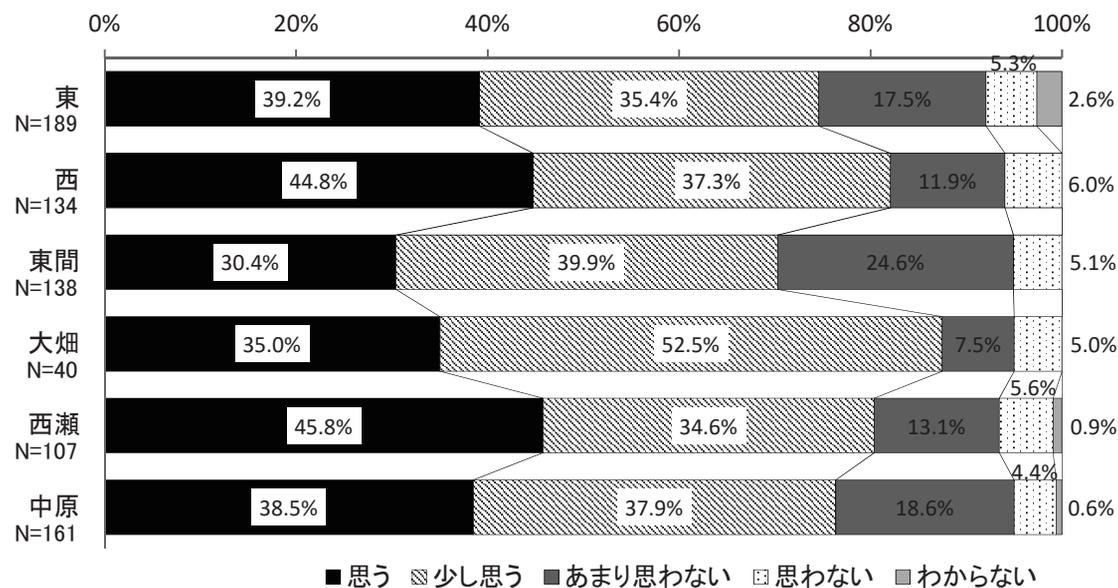
・「男性」、「女性」とも、肯定的な回答の割合が多い。

●年代別



・どの年代も、肯定的な回答の割合が多い。

●校区別

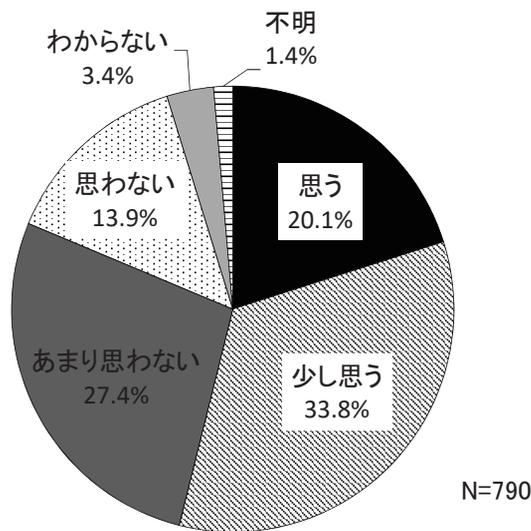


・「西」、「大畑」、「西瀬」校区では、肯定的な回答の割合が8割を超えている。

②適切な医療サービスを身近で受けられる体制が整っていると思いますか

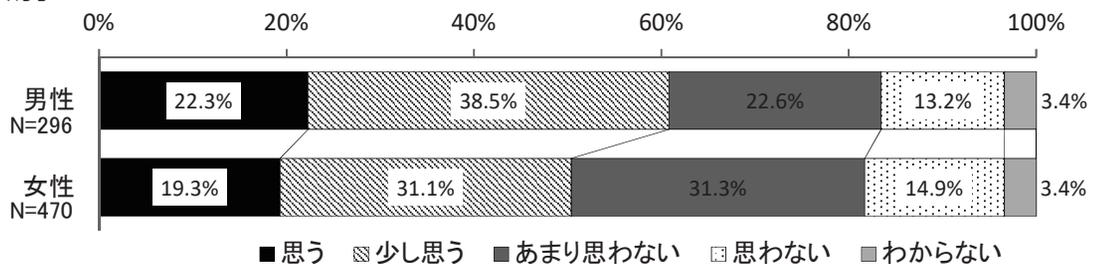
●単純集計

	回答数	構成比
思う	159	20.1%
少し思う	267	33.8%
あまり思わない	216	27.4%
思わない	110	13.9%
わからない	27	3.4%
不明	11	1.4%
総計	790	100.0%



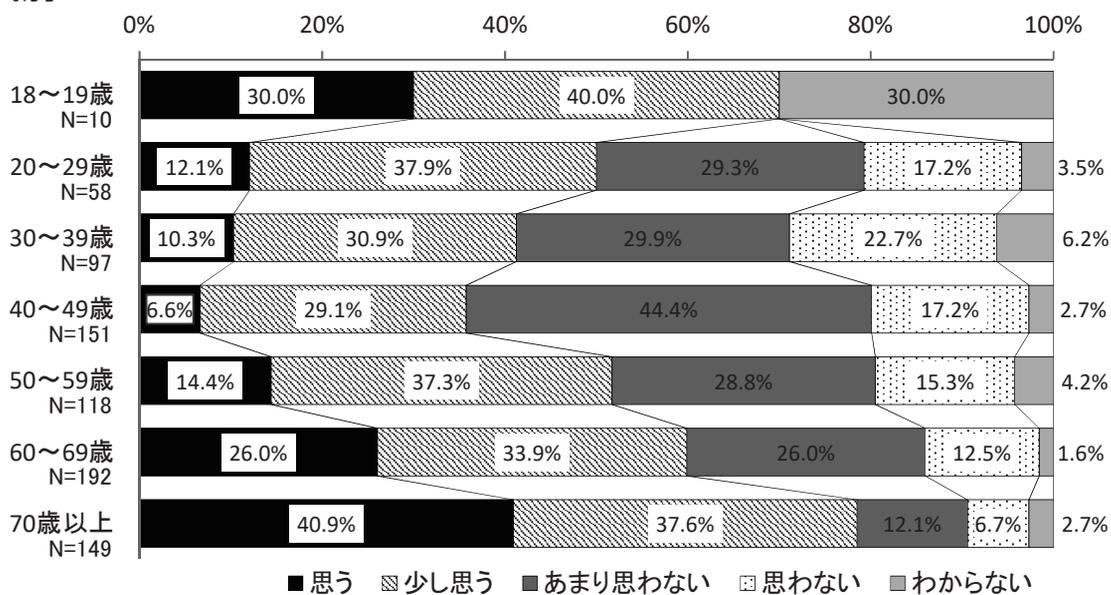
・「少し思う」が33.8%で最も多く、次に「あまり思わない」が27.4%と続いている。

●男女別



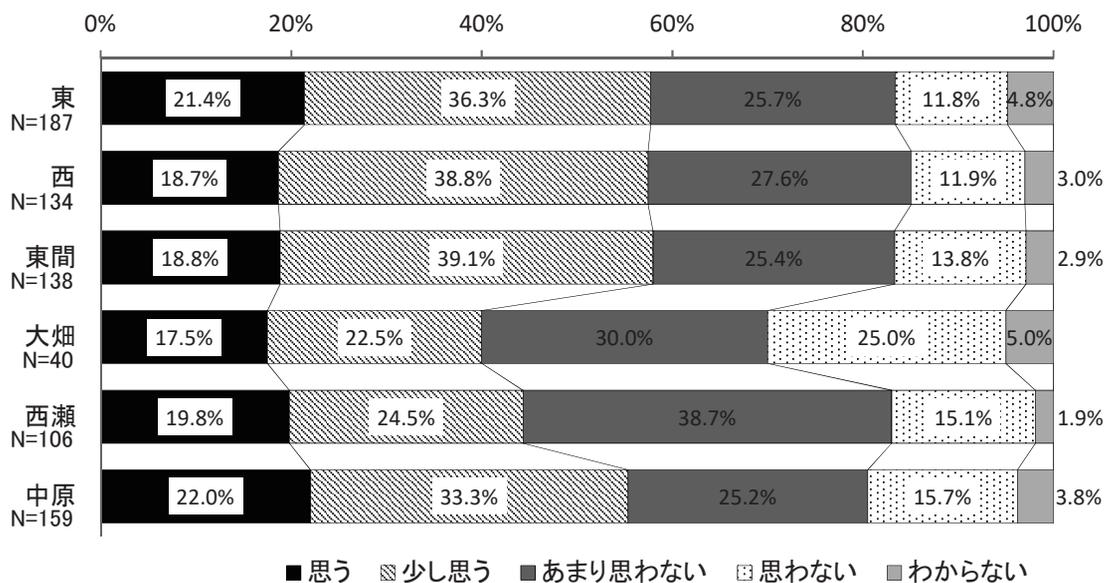
・「男性」の方が、肯定的な回答の割合が多い。

●年代別



・「18～19歳」、「70歳以上」では、肯定的な回答が多い。「40～49歳」では、否定的な回答が6割を超えている。

●校区別

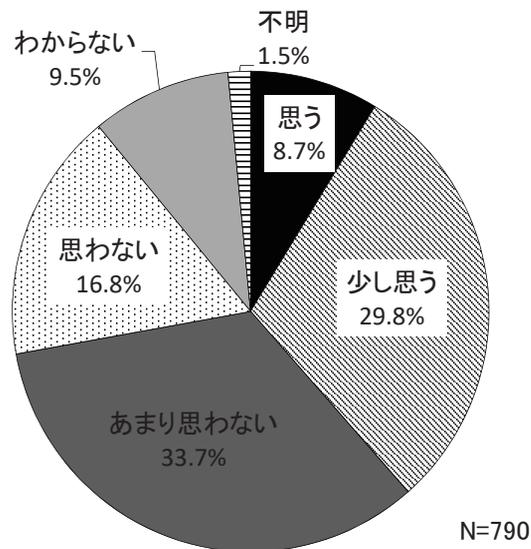


・「大畑」、「西瀬」校区では、肯定的な回答の割合が他の校区に比べて少ない。

③あなたのお住いの地域では、市民がともに支えあう仕組みが整っていると思いますか

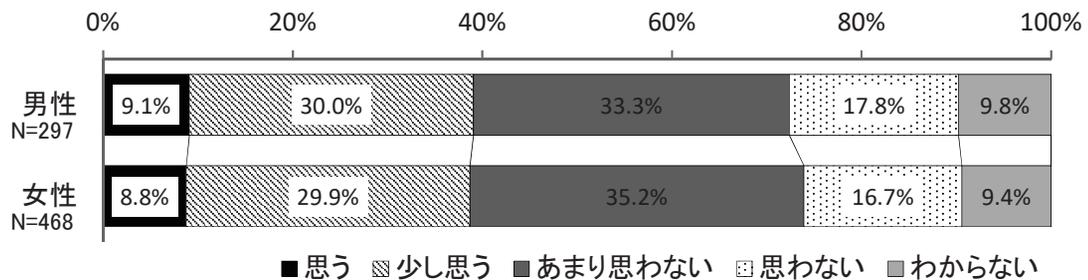
●単純集計

	回答数	構成比
思う	69	8.7%
少し思う	235	29.8%
あまり思わない	266	33.7%
思わない	133	16.8%
わからない	75	9.5%
不明	12	1.5%
総計	790	100.0%



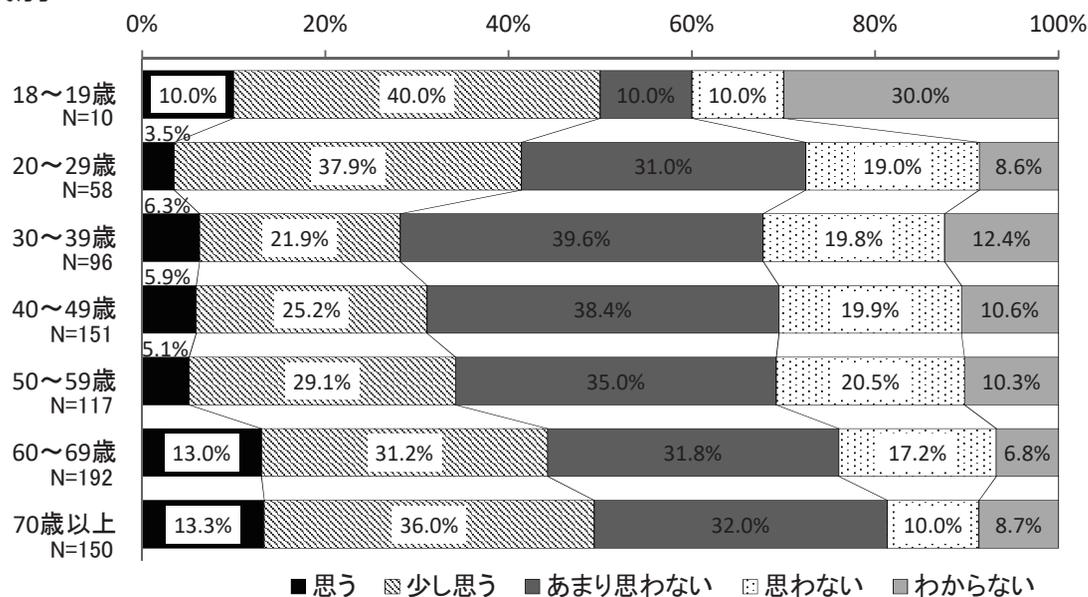
・「思う」と「少し思う」を合わせた肯定的な回答は38.5%で、「あまり思わない」と「思わない」を合わせた否定的な回答の50.5%を下回っている。

●男女別



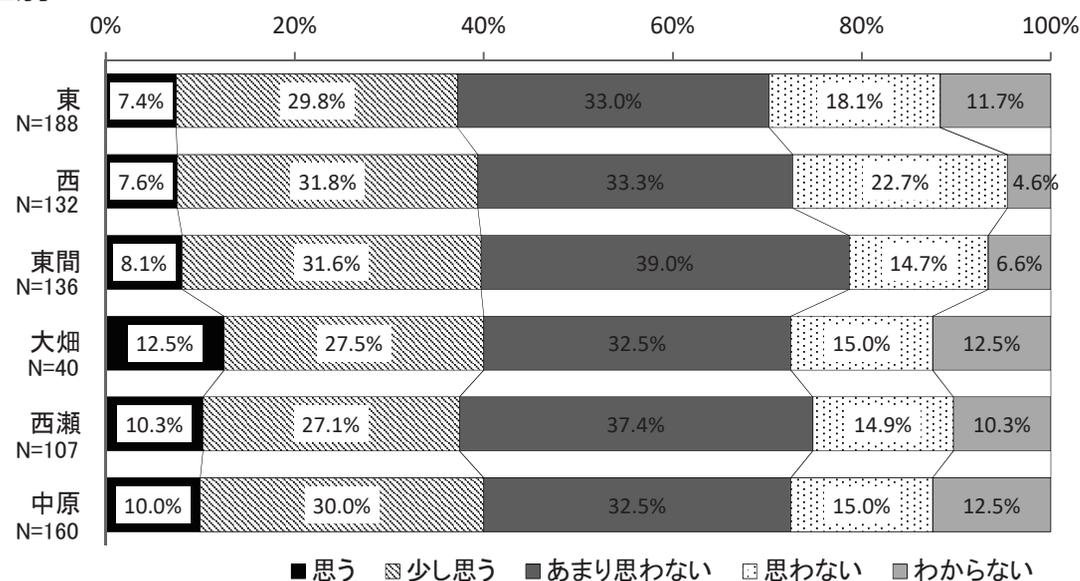
・男性・女性のどちらも、同じような割合である。

●年代別



・「30～39歳」では、否定的な回答の割合が59.4%と最も多い。

●校区別



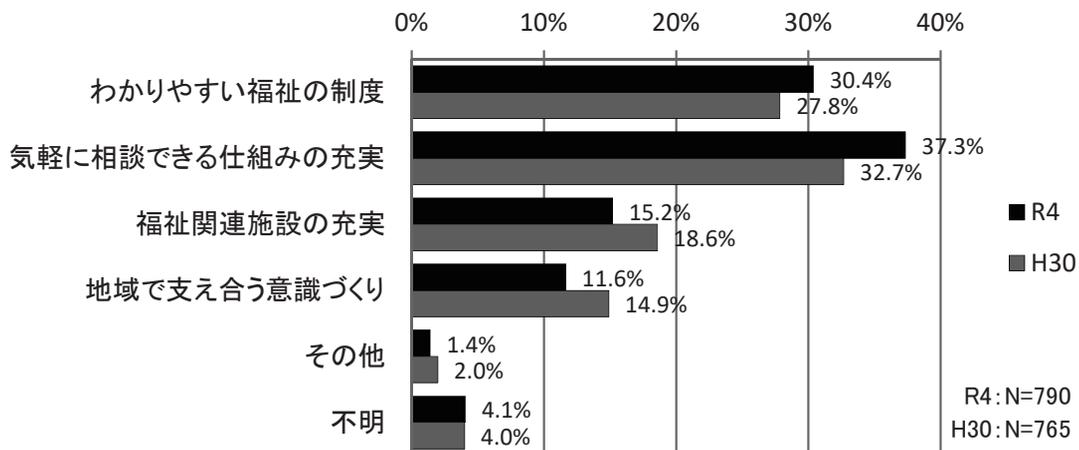
・「西」校区において、否定的な回答の割合が56.0%と最も多い。次に「東間」校区が53.7%と続いている。

問4-2 あなたは、福祉の充実のために必要なことは何だと思えますか。

(○は1つ)

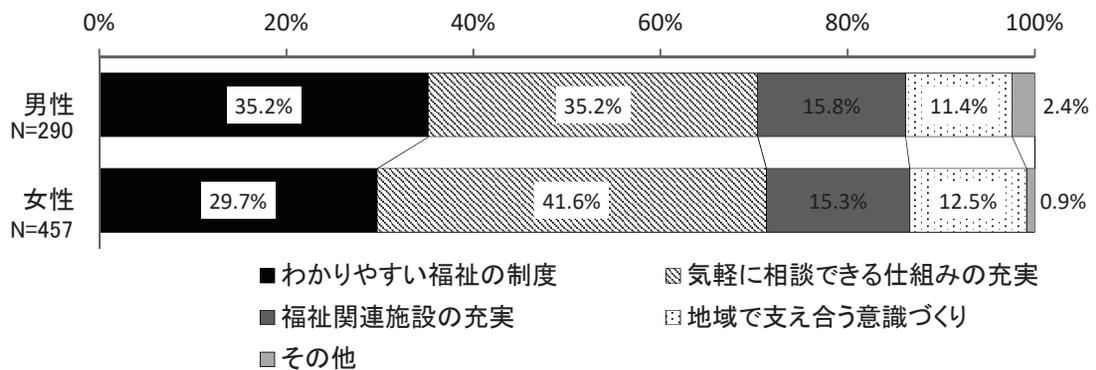
●単純集計

	回答数	構成比
1. わかりやすい福祉の制度	240	30.4%
2. 気軽に相談できる仕組みの充実	295	37.3%
3. 福祉関連施設の充実	120	15.2%
4. 地域で支え合う意識づくり	92	11.6%
5. その他	11	1.4%
不明	32	4.1%
総計	790	100.0%



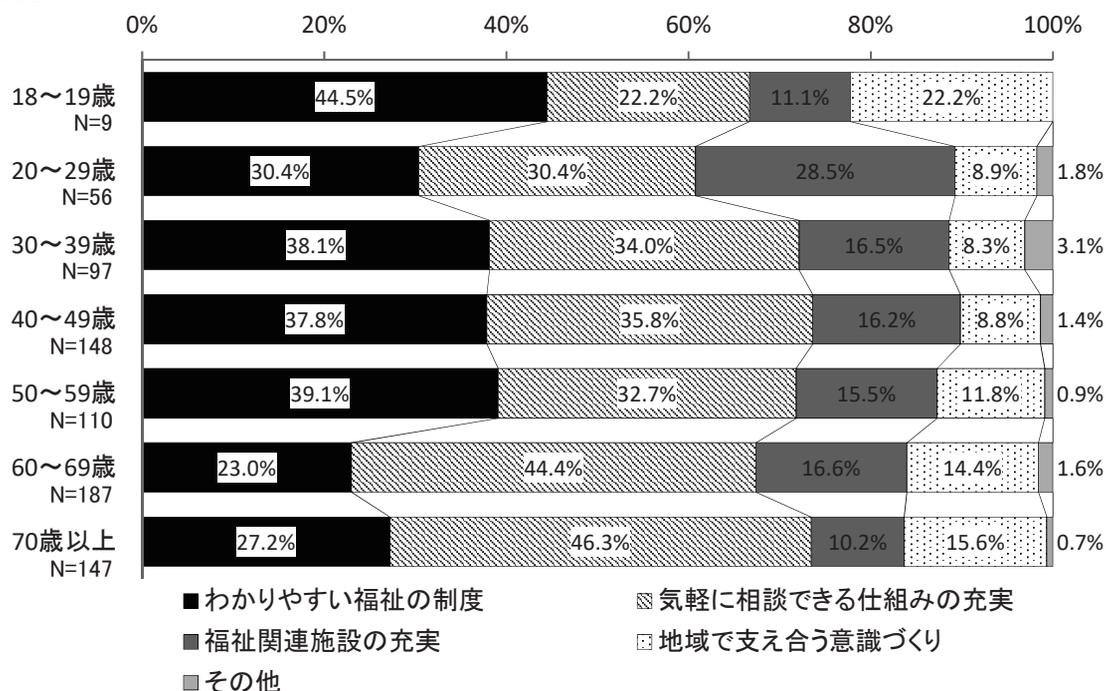
・4年前と同様、「気軽に相談できる仕組みの充実」と回答された方が37.3%で最も多い。
 ・「福祉関連施設の充実」と回答された方の割合が、4年前と比べて3%ほど減少している。

●男女別



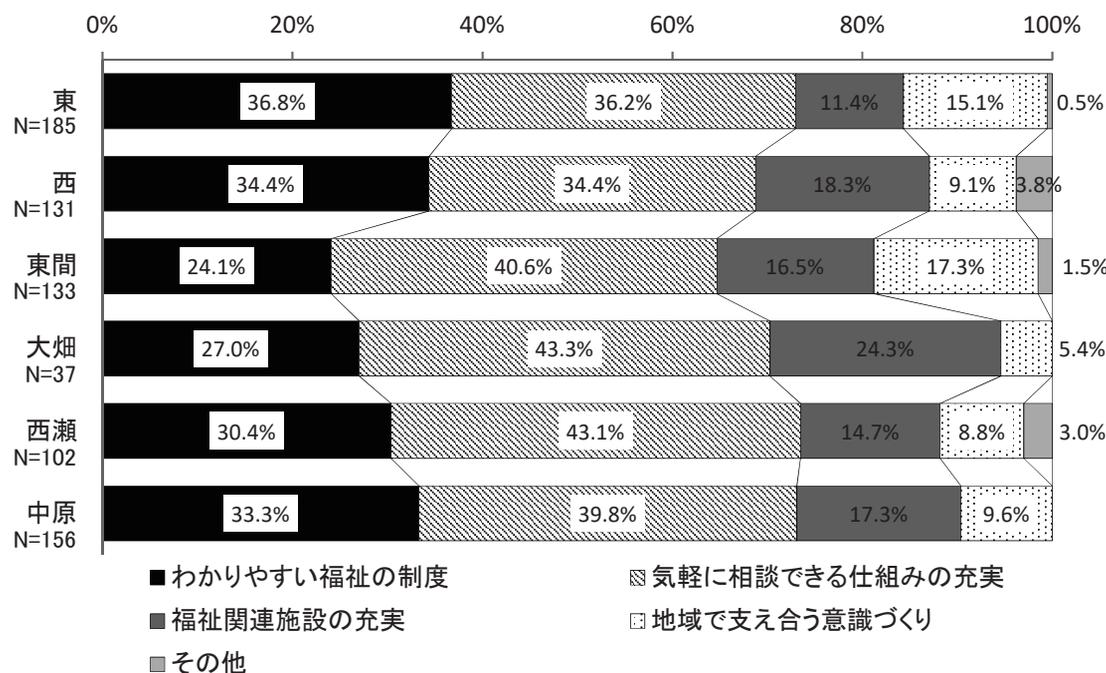
・「女性」の「気軽に相談できる仕組みの充実」の割合が最も多い。

●年代別



・「60～69歳」や「70歳以上」では「気軽に相談できる仕組みの充実」の割合が多く、それ以下の年代になると、「わかりやすい福祉の制度」の割合が多い。

●校区別



・「東」、「西」校区は、「わかりやすい福祉の制度」の割合が多いが、その他の校区では、「気軽に相談できる仕組みの充実」の割合が多い。

(その他回答)

- ・若人の人数と力
- ・児童手当の増額
- ・魅力ある人や団体を呼んでイベントを行う。とにかく楽しいことをする
- ・人材確保
- ・1つの窓口で全てに通じる仕組み造り
- ・何だろう
- ・介護者側の負担が少ないサービスの充実
- ・公的扶助による達成する事をはっきり開示する事
- ・予算
- ・町内会に頼りすぎ。自治体の主体的な行動と各責任の明確化が必要
- ・目配り、心配りの出来る行政～困っている人に気づかないことがないように。困っている人は、支援の方策さえも知らない事が多い

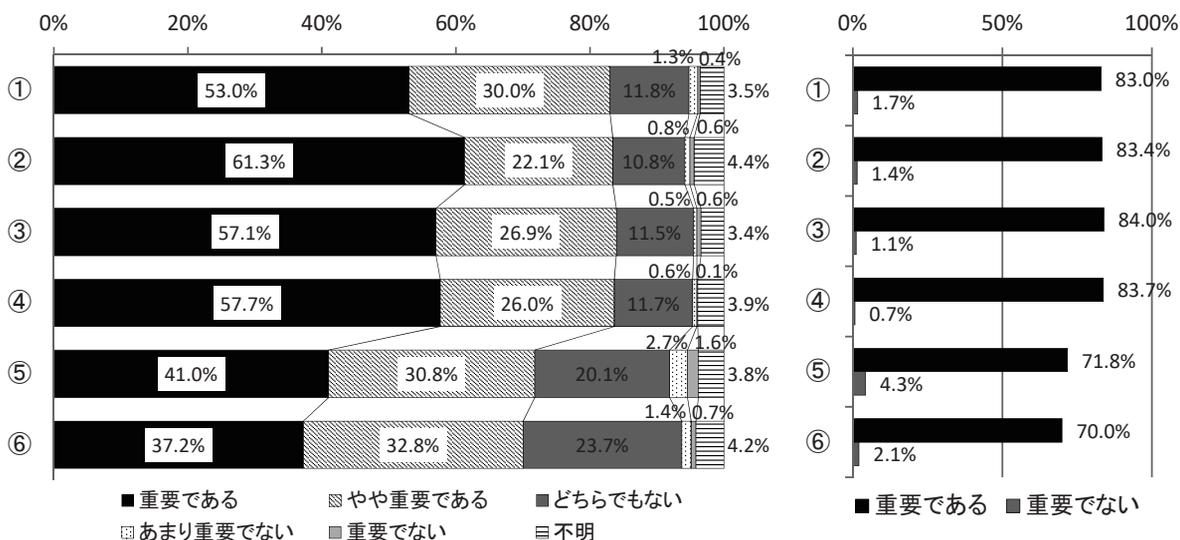
問4-3

現在、人吉市が取り組んでいる施策または取り組もうとしている施策について、その重要度と、現状についての満足度をお聞きします。

(項目ごとに○は1つずつ)

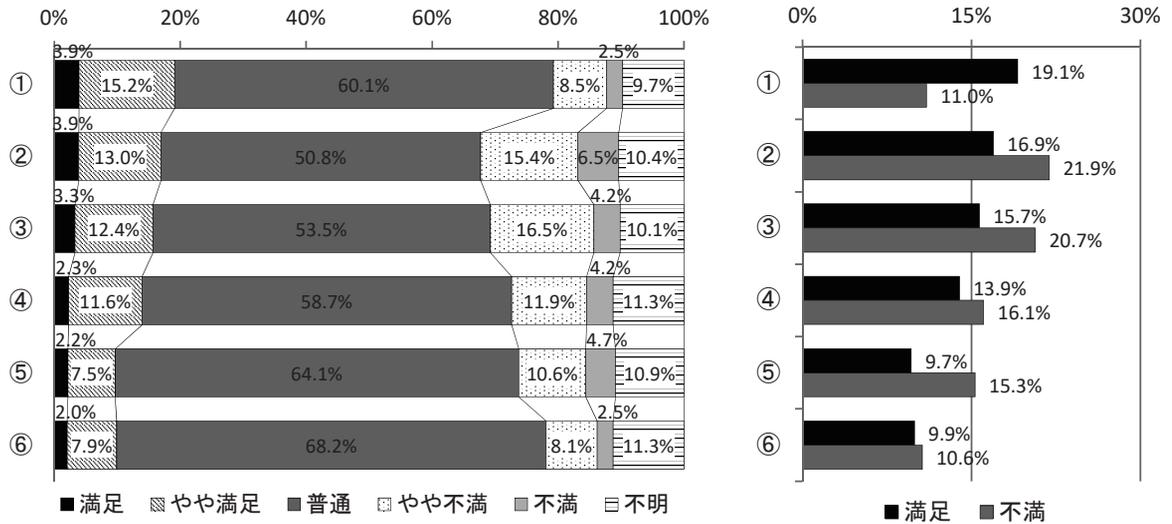
- ①笑顔で元気に健康づくりの取組 (生活習慣病や重症化の予防推進、介護予防など)
- ②子ども・子育て支援の充実に関する取組 (安心して生み育てられる、子育てを地域で支える、医療費助成、学校給食費補助事業など)
- ③高齢者福祉の充実に関する取組 (高齢者の生きがいづくり、医療や介護の支援体制など)
- ④障がい者(児)の福祉の充実に関する取組 (障がい児通所支援、障がい者地域生活支援など)
- ⑤最低生活の保障と自立支援に関する取組 (生活保護事業、自立支援事業など)
- ⑥地域福祉の推進に関する取組 (地域住民や福祉関係者や団体などが協力して福祉活動を行うなど)

●重要度



・全体的に重要度は高いという結果となった。上位は③の「高齢者福祉の充実に関する取組」(84.0%)であり、重要度の下位は⑥の「地域福祉の推進に関する取組」(70.0%)であった。

●満足度



・満足度の上位は①の「笑顔で元気に健康づくりの取組」(19.1%)であり、満足度の下位は⑤の「最低生活の保障と自立支援に関する取組」(9.7%)であった。

問5 「自然環境・防災・防犯・都市基盤」について

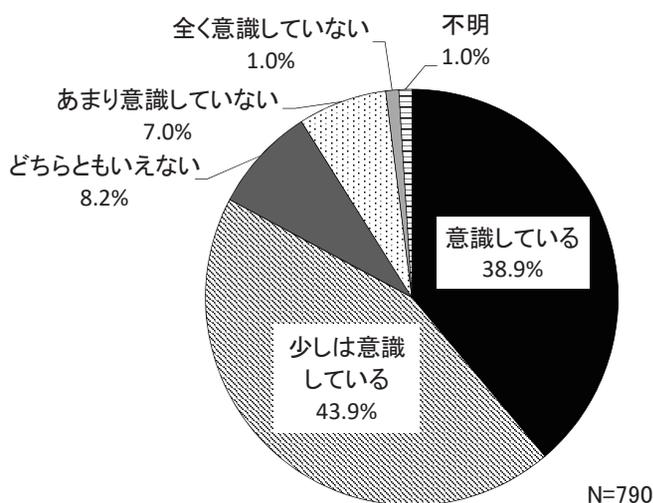
問5-1 あなたの日頃の行動や活動についてお聞きします。

(項目ごとに○は1つつ)

①災害時の備えや避難所の位置などについて日頃から注意している

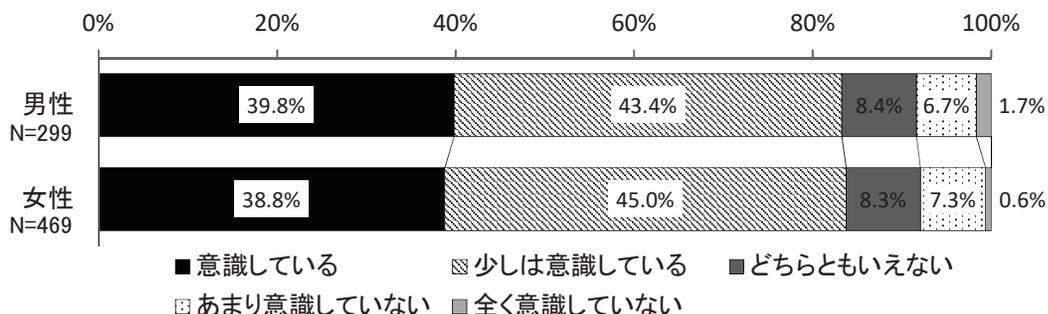
●単純集計

	回答数	構成比
意識している	307	38.9%
少しは意識している	347	43.9%
どちらともいえない	65	8.2%
あまり意識していない	55	7.0%
全く意識していない	8	1.0%
不明	8	1.0%
総計	790	100.0%



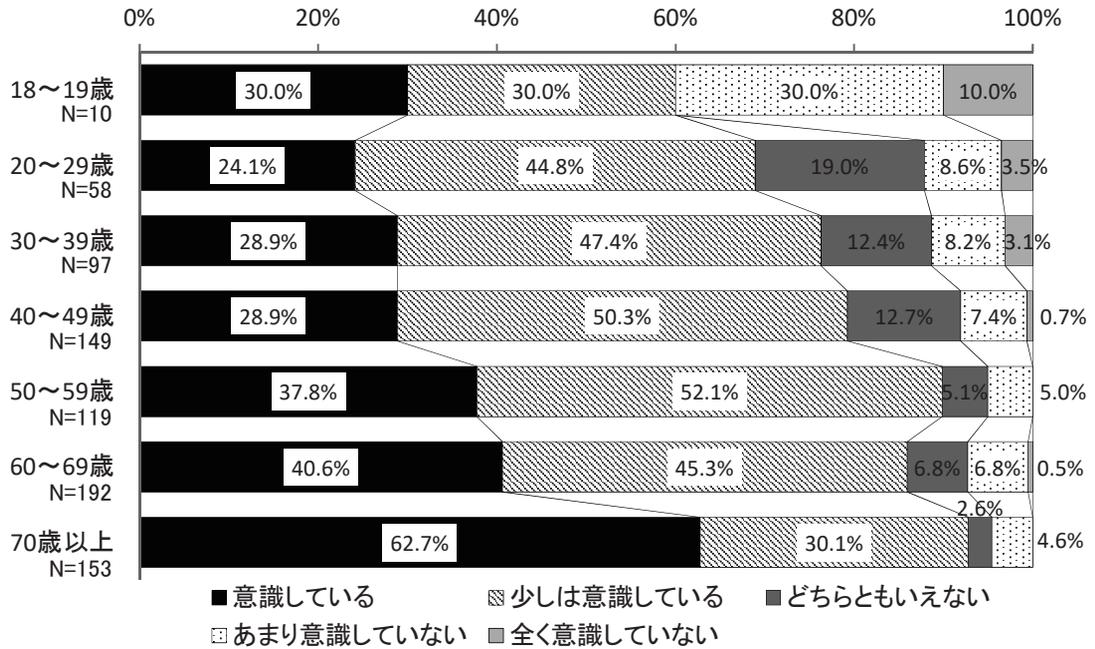
・「少しは意識している」が43.9%と最も多く、次に「意識している」が38.9%と続いている。「意識している」と「少しは意識している」をあわせた肯定的な回答は82.8%で、「あまり意識していない」と「全く意識していない」をあわせた否定的な回答の8.0%を上回っている。

●男女別



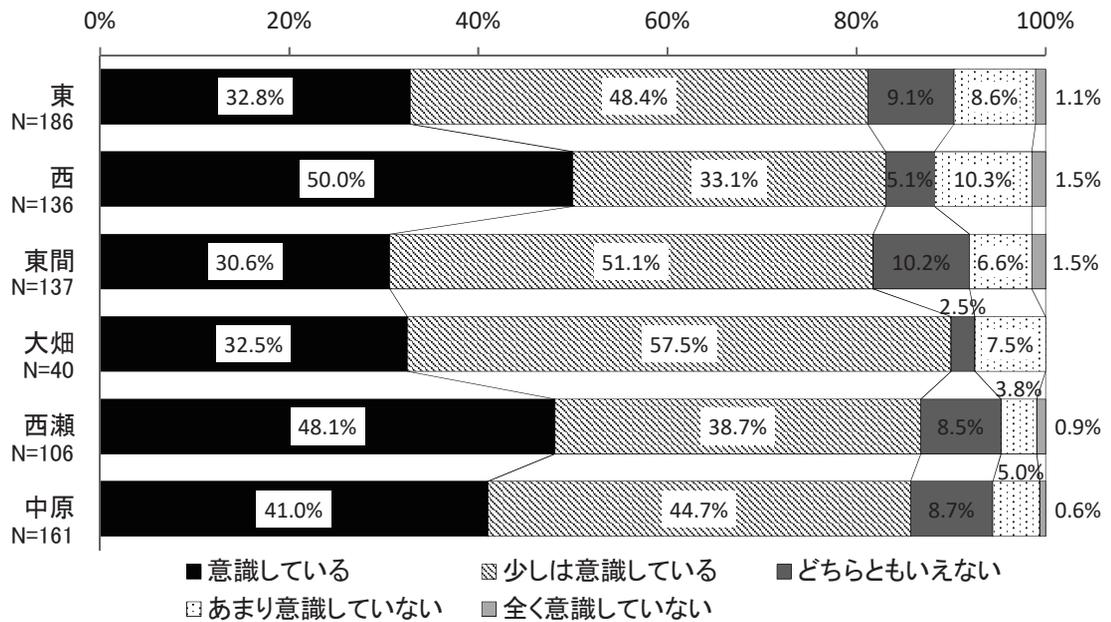
・どちらも、肯定的な回答の割合が多い。

●年代別



・年代が上がるほど、概ね肯定的な回答の割合が増えている。

●校区別

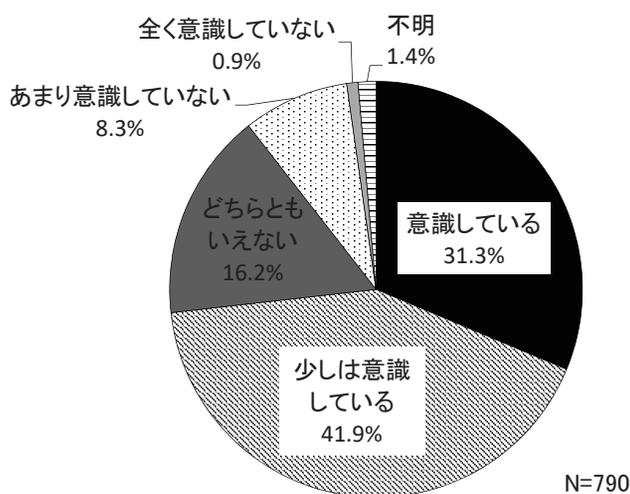


・全ての校区で、8割以上の方が肯定的に回答している。

②自分の住まいなど地域の防犯に気を配っている

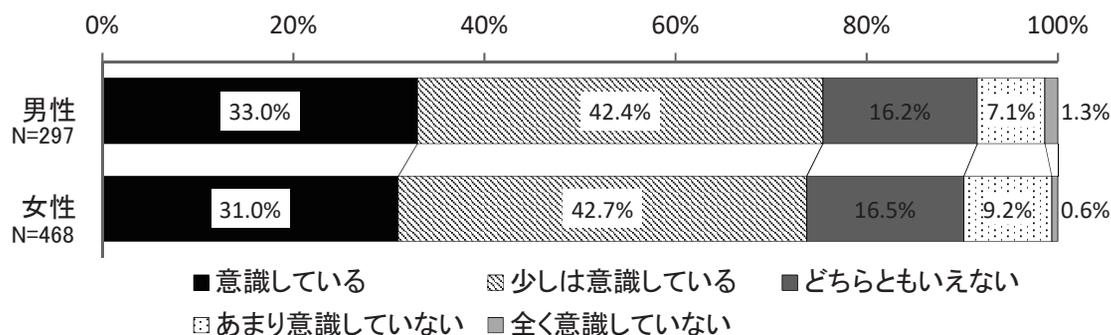
●単純集計

	回答数	構成比
意識している	247	31.3%
少しは意識している	331	41.9%
どちらともいえない	128	16.2%
あまり意識していない	66	8.3%
全く意識していない	7	0.9%
不明	11	1.4%
総計	790	100.0%



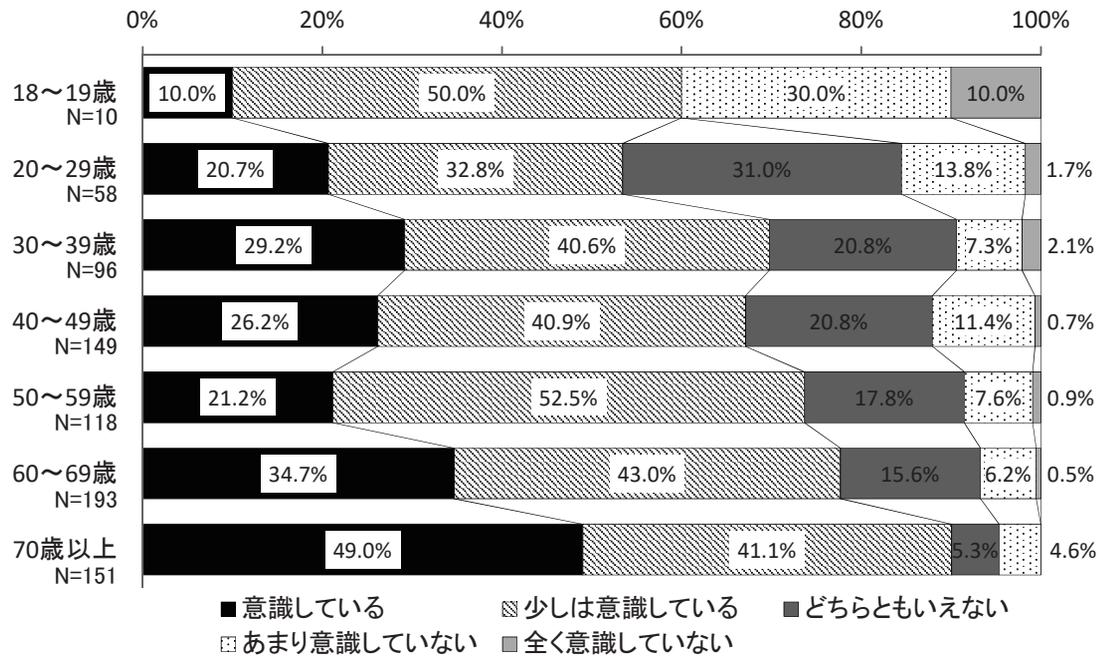
・「少しは意識している」が最も多く 41.9%で、次に「意識している」が 31.3%と続いている。「意識している」と「少しは意識している」をあわせた肯定的な回答は 73.2%で、「あまり意識していない」と「全く意識していない」をあわせた否定的な回答の 9.2%を大幅に上回っている。

●男女別



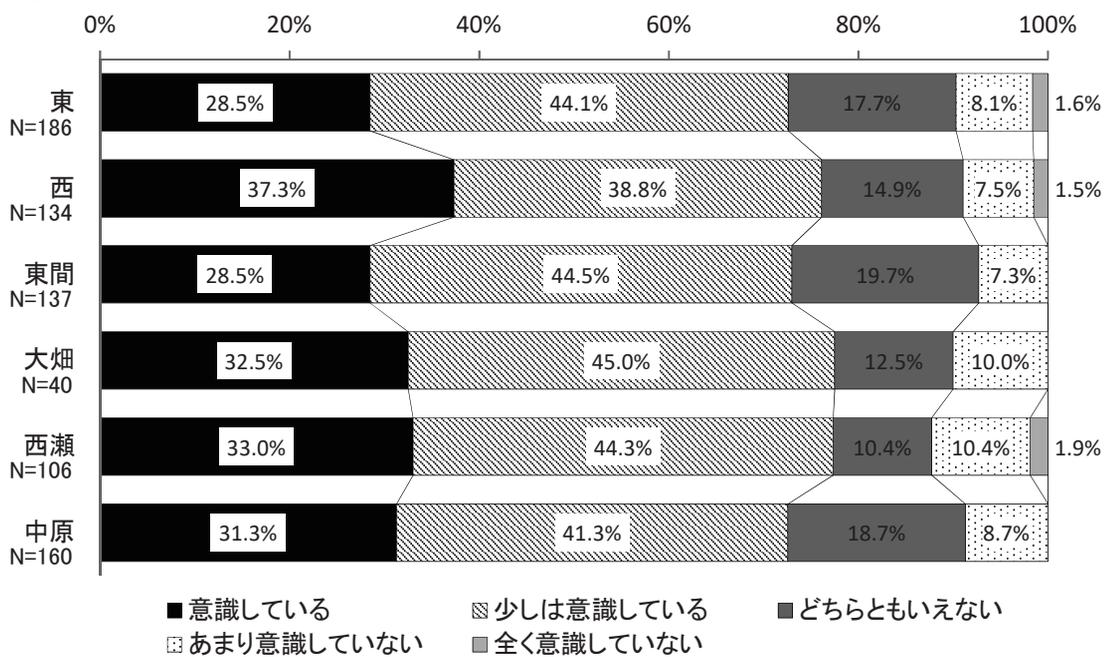
・どちらも、肯定的な回答の割合が多い。

●年代別



・年代が上がるほど、肯定的な回答の割合が増えている。

●校区別

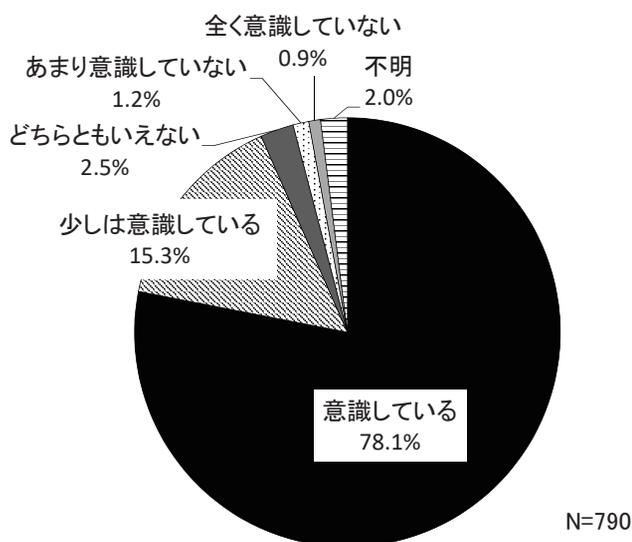


・全ての校区で、半数以上の人肯定的に回答している。

③違法駐車・駐輪をしないように心がけている

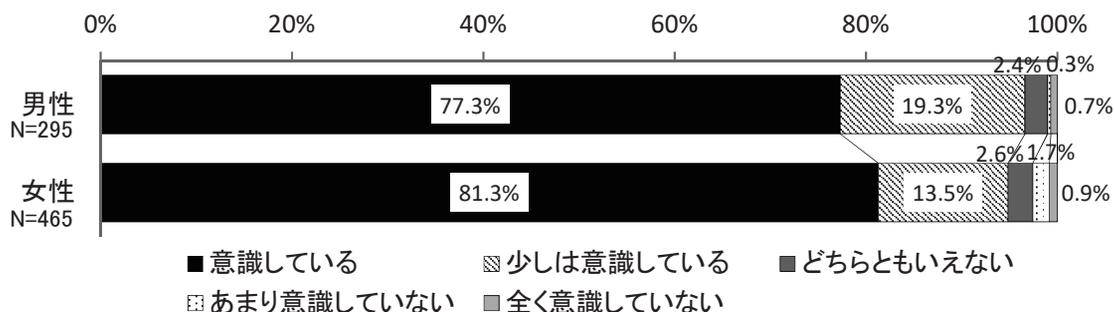
●単純集計

	回答数	構成比
意識している	617	78.1%
少しは意識している	121	15.3%
どちらともいえない	20	2.5%
あまり意識していない	9	1.2%
全く意識していない	7	0.9%
不明	16	2.0%
総計	790	100.0%



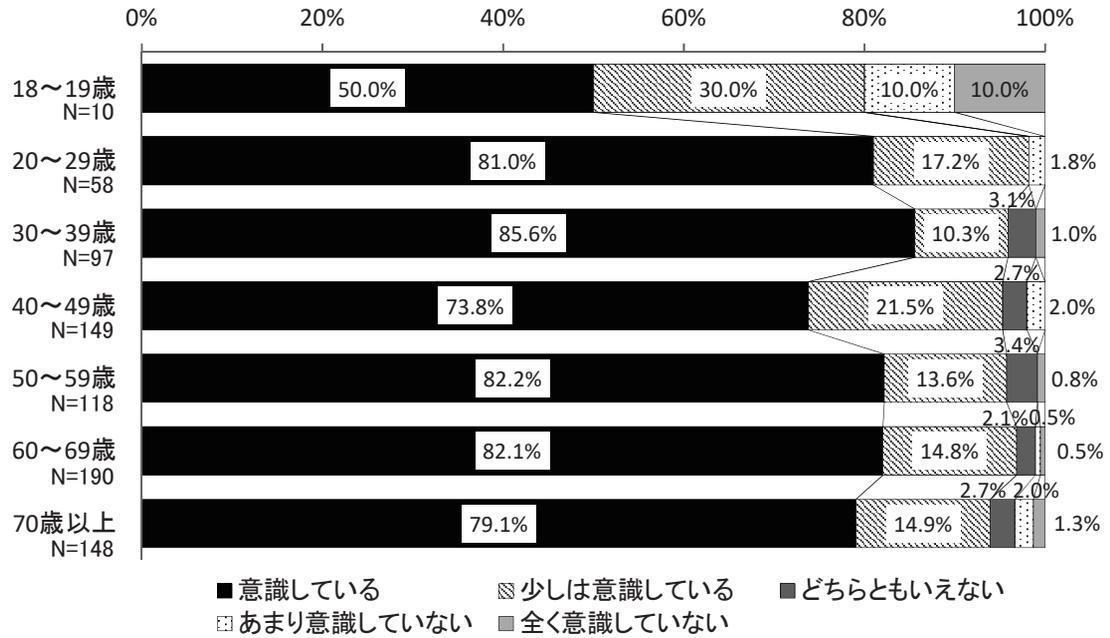
・「意識している」、「少しは意識している」をあわせた肯定的な回答の割合が93.4%で9割以上の市民が意識している。

●男女別



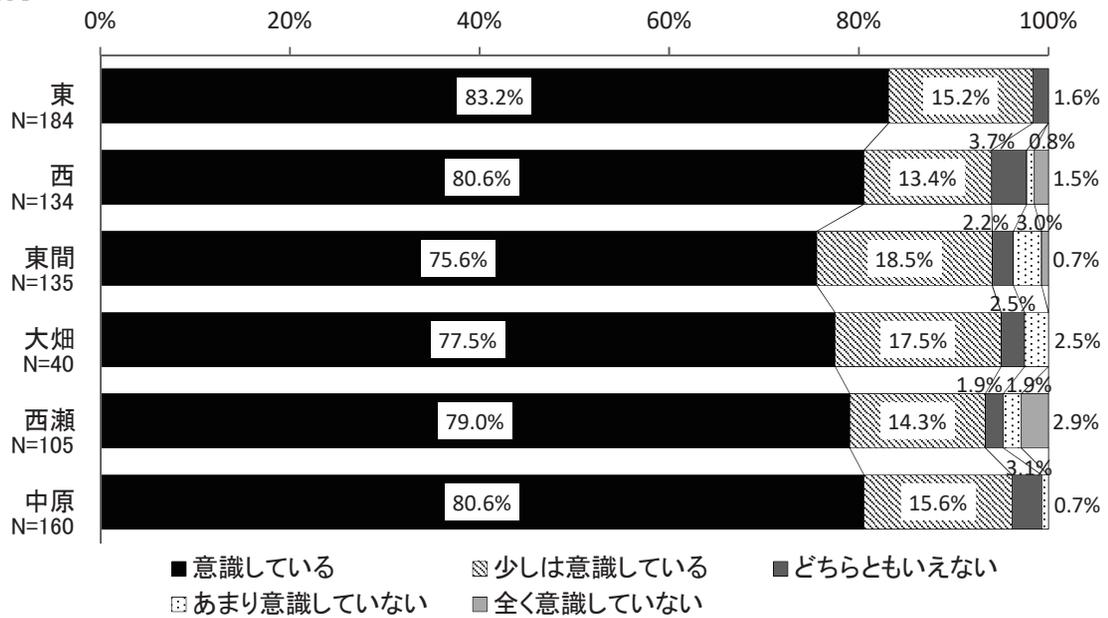
・どちらも、肯定的な回答の割合が9割以上である。

●年代別



・どの年代も、8割以上が肯定的に回答している。

●校区別

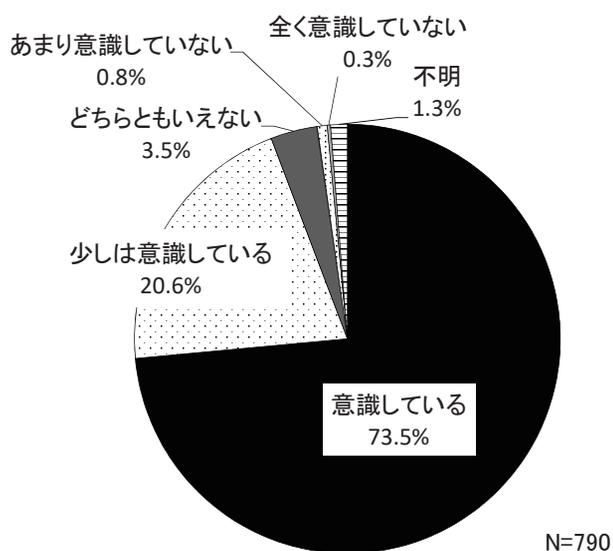


・どの校区も肯定的な回答の割合が多い。

④ごみの分別収集や地域の資源回収に努めている

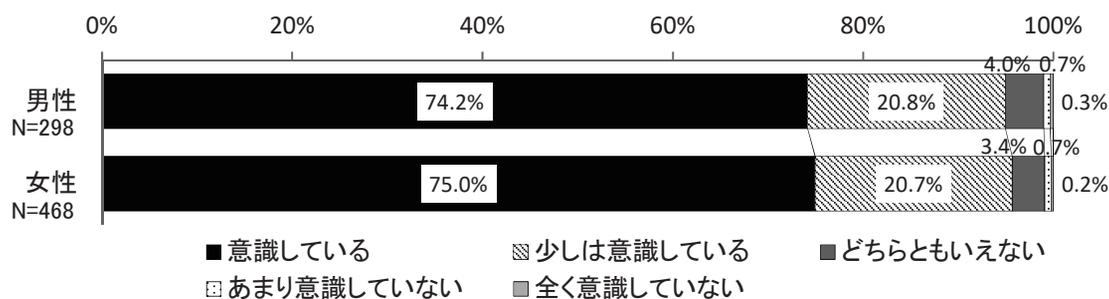
●単純集計

	回答数	構成比
意識している	581	73.5%
少しは意識している	163	20.6%
どちらともいえない	28	3.5%
あまり意識していない	6	0.8%
全く意識していない	2	0.3%
不明	10	1.3%
総計	790	100.0%



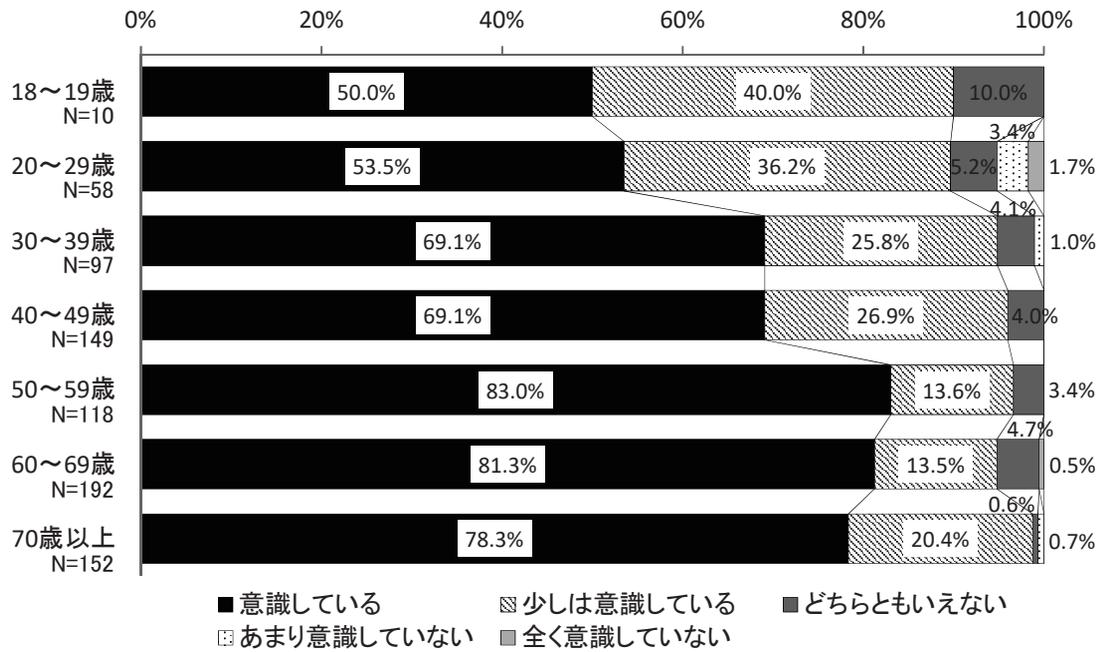
・「意識している」、「少しは意識している」をあわせた肯定的な回答の割合が94.1%で9割以上の市民が意識している。

●男女別



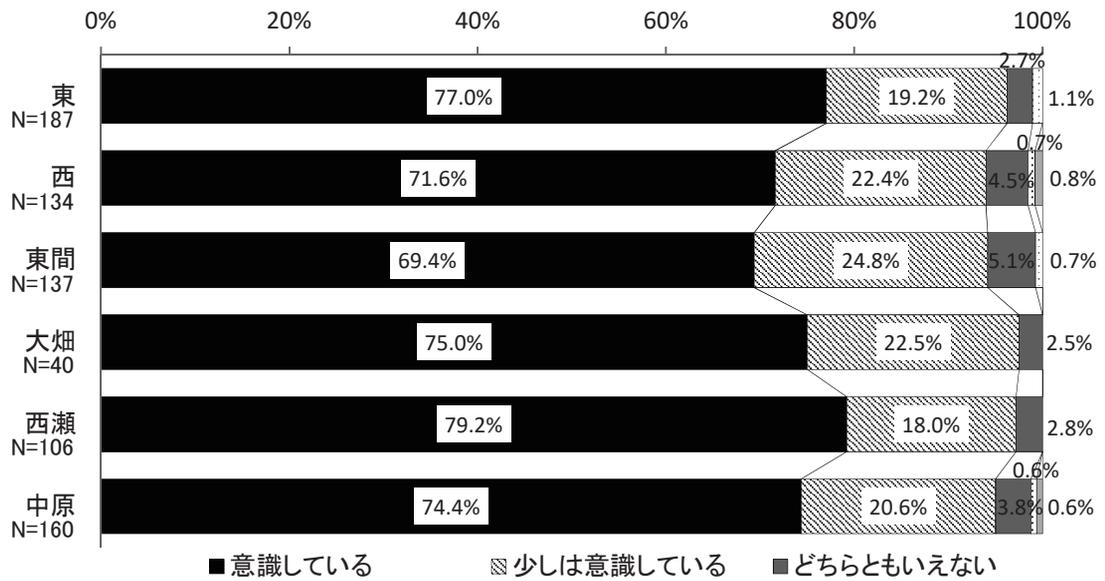
・どちらも、肯定的な回答の割合が9割以上である。

●年代別



・「50～59歳」、「60～69歳」は、8割以上が「意識している」と回答している。

●校区別

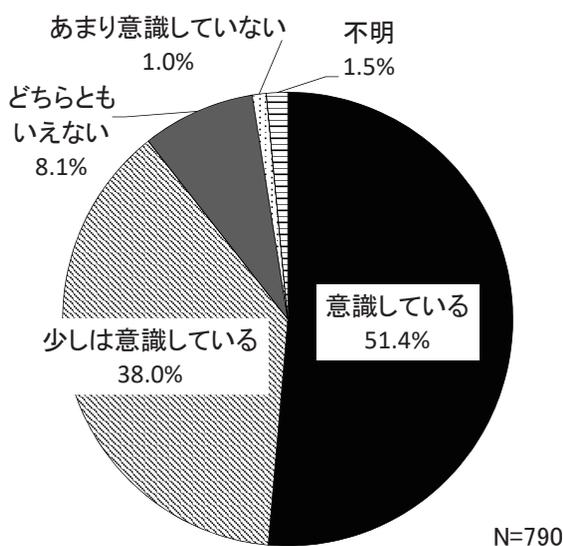


・すべての校区で、9割以上の方が肯定的に回答している。

⑤日常生活において環境に配慮した行動を心がけている

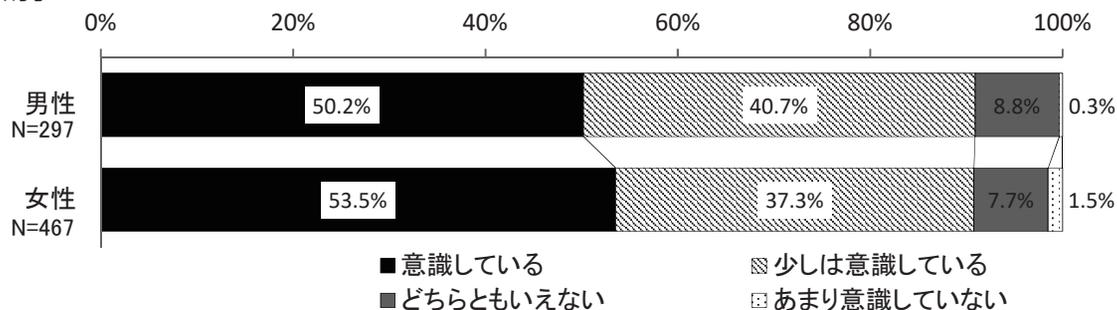
●単純集計

	回答数	構成比
意識している	406	51.4%
少しは意識している	300	38.0%
どちらともいえない	64	8.1%
あまり意識していない	8	1.0%
全く意識していない	0	0.0%
不明	12	1.5%
総計	790	100.0%



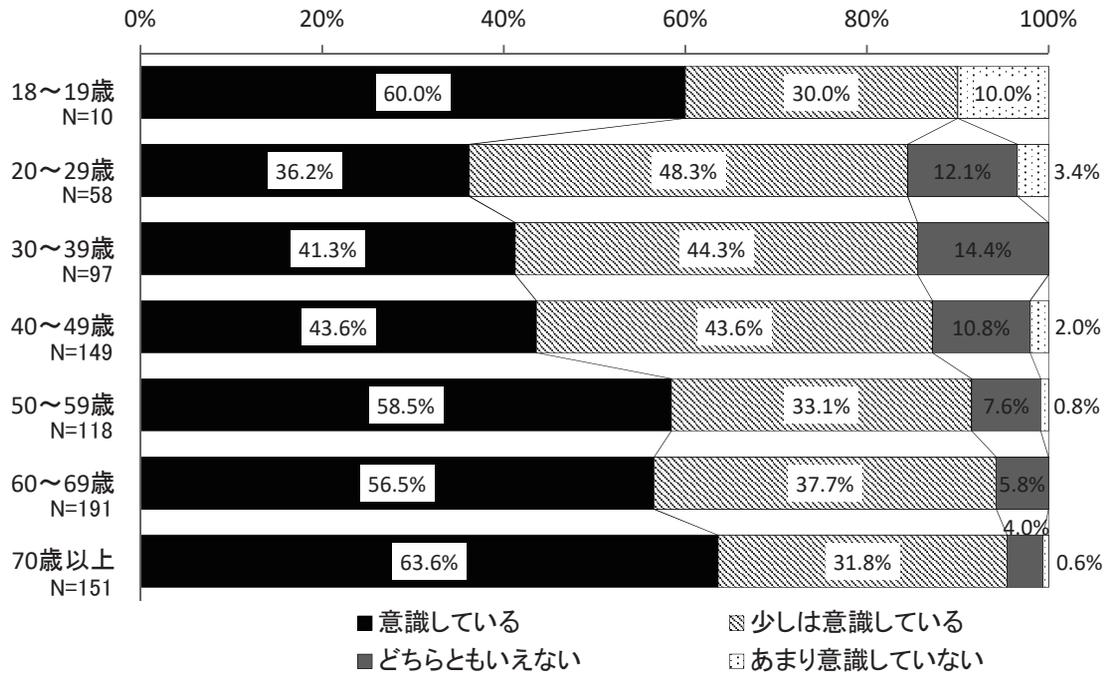
・「意識している」、「少しは意識している」をあわせた肯定的な回答は89.4%で、「あまり意識していない」の1.0%を大きく上回っている。

●男女別



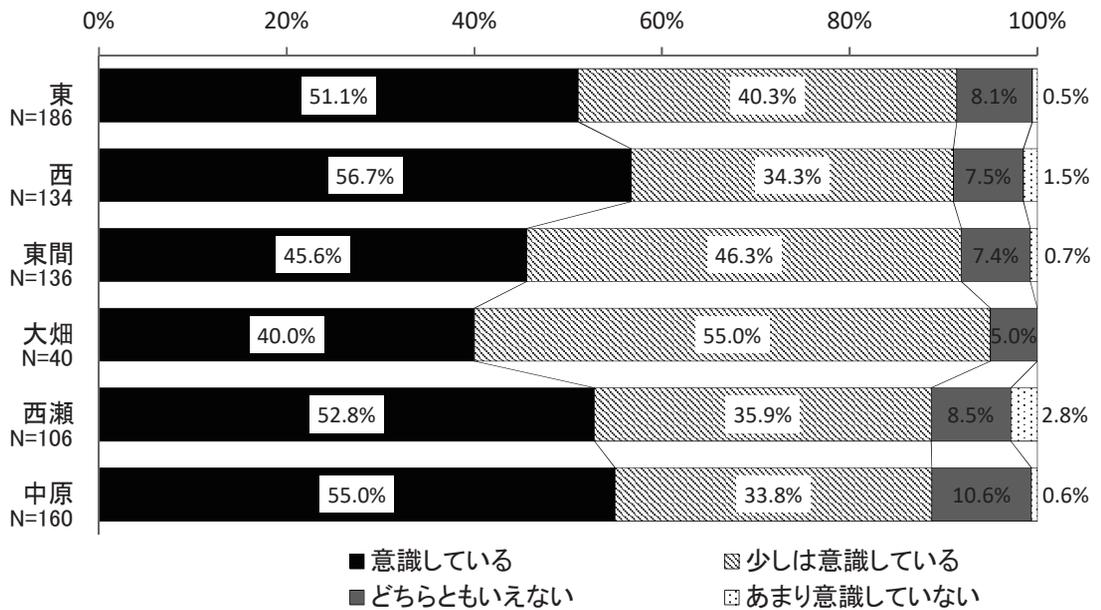
・どちらも、肯定的な回答が9割近くの割合である。

●年代別



・どの年代も肯定的な回答の割合が多くなっている。

●校区別



・「西瀬」、「中原」校区以外は、9割近くの割合で肯定的に回答している。

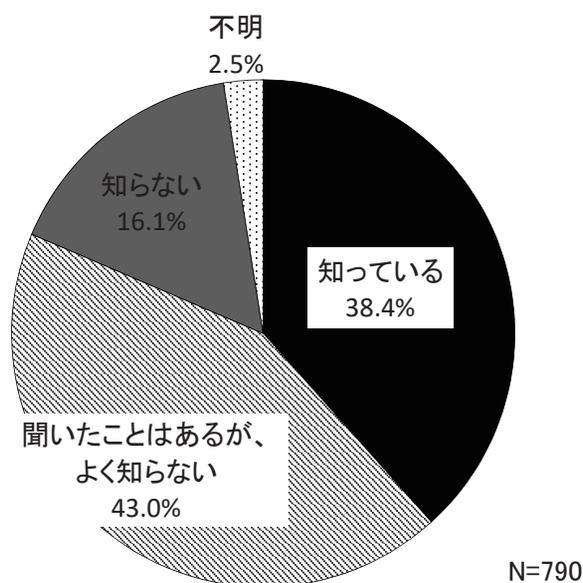
問5-2

あなたは、悪徳商法や特殊詐欺など、消費者トラブルに遭われたとき解決に向けた相談ができる『人吉市消費生活センター』を知っていますか。

(○は1つ)

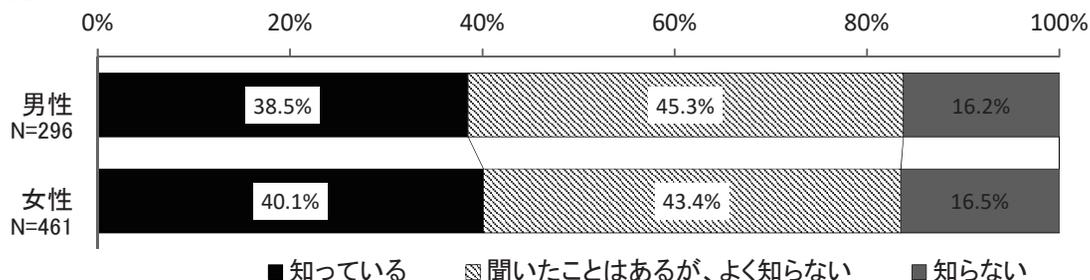
●単純集計

	回答数	構成比
1. 知っている	303	38.4%
2. 聞いたことはあるが、よく知らない	340	43.0%
3. 知らない	127	16.1%
不明	20	2.5%
総計	790	100.0%



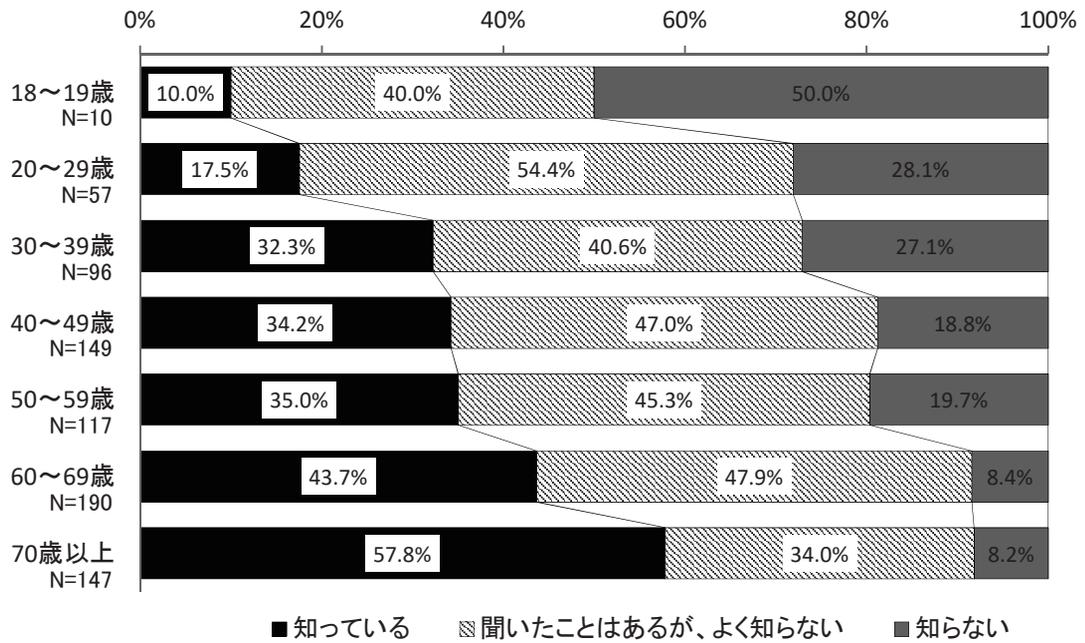
・「聞いたことはあるが、よく知らない」と「知らない」を合わせた否定的な回答は59.1%で、「知っている」と回答した38.4%を上回っている。

●男女別



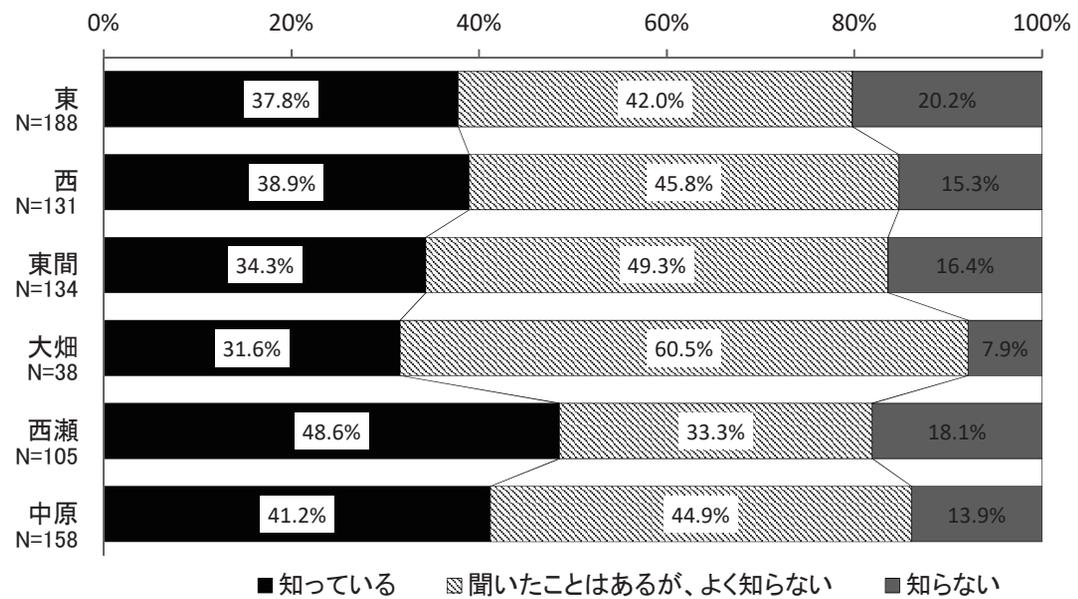
・男女別の割合の差は、ほとんどみられない。

●年代別



・「70歳以上」は、6割近くが「知っている」に回答しているが、「20～29歳」、「18～19歳」は、「知っている」と回答した割合が2割に満たない。

●校区別



・いずれの校区も、「聞いたことはあるが、よく知らない」と「知らない」を合わせた否定的な回答の割合が半数を超えている。

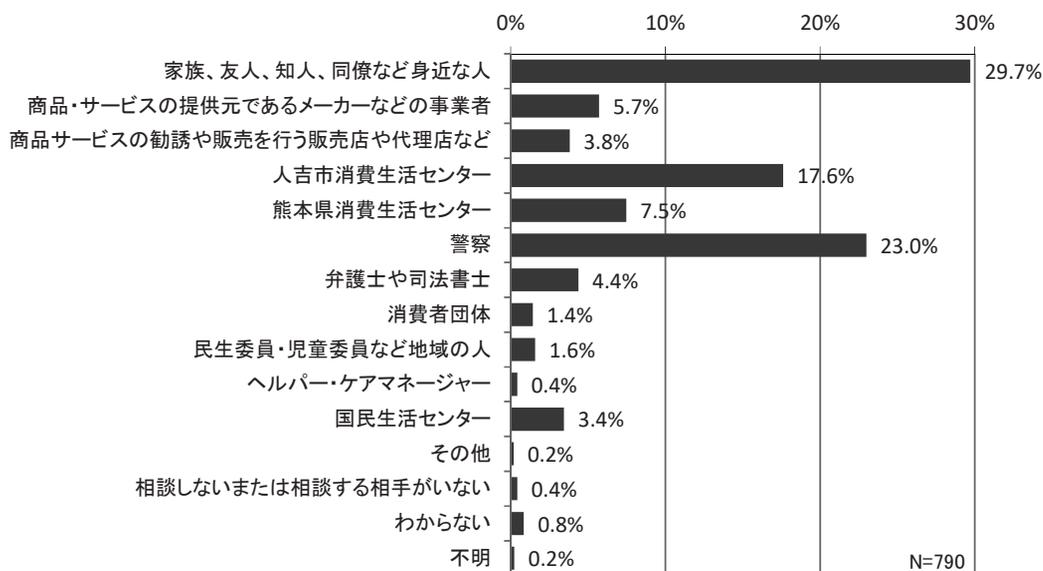
問5-3

あなたは、仮に悪質商法や特殊詐欺など消費者トラブルに遭った場合、誰に相談しますか。

(当てはまるものをすべてに○)

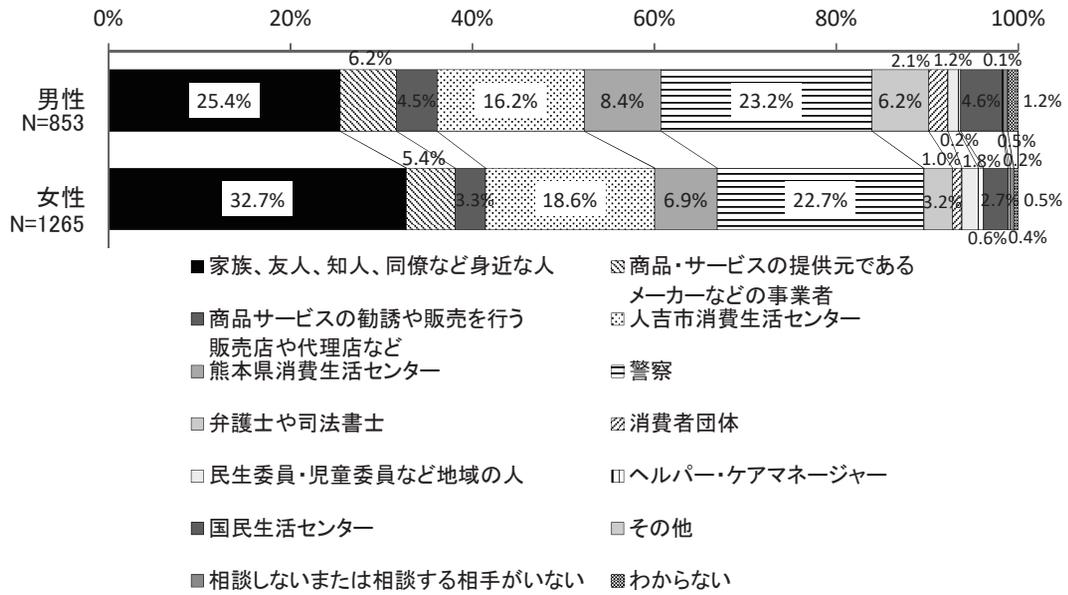
●単純集計

	回答数	構成比
1. 家族、友人、知人、同僚など身近な人	640	29.7%
2. 商品・サービスの提供元であるメーカーなどの事業者	123	5.7%
3. 商品サービスの勧誘や販売を行う販売店や代理店など	82	3.8%
4. 人吉市消費生活センター	379	17.6%
5. 熊本県消費生活センター	161	7.5%
6. 警察	495	23.0%
7. 弁護士や司法書士	94	4.4%
8. 消費者団体	31	1.4%
9. 民生委員・児童委員など地域の人	34	1.6%
10. ヘルパー・ケアマネージャー	9	0.4%
11. 国民生活センター	74	3.4%
12. その他	4	0.2%
13. 相談しないまたは相談する相手がない	9	0.4%
14. わからない	18	0.8%
不明	5	0.2%



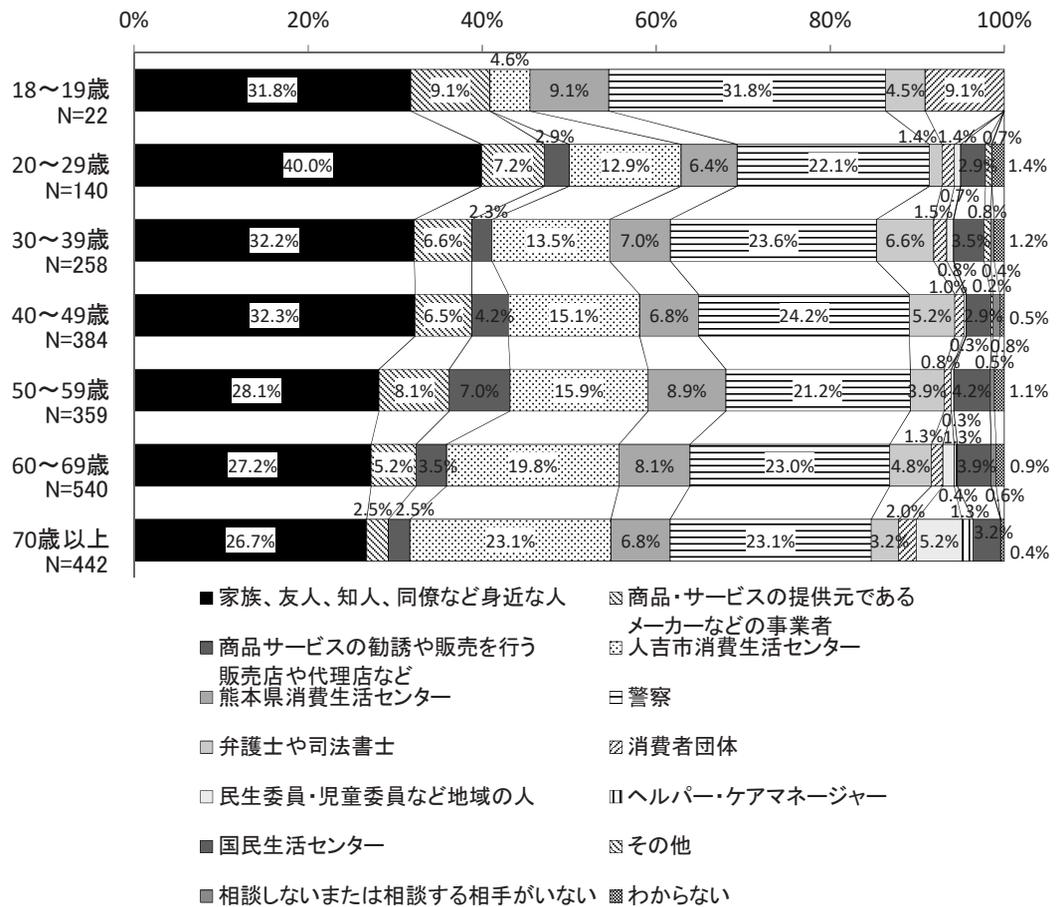
・「1. 家族、友人、知人、同僚など身近な人」が 29.7%と最も回答の割合が多く、「6. 警察」が 23.0%と続いている。

●男女別



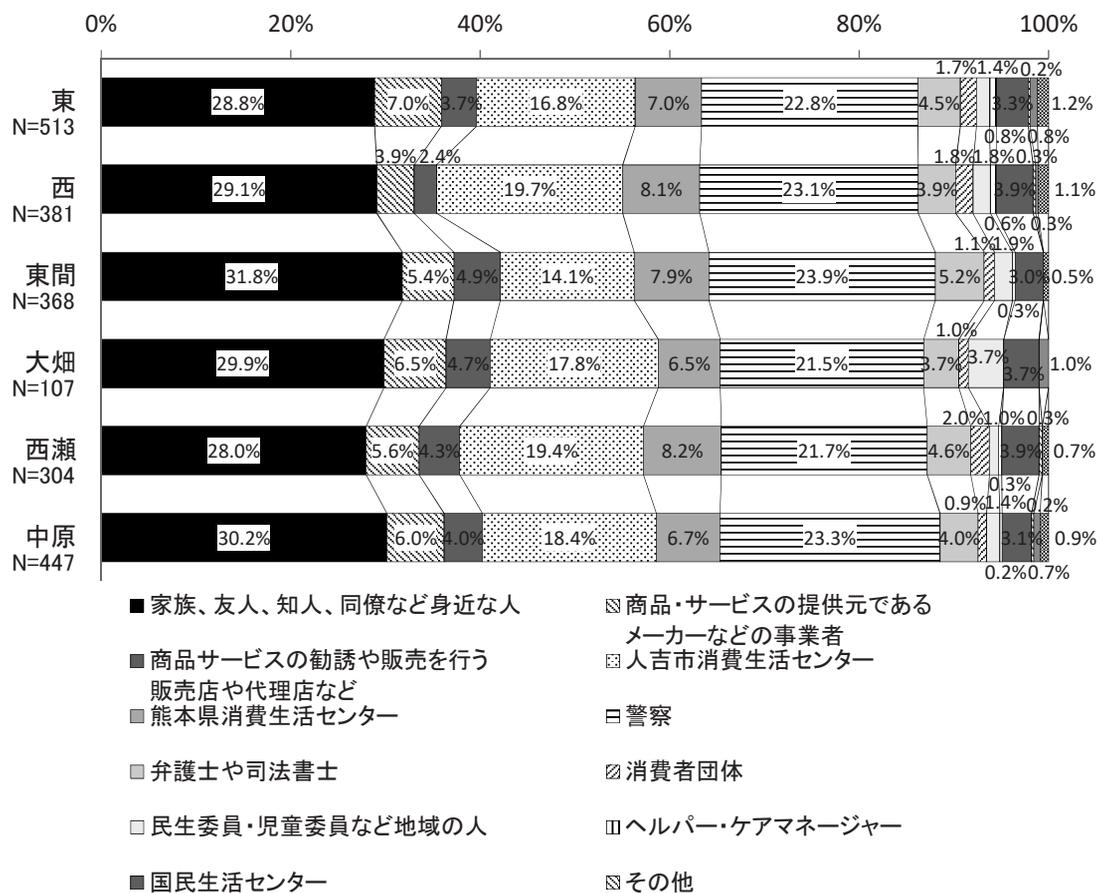
・「1. 家族、友人、知人、同僚など身近な人」と回答した割合は女性の方が32.7%と多く、逆に「6. 警察」と回答した割合は男性の方が23.2%と多い。

●年代別



・すべての年代で「1. 家族、友人、知人、同僚など身近な人」と回答した割合が多くなっている。

●校區別



・すべての校區で「1. 家族、友人、知人、同僚など身近な人」と回答した割合が多くなっている。

(その他回答)

- ・学校の先生
- ・ネット検索
- ・その時に調べる
- ・インターネット

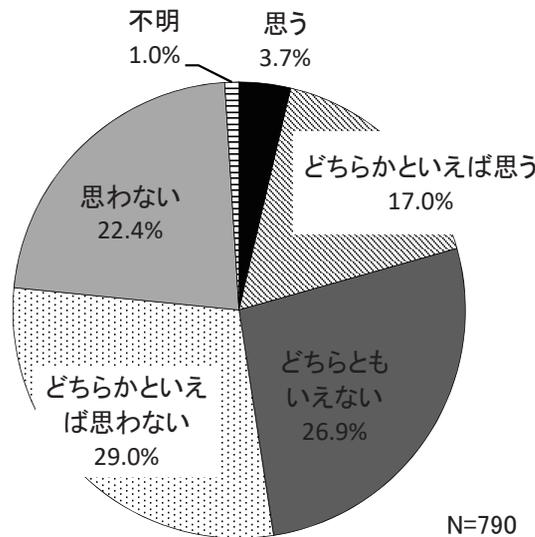
問5-4 あなたが人吉市で生活する上で、次のことについてどのように思いますか。

(項目ごとに○は1つずつ)

①人吉市内の道路について、安全な歩行者空間が確保できていると思いますか

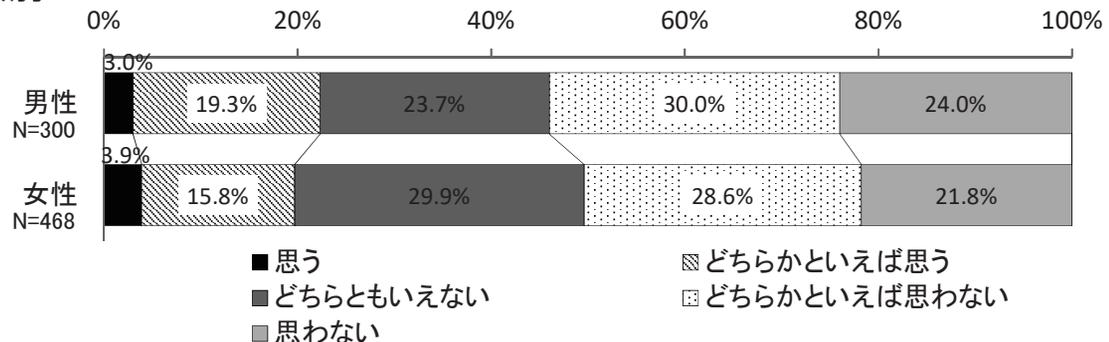
●単純集計

	回答数	構成比
思う	29	3.7%
どちらかといえば思う	134	17.0%
どちらともいえない	213	26.9%
どちらかといえば思わない	229	29.0%
思わない	177	22.4%
不明	8	1.0%
総計	790	100.0%



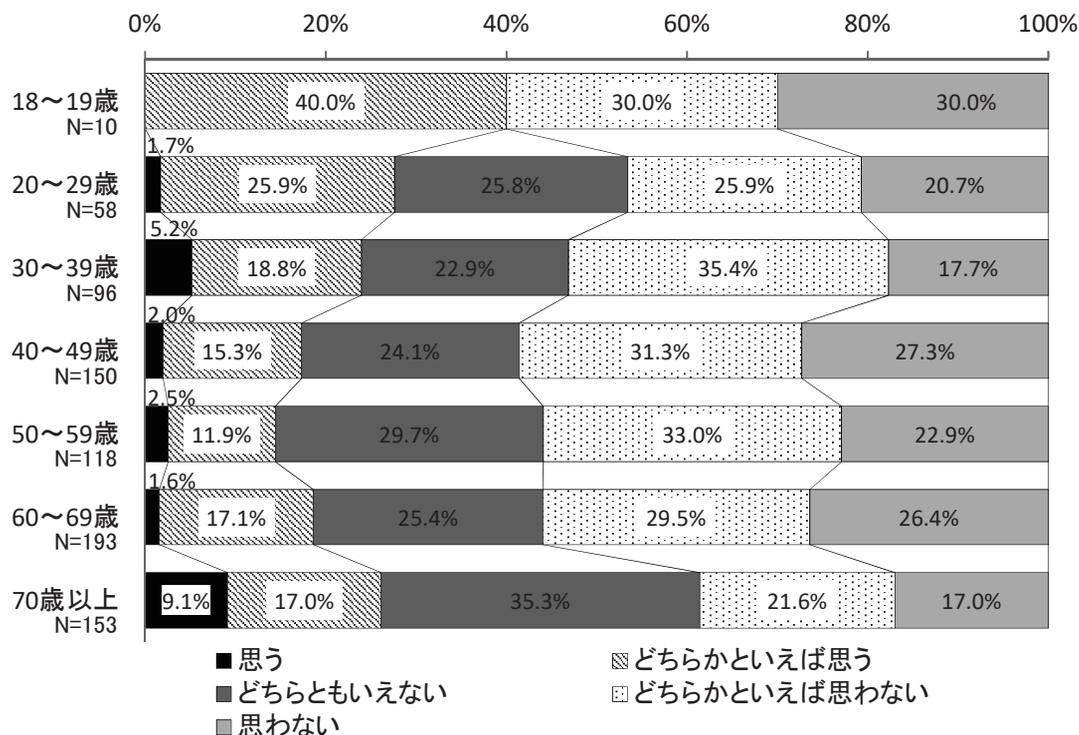
・「どちらかといえば思わない」、「思わない」をあわせた否定的な回答の割合が51.4%で、「思う」、「どちらかといえば思う」をあわせた肯定的な回答の割合の20.7%を上回っている。

●男女別



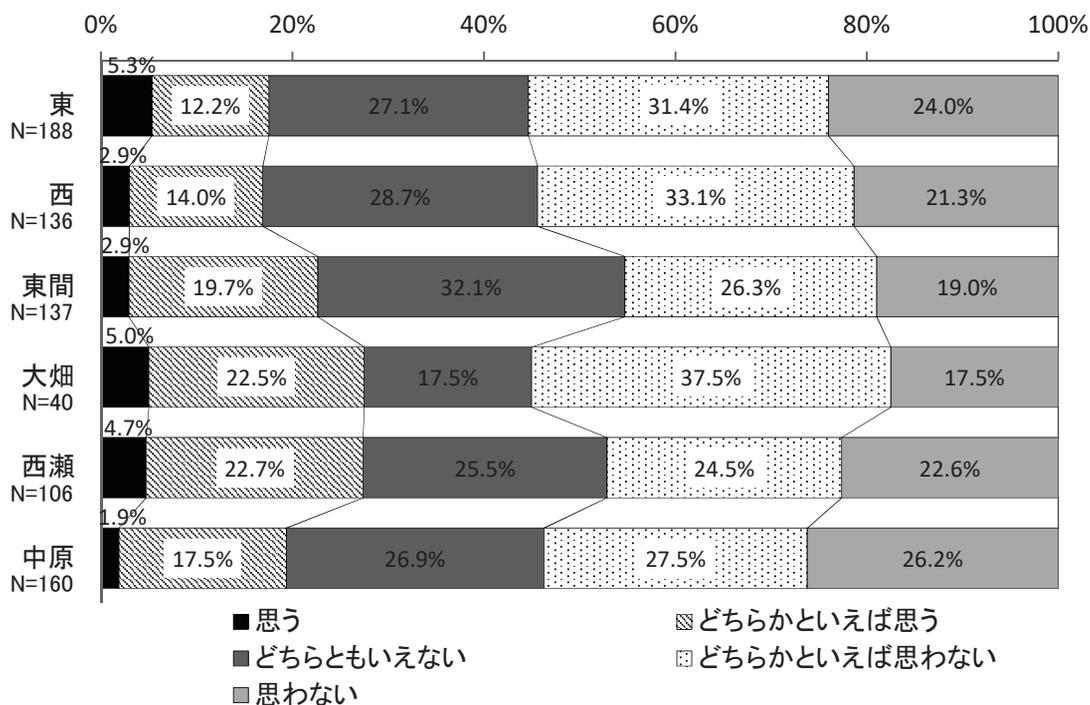
・「どちらかといえば思わない」、「思わない」をあわせた否定的な回答がどちらも5割を超えている。

●年代別



・「20～29歳」と「70歳以上」の年代以外は、否定的な回答が半数を超えている。

●校区別

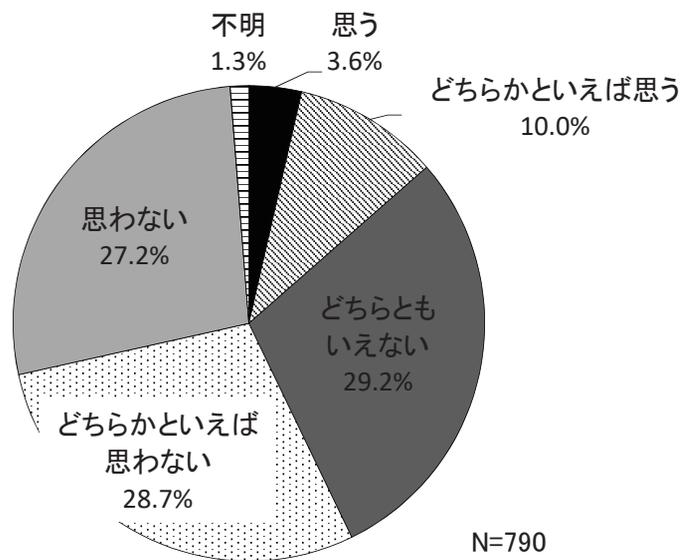


・全ての校区で、肯定的な回答より否定的な回答の割合が上回っている。

②人吉駅周辺が地域特性を活かした魅力ある空間であると思いますか

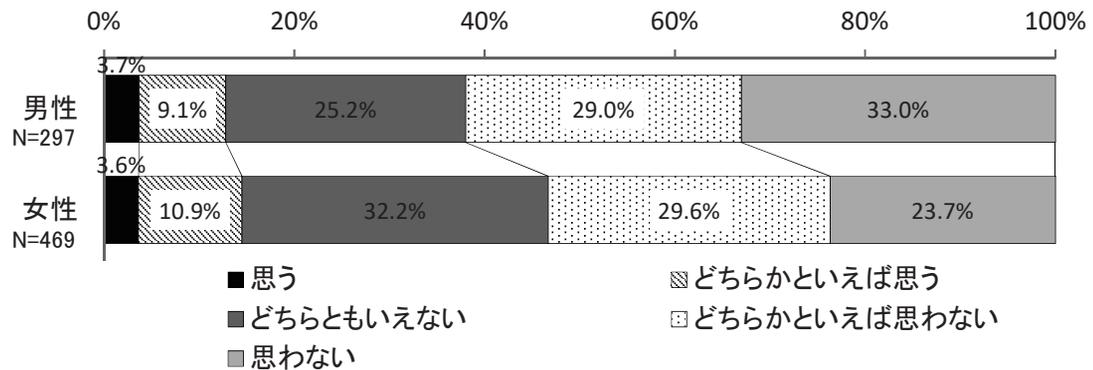
●単純集計

	回答数	構成比
思う	28	3.6%
どちらかといえば思う	79	10.0%
どちらともいえない	231	29.2%
どちらかといえば思わない	227	28.7%
思わない	215	27.2%
不明	10	1.3%
総計	790	100.0%



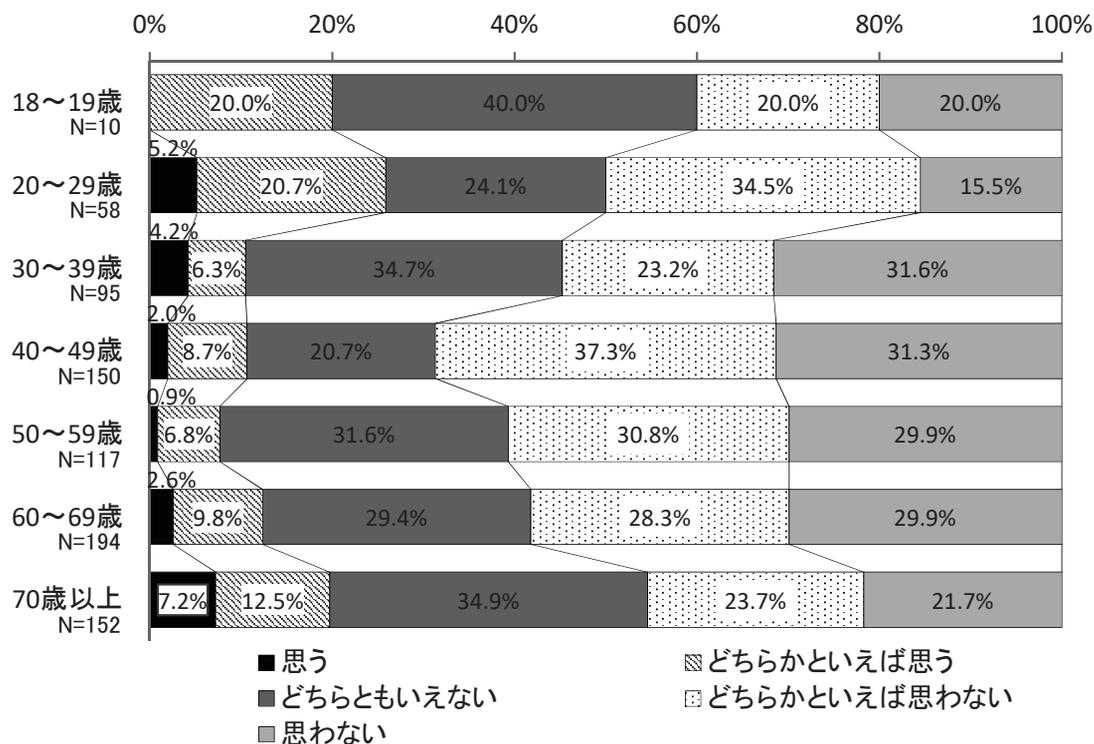
・「どちらともいえない」、「どちらかといえば思わない」がほぼ同じ割合である。「どちらかといえば思わない」と「思わない」をあわせた否定的な回答は55.9%で、「思う」と「どちらかといえば思う」をあわせた肯定的な回答の13.6%を上回っている。

●男女別



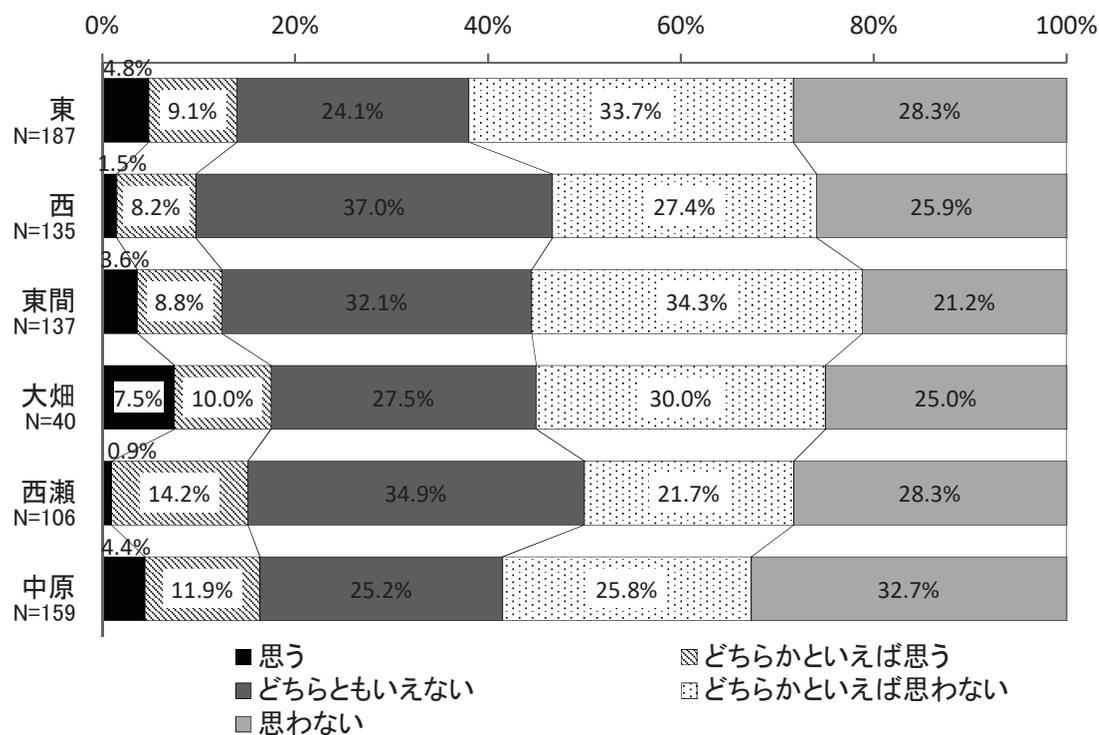
・どちらも、否定的な回答の割合が5割を超えている。

●年代別



・「40～49歳」は、否定的な回答が68.6%で、ほかの年代に比べて多くなっている。

●校区別

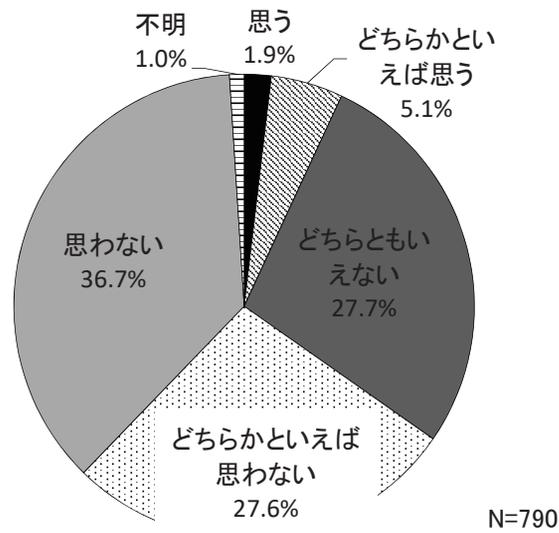


・「大畑」校区は、他と比べると肯定的な回答の割合が多い。一方、「東」校区では、6割以上が否定的な回答の割合である。

③人吉市は災害に強いまちだと思いますか

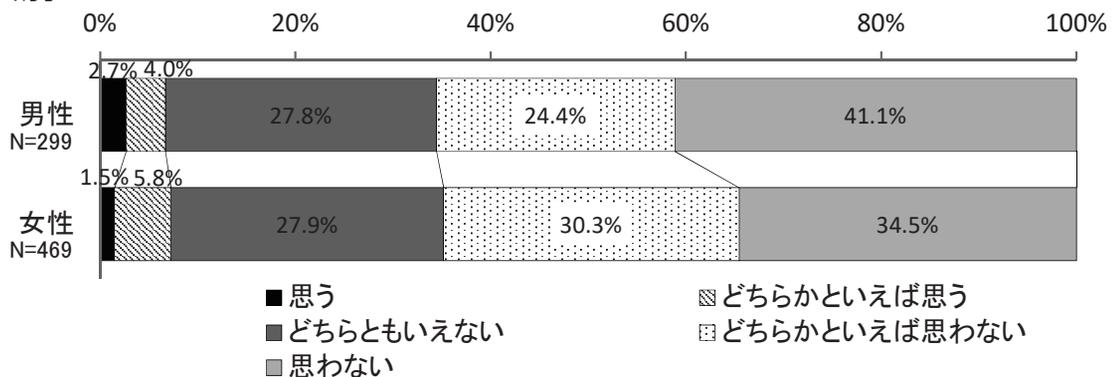
●単純集計

	回答数	構成比
思う	15	1.9%
どちらかといえば思う	40	5.1%
どちらともいえない	219	27.7%
どちらかといえば思わない	218	27.6%
思わない	290	36.7%
不明	8	1.0%
総計	790	100.0%



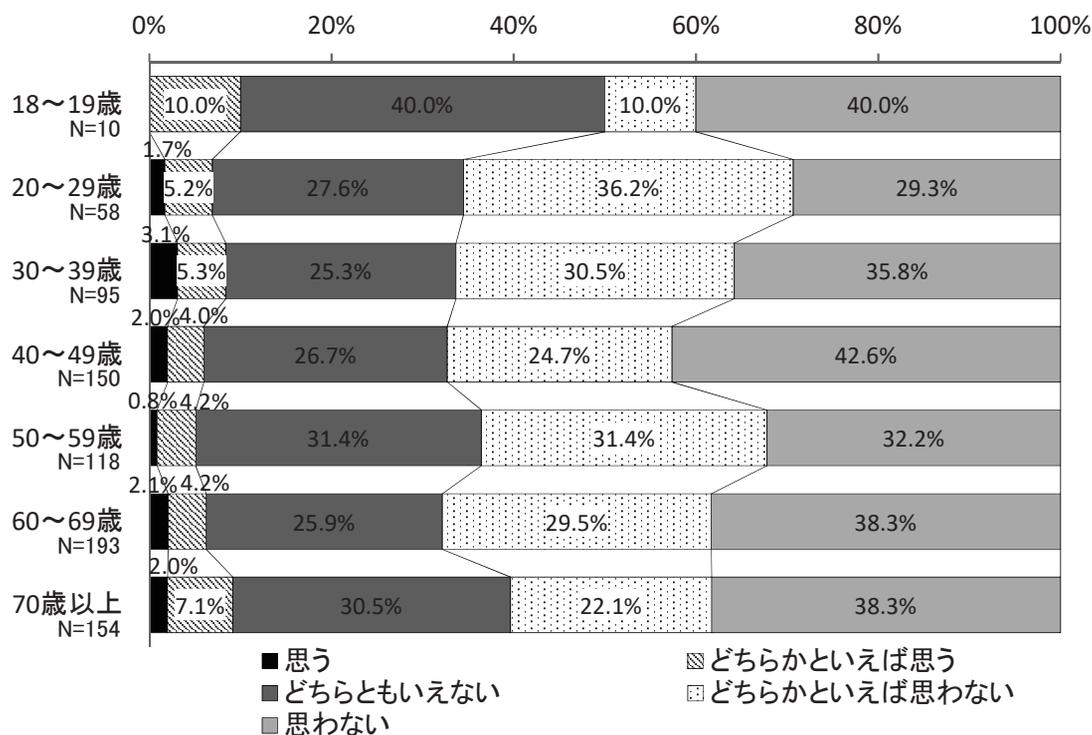
・「思わない」が36.7%と最も多い。「どちらかといえば思わない」と「思わない」をあわせた否定的な回答は64.3%で、「思う」と「どちらかといえば思う」をあわせた肯定的な回答の7.0%を大幅に上回っている。

●男女別



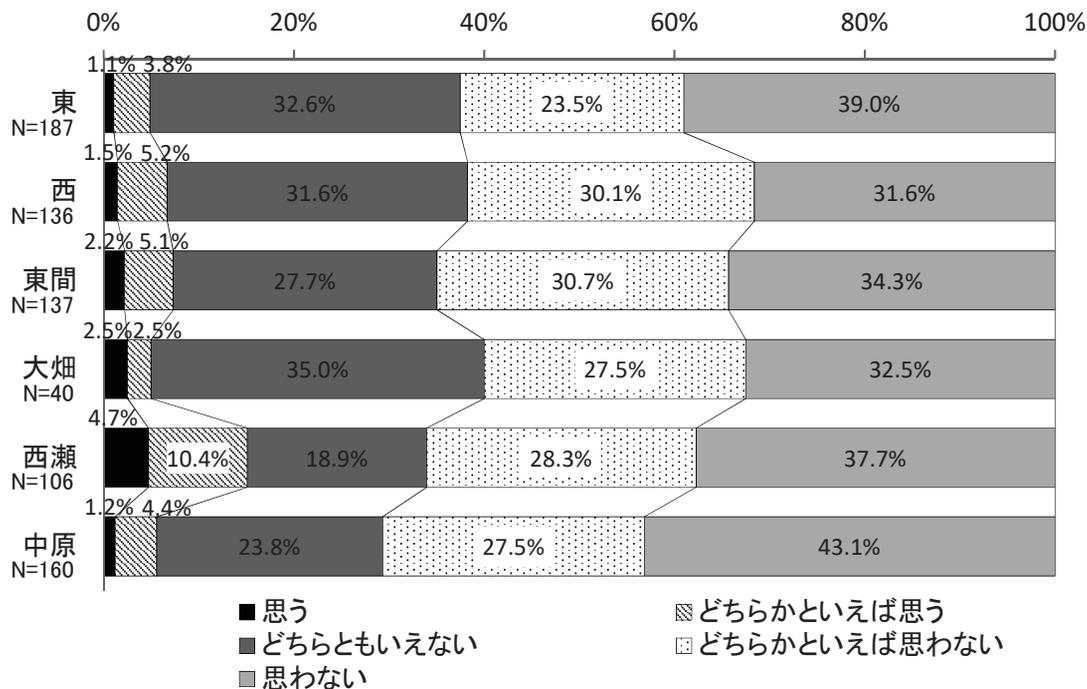
・男女別の割合の差は、ほとんどみられない。

●年代別



・肯定的な回答は「70歳以上」が最も多いが、全年代で否定的な回答が多くなっている。

●校区別

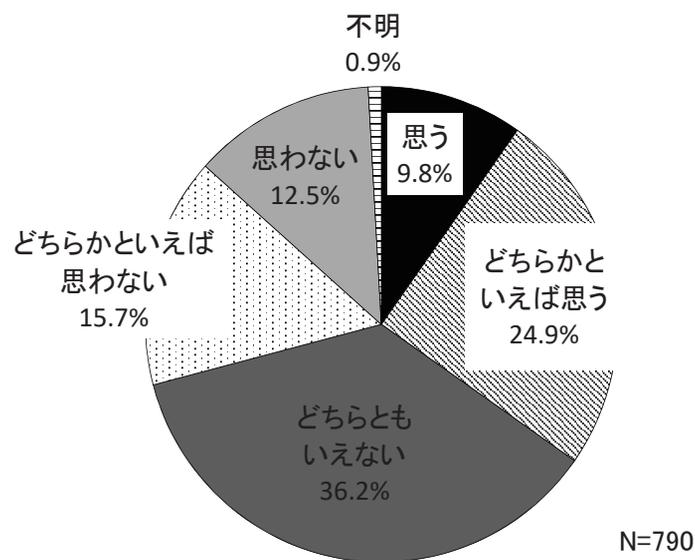


・「西瀬」校区は、他と比べると肯定的な回答の割合が多い。しかし、すべての校区で、6割以上が否定的な回答の割合である。

④あなたが住む地域のまちなみは美しいと思いますか

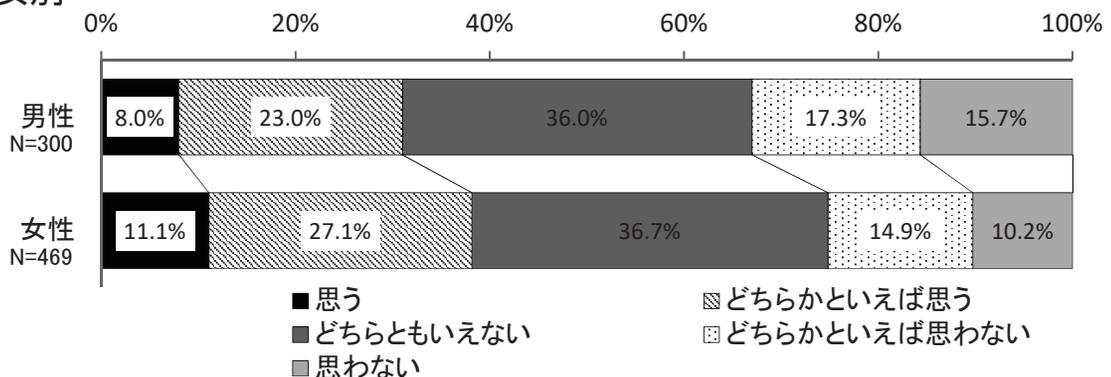
●単純集計

	回答数	構成比
思う	77	9.8%
どちらかといえば思う	197	24.9%
どちらともいえない	286	36.2%
どちらかといえば思わない	124	15.7%
思わない	99	12.5%
不明	7	0.9%
総計	790	100.0%



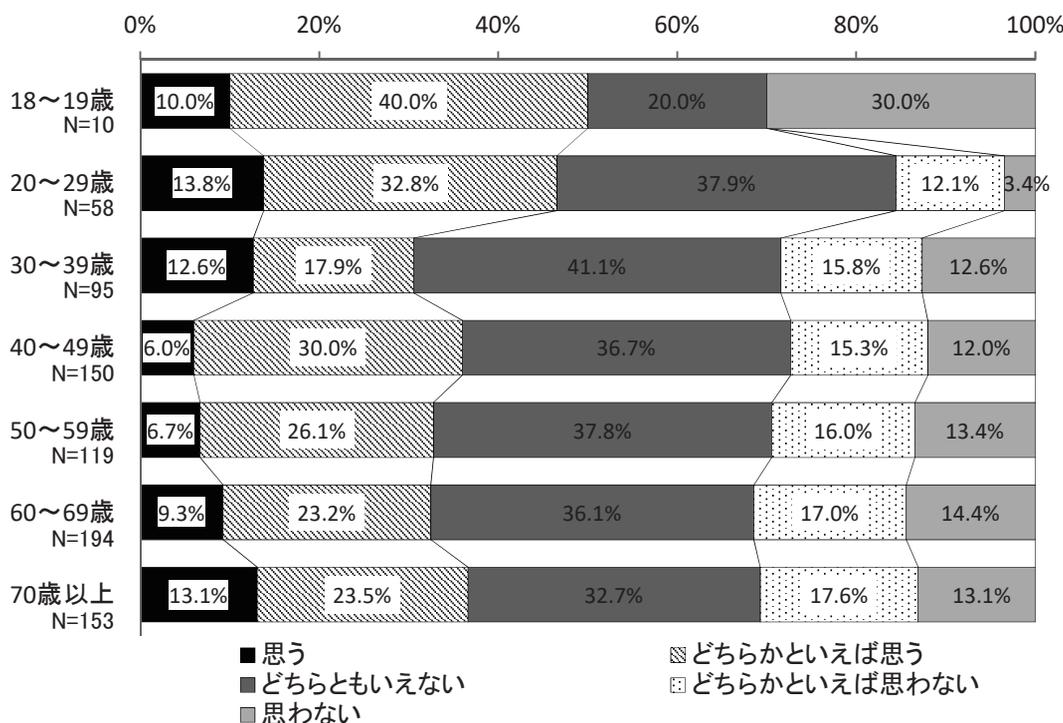
・「どちらともいえない」が36.2%と最も多く、次に「どちらかといえば思う」が24.9%で続いている。「思う」と「どちらかといえば思う」をあわせた肯定的な回答は34.7%で、「どちらかといえば思わない」と「思わない」をあわせた否定的な回答の28.2%を上回っている。

●男女別



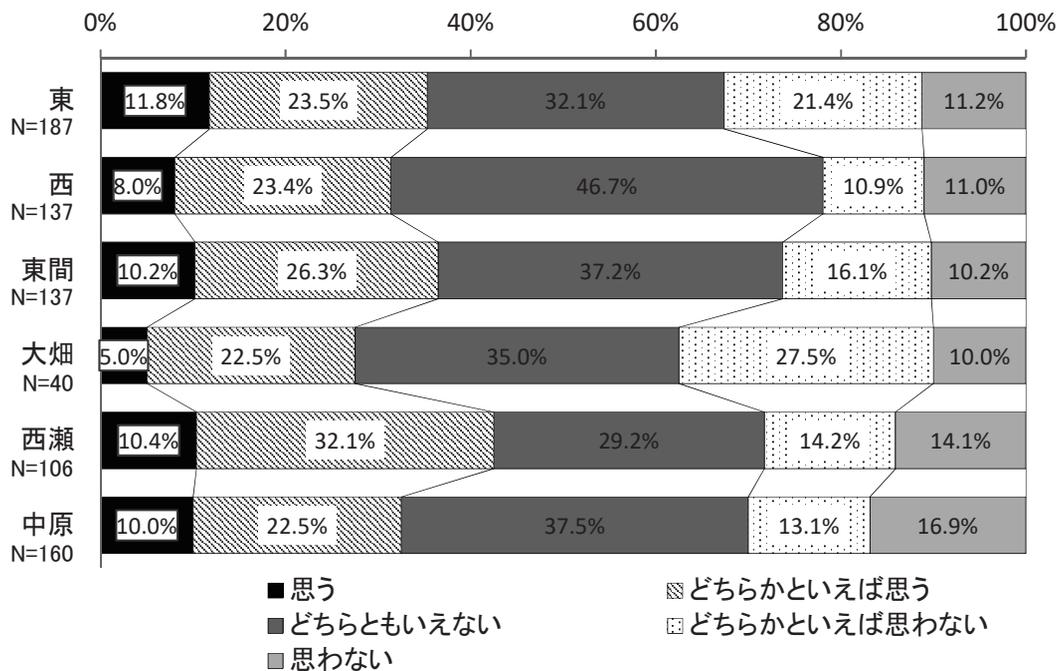
・「女性」の方が、「思う」と「どちらかといえば思う」をあわせた肯定的な回答は38.2%と多く、「男性」の方は、「どちらかといえば思わない」と「思わない」をあわせた否定的な回答が33.0%となっている。

●年代別



・肯定的な回答の割合が最も少ないのは「30～39歳」である。

●校区別



・「西瀬」校区では、肯定的な回答が4割を超えている。

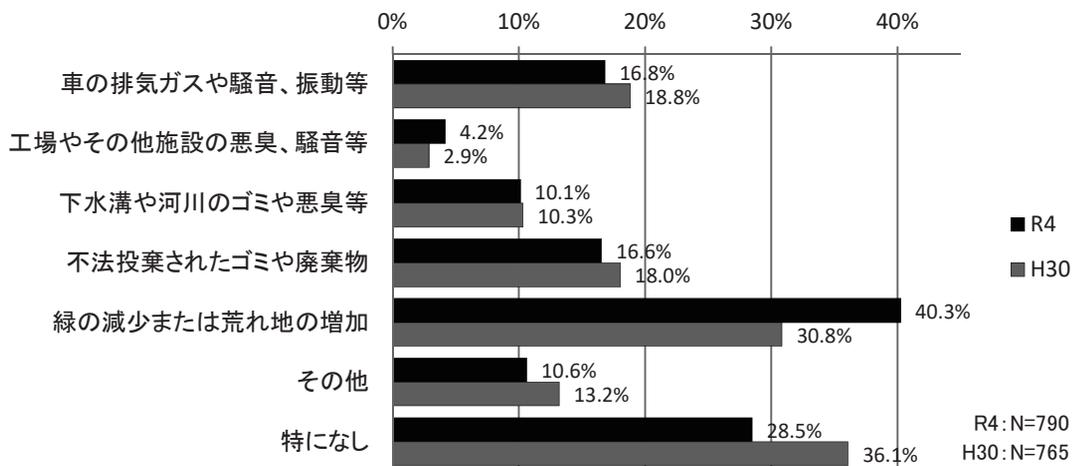
問5-5

あなたのお住まいの地域周辺の環境問題について、あてはまることは何ですか。

(○は2つまで)

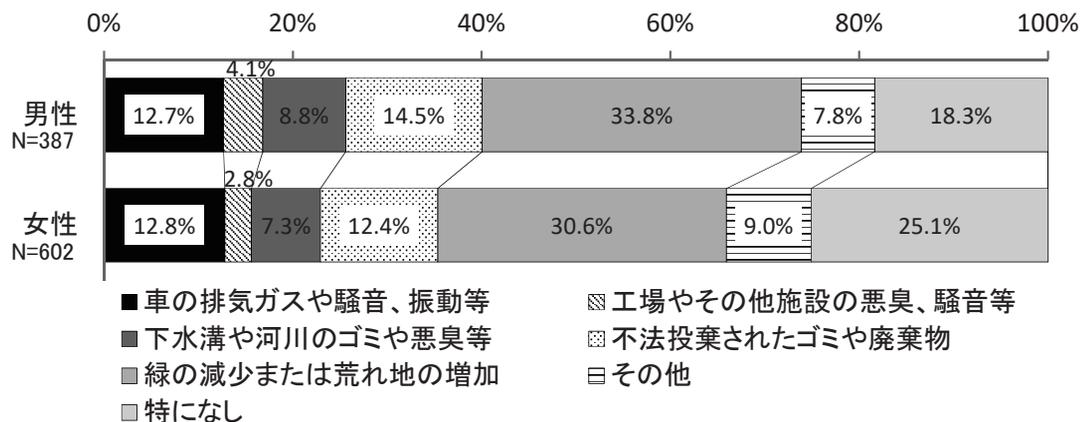
●単純集計

	回答数	構成比
1. 車の排気ガスや騒音、振動等	133	16.8%
2. 工場やその他施設の悪臭、騒音等	33	4.2%
3. 下水溝や河川のゴミや悪臭等	80	10.1%
4. 不法投棄されたゴミや廃棄物	131	16.6%
5. 緑の減少または荒れ地の増加	318	40.3%
6. その他	84	10.6%
7. 特になし	225	28.5%



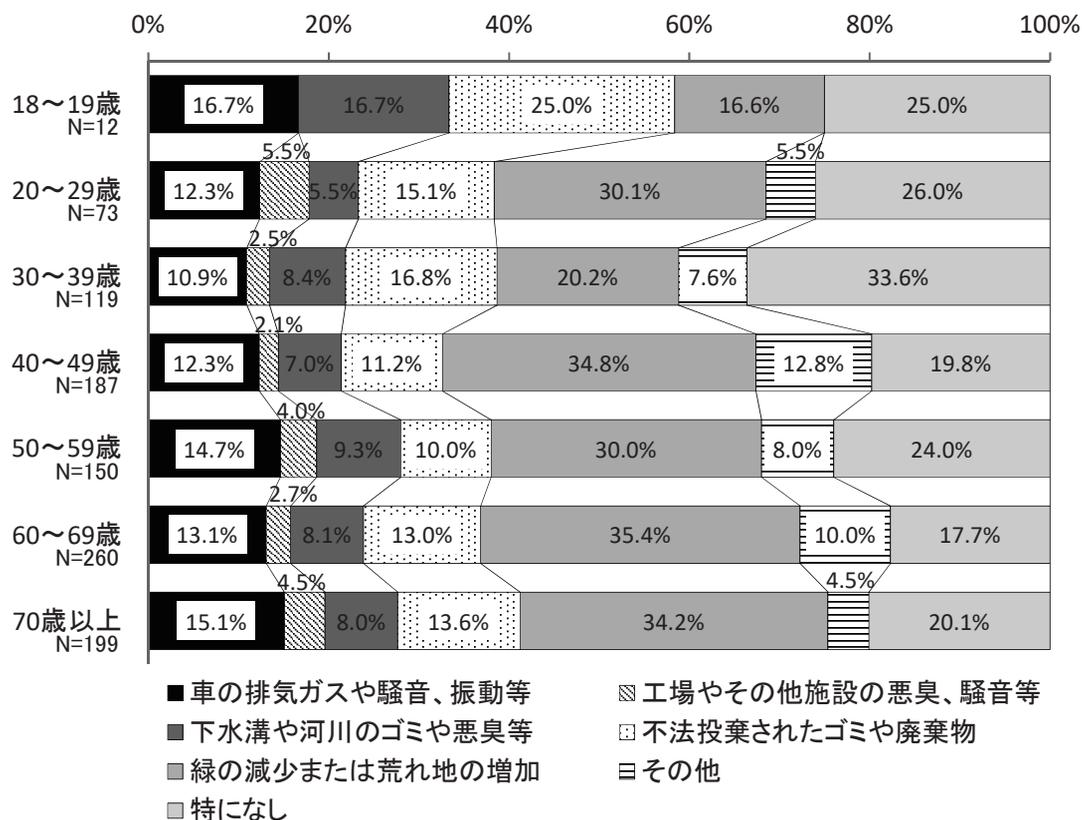
・「緑の減少または荒れ地の増加」が40.3%と最も多い。また、4年前と比べると「工場やその他施設の悪臭、騒音等」の割合が増加している。

●男女別



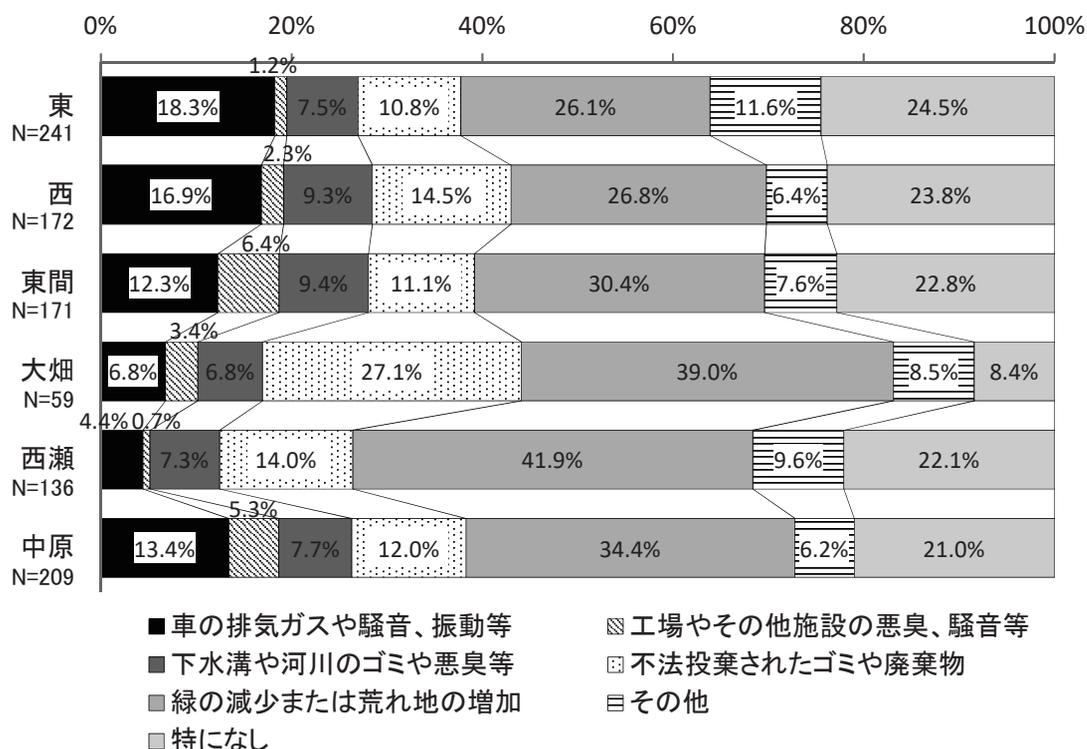
・どちらも「緑の減少または荒れ地の増加」が最も多く、次に「特になし」が続いている。

●年代別



・「18～19歳」では「不法投棄されたゴミや廃棄物」の割合が25.0%と多く、他の年代では「緑の減少または荒れ地の増加」の割合が比較的多くなっている。

●校区別



・「大畑」校区では、「不法投棄されたゴミや廃棄物」と回答された方の割合が、ほかの校区と比較して多い。

(その他回答)

- ・人吉市一斉清掃に対し、町内会での取り組みにかなりの温度差がある(がんばって清掃活動する町内会と、何もしない町内会がある)
- ・街灯の草やゴミ
- ・ゴミを燃やすけむりの臭いが時々する
- ・公園で高齢者がゲートボールの練習で占拠していて、2~3歳の子どもを遊ばせようと公園に行ったら、じゃまだからでていけ的な事を言われた(下新町公園)
- ・山のバッサイ後の放置が気になる
- ・道路の草が生い茂り、運転中もかなり気になる。危ない
- ・空地の増加+雑草の増加
- ・古い家や空き家が何年も放置されている場合がある
- ・近所さんところの悪臭(たまに)
- ・低音の騒音がある
- ・空き家(ゴミ屋敷)等
- ・カラスの騒音、食害、ネコ(野良)のふん害、穴ぐまの食害、空き家が多い
- ・住宅が多い為か道が狭く、歩行者は歩きにくいと思う
- ・災害で更地になった土地の雑草
- ・水害対策がとられてない
- ・河川の景観
- ・お溝川が深く(深さ約3m)で、人が落ちたら危険
- ・野焼き、外で物を燃やす臭い、けむり
- ・団地のハトのふん
- ・県道の側の雑草は年に何回か除草作業されますが、農免道路の側の雑草は市道の為とそのまま、雑草だらけで見苦しい(サンロード瓦屋店前からドラックモリ前)
- ・田んぼの中のソーラーを見ると残念に思う
- ・ほとんどの市民が無関心
- ・道路の緑地帯の雑草が放置されている状況
- ・道路整備が悪く、植樹帯の管理も悪い
- ・空き施設敷地・建物の荒れ
- ・道路の劣化
- ・道路市道の側溝が狭く、途中までしかない
- ・災害のため解体も進み空地が増加した
- ・送電線、変電所を移動して頂きたい
- ・動物のフン(犬、猫)
- ・道路やカーブミラーの老朽化
- ・飲料水の濁り(山水のため)
- ・道路がデコボコして歩きにくい。雨水が上からジャガジャガ流れてきて水はけが悪い
- ・猫のフン被害
- ・道が狭い、マンホールが多い、空き家が多い
- ・住宅地なのにもち主の勝手な行動で商業地に替えようとしている。水害をこうじつにしている
- ・溝の整備(せまい)
- ・ゴミの分別の不徹底
- ・生活道路の整備
- ・ゴミ収集のルールをまもらない人がいる
- ・暗い
- ・指定のゴミ出しの仕方が守れない所がある

- ・農作物に農薬を使いすぎだと思う。家が近い人だと健康被害が後で出て来ると思う。学校給食にも農薬まみれの食物を食べさせていると思うとゾッとす。水道水もせっかくの湧水でも配管を通る際、田んぼや畑に農薬をまいていると意味がないと思います
- ・堆肥の臭い
- ・過疎
- ・市街地や道路脇の雑草をきれいにしたい。城内の水の手橋付近が気になる。せっかく観光にたくさん来られているのに整備されていない
- ・売り地になっている土地が放置され、草がしげって、虫がわくのでどうにかしてほしい
- ・害獣被害
- ・古くはよかった。今は別の場所に住んでるのでわからない
- ・草木がのびすぎていて、運転しているとき見にくい場所がある
- ・害鳥
- ・草刈りをしていない所が困る
- ・野良猫
- ・道路や堤防の雑草の増加
- ・人吉高校生の帰宅（地方へ）路（バス停）迄の舗装がなくて危険場所がある。
- ・フン
- ・近くの川の側の除草を美化作業の日に数人ですが危険もある。市でやって欲しい
- ・5に含まれると思うが空き家が多くて台風、家事などが心配である
- ・豪雨災害後の水害対策を踏まえたくま川周辺の町並みの復興（活気づけ）。バスやJR等の公共交通の発展
- ・雑草、ゴミのポイ捨て
- ・空き家、その家や庭が荒れて草木などが入ってくる
- ・近隣の家ゴミが気になる（外に出ている）
- ・犬のフンがそのままの状態道路に残っている
- ・道路のデコボコや道や家にはみ出た雑木
- ・空き家の増加、管理人が不在の墓地
- ・空き家が多い
- ・水害後の復興に対しての問題は有りますが
- ・新たに土地を購入した外部の人がシラス置き場にしたことで砂ボコリが増えた
- ・所有者がわからない雑木林が家の裏にあって、蚊が出るのでお金を出して草刈りしている
- ・駐車違反
- ・市内主要道路は整備されているが、片面通行が多い。又、路地の整備が悪い。（凸凹が多い）
- ・道路、空地、その他いたる所の雑草が多い
- ・2年前の水害後、風景が一変し、気持ちが落ち込む日々となった
- ・線路上の雑草
- ・猫のフン害
- ・建物が解体され空地が増えている
- ・事故の起きやすい道路が多い
- ・隣人の騒音
- ・公道の除草作業や山林保有者のしどうにかかる伐採や除草がされない
- ・河川へ葦、低木などの繁茂
- ・外灯がない。駅裏道路の段差がある
- ・紙以外の焼却
- ・側溝の擁壁に生い茂った草が木化している。衛生面、防災面から問題であるが、高齢化している周辺住民で対応するのは無理である。側溝を管理する機関でどうにかならないのでしょうか
- ・畑などの枯れ草やごみを燃やす人がいる事、洗たくものにおいが残る

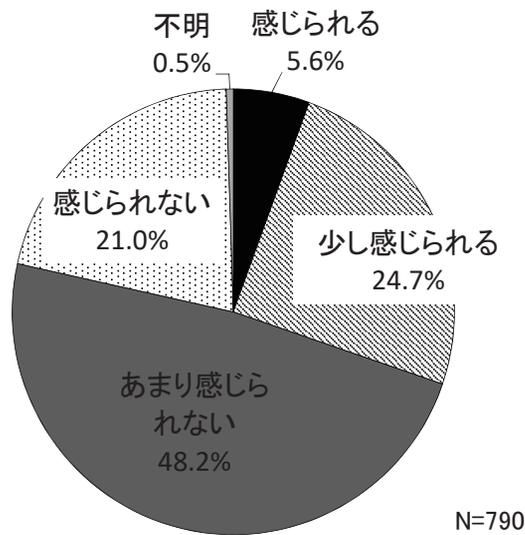
問5-6

あなたは、人吉市内で道路の段差など障害物の解消が進んでいると感じられますか。

(○は1つ)

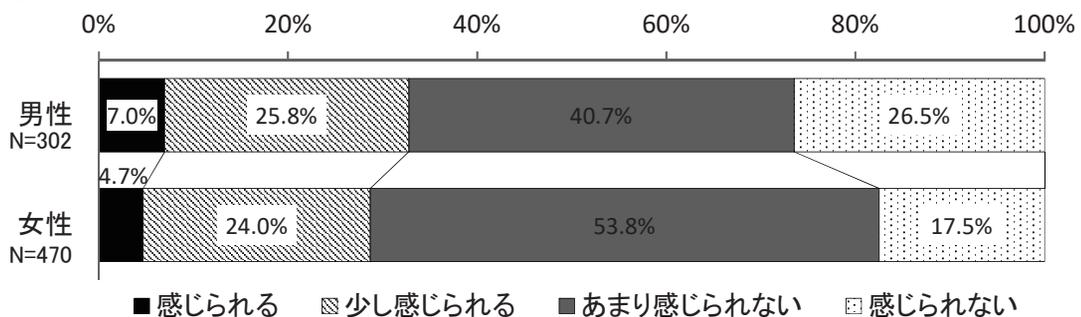
●単純集計

	回答数	構成比
1. 感じられる	44	5.6%
2. 少し感じられる	195	24.7%
3. あまり感じられない	381	48.2%
4. 感じられない	166	21.0%
不明	4	0.5%
総計	790	100.0%



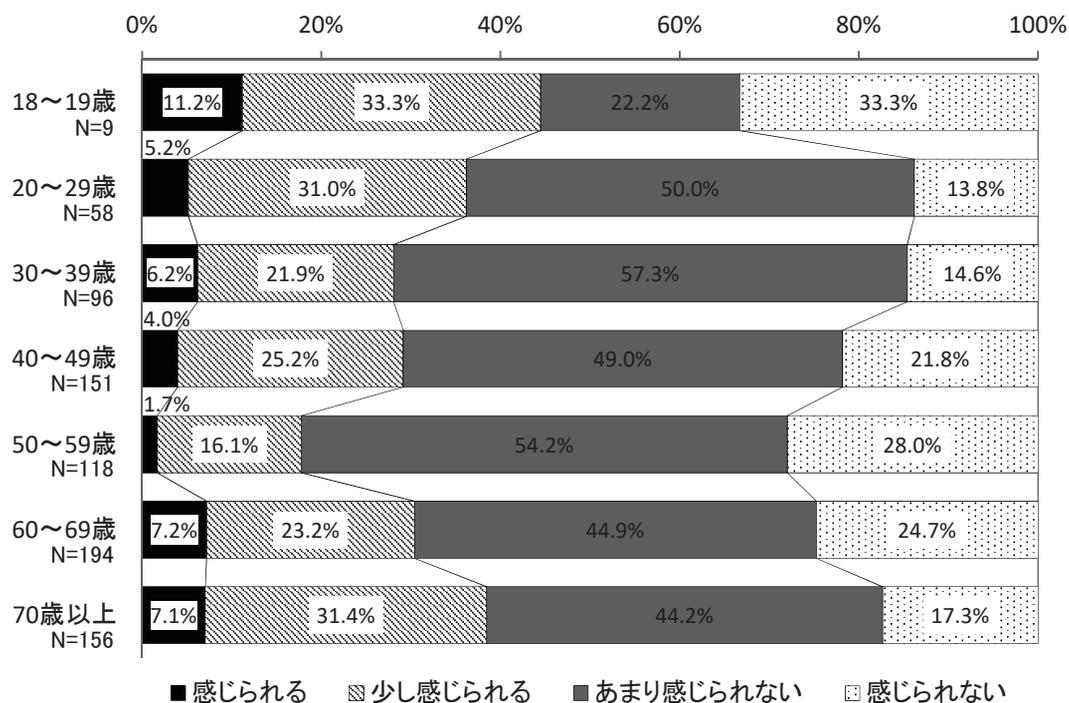
・「あまり感じられない」が48.2%で最も多く、次に「少し感じられる」が24.7%と続いている。「感じられる」と「少し感じられる」をあわせた肯定的な回答は30.3%で、「あまり感じられない」と「感じられない」をあわせた69.2%を下回っている。

●男女別



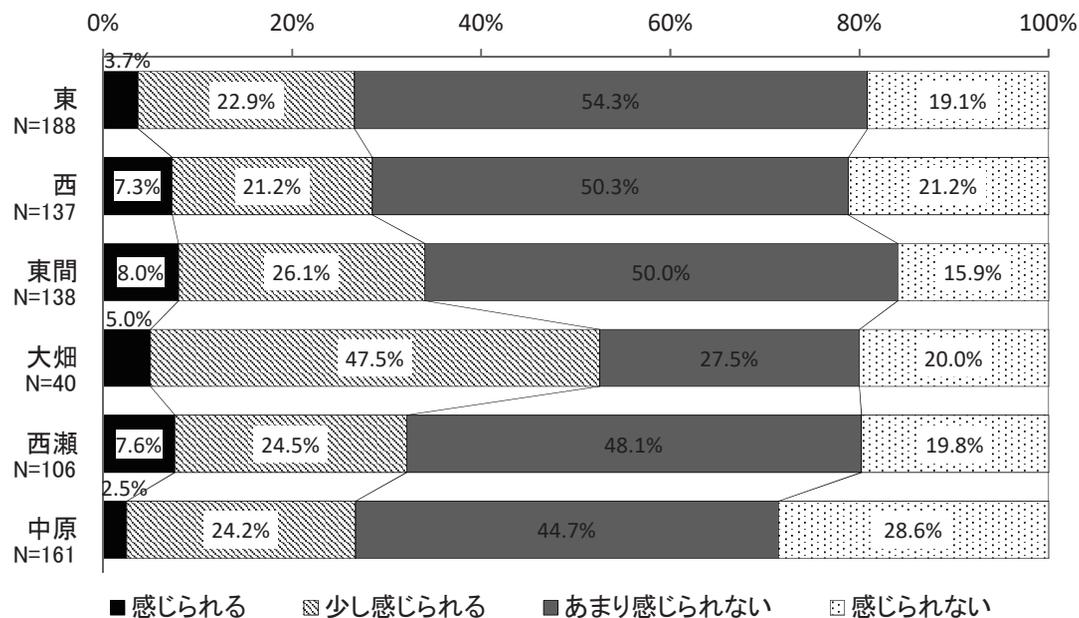
・どちらも、否定的な回答が肯定的な回答を上回っている。

●年代別



・すべての年代において否定的な回答が肯定的な回答を上回っている。「50～59歳」では、8割近くの方が否定的に回答している。

●校区別



・「大畑」校区のみ、肯定的な回答が否定的な回答を上回っている。

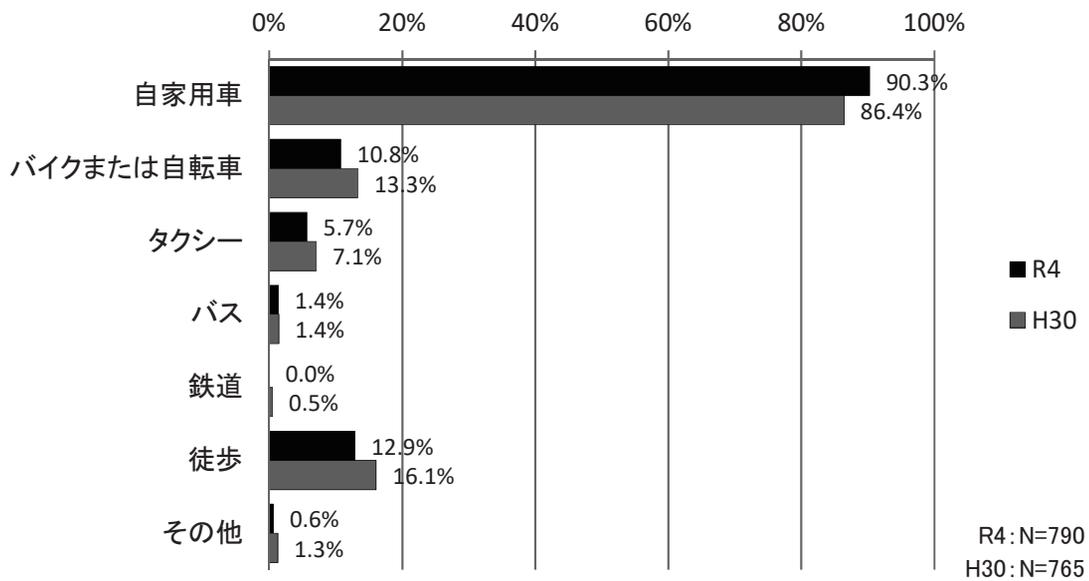
問5-7

あなたが、通勤、通院、買い物などで主に利用されている交通手段は何ですか。

(○は2つまで)

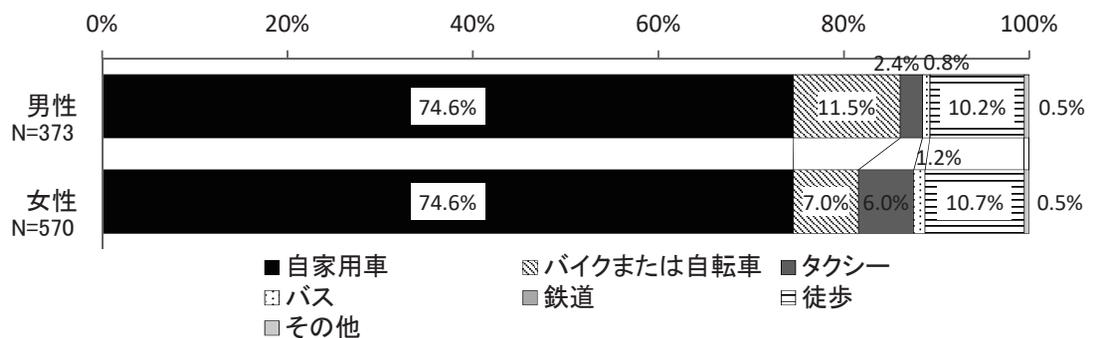
●単純集計

	回答数	構成比
1. 自家用車	713	90.3%
2. バイクまたは自転車	85	10.8%
3. タクシー	45	5.7%
4. バス	11	1.4%
5. 鉄道	0	0.0%
6. 徒歩	102	12.9%
7. その他	5	0.6%



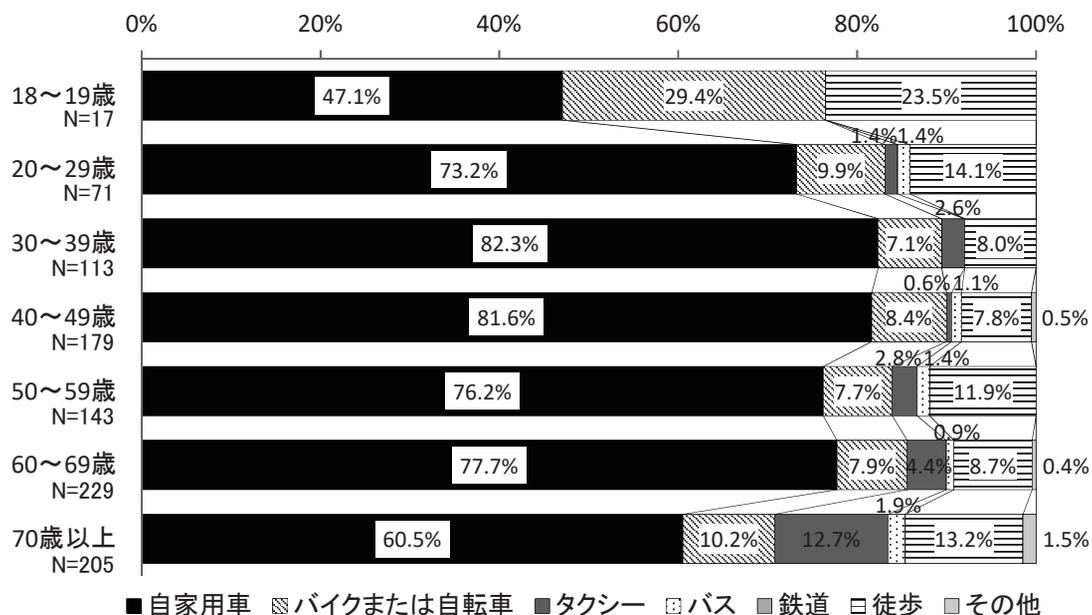
・「自家用車」が90.3%で最も多く、回答者のほとんどが車を利用している結果となった。

●男女別



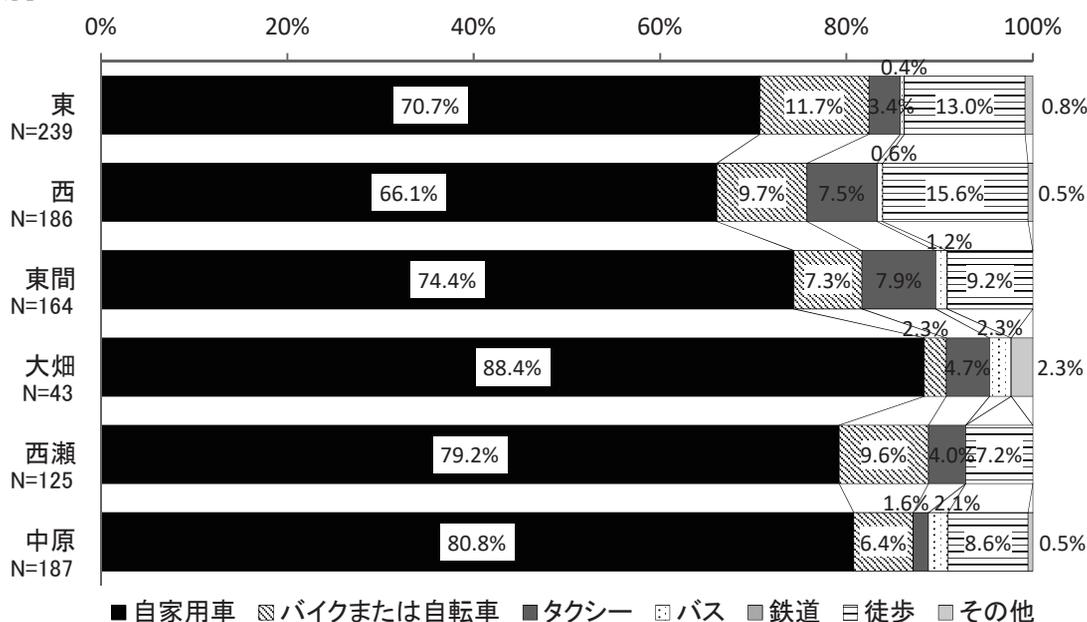
・どちらも、「自家用車」の割合が最も多くなっている。

●年代別



・すべての年代で、「自家用車」の割合が多い。「70歳以上」では「タクシー」利用率が他と比べて多い。

●校区別



・「大畑」校区では、「自家用車」の割合が88.4%で最も多い。

(その他回答)

- ・ヘルパーさんの
- ・施設の車
- ・子供の世話になってます
- ・家族の車
- ・家族やヘルパーさんへの依頼
- ・施設の車
- ・妻の自家用車

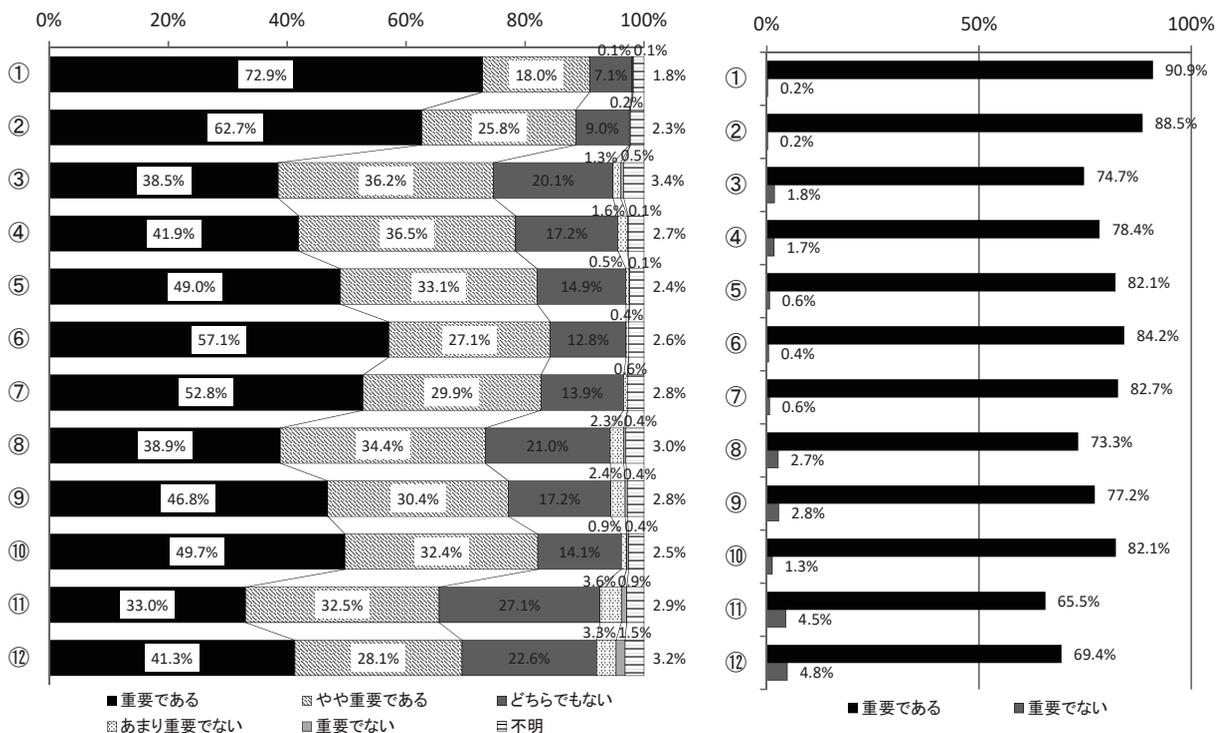
問5-8

現在、人吉市が取り組んでいる施策または取り組もうとしている施策について、その重要度と、現状についての満足度をお聞きします。

(項目ごとに○は1つずつ)

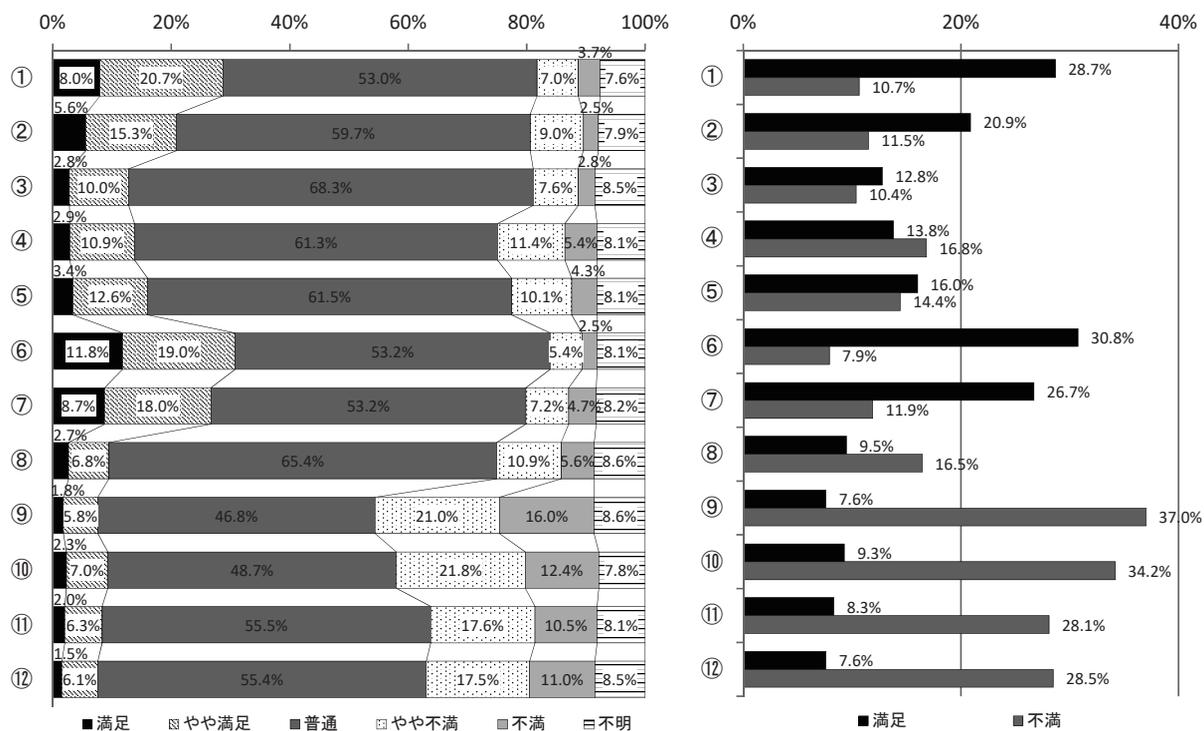
- ①消防・防災力の強化に関する取組
- ②交通安全・防犯体制の充実に関する取組
- ③安全・安心な消費生活の実現に関する取組（相談体制の充実など）
- ④環境保全・自然との共生に関する取組（環境美化、環境教育など）
- ⑤資源循環型社会の形成（ごみの減量と再生利用など）
- ⑥上水道の維持・整備に関する取組（安心、安定した供給など）
- ⑦下水道の維持・整備に関する取組（公共下水道の普及や促進など）
- ⑧快適な住宅・住環境づくりに関する取組（公営住宅維持、住宅リフォーム促進、耐震診断など）
- ⑨地域公共交通ネットワークの充実に関する取組（鉄道と路線バスの連携、乗合タクシー路線再編など）
- ⑩生活道路の整備と交通の安全確保に関する取組（市道の整備、幹線道路の整備など）
- ⑪公園と歩道空間の整備に関する取組（街路樹の植え替え、公園整備など）
- ⑫誇りと愛着を持てる魅力的なまちづくりに関する取組（周辺地区にふさわしい街なみ、景観計画策定など）

●重要度



・全体的に重要度は高いという結果となったが、重要度の上位は①の「消防・防災力の強化に関する取組」(90.9%)であり、重要度の下位は⑪の「公園と歩道空間の整備に関する取組」(65.5%)であった。

●満足度



- ・満足度が高いのは①、⑥、⑦で、不満度が高いのは⑨、⑩、⑫となっている。
- ・満足度の上位は⑥の「上水道の整備に関する取組」(30.8%)であり、満足度の下位は⑨の「地域公共交通ネットワークの充実に関する取組」、⑫の「誇りと愛着を持てる魅力的なまちづくりに関する取組」(ともに7.6%)であった。

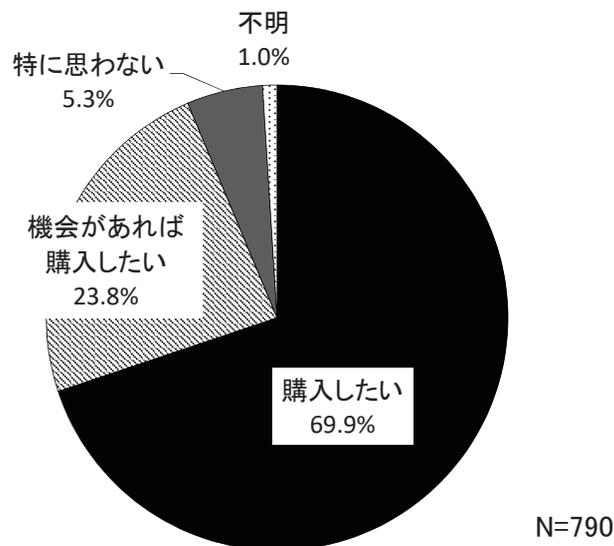
問6 「産業・経済」について

問6-1 あなたは、人吉市内で採れた農作物を購入したいと思いますか。

(○は1つ)

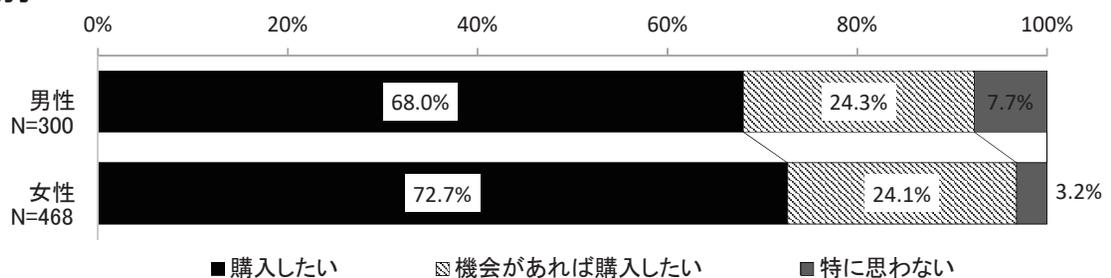
●単純集計

	回答数	構成比
1. 購入したい	552	69.9%
2. 機会があれば購入したい	188	23.8%
3. 特に思わない	42	5.3%
不明	8	1.0%
総計	790	100.0%



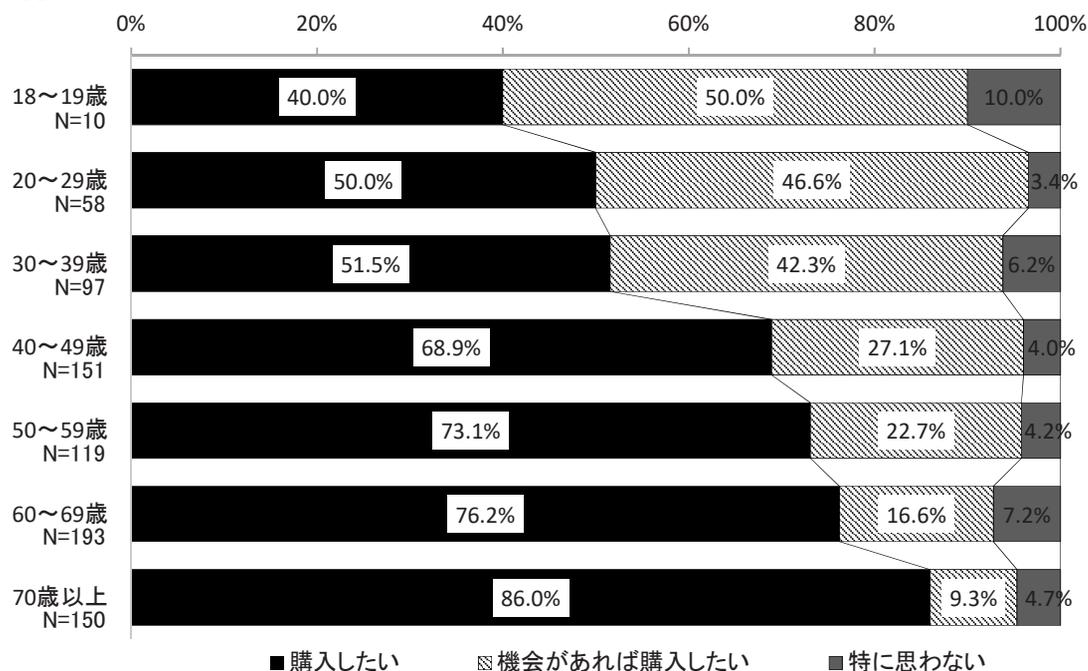
・「購入したい」が69.9%で最も多く、「機会があれば購入したい」とあわせると9割以上の方が「購入したい」と肯定的に思っている。

●男女別



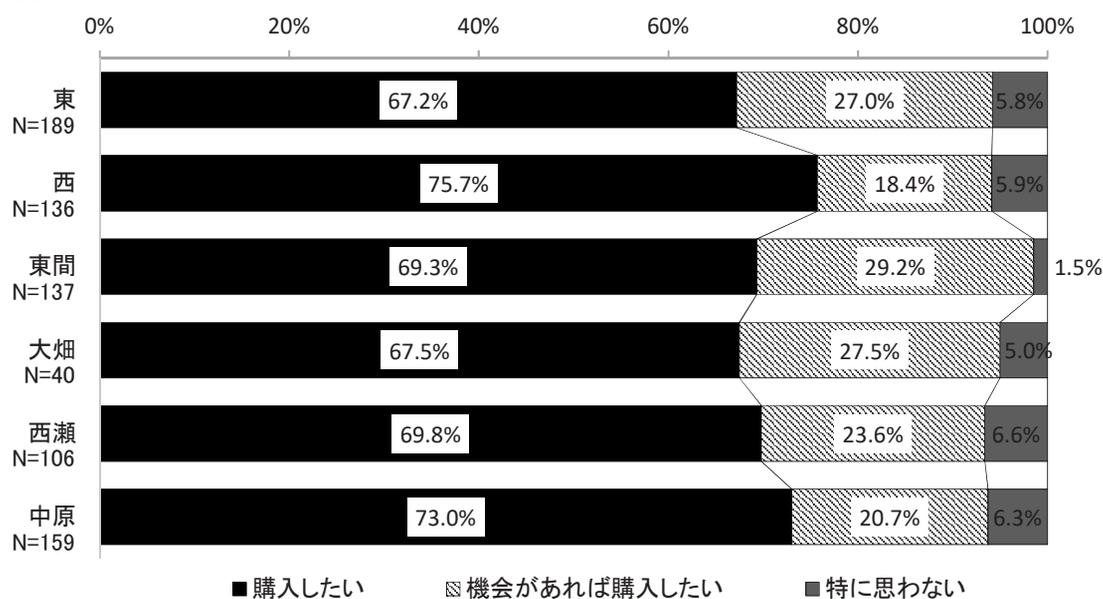
・「女性」の方が「購入したい」の割合が多い。

●年代別



・すべての年代で、9割近くの方が“購入したい”と肯定的に思っている。

●校区別



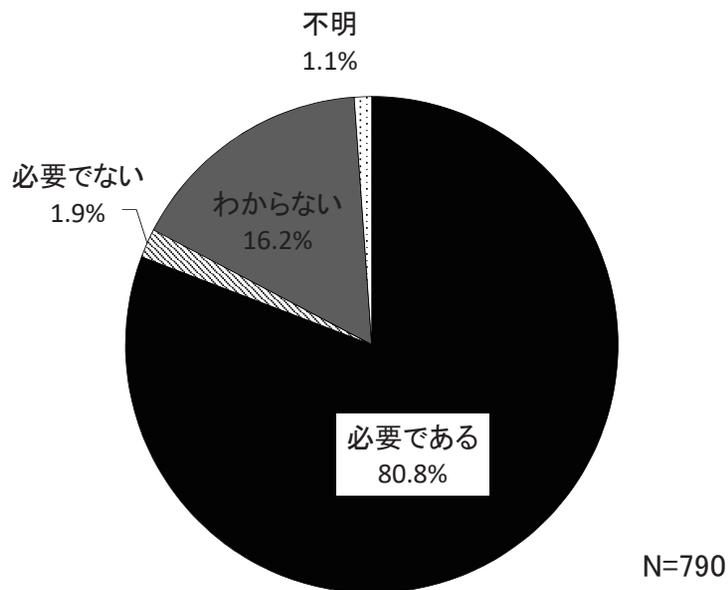
・全ての校区で、肯定的な回答の割合が9割以上である。

問6-2 あなたは、地域経済や雇用拡大にとって、企業誘致は必要だとお考えですか。

(○は1つ)

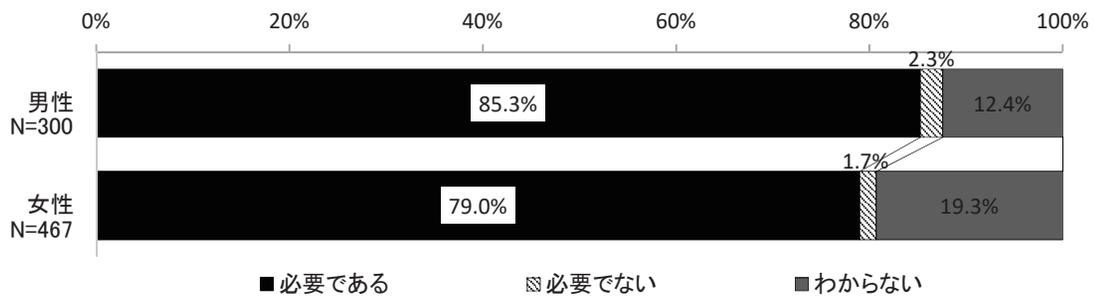
●単純集計

	回答数	構成比
1. 必要である	638	80.8%
2. 必要でない	15	1.9%
3. わからない	128	16.2%
不明	9	1.1%
総計	790	100.0%



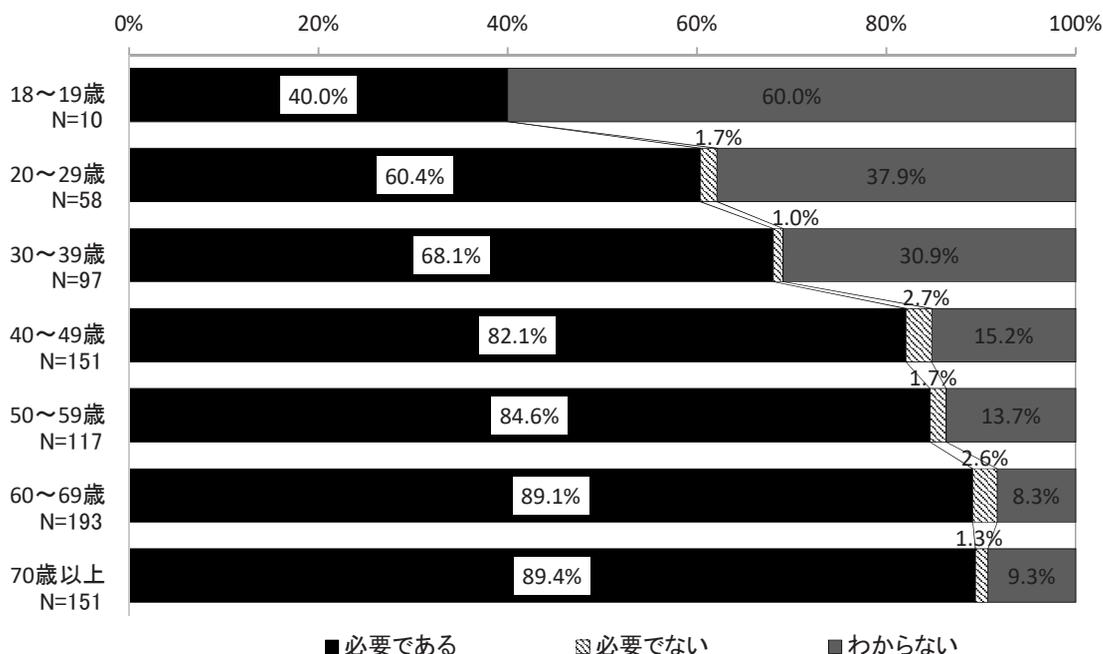
・「必要である」が最も多く、80.8%を占めている。

●男女別



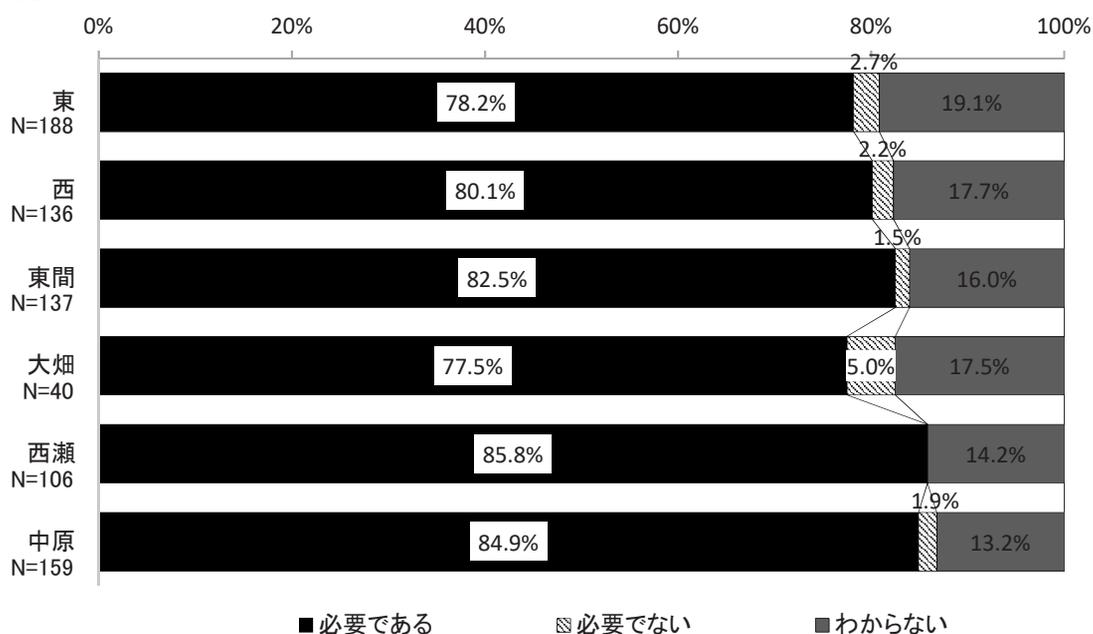
・「男性」の方が、「必要である」の割合が85.3%と多くなっている。

●年代別



・「60～69歳」、「70歳以上」では、「必要である」の割合が9割近い。

●校区別



・「必要である」の割合が最も多いのは、「西瀬」校区の85.8%である。

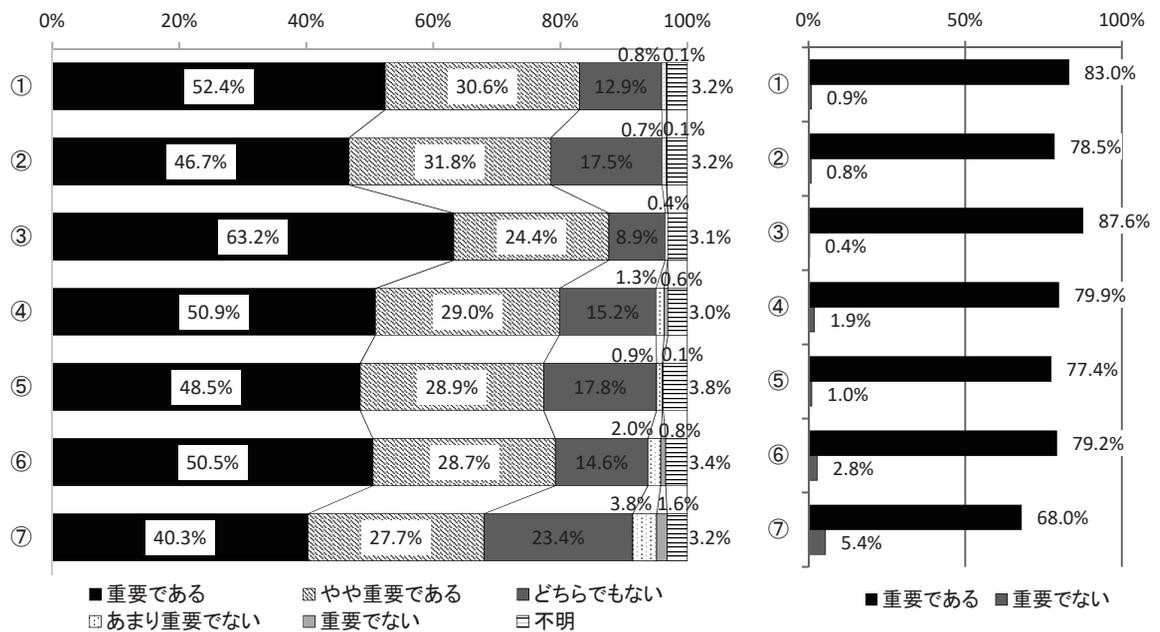
問6-3

現在、人吉市が取り組んでいる施策または取り組もうとしている施策について、その重要度と、現状についての満足度をお聞きます。

(項目ごとに○は1つずつ)

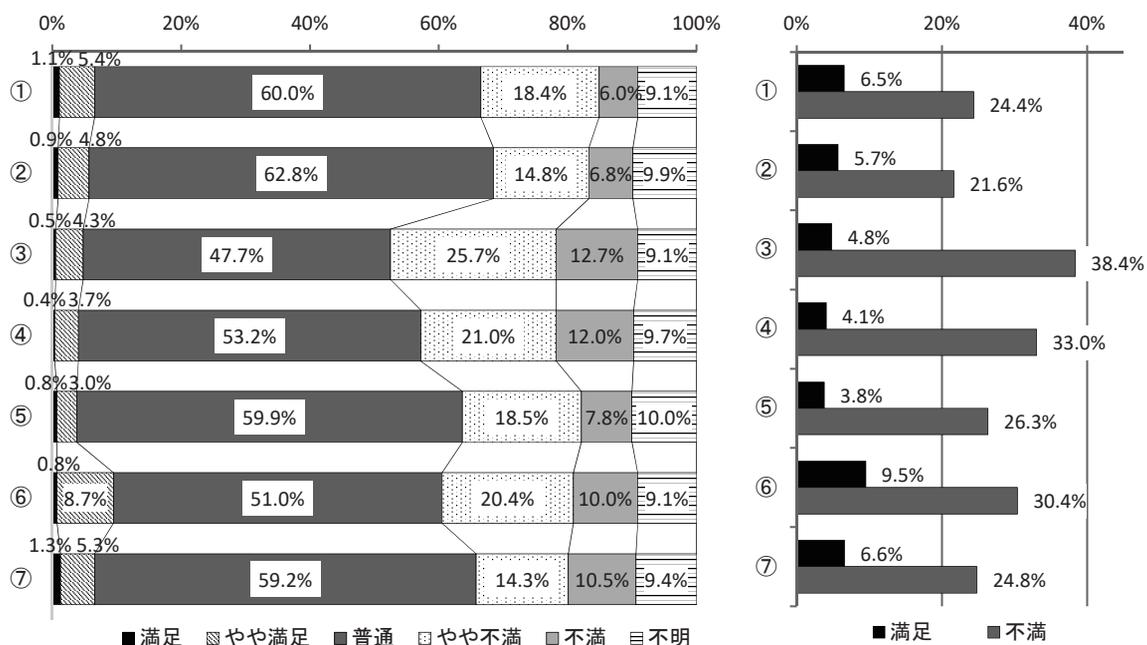
- ①農業の振興に関する取組（地域農業の担い手確保、農地の保全・活用など）
- ②林業・林産業の振興に関する取組（森林の保全、市有林整備、有害鳥獣対策など）
- ③雇用対策の推進に関する取組（雇用の場の確保など）
- ④起業創業支援・企業誘致の推進に関する取組（起業創業・中小企業支援など）
- ⑤中小企業・小規模事業者の持続的発展に関する取組（経営支援、販路開拓など）
- ⑥観光の振興に関する取組（観光施設整備、観光関連団体との連携、地域資源やイベント等による観光客誘致など）
- ⑦地域資源の活用と推進に関する取組（日本遺産の魅力発信、肥薩線の世界遺産登録など）

●重要度



- ・全ての施策に対し、“重要である”と回答した方の割合が多い。
- ・重要度の上位は③の「雇用対策の推進に関する取組」(87.6%)であり、次に①の「農業の振興に関する取組」(83.0%)と続いている。重要度の下位は⑦の「地域資源の活用と推進に関する取組」(68.0%)であった。

●満足度



- ・すべてにおいて、否定的な回答の割合が上回っている。
- ・満足度の上位は⑥の「観光の振興に関する取組」(9.5%)であり、満足度の下位は⑤の「中小企業・小規模事業者の持続的発展に関する取組」(3.8%)であった。
- ・不満度の上位は③の「雇用対策の推進に関する取組」(38.4%)であった。

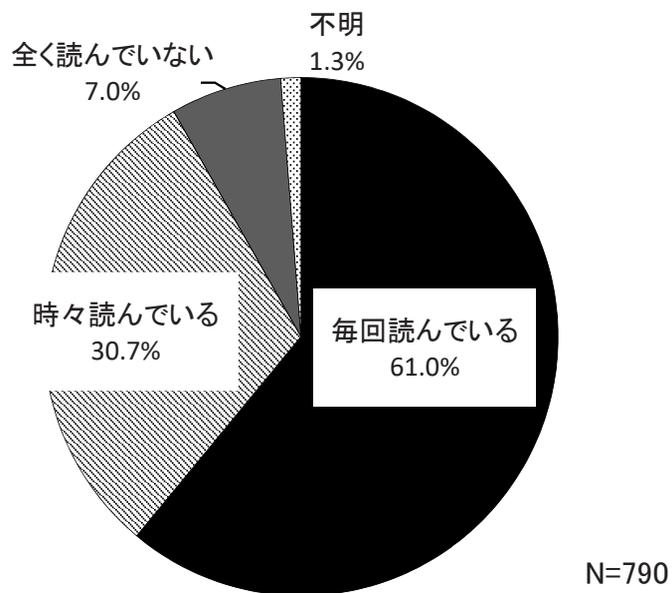
問7 「市民参画・行財政運営」について

問7-1 あなたは、市の広報紙（広報ひとよし）を読んでいますか。

(○は1つ)

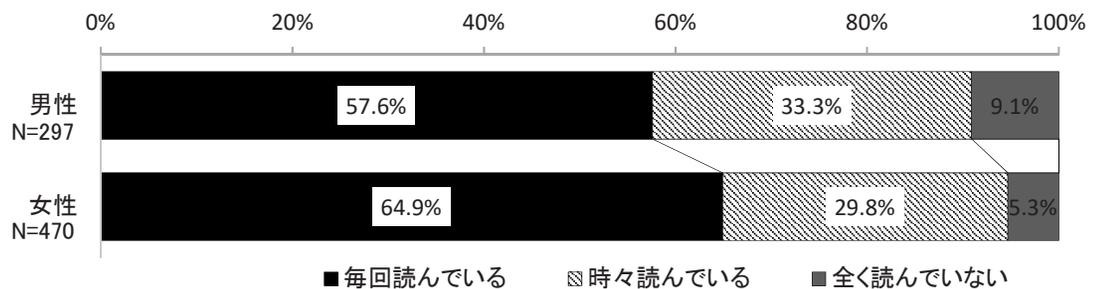
●単純集計

	回答数	構成比
1. 毎回読んでいる	482	61.0%
2. 時々読んでいる	243	30.7%
3. 全く読んでいない	55	7.0%
不明	10	1.3%
総計	790	100.0%



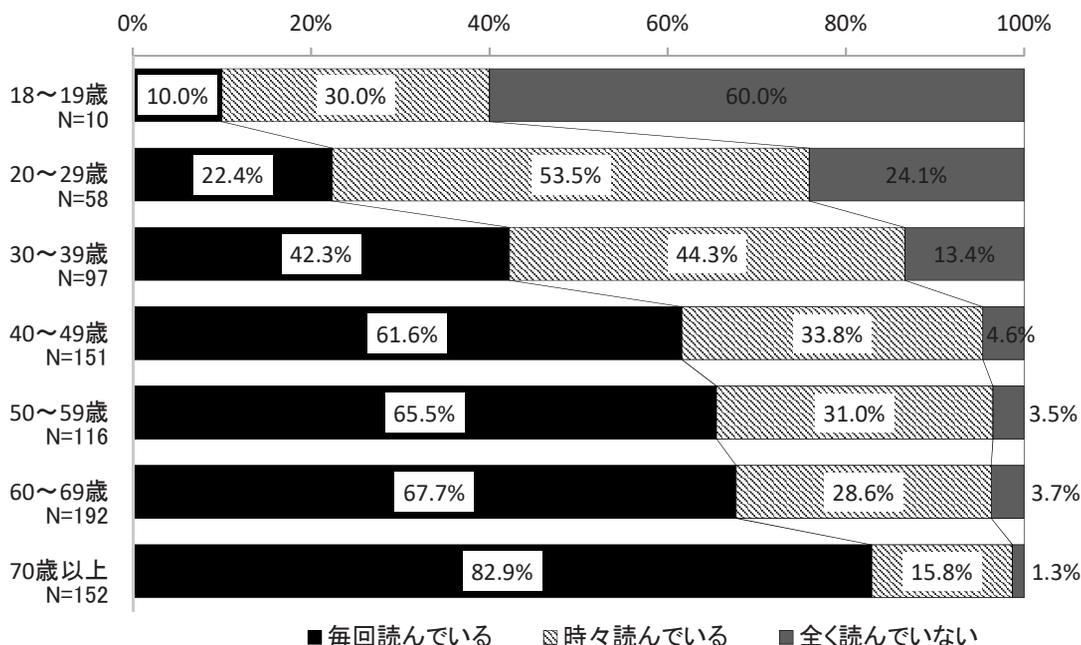
- ・「毎回読んでいる」と回答された方は61.0%で最も多い。
- ・「毎回読んでいる」と「時々読んでいる」を合わせると約9割の方が広報を読んでいることになる。

●男女別



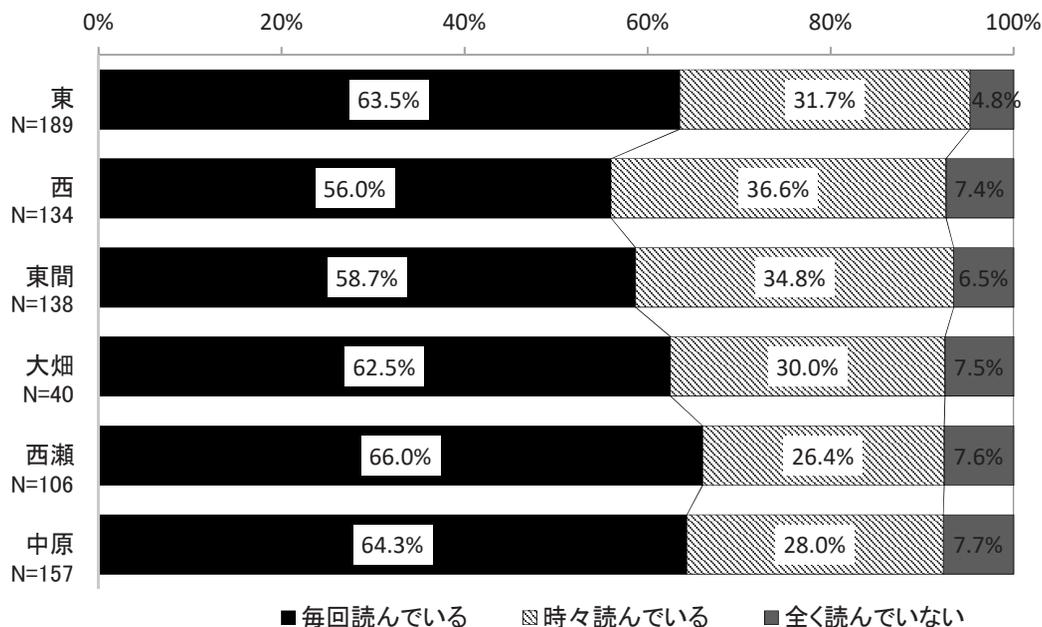
- ・「女性」の方が、「毎回読んでいる」と回答した割合が64.9%と「男性」よりも多い。

●年代別



- ・「毎回読んでいる」の割合が最も多いのは「70歳以上」で82.9%、次に「60～69歳」が67.7%と続いている。
- ・「全く読んでいない」の割合は、年代が若くなるとともに増加する傾向にある。

●校区別



- ・「毎回読んでいる」の割合が最も多いのは「西瀬」校区で、最も少ないのは「西」校区である。

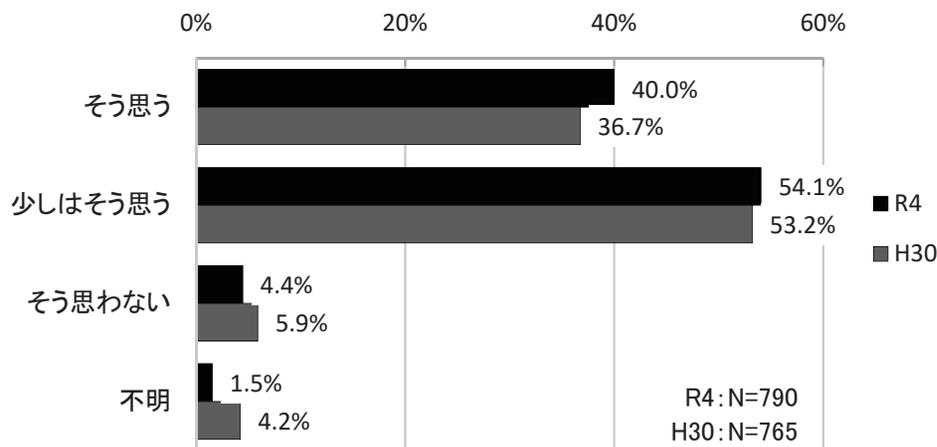
問7-2

あなたは、行政とともに市民も積極的にまちづくりに参加すべきだと思いますか。

(○は1つ)

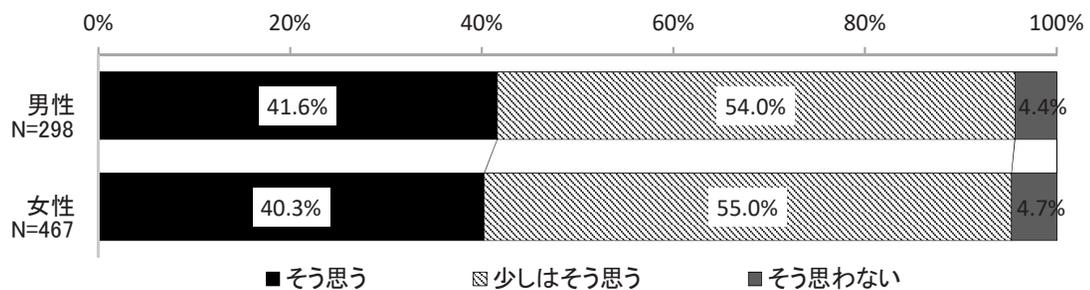
●単純集計

	回答数	構成比
1. そう思う	316	40.0%
2. 少しはそう思う	427	54.1%
3. そう思わない	35	4.4%
不明	12	1.5%
総計	790	100.0%



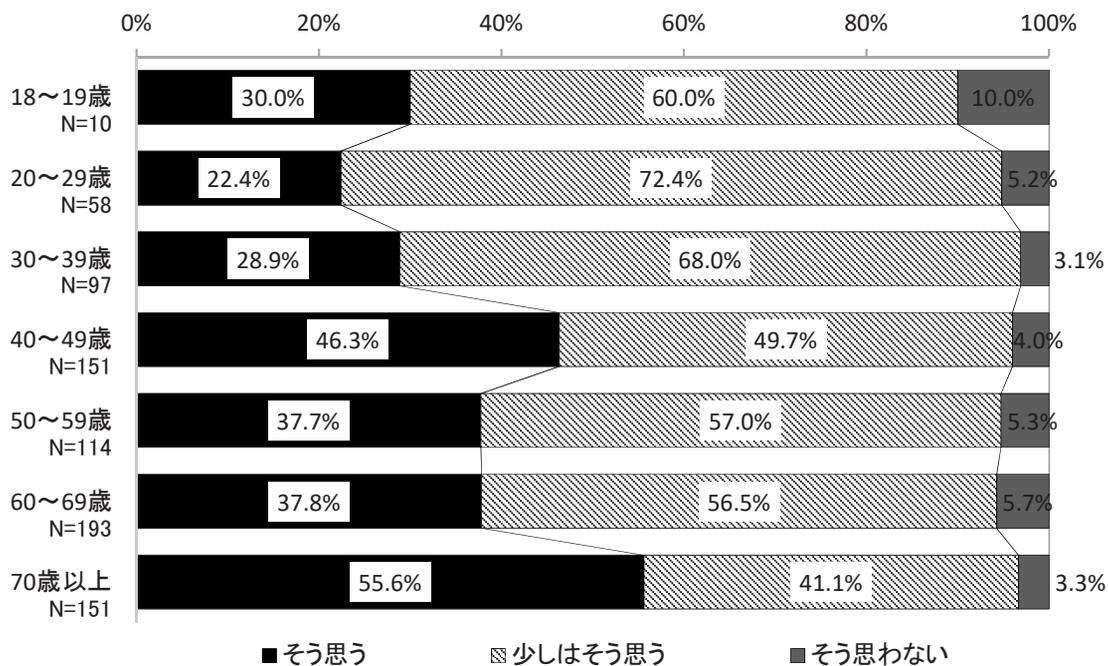
・「少しはそう思う」と回答された方が54.1%と最も多く、「そう思う」の40.0%をあわせると肯定的な回答は9割近い。行政任せではなく、自ら積極的にまちづくりに参加していく必要があるという意識が推測される。

●男女別



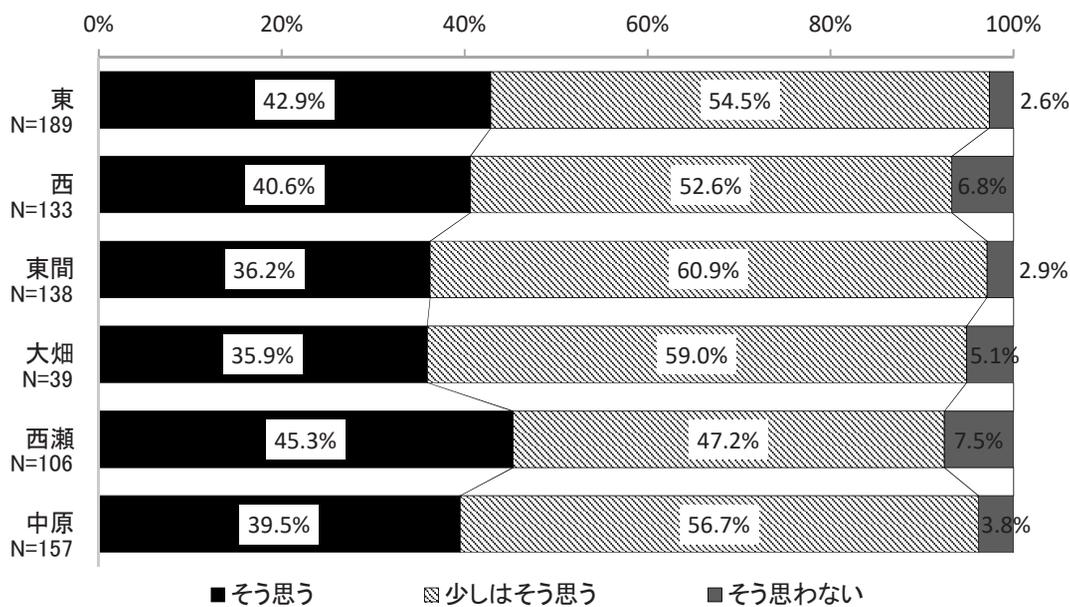
・どちらとも、肯定的な回答の割合が9割を超えている。

●年代別



・「そう思う」の割合が最も多いのは「70歳以上」の55.6%、次に「40～49歳」が46.3%と続いている。

●校区別



・全ての校区において、肯定的な回答の割合が9割を超えている。

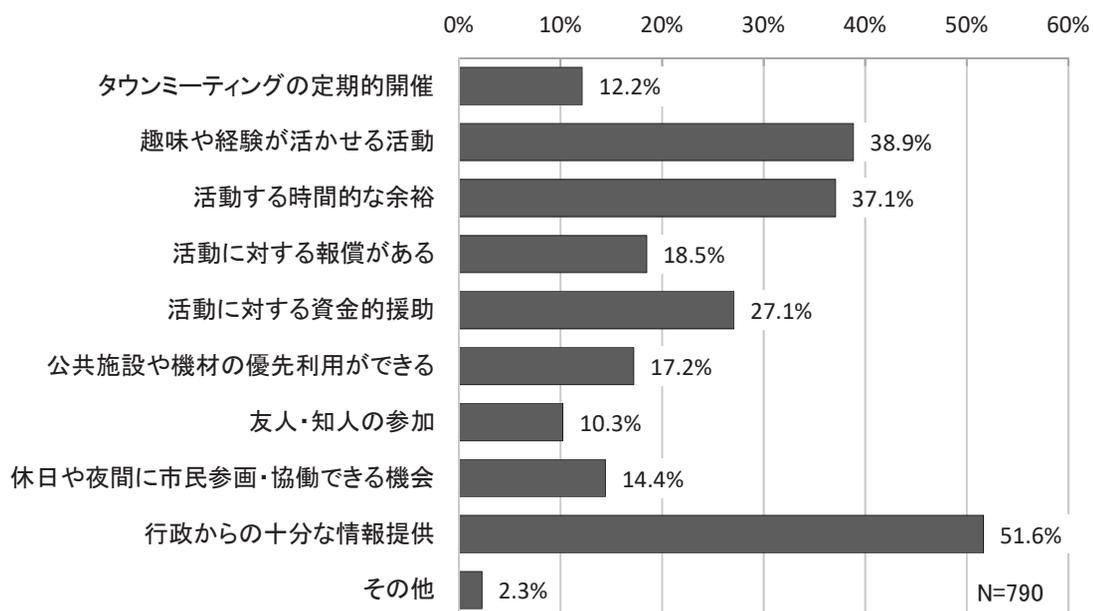
問7-3

あなたは、市政への参画、市民と行政との協働をさらに広げていくために、どのような条件があればよいと思いますか。

(○は3つまで)

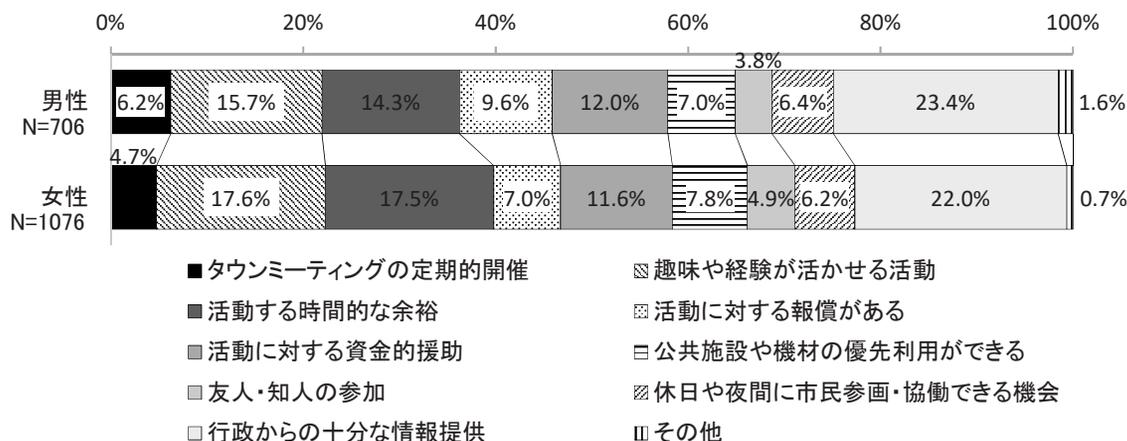
●単純集計

	回答数	構成比
1. タウンミーティングの定期的開催	96	12.2%
2. 趣味や経験が活かせる活動	307	38.9%
3. 活動する時間的な余裕	293	37.1%
4. 活動に対する報償がある	146	18.5%
5. 活動に対する資金的援助	214	27.1%
6. 公共施設や機材の優先利用ができる	136	17.2%
7. 友人・知人の参加	81	10.3%
8. 休日や夜間に市民参画・協働できる機会	114	14.4%
9. 行政からの十分な情報提供	408	51.6%
10. その他	18	2.3%



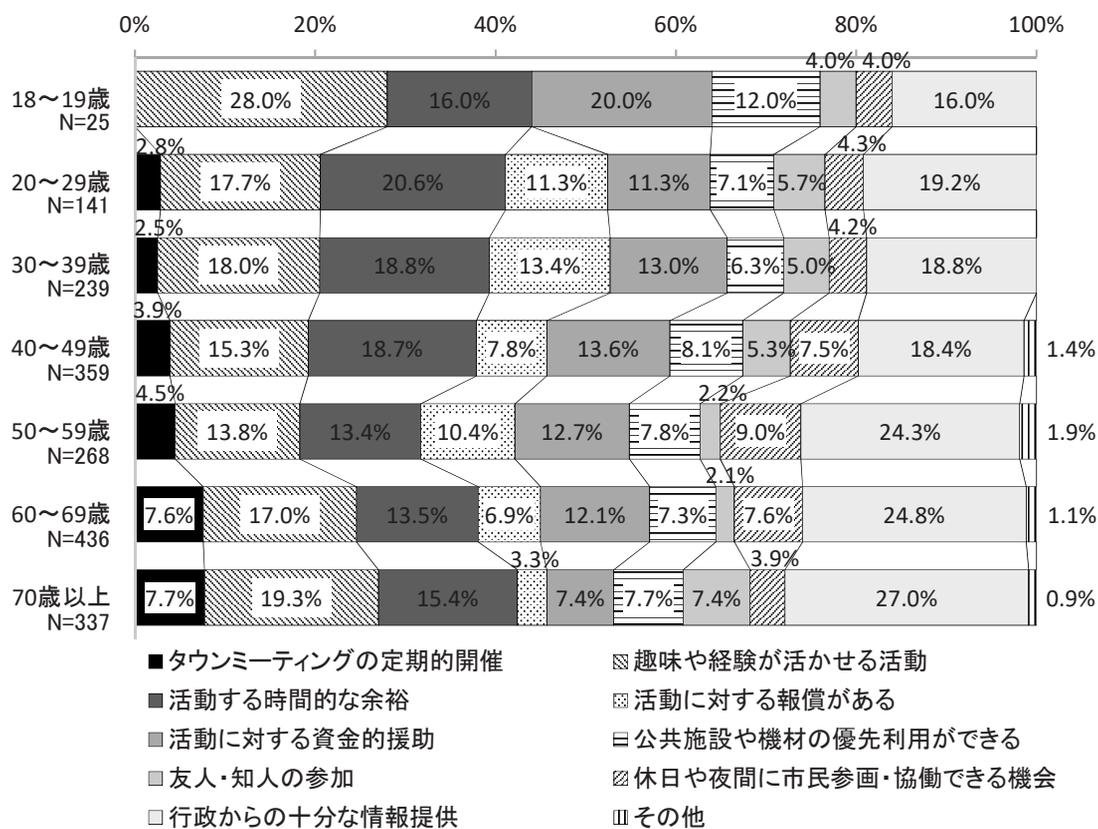
・「行政からの十分な情報提供」と回答された方が51.6%と最も多く、次に「趣味や経験が活かせる活動」が38.9%と続いた。一方で、「友人・知人の参加」と回答された方は10.3%と少ない結果となった。

●男女別



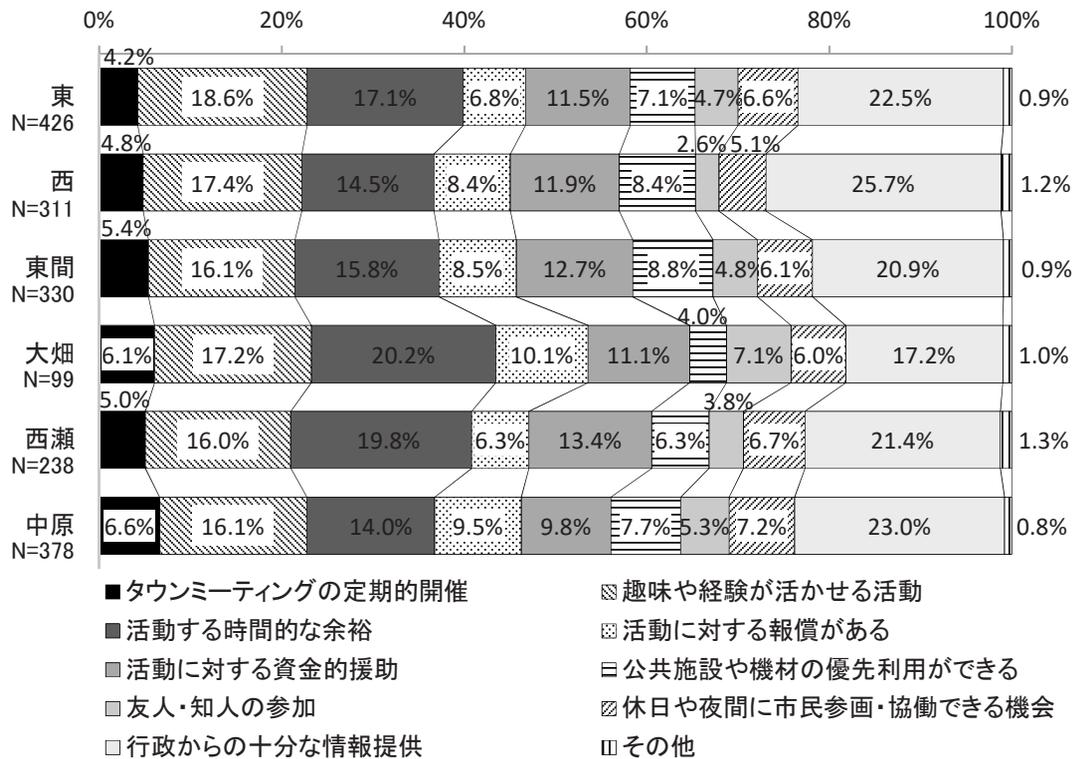
・ どちらも、「行政からの十分な情報提供」と回答された割合が最も多い。

●年代別



・ 若い年代ほど、「趣味や経験が活かせる活動」、「活動に対する資金的援助」の割合が高く、年代が上がる、「行政からの十分な情報提供」の割合が高くなる。

●校區別



・「大畑」校區は、「活動する時間的な余裕」の割合が多いが、その他の校區においては、「行政からの十分な情報提供」の割合が多い。

(その他回答)

- ・ 行政への期待値を高める
- ・ 行政が市民とともに市政運営をするという姿勢
- ・ 無作為抽出により報償がある強制的会合
- ・ 小中学生時代からの意識の醸成
- ・ ICT の活用。ネットで参加できるようにすれば働いている方も先生もよそものも関係人口者も参加してくれるのでは？
- ・ 外部のその道のプロに導いてほしい
- ・ あまり質問の意味が理解できません。すみません
- ・ 町は皆んなでつくるんだという意識づくり
- ・ 市民の意見（アンケートでOK）を届ける機会を増やす＝アンケートは本音がでる
- ・ 電話受付
- ・ 協働とは、どのような事を指すのですか？具体的に述べてほしい
- ・ 市民自体への教育を行い、自分達が置かれている現状を自覚する環境造り
- ・ コロナで延期となっている市長との語り場を多く持ち、提案を検討していただく機会を作ってほしい
- ・ You Tube 等チャンネルの開設（観光等のPR 含む）
- ・ 特になし

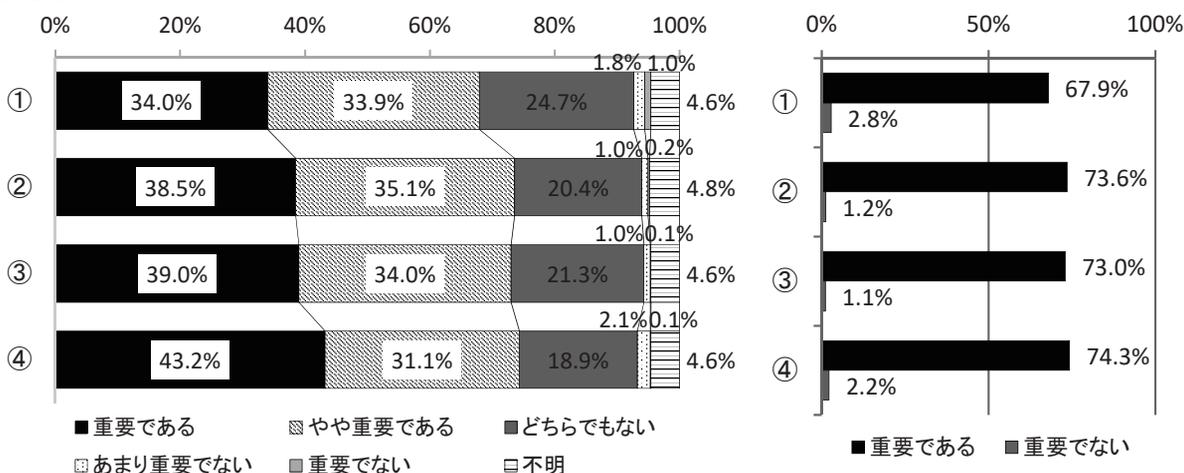
問7-4

現在、人吉市が取り組んでいる施策または取り組もうとしている施策について、その重要度と、現状についての満足度をお聞きます。

(項目ごとに○は1つずつ)

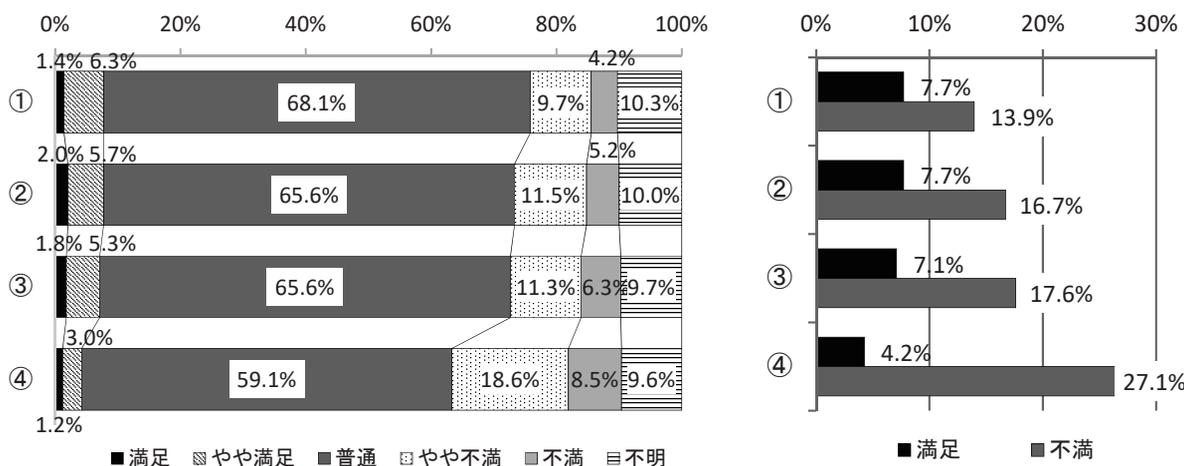
- ①市民と行政との協働（市民参加のまちづくり、男女共同参画の実現など）
- ②信頼される行政経営に関する取組（効率的な行政経営と市民サービスの向上など）
- ③持続可能な財政運営に関する取組（行政のスリム化を図り持続可能な財政運営、ふるさと納税の推進など）
- ④移住定住の促進に関する取組（移住・定住の支援など）

●重要度



- ・各施策とも、“重要である”と回答した方の割合が多い。
- ・重要度の上位は④の「移住定住の促進に関する取組」(74.3%)であり、重要度の下位は①の「市民と行政との協働」(67.9%)であった。

●満足度



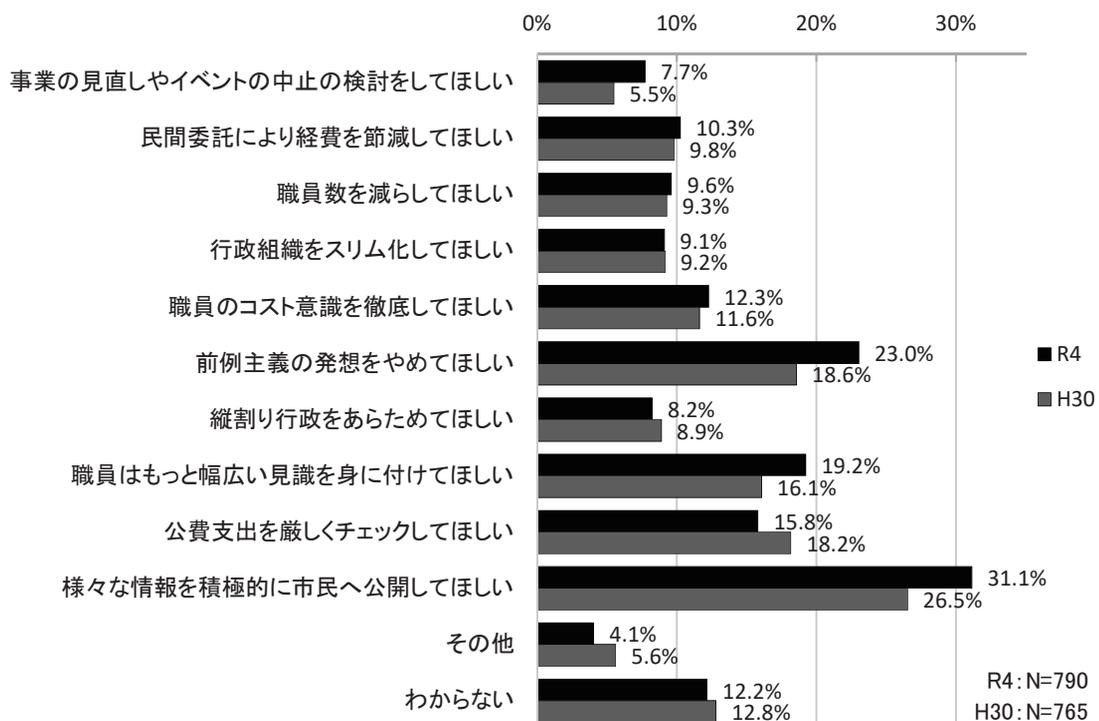
- ・満足度に関しては全体的に「普通」という回答が6割程度を占めたが、「満足」と回答された割合が最も高かったのは、①の「市民と行政との協働」、②の「信頼される行政経営に関する取組」(ともに7.7%)である。

問 7-5 あなたが、市行政に対して改革、改善してほしいことは何ですか。

(○は2つまで)

●単純集計

	回答数	構成比
1. 事業の見直しやイベントの中止の検討をしてほしい	61	7.7%
2. 民間委託により経費を節減してほしい	81	10.3%
3. 職員数を減らしてほしい	76	9.6%
4. 行政組織をスリム化してほしい	72	9.1%
5. 職員のコスト意識を徹底してほしい	97	12.3%
6. 前例主義の発想をやめてほしい	182	23.0%
7. 縦割り行政をあらためてほしい	65	8.2%
8. 職員はもっと幅広い見識を身に付けてほしい	152	19.2%
9. 公費支出を厳しくチェックしてほしい	125	15.8%
10. 様々な情報を積極的に市民へ公開してほしい	246	31.1%
11. その他	32	4.1%
12. わからない	96	12.2%

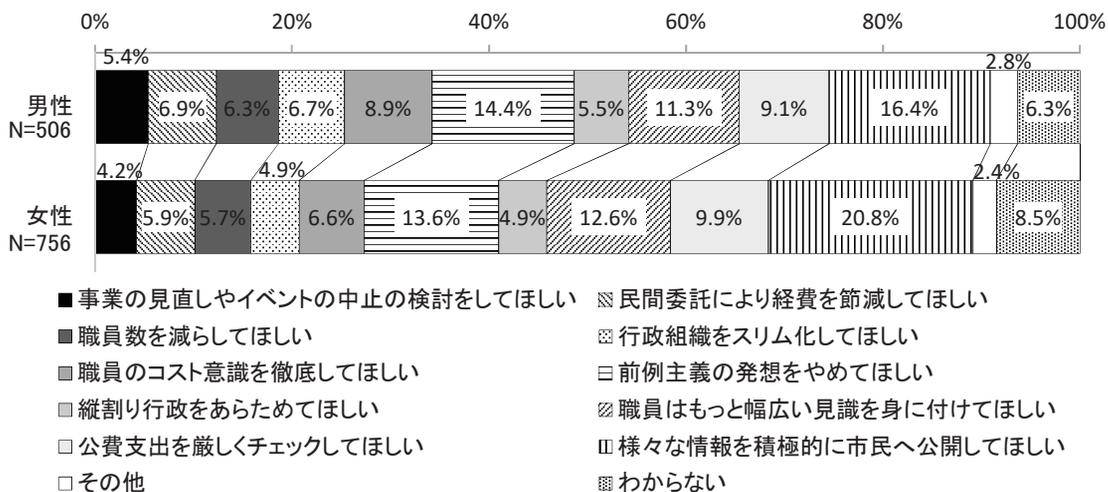


・4年前の回答よりも、「事業の見直しやイベントの中止の検討をしてほしい」、「前例主義の発想をやめてほしい」、「職員はもっと幅広い見識を身に付けてほしい」、「様々な情報を積極的に市民へ公開してほしい」の割合が、大きく増加している。

【改革を求めるトップ3】 ()内はH30回答分

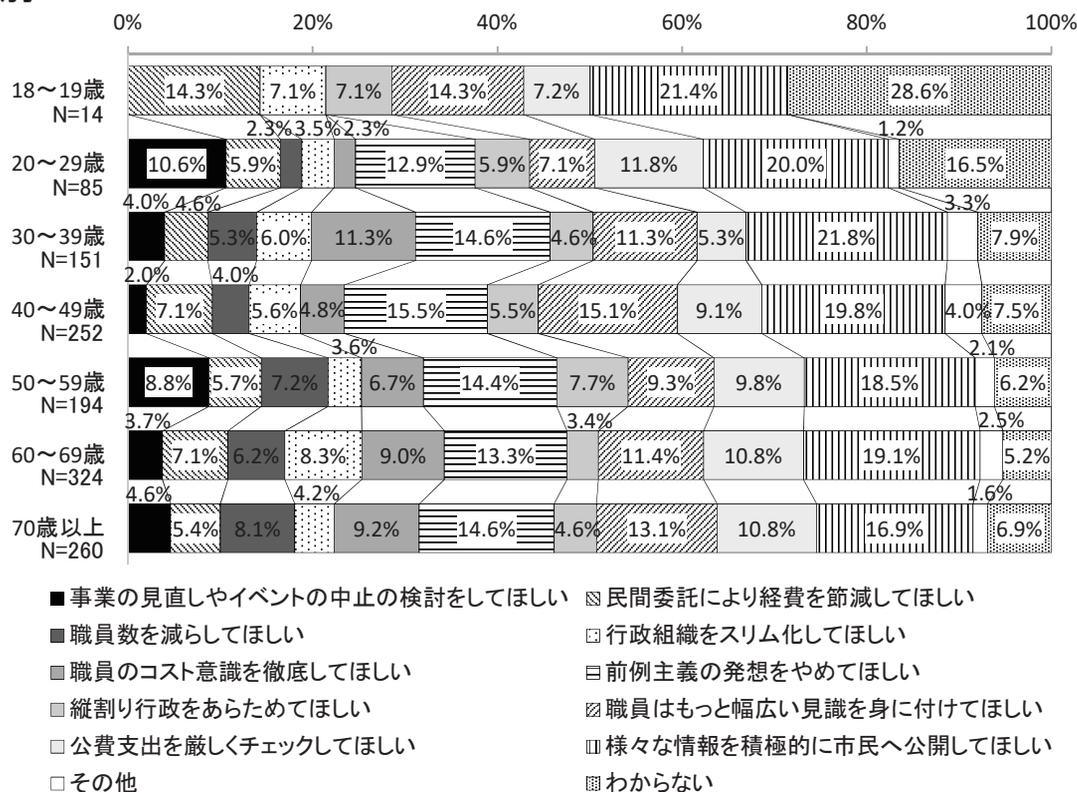
- ① 「様々な情報を積極的に市民へ公開してほしい」 31.1% (26.5%)
- ② 「前例主義の発想をやめてほしい」 23.0% (18.6%)
- ③ 「職員はもっと幅広い見識を身に付けてほしい」 19.2% (16.1%)

●男女別



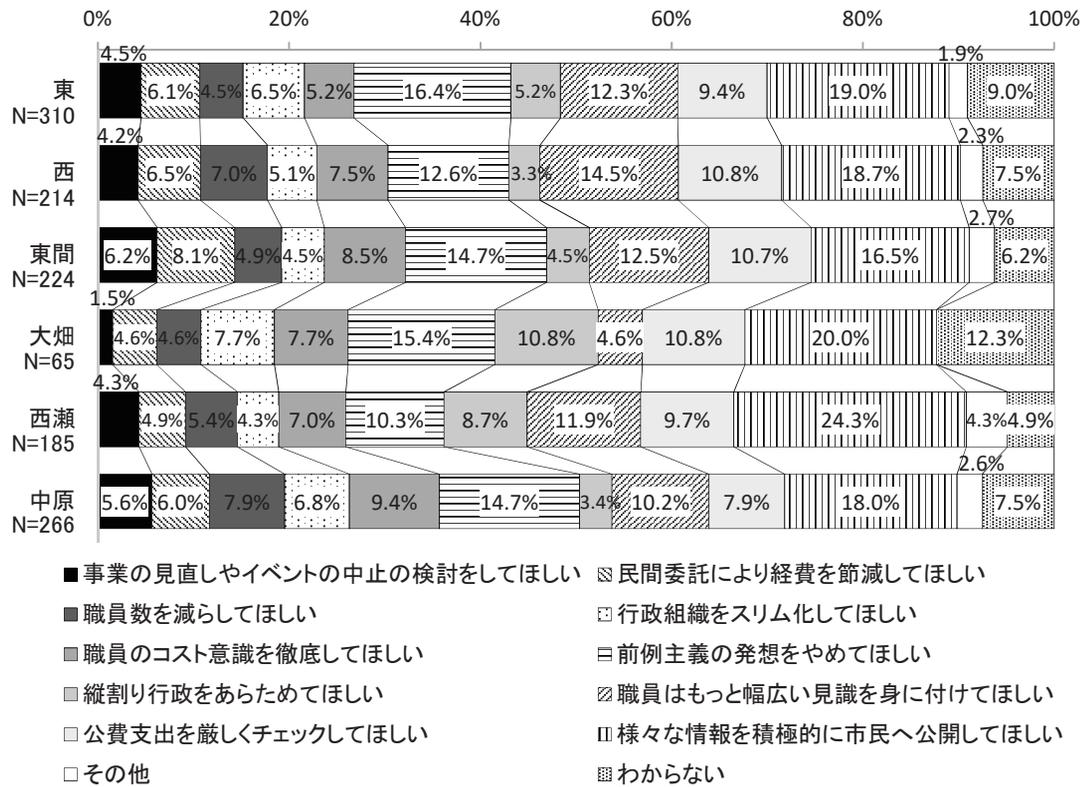
- ・「男性」、「女性」とともに「様々な情報を積極的に市民へ公開してほしい」の割合が最も多い。
- ・また、「行政組織をスリム化してほしい」の割合は「男性」に多く、「職員はもっと幅広い見識を身に付けてほしい」の割合は「女性」に多い。

●年代別



- ・すべての年代で、「様々な情報を積極的に市民へ公開してほしい」の割合が、最も多くなっている。

●校区别



・すべての校区で、「様々な情報を積極的に市民へ公開してほしい」の割合が最も多く、「西瀬」校区は、24.3%と最も多い。

(その他回答)

- ・市議会の議員を減らす事
- ・医療体制、医療費助成（障害、不妊、介護等々）。今、人吉で治療をしてもらえない為、熊本市に行っています。医療格差をなくしてほしい。人吉市のアプリほしい（ごみ出しが（分別が）分かりにくい時に五十音順で見れたり、どんな行政サービスが受けられるか。健康促進のコンテンツ年間行事予定が見れるカレンダー等）。さらにアプリを持っていると特典があると嬉しい（例えば、告知がなかった花火大会等のお知らせや、ささいな行事の通知。協賛店があればクーポン）
- ・インターネットの活用（情報公開などのデジタル化、メール配信など）
- ・市会議員数を減らして経費を減らすことの重要性をしっかりと検討してほしい
- ・色々な手続きを柔軟に対応してほしい
- ・安易な職員カットより、人口増加と企業誘致における職、給料の安定に努めてほしい
- ・左翼の意見はムシしてほしい
- ・特になし
- ・職員が地域の活動への協力が不足していると思う。積極的な動きがない
- ・市長は、表面的でなく、もっと親身に市民の声を聴いて欲しい
- ・市会議員削減
- ・第三者が知るわけもないので現場の意見をきくことが大切なのは（非正規の方がすばらしい意見をもっていたりするものですよ）

- ・企業誘致を考えてほしい。教育にもっとお金を使うべきだが、企業がなければ人は減るだけである。人吉の将来が不安。現状維持では良くはならない。新しい事をしないと何年変わらない
- ・機構改革での課名などでわかりづらくなる
- ・議員の数を減らしてほしい
- ・各種法令の遵守
- ・中止、節減、徹底などのように選択がマイナスイメージ、厳しいものしかないので選び辛いです。職員数を増やして欲しいなどの建設的なプラスになるような選択があると良いです…ef. より充実してほしい…など…
- ・組織のスリム化や職員を減らすことが改善に直結するのでしょうか？人が減ることですサービスが行き届かなくなることが心配です
- ・市職員の皆さん毎日、おつかれ様です
- ・ダム反対。リフォームが済んだ人が立ち退きしなければいけない。こんなことがないようにしてもらいたかった。大柿、青井
- ・他の市町村のような商品券の配布
- ・市議会委員を減らす
- ・人吉に住まれてる皆さんが、もっと色々な事を学んでほしい。(行政も市民も)。あまりにも無知すぎる
- ・どうしたいか市民にビジョンが見えない
- ・税金を安くしてほしい！！
- ・市の職員の業務知識教育を徹底してほしい。相談の返答・回答に間違いがあり市民サービスが為されない。困惑した
- ・メール配信等の電子情報の配信
- ・広報ひとよしを廃止してほしい。ムダだと思う
- ・もらっている給料は税金だということをもっと自覚し、市民のために働いて欲しい
- ・個々が意識しコストや経費節減する様にしたらいいと思う
- ・アーティストをよんでコンサートをしてほしい

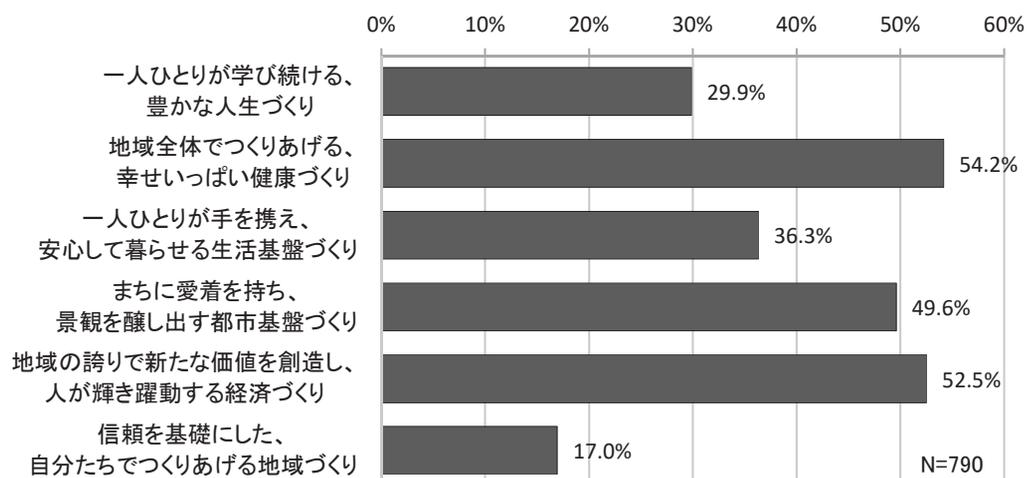
問7-6

あなたは、人吉市を被災前よりも発展するまち、ずっと住み続けたいと思うまちにするためには、今後どのような分野に力を入れるべきだと思いますか。

(○は3つまで)

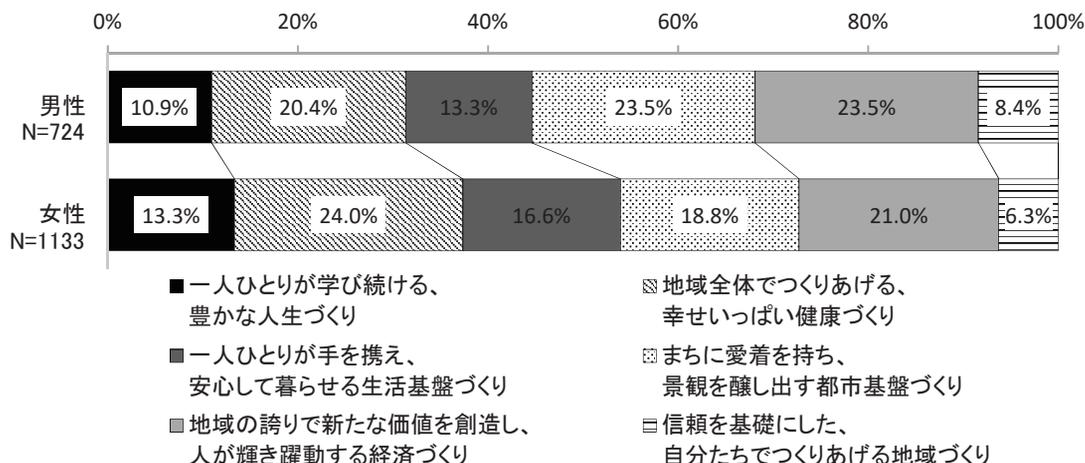
●単純集計

	回答数	構成比
1. 一人ひとりが学び続ける、豊かな人生づくり (社会教育・学校教育の充実、生涯学習支援、スポーツ・文化振興など)	236	29.9%
2. 地域全体でつくりあげる、幸せいっぱい健康づくり (子育て支援、地域福祉・保健・医療の充実など)	428	54.2%
3. 一人ひとりが手を携え、安心して暮らせる生活基盤づくり (自然環境保護、地域防災力の向上、防犯など)	287	36.3%
4. まちに愛着を持ち、景観を醸し出す都市基盤づくり (道路整備、住宅・住宅環境整備、景観保全、地域公共交通の活性化など)	392	49.6%
5. 地域の誇りで新たな価値を創造し、人が輝き躍動する経済づくり (観光・産業振興、雇用対策、企業誘致など)	415	52.5%
6. 信頼を基礎にした、自分たちでつくりあげる地域づくり (効率的な行政経営の推進、市民参画の推進、移住定住の促進など)	134	17.0%



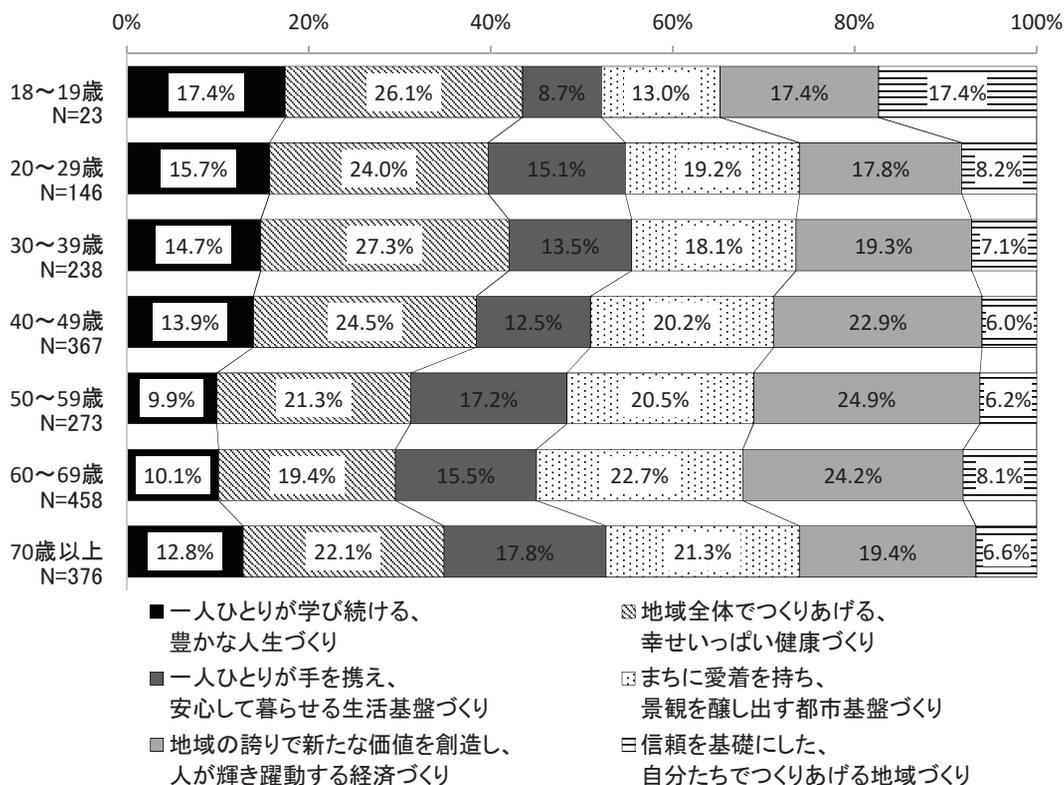
・「地域全体でつくりあげる、幸せいっぱい健康づくり」と回答された方が54.2%で最も多く、次に「地域の誇りで新たな価値を創造し、人が輝き躍動する経済づくり」が52.5%、「まちに愛着を持ち、景観を醸し出す都市基盤づくり」が49.6%と続いている。

●男女別



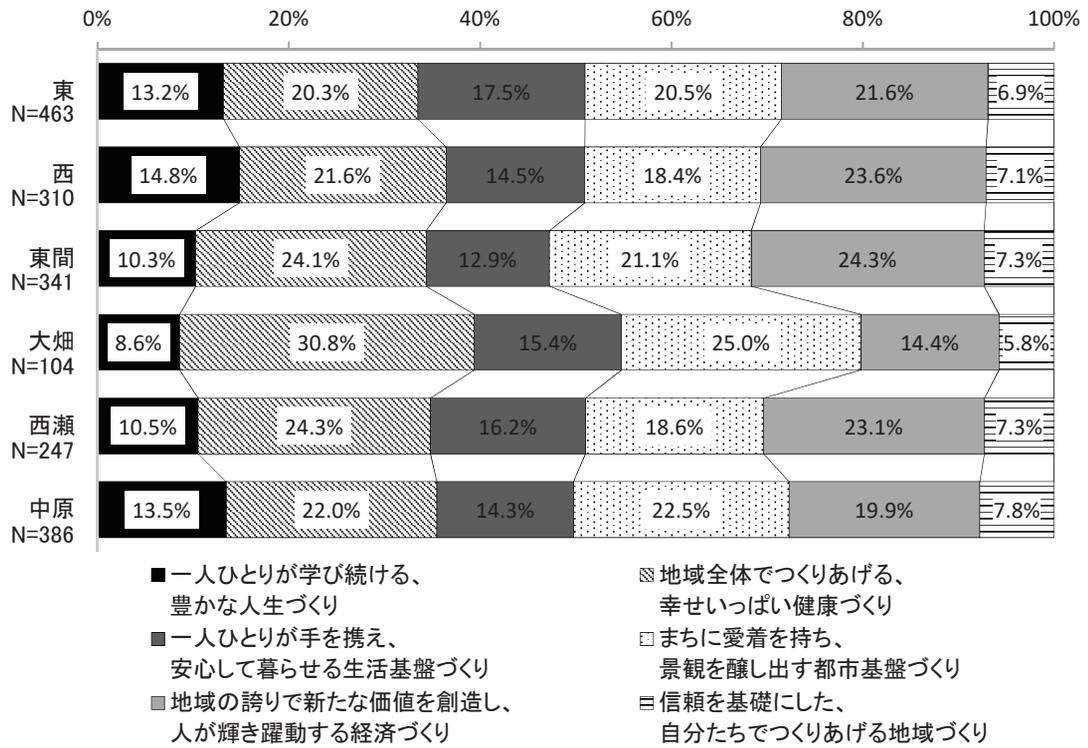
・男性においては「まちに愛着を持ち、景観を醸し出す都市基盤づくり」と「地域の誇りで新たな価値を創造し、人が輝き躍動する経済づくり」、女性においては「地域全体でつくりあげる、幸せいっぱい健康づくり」の割合が多い。

●年代別



・「地域全体でつくりあげる、幸せいっぱい健康づくり」、「地域の誇りで新たな価値を創造し、人が輝き躍動する経済づくり」が、全ての年代で割合が多くなっている。

●校區別



・「地域全体でつくりあげる、幸せいっぱい健康づくり」、「まちに愛着を持ち、景観を醸し出す都市基盤づくり」が、全ての校区で割合が多くなっている。

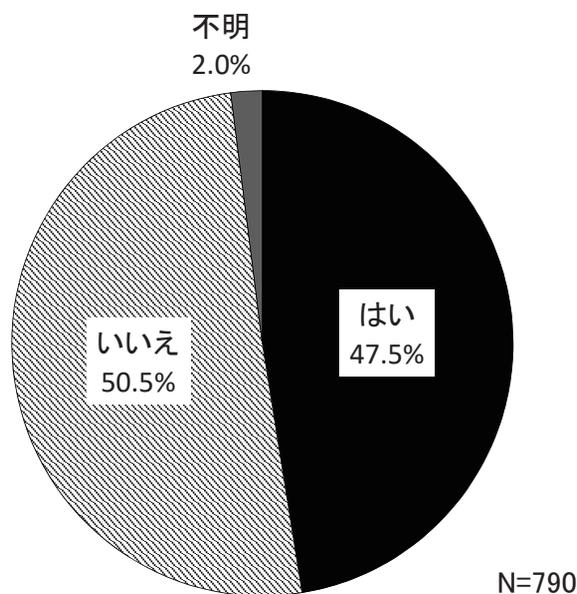
問8 人吉市の復旧・復興について

問8-1 あなたは、人吉市の復旧・復興は進んでいると感じていますか。

(○は1つ)

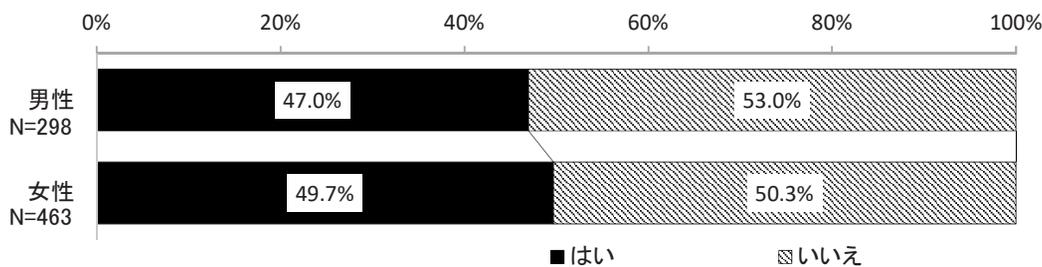
●単純集計

	回答数	構成比
1. はい	375	47.5%
2. いいえ	399	50.5%
不明	16	2.0%
総計	790	100.0%



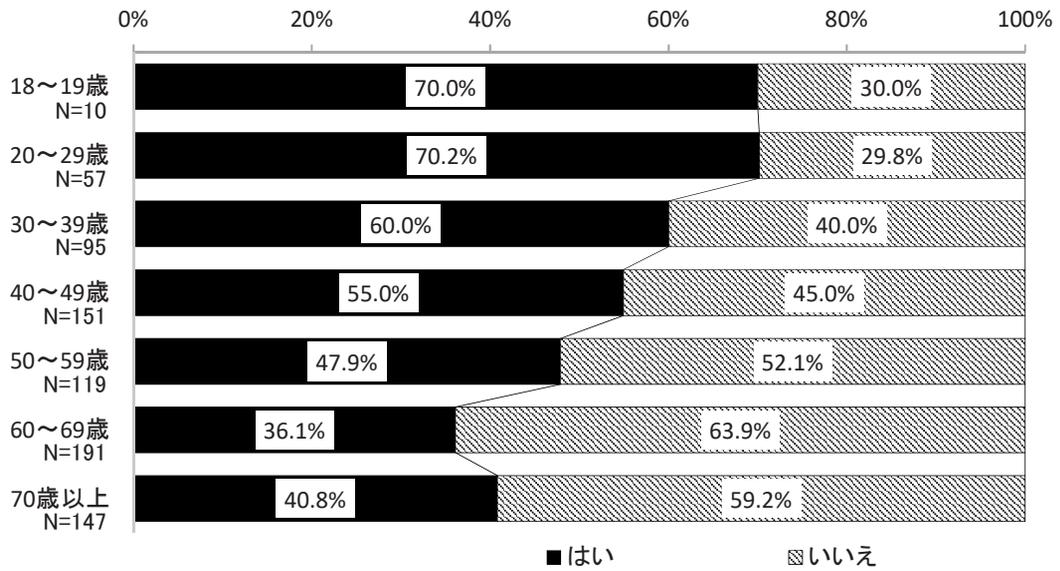
・「いいえ」と回答された方が50.5%と、「はい」と回答した方の47.5%よりも多くなっている。

●男女別



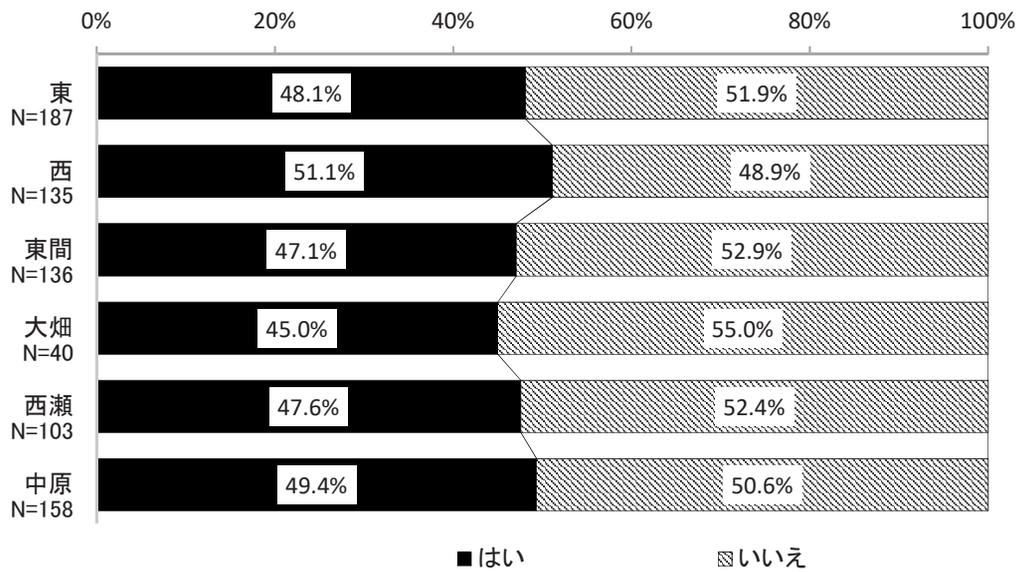
・どちらも「いいえ」の割合が多い。

●年代別



・「60～69歳」の「いいえ」と回答した割合が、63.9%となっている。

●校区別



・「西」校区のみ、「はい」と回答した割合が多くなっている。

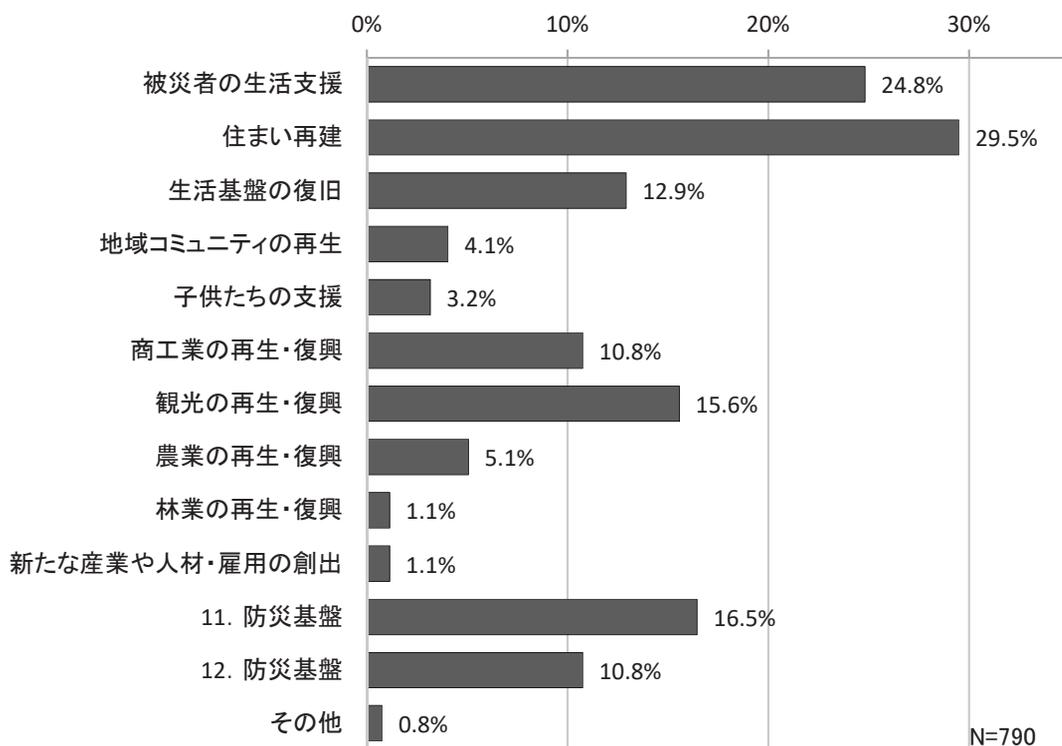
問8-2

問8-1で「1. はい」と答えた方にお聞きします。進んでいると感じている主なものは何ですか。

(当てはまるものをすべてに○)

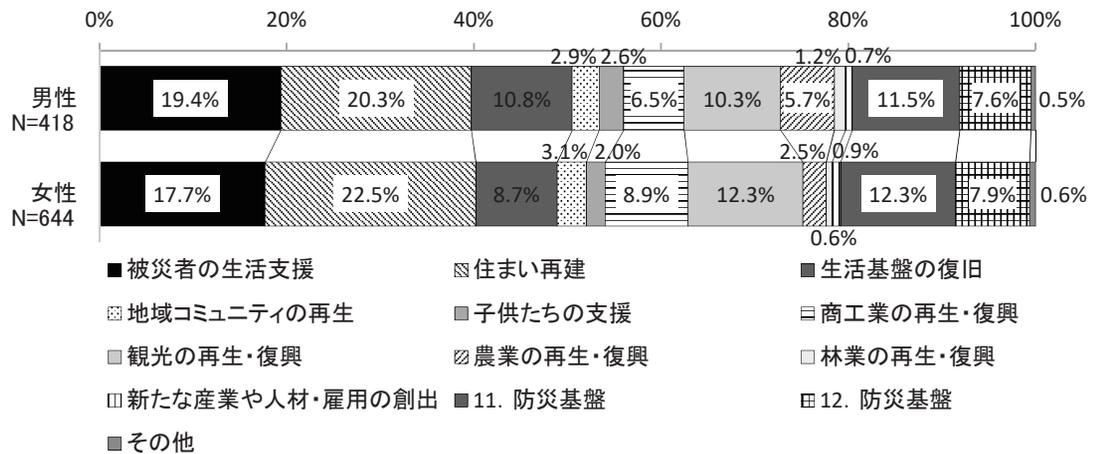
●単純集計

	回答数	構成比
1. 被災者の生活支援	196	24.8%
2. 住まい再建	233	29.5%
3. 生活基盤の復旧	102	12.9%
4. 地域コミュニティの再生	32	4.1%
5. 子供たちの支援	25	3.2%
6. 商工業の再生・復興	85	10.8%
7. 観光の再生・復興	123	15.6%
8. 農業の再生・復興	40	5.1%
9. 林業の再生・復興	9	1.1%
10. 新たな産業や人材・雇用の創出	9	1.1%
11. 防災基盤 (避難所整備や防災無線などのハード面)	130	16.5%
12. 防災基盤 (防災訓練や災害マニュアル作成などのソフト面)	85	10.8%
13. その他	6	0.8%



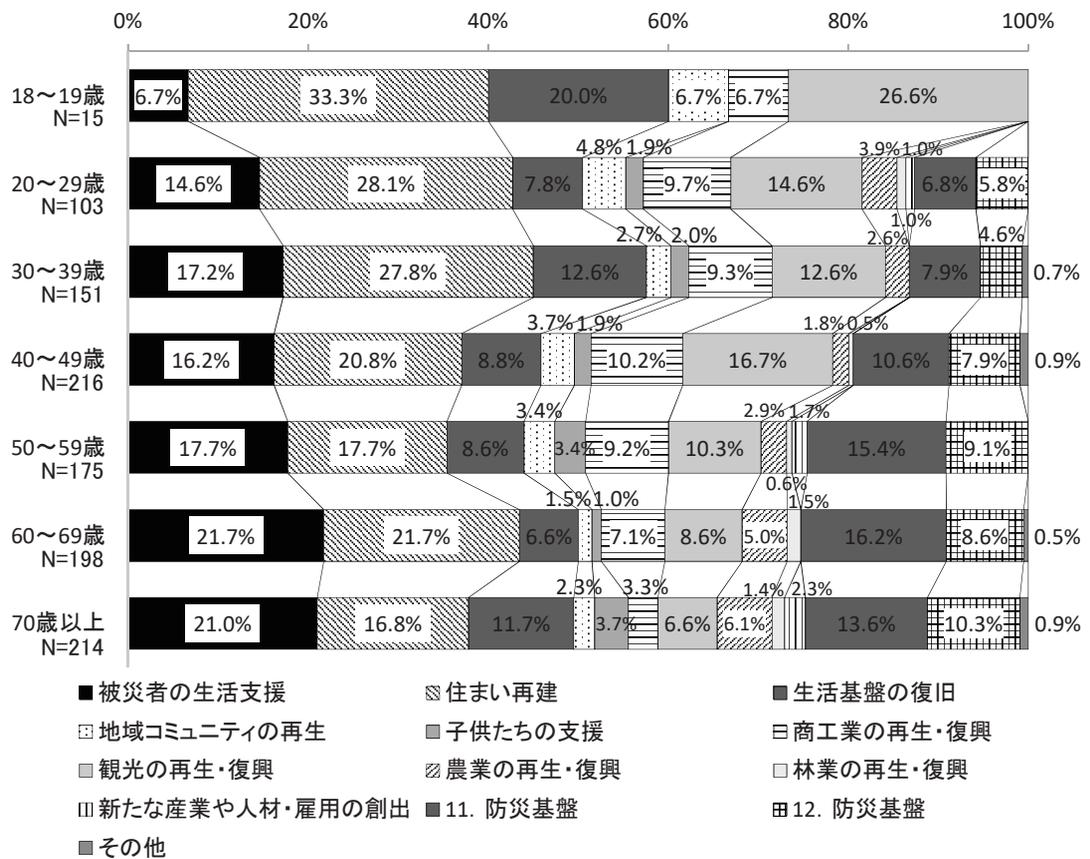
・「住まい再建」と回答された方が29.5%で最も多く、次に「被災者の生活支援」が24.8%と続いた。

●男女別



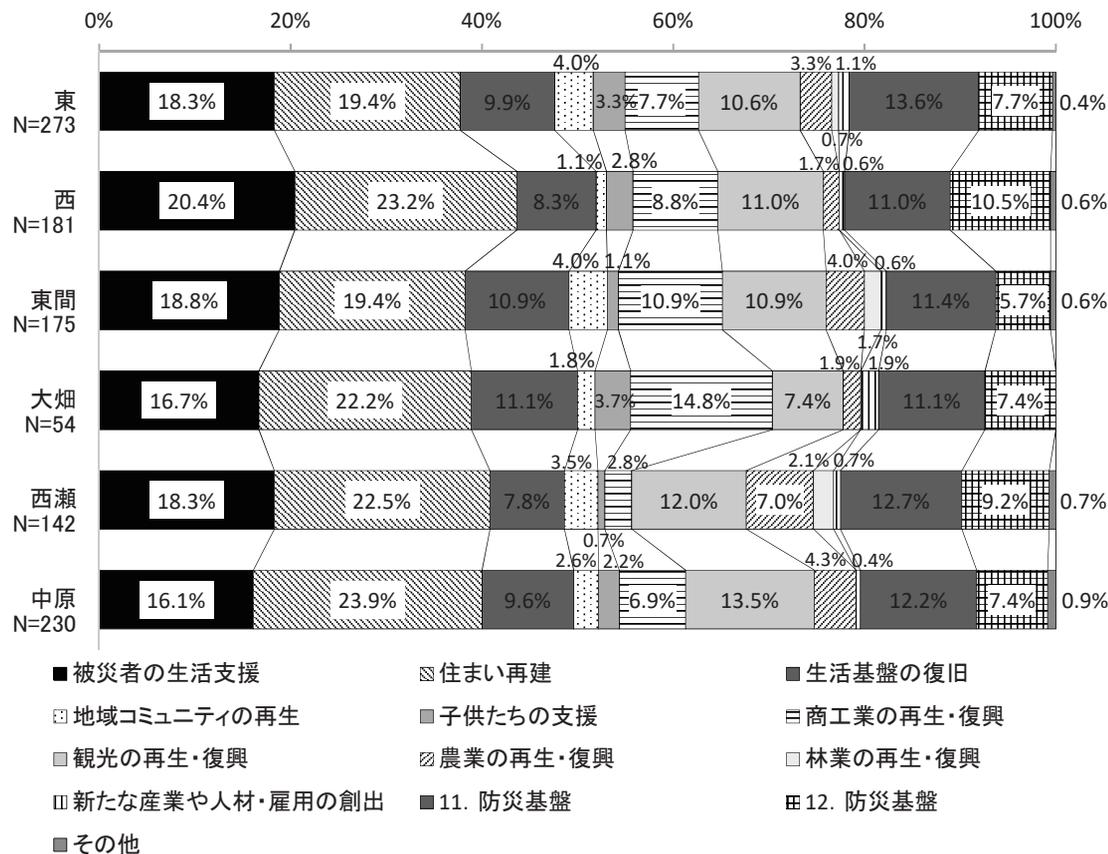
・どちらも「住まい再建」の割合が最も多い。

●年代別



・どの年代も「住まい再建」の割合が最も多く、「18～19歳」においては、「観光の再生・復興」の割合が多くなっている。

●校區別



・「大畑」校区は、「商工業の再生・復興」が14.8%と、他の校区よりも多くなっている。

(その他回答)

- ・なんとなく
- ・見た目ではわかりません
- ・災害公営住宅早い出来上がりが楽しみです
- ・変な言い方になりますが、壊れたままにはしないのでは？
- ・復興しようがんばっている人の姿が見れるとき
- ・河川改修

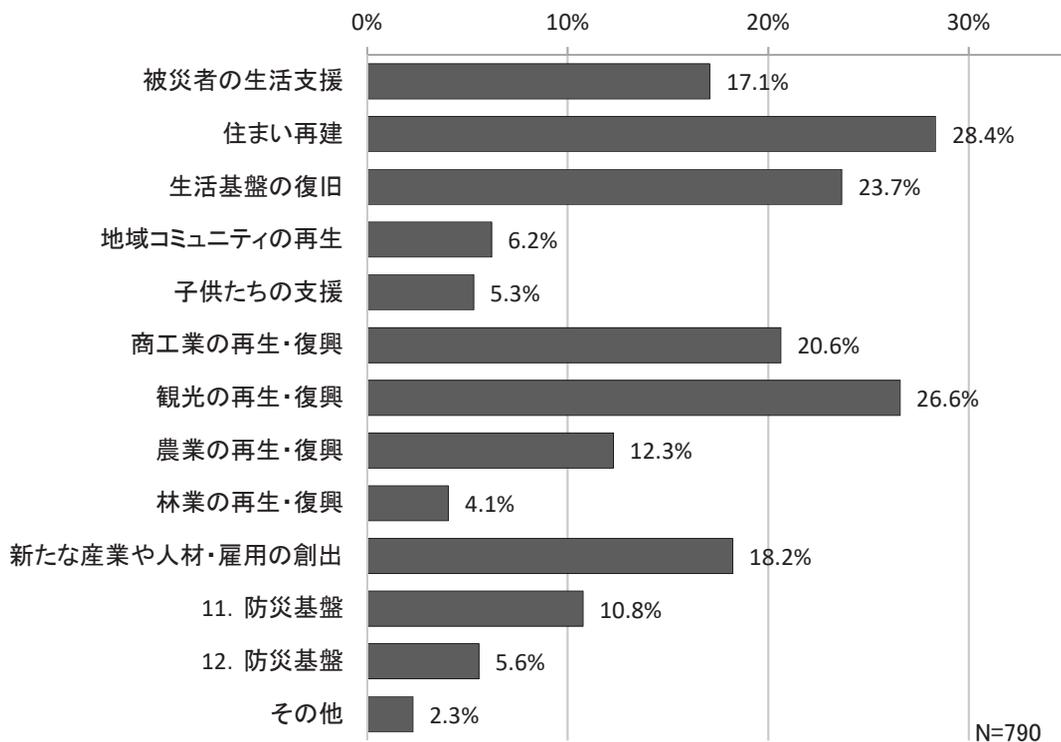
問8-3

問8-1で「2. いいえ」と答えた方にお聞きします。遅れていると感じている主なものは何ですか。

(当てはまるものをすべてに○)

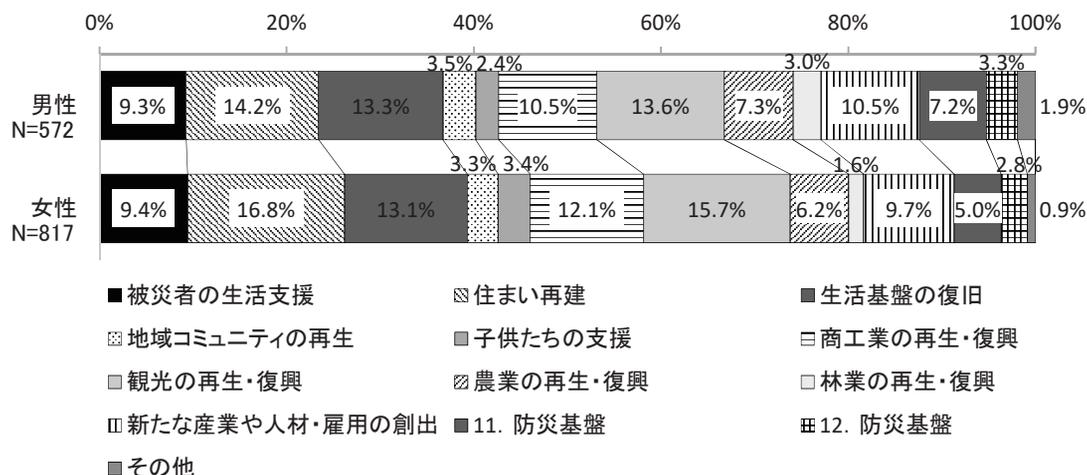
●単純集計

	回答数	構成比
1. 被災者の生活支援	135	17.1%
2. 住まい再建	224	28.4%
3. 生活基盤の復旧	187	23.7%
4. 地域コミュニティの再生	49	6.2%
5. 子供たちの支援	42	5.3%
6. 商工業の再生・復興	163	20.6%
7. 観光の再生・復興	210	26.6%
8. 農業の再生・復興	97	12.3%
9. 林業の再生・復興	32	4.1%
10. 新たな産業や人材・雇用の創出	144	18.2%
11. 防災基盤 (避難所整備や防災無線などのハード面)	85	10.8%
12. 防災基盤 (防災訓練や災害マニュアル作成などのソフト面)	44	5.6%
13. その他	18	2.3%



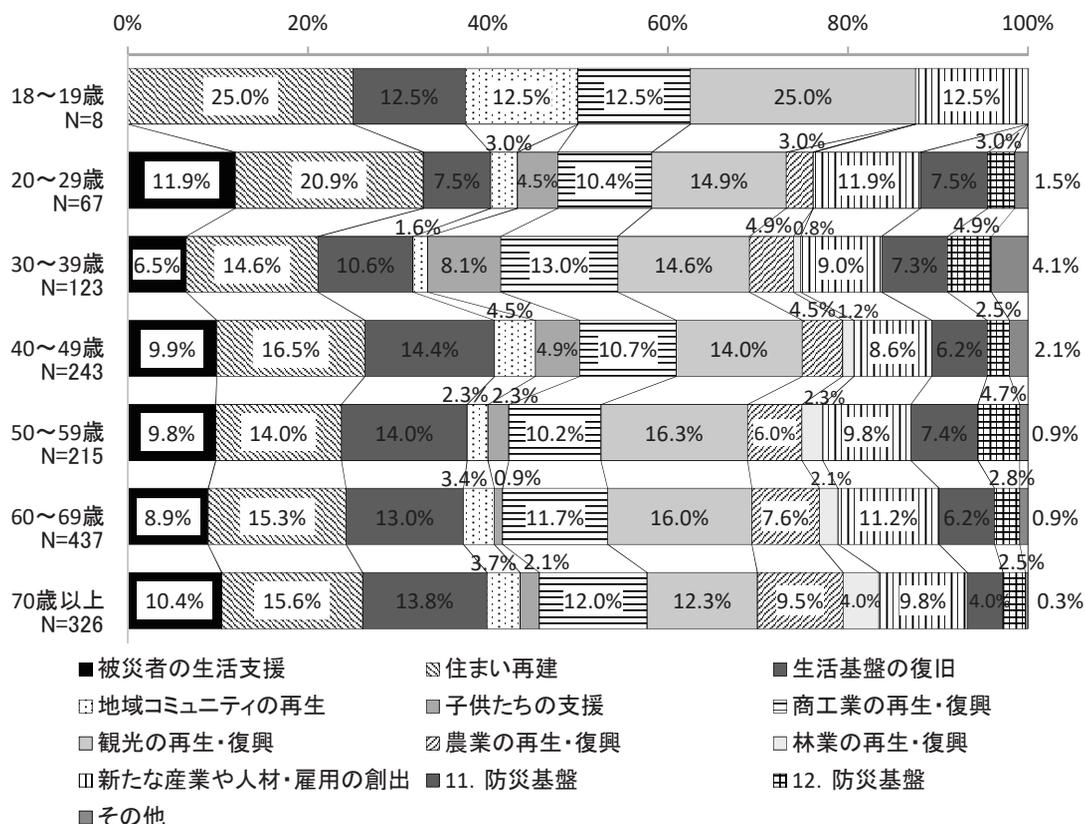
・「住まい再建」と回答された方が28.4%で最も多く、次に「観光の再生・復興」が26.6%と続いた。

●男女別



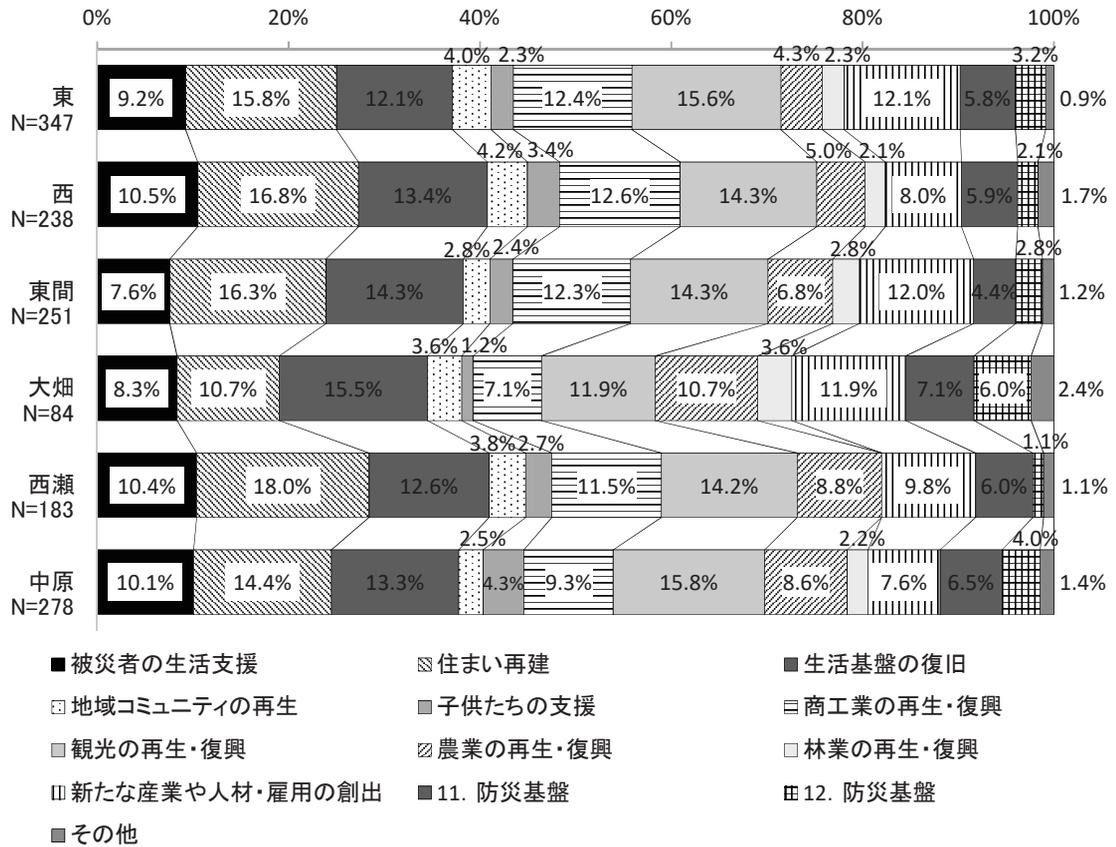
・どちらも「住まい再建」の割合が最も多い。

●年代別



・「50～59歳」、「60～69歳」においては、「観光の再生・復興」の割合が多くなっているが、その他の年代においては、「住まい再建」の割合が多くなっている。

●校區別



・「大畑」校区は、「生活基盤の復旧」と回答した割合が、ほかの校区と比べて多くなっている。

(その他回答)

- ・ 国宝青井神社を中心に門前町作り。由布院とか豆田の町を参考にもっと勉強したら
- ・ 公共交通の面。JR等の整備。路線バスが少ない
- ・ 災害後のダム計画等の次への備え・対応
- ・ 絶対に、水害に合わない場所へのニュータウン計画
- ・ 洪水の原因である左翼に賠償をさせるべき
- ・ 鉄道整備が進んでない
- ・ 支流河川堤防の復旧・整備
- ・ 公共交通機関
- ・ JR肥薩線の普及、瀬戸石駅付近は荒れたまま
- ・ 市民プール50m復旧
- ・ 鉄道の復旧
- ・ 記憶風化を防ぐ⇒主要道・公共物に「20水害. 浸水ライン」表示
- ・ 河川などの整備の遅れ
- ・ 環境整備
- ・ 肥薩線、くま川鉄道の代替交通網の強化、支援と復旧日程
- ・ 交通機関の復旧と復興
- ・ 被災しない為の抜本的な河川対策
- ・ 観光主要道の空き地やシャッター街はイメージが悪い

問9 エスディーゼース SDGs[※]（持続可能な開発目標）について

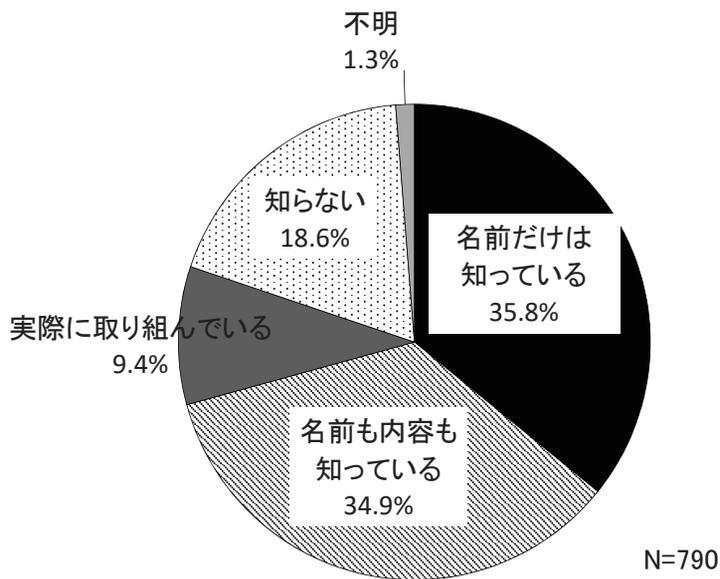
エスディーゼース
 ※SDGs（持続可能な開発目標とは）… 2015年に国連サミットに採択された「世界共通の目標」です。貧困、健康、教育、人権、環境、平和など、絡み合う課題を同時かつ根本的に解決するため、17の目標と、169のターゲット（具体的目標）で構成されています。

問9 あなたは、SDGsを知っていますか。

（○は1つ）

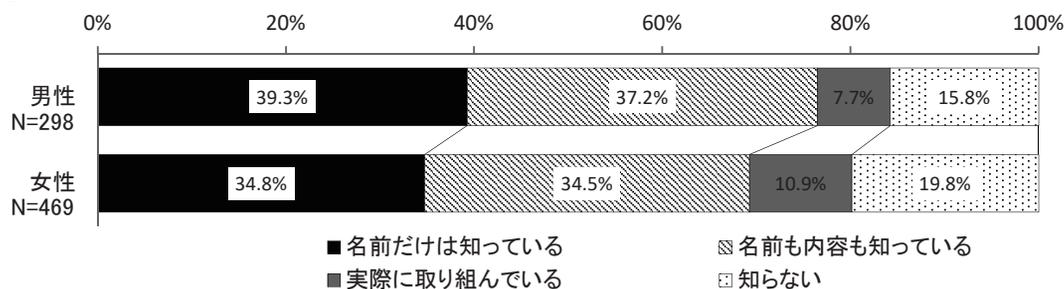
●単純集計

	回答数	構成比
1. 名前だけは知っている	283	35.8%
2. 名前も内容も知っている	276	34.9%
3. 実際に取り組んでいる	74	9.4%
4. 知らない	147	18.6%
不明	10	1.3%
総計	790	100.0%



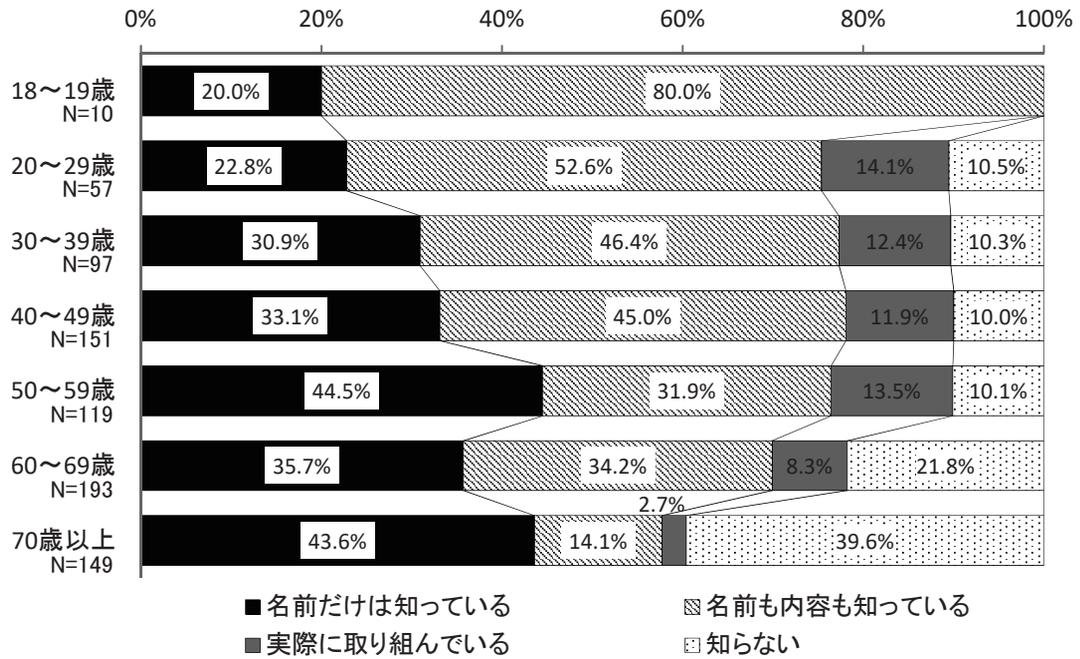
・「名前だけは知っている」と回答された方が35.8%と最も多くなっている。

●男女別



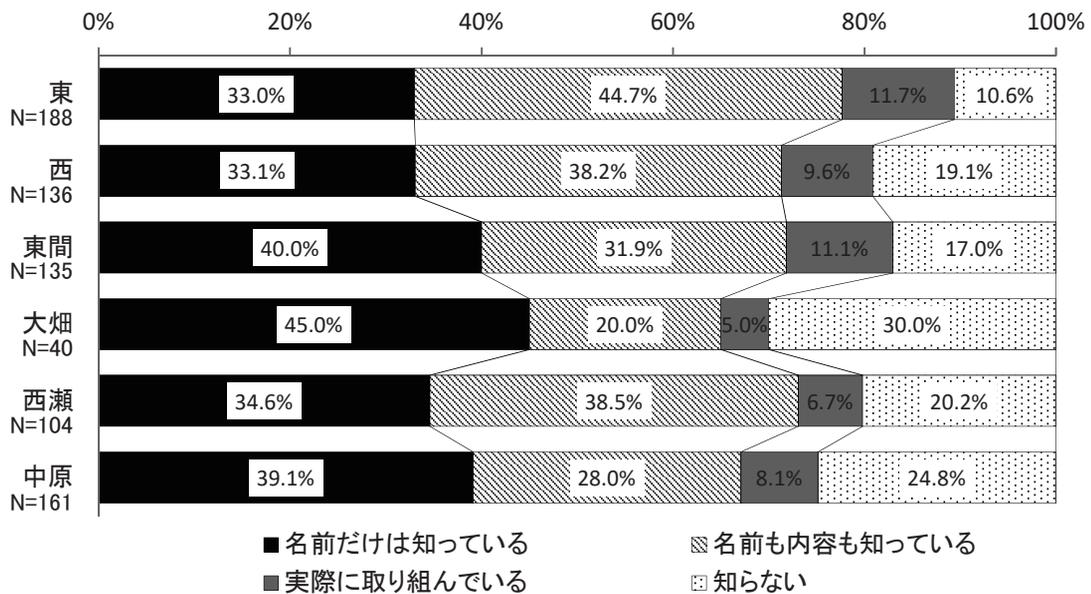
・どちらも「名前だけは知っている」と回答した割合が最も多く、「実際に取り組んでいる」と回答した割合は、「女性」の方が10.9%と多かった。

●年代別



・年代が上がるとともに、「知らない」と回答した割合が増加している。

●校区別



・どの校区も、6割以上の方が“知っている”と回答しており、「東」校区では、11.7%の方が「実際に取り組んでいる」と回答している。

問 10 デジタル社会[※] について

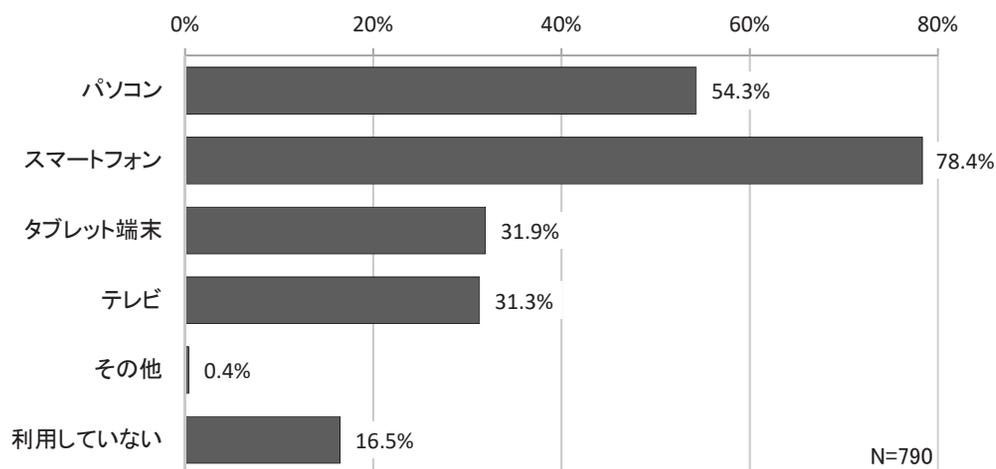
※デジタル社会とは… ICT（情報通信技術）などの先端技術の発展により、様々な「ヒト」「モノ」「サービス」の情報がつながることで、新しいサービスなどが生み出され、人々の生活を便利に変えていく社会。

問 10-1 あなたがこの1年間で、インターネットを利用した機器は何ですか。

(当てはまるものをすべてに○)

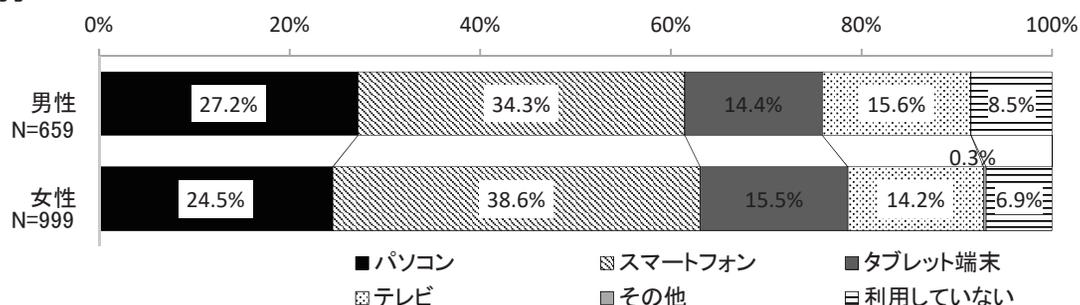
●単純集計

	回答数	構成比
1. パソコン	429	54.3%
2. スマートフォン	619	78.4%
3. タブレット端末	252	31.9%
4. テレビ (インターネット内蔵機能やテレビゲーム機など)	247	31.3%
5. その他	3	0.4%
6. 利用していない (スマートフォンを除く携帯電話を含む。)	130	16.5%



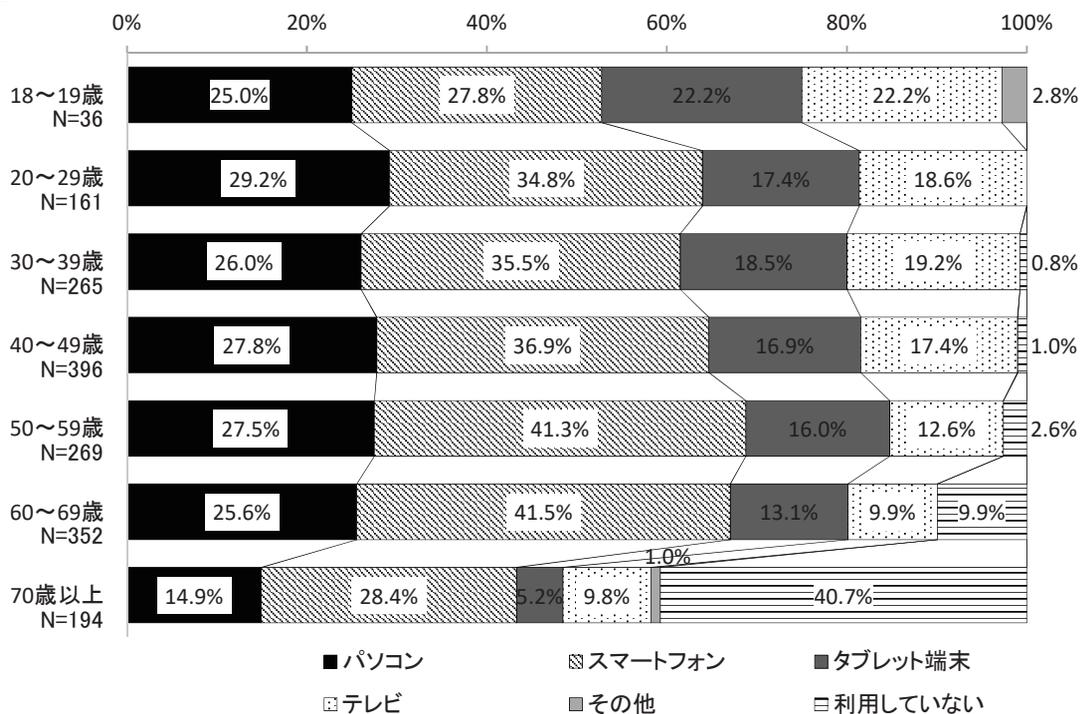
・「スマートフォン」と回答された方の割合が、78.4%と最も多くなっている。

●男女別



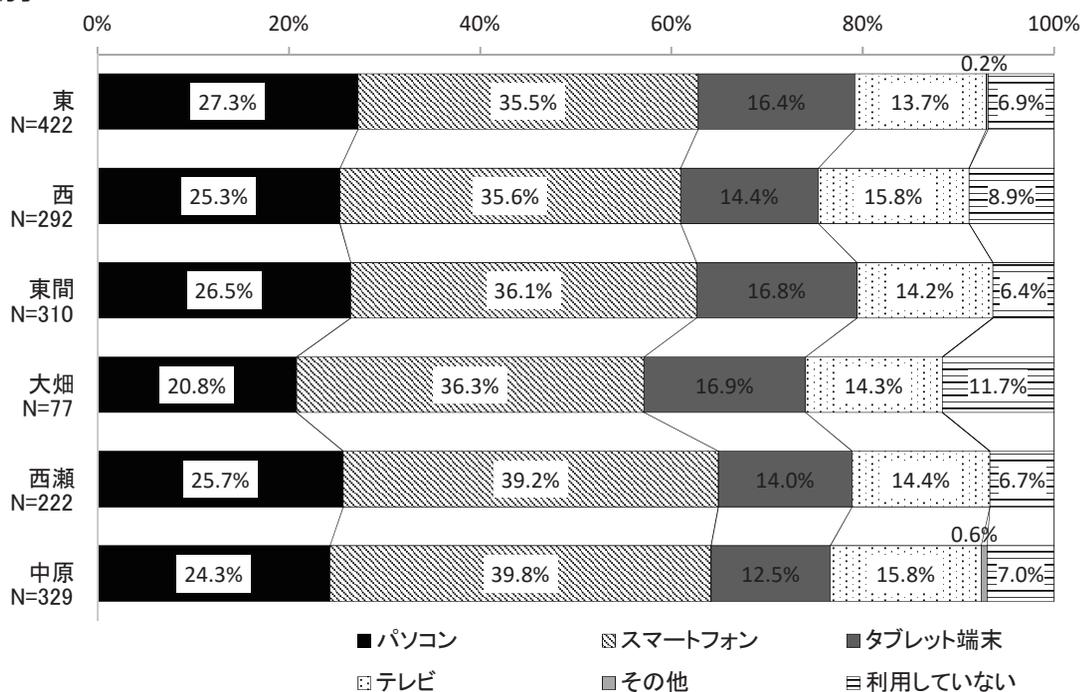
・どちらも「スマートフォン」と回答した割合が最も多く、「パソコン」と回答した割合は、「男性」の方が27.2%と多かった。

●年代別



・どの年代も「スマートフォン」と回答した割合が最も多い。「70歳以上」では、「利用していない」と回答した割合が40.7%となっている。

●校区別



・どの校区も、「スマートフォン」と回答した割合が、約4割近くになっている。

(その他回答)

- ・ガラケー
- ・クロームブック

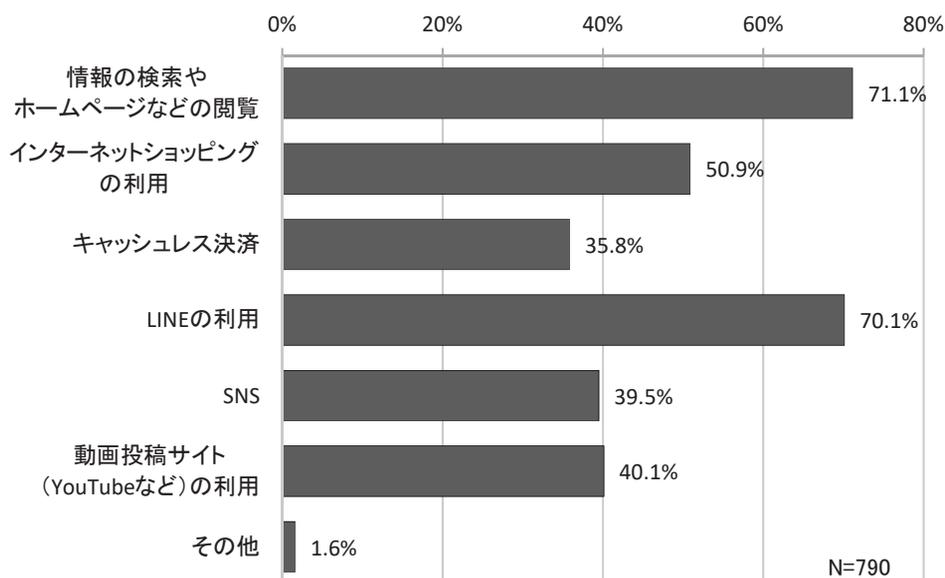
問 10-2

問 10-1 で「1 から 5」と答えた方にお聞きします。あなたがいつも利用しているインターネットの機能・サービスは何ですか。

(当てはまるものをすべてに○)

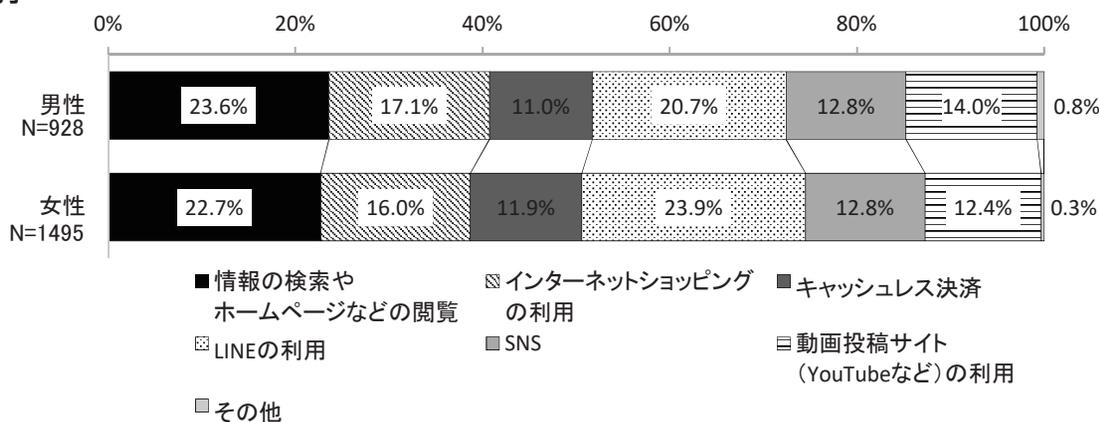
●単純集計

	回答数	構成比
1. 情報の検索やホームページなどの閲覧	562	71.1%
2. インターネットショッピングの利用 (Amazon、楽天市場など)	402	50.9%
3. キャッシュレス決済 (クレジットカード、プリペイドカード、 きじうまコインなど)	283	35.8%
4. LINE の利用	554	70.1%
5. SNS (Twitter、Facebook、Instagram、TikTok など)	312	39.5%
6. 動画投稿サイト (YouTube など) の利用	317	40.1%
7. その他	13	1.6%



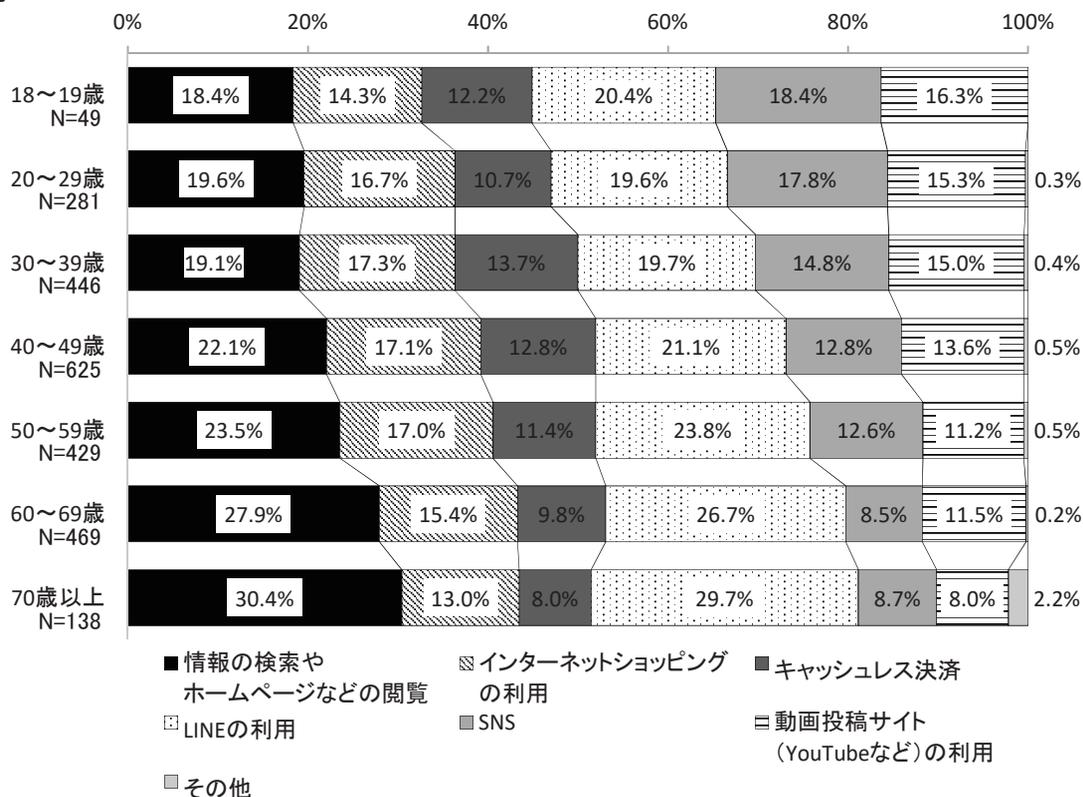
・「情報の検索やホームページなどの閲覧」が71.1%と最も多く、次に「LINE の利用」が70.1%となっている。

●男女別



・「男性」は、「情報の検索やホームページの閲覧」の23.6%が最も多く、「女性」では、「LINEの利用」の23.9%が最も多かった。

●年代別



・「キャッシュレス決済」、「SNS」、「動画投稿サイト」と回答した割合は、若い年代ほど多くなっている。

(その他回答)

- ・メール
- ・インターネットバンキング、各種予約、決済など
- ・クラウドシステム
- ・ゲーム
- ・Hulu,Netflix,Amazon Prime
- ・ZOOM 等
- ・zoom (職場研修)
- ・ゲーム、マンガ、日記
- ・ゲーム
- ・サブスク

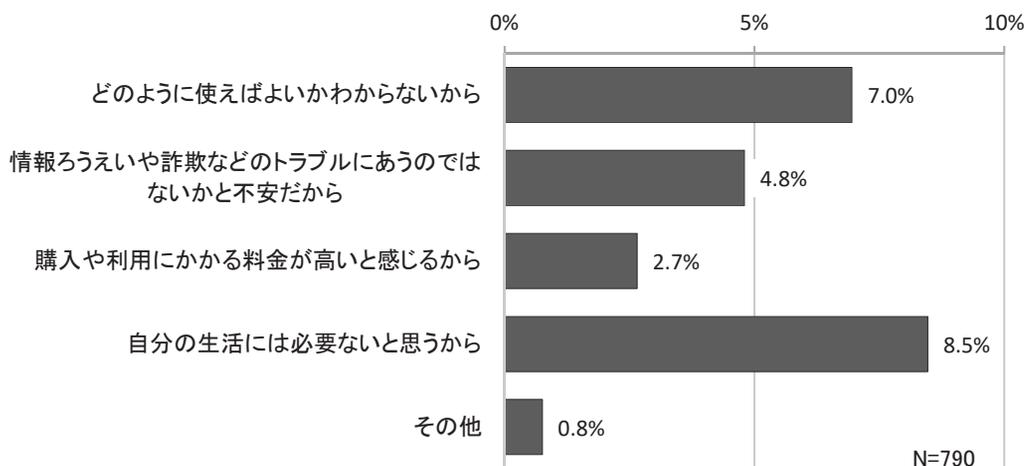
問 10-3

問 10-1 で「6. 利用していない」と答えた方にお聞きします。
あなたが、インターネットを利用していない理由は何ですか。

(当てはまるものをすべてに○)

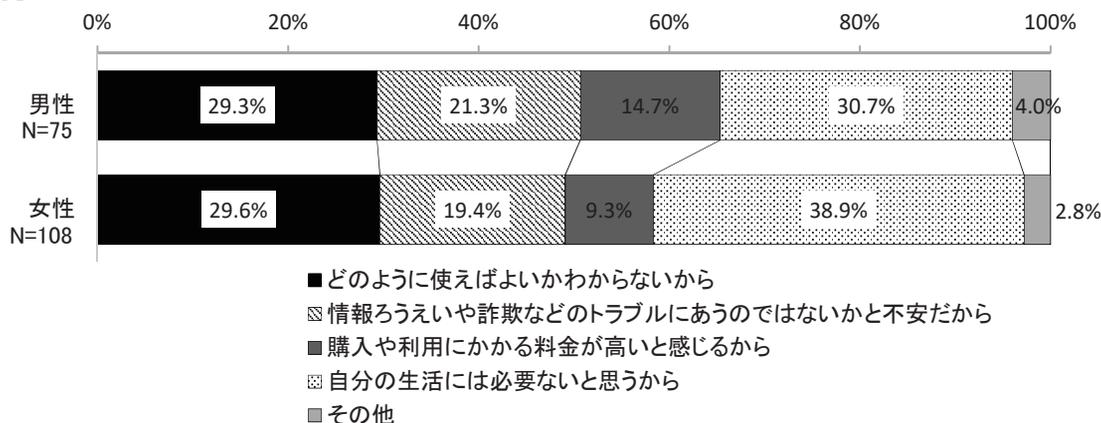
●単純集計

	回答数	構成比
1. どのように使えばよいかわからないから	55	7.0%
2. 情報ろうえいや詐欺などのトラブルにあうのではないかと不安だから	38	4.8%
3. 購入や利用にかかる料金が高いと感じるから	21	2.7%
4. 自分の生活には必要ないと思うから	67	8.5%
5. その他	6	0.8%



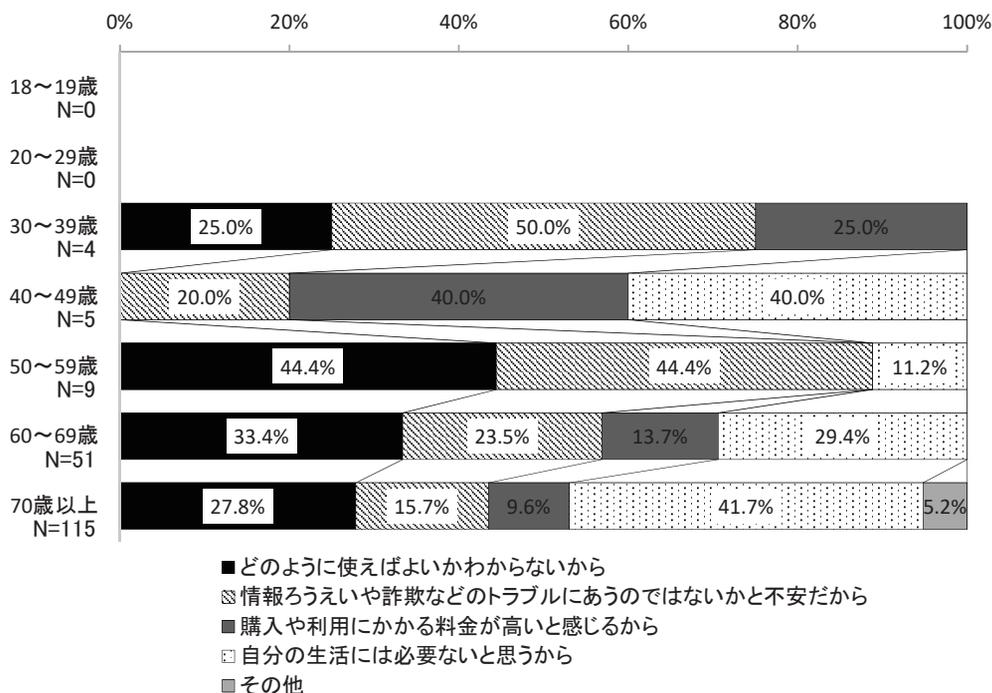
・「自分の生活には必要ないと思うから」が8.5%と最も多く、次に「どのように使えばよいかわからないから」が7.0%となっている。

●男女別



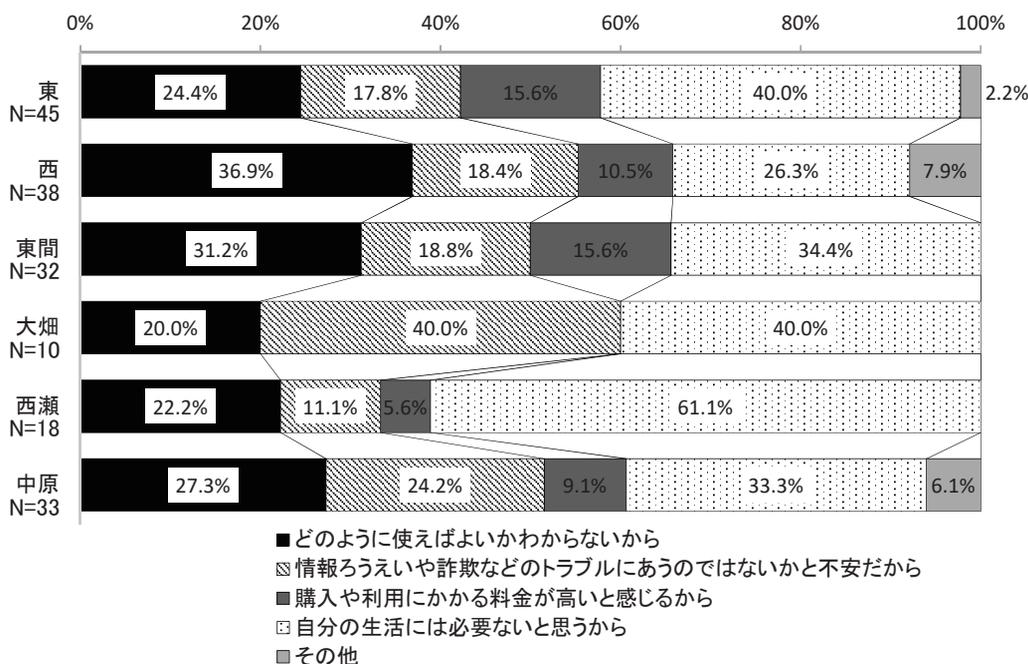
・どちらも「自分の生活には必要ないと思うから」と回答した割合が最も多かった。

●年代別



・「30～39歳」、「50～59歳」では、「購入や利用にかかる料金が高いと感じるから」と回答した割合が多くなっている。

●校区別



・「西瀬」校区では、「自分の生活には必要ないと思うから」と回答した割合が、61.1%となっている。

(その他回答)

- ・高齢
- ・持っていない
- ・同居人に依存している
- ・家族が使っている
- ・利用したいと思っても、ひとりでそれを操作出来ない (※1度2度の説明で十分理解できない)

問 10-4

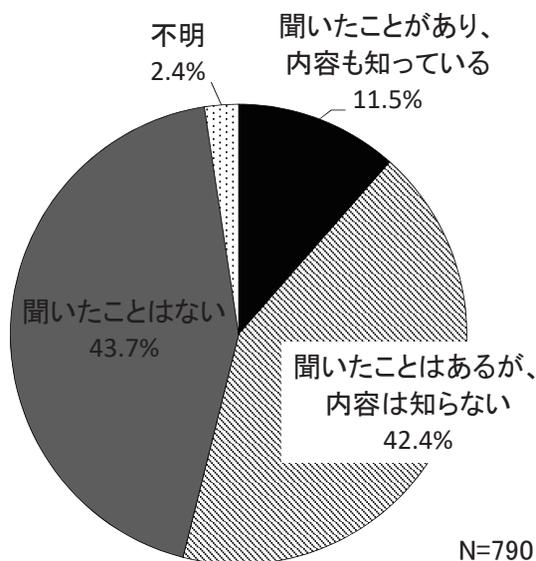
人吉市はデジタル社会の形成に向けて、今年度、スマートシティ推進計画を策定する予定です。あなたは、スマートシティ※という言葉を知っていますか。

※スマートシティとは … ICTなどの先端技術や各種のデータを活用したサービスの提供等により、地域課題の解決と新たな価値の創出を続けることで、持続可能な社会をめざす都市のこと。

(1つだけ○)

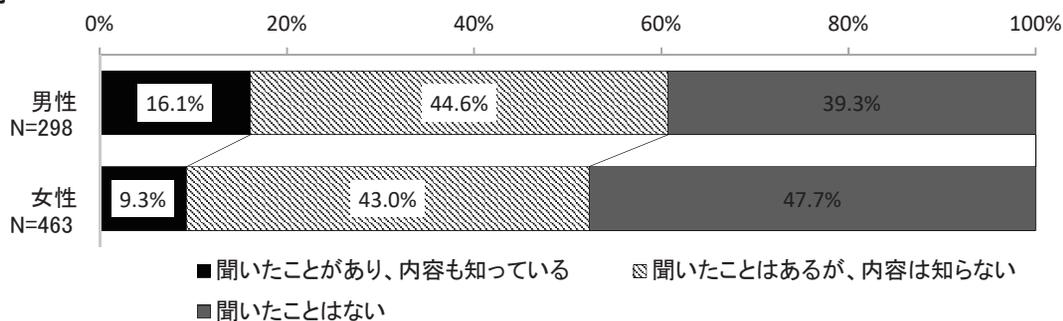
●単純集計

	回答数	構成比
1. 聞いたことがあります、内容も知っている	91	11.5%
2. 聞いたことはあるが、内容は知らない	335	42.4%
3. 聞いたことはない	345	43.7%
不明	19	2.4%
総 計	790	100.0%



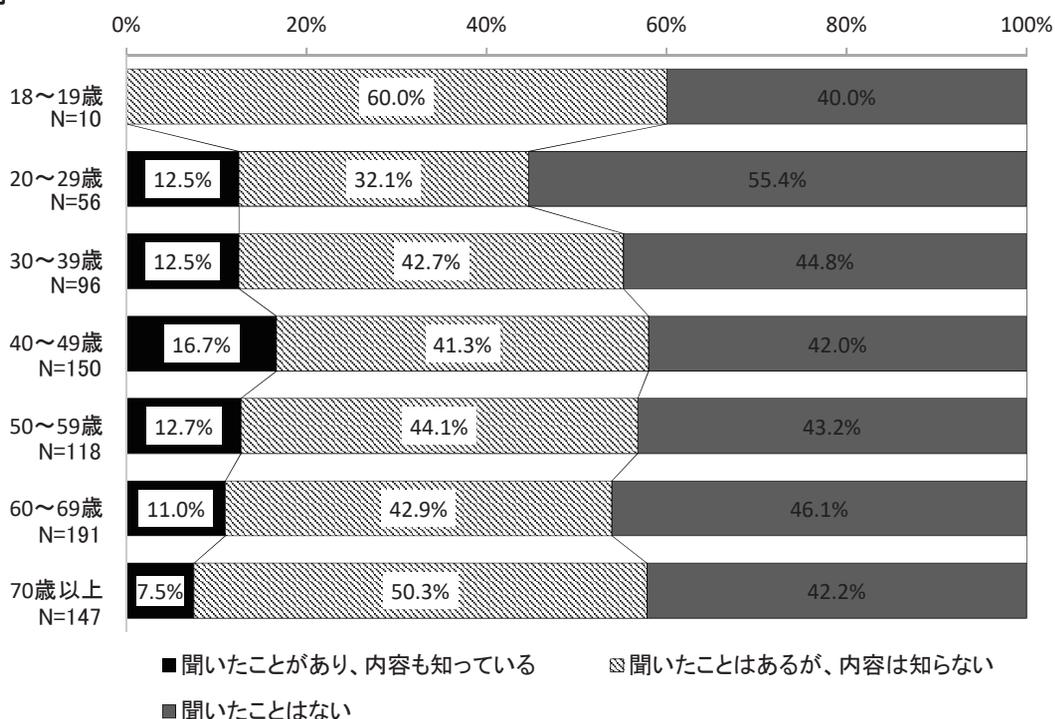
・“知らない”と回答した割合が、全体の約9割を占めている。

●男女別



・「女性」は、「聞いたことはない」と回答した割合が、約5割である。「男性」では、「聞いたことがあり、内容も知っている」と回答した割合が16.1%である。

●年代別



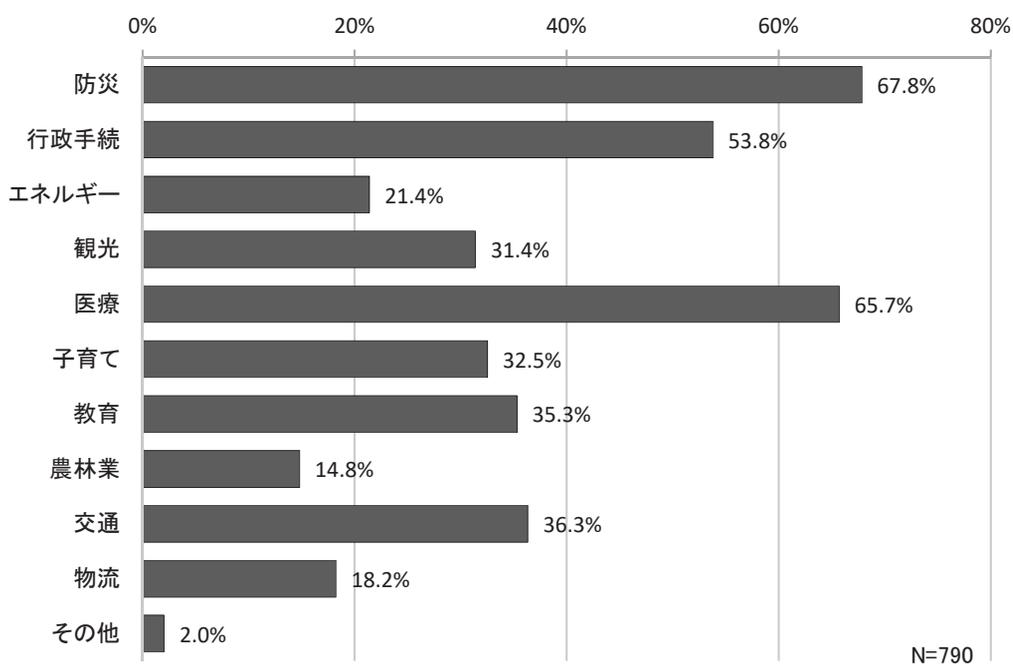
・どの年代も、“知らない”と回答した割合が、約9割を占めており、「18～19歳」では、「聞いたことがあり、内容も知っている」と回答したものはなかった。

問 10-5 あなたが、スマートシティに関して期待する分野は何ですか。

(5つに○)

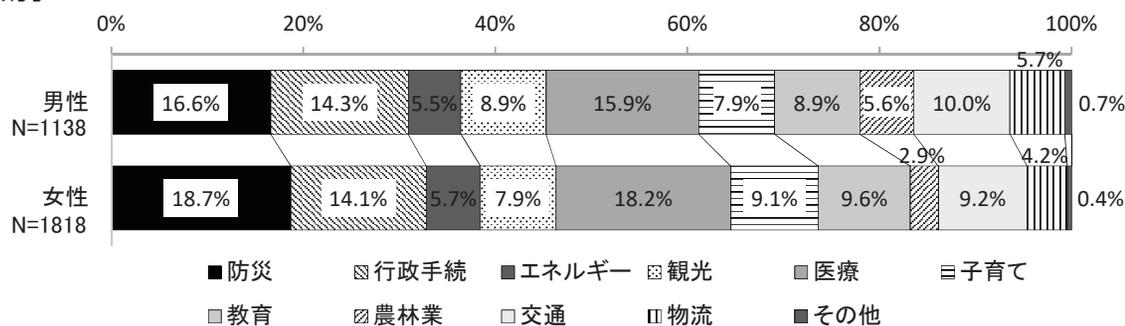
●単純集計

	回答数	構成比
1. 防災 (地域ごとの予測を含む災害情報の提供など)	536	67.8%
2. 行政手続 (オンライン申請、公共施設のオンライン予約など)	425	53.8%
3. エネルギー (公共施設における太陽光など再生可能エネルギーの活用など)	169	21.4%
4. 観光 (人流データを活用した来訪者属性に応じた観光施策など)	248	31.4%
5. 医療 (オンライン医療・医療データなどの活用)	519	65.7%
6. 子育て (母子健康手帳サービス、健診予約サービスなど)	257	32.5%
7. 教育 (オンライン授業・学習など)	279	35.3%
8. 農林業 (ドローンや農林業データの活用など)	117	14.8%
9. 交通 (デジタル技術を活用した乗合タクシー、自動運転など)	287	36.3%
10. 物流 (ドローンによる荷物配送など)	144	18.2%
11. その他	16	2.0%



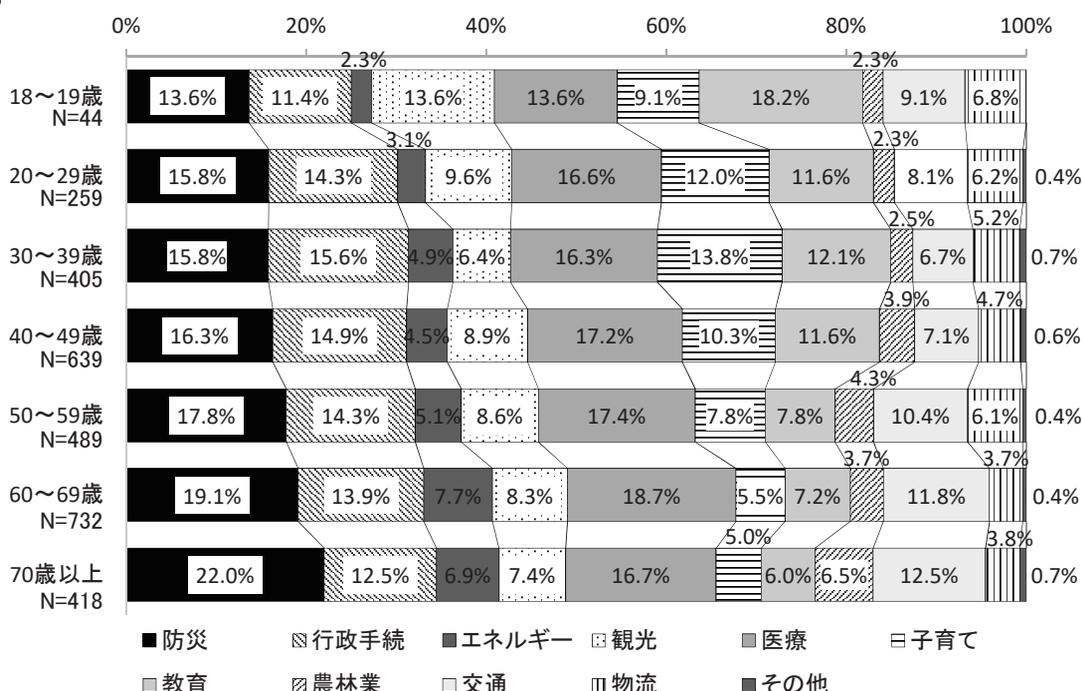
・「防災」が67.8%と最も多く、次に「医療」が65.7%と続いている。

●男女別



・どちらとも、最も回答が多かったものは「防災」、次いで「医療」、「行政手続」と続いている。

●年代別



・「防災」は、年代が高くなるほど割合が多くなり、「観光」では、年代が低いほど割合が多くなっている。

(その他回答)

- ・投票
- ・分からない
- ・防犯
- ・コンパクトシティ
- ・雇用、会社
- ・人材雇用のための情報提供
- ・オンライン操作のサポート
- ・スマートシティには期待できない。もっと人と人の温かい付き合いで作る社会。パソコン、スマートフォン、職員の遊びの場になっているのでは。無駄金は使わない
- ・公共インフラ全ての維持・管理体制作り（強化）
- ・リモートワーク産業の発展、企業誘致
- ・期待できる分野がない
- ・豊富な知的財産を持つ大学等と連携した人吉市ならではのスマートシティ構想（デザイン）を期待しています
- ・在宅と現場で働く選択肢が増えること
- ・わからない
- ・なし
- ・よくわからない

問 11 人吉市の誇り・地域の魅力について

誇れるもの

1	球磨川	168
2	自然	152
3	人柄・人情	78
4	青井阿蘇神社	77
5	温泉	58
6	球磨焼酎	47
7	水質	41
7	歴史・文化	41
8	地元食材	37
9	球磨川くんだり	28
10	人吉城跡	26
11	ラフティング	17
11	文化財	17
13	夏目友人帳の聖地	13
13	環境	13
15	景観	10
15	寺社・仏閣	10
17	空気	8
17	芸能人	8
19	SL 人吉	7
19	肥薩線	7

- ・件数の多い順にトップ 20 を示したものが上表である。
- ・最も多かったのは「球磨川」であり、次に「自然」、「人柄・人情」と続いた。

地域の魅力になっているもの

1	球磨川	116
2	青井阿蘇神社	60
2	温泉	60
3	自然（緑が多い・山・盆地など）	59
4	球磨川くだり	46
5	球磨焼酎	41
6	人柄・人情	38
7	自然（緑が多い・山・盆地など）	35
8	ラフティング	34
9	ご当地グルメ	27
10	地元食材	26
11	人吉城跡	24
12	歴史・文化	22
13	水質	17
14	夏目友人帳の聖地	14
15	文化財	9
15	風景	9
17	旅館	8
17	街並み	8
19	肥薩線	7
19	寺社・仏閣	7
19	観光	7
19	花火大会	7
19	きじ馬	7
19	あいさつ	7

- ・件数の多い順にトップ 20 を示したものが上表である。
- ・最も多かったのは「球磨川」であり、次に「青井阿蘇神社」、「温泉」と続いた。

様々な活用の可能性を秘めたもの

1	自然（緑が多い・山・盆地など）	50
2	球磨川	45
3	温泉	33
4	人吉城跡	24
5	空き地・空き家	23
6	地元食材	22
7	くま川鉄道	16
8	歴史・文化	15
9	観光	14
10	地元産材	12
11	夏日友人帳の聖地	11
11	球磨焼酎	11
11	青井阿蘇神社	11
14	子供たち	10
14	水質	10
16	ラフティング	9
16	道の駅	9
18	郷土品	8
18	公共施設	8
18	農林業	8
18	肥薩線	8

- ・件数の多い順にトップ 20 を示したものが上表である。
- ・最も多かったのは「自然（緑が多い・山・盆地など）」であり、次に「球磨川」、「温泉」と続いた。

問12 人吉市のまちづくりについて

1 教育・文化・スポーツ

- 地元の人々の意識や子供たちの教育が、地元の未来につながっていく。地元の人や移住してきた人が、この地で子育てをしたいと思えば、未来につながる可能性を秘めると思う。まちづくりは子育て支援が必要条件。(50～59歳・男性)
- サッカー場の整備、スポーツで人吉市に人を呼んでほしい。(60～69歳・女性)
- 文化遺産として、青井神社、人吉城跡があるが、点になっている。点と点をつなぐ必要がある。人吉城から九日町、青井神社までを、城下町風の街なみにするなど景観を統一するなどイメージの統一が必要ではないか。今だからできると思います。各地にできている図書館とカフェなどを一体とした施設などもできるといいと思います。(60～69歳・男性)
- 元のような、にぎわいのある人吉の町に、一日も早くなるといいですね！。カルチャーパレスの大ホールも早く使えるようになってほしいです。文化、芸術は、何と言っても心の寄り所です！。(60～69歳・女性)
- 子供達が遊べる施設を充実してほしい。市民プールをきちんと整備してほしい。(40～49歳・女性)
- 乳幼児が雨天時も遊べる場所を増やしていただけるとありがたいです(平日・休日問わず)。よろしくお願いします。・人吉の人はとてもあたたかく好きな場所です。人吉が更に良いまちになることを願っています。(30～39歳・女性)
- 中心街の立て直し(駐車場などの充実)。人が集まりやすい街中。図書館等の充実。歴史館の再館。子供たちの体力向上。部活動がない今、スポーツに親しめる環境作り。道路整備。(40～49歳・女性)
- 不知火図書館のように、有名なカフェと併設したものを市内中心部に作ると賑わいが出ると思います。更地ばかりで寂しいので。現在の図書館の場所は、気軽に行ける場所ではないと思っていました。佐賀県武雄の御船山のように城跡を活用できないかと思います。チームラボとのコラボは圧巻です。季節の樹木、花を植え、見ごたえのある城跡にするのもいいと思います。市民のため毎日御苦労様です。(50～59歳・男性)
- 観光都市を目指すなら、歴史館再建を後ろ向きに考えないで、文化面ももっと考えてほしい。(60～69歳・女性)
- 教育現場への予算を充実させてほしい。→(1人1台への取組)。低学年も導入。教材費、学校予算の拡大。(60～69歳・男性)
- 利用しやすい明るい図書館ができることを期待します(60～69歳・女性)

- 少子化対策。子育て世代の確保。子育てしやすい環境。(公園・病院のあり方・サークル etc…)。小学校入学児が少ない。=魅力ある学校作り。(40～49歳・女性)
- 子どもにも分かりやすい資料をお願いします。学校でも取り組んで欲しい。(30～39歳・男性)
- 福祉の充実、様々な制度の充実確立により、何とか生活できる面もあるが、もともとあった進取の気概が薄れている。私が故郷人吉に愛着を感じるのは、人とのつながりや何かやって人を喜ばせることが楽しかったという高校までの生活の中にある経験の数々のおかげなのだと思う。祭りに参加する。クラスで出店を出す。部活でパフォーマンスする。企画してボランティアする。5高校大会で交流する。行事の度に人が家々に集まる。家業の手伝いをしてから部活に行く。☆現在人吉在住の子ども達が自らの力で人を喜ばせる体験をする。☆出て行って活躍している進取の気概あふれる面々を頼って楽しいまちづくりの担い手になってもらう。☆住人自らが動き出すしくみづくりが大事なのかなと思っています。(60～69歳・女性)
- 人吉市は歴史のあるものが大事に残されていると思います。その歴史や文化を次の世代に伝えることは重要なことではないでしょうか。人吉城跡もただの石垣の残る公園ではなく、歴史的にも全国的に価値のある城であることを子どもたちから教えるなどするべきだと思います。(歴史館は再開されないのでしょうか?)。歴史あるものと共存するまちづくりを望みます。(40～49歳・女性)
- 人吉に生まれ育ち、結婚して離れ、再び人吉で生活しています。転勤で日本中を転々としてきました。子育てを通して、いつも利用していたのは図書館です。人吉で一番残念に思えるのは図書館が2階の一案奥で、とても利用するのに不便な事です。図書館は1階で誰でも利用できる開かれたところにあるべきだと思います。子供から高齢者、すべてが利用しやすい場所であって欲しいです。人吉に「物産館」がないのは残念です。「人吉の道の駅」?あれは誰が利用するのでしょうか。あまりにも不便。(60～69歳・女性)
- 図書館で勉強できるようにして欲しい(40～49歳・男性)
- 子供の目を輝かせて欲しい。子供の目が輝けば大人も元気になるでしょう。子供が自由に遊べる空間が(大人が居ない)。(60～69歳・男性)
- ボーリング場閉場につき、ご楽、健康面でも、一つの楽しみがなくなった。気楽に行ってスポーツ出来る場所がほしい。(60～69歳・女性)
- 市役所が新しくなったので今度は図書館の充実を。本が劣化して蔵庫が少ない。(60～69歳・女性)
- 石野公園の活用。観光施設と人を呼びこめる様な何か!美術品、人吉には、たくさんの芸術家がいるので、一同に展示するとか。文化祭の時の様な。人吉を代表する様なお菓子。しょうちゅう最中も含めて、あと3～4品程。(70歳以上・女性)
- 広い図書館をお願いします。(40～49歳・女性)
- 図書館をもう1ヶ所作ってほしい。人吉市で育った子ども達は、ほとんど良くて18才までしか人吉で暮らせません。また戻ってきたいと思えるような街づくりを!!。生まれてから大学までの支援。医療費18才まで無料。子ども手当18才まで。子育てが本当に苦しいです。兵庫県赤石市を見習ってください。(30～39歳・女性)

- 子育てをする親の立場としては、親子で一緒に、自由に遊べる広い公園や図書館などがいないため、休日連れて行く所が市外の場所になる。人吉市は子育てに関して環境的に充実していないと思う。また、子育てに関しての事には力を入れていないと思う。まずはハード面で、環境を整えてもらい、それに観光的なところを関連付けて行けると思う。人吉の子ども達は休日、人吉以外で遊んでいます。(30～39歳・女性)
- 私は図書館が大好きで、武雄の図書館や熊本市内の図書館めぐりをします。人吉の教育、文化を向上させるためには、今の図書館では無理だと思います。子どもから、高齢者まで、誰でも利用しやすい「また行きたい」「次は何を借りよう」と楽しみながら、気軽に足を運べる魅力的な図書館、人吉が誇れる図書館をのぞみます。(60～69歳・男性)

2 健康・福祉

- まちづくりからは少し外れますが、2才の子供がコロナの濃厚接触者になり、待機期間あけに保育園に登園する予定のときに、保育園の園長からTELがあり、コロナ感染した子供は1ヶ月くらい、うちの2才の子供にマスクを強制する旨の話がありました。そもそも感染もしていないのに根拠のない虐待まがいのことをしないように人吉市内の保育関係施設に指導をお願いします。人吉市は子育てがしにくいという話をよくききます。人吉にはずっと住みたいので子育てしやすい環境作りをお願いします。(40～49歳・男性)
- 今、子育てをしているのですが、主人と私で働いて子育てしているのですが、収入がひくい人だけにある制度は、どういう制度できたのでしょうか？私達も支払いしていて精一杯です……。理由が分かればこれからも頑張ろうと思います。人吉だけではないのですが、きいてみたかったことでした。(30～39歳・女性)
- 市民に生活支援など低所得者が多い。(20～29歳・男性)
- ワークライフバランスがとれるような仕事環境を整えてほしいです。(20～29歳・女性)
- 以前からずっと感じていたことですが……。どこに訴えたら良いのかわからなかったので記入します。人吉の病院はとても良い先生もいらっしゃるのですが、高齢者に対してバカにしていたり、怒る先生がおられてとても不快に感じるが多々あります。耳鼻科の先生は本人(高齢者)の顔も見ようとせず、本人の話も聞かれません。眼科の先生は本人を怒られます。それでも近くの病院に行くしかないし、他に選べる病院もないのが現実です。医者もサービス業と考えます。田舎の先生なら……。だなど都会では考えられない対応です。この様なことを指導する機関はないのでしょうか？。(50～59歳・女性)
- 育児しやすい市になると嬉しいです。子育て支援センター等。(30～39歳・男性)
- 高齢者が多いのはわかるが交通マナーが悪い。(認知機能低下も重々承知) 高齢者に優しい街づくりは必要だが高齢者中心となつてはいけないと思う。医療・福祉は思いの外逼迫しています。超高齢者に限らず、日頃からACPについて考える、考えられる様アナウンスしてほしいです。(30～39歳・女性)
- 色々と課題等あるとは思いますが、被災者の支援を優先的に行って欲しい。(40～49歳・男性)
- 高齢者の交通面について、タクシー等割引券などがあると助かります。(40～49歳・女性)
- 高齢化が進み、通院の機会が増え、日々の買い物もままならなくなってきました。地域の基幹病院として、医療センターはありますが、それだけでは、治療出来なくて、市外の(特に熊本市内)病院で、治療せざるを得ない時、通院に支障をきたします。もっと積極的に市外での治療が受けられるような交通手段等あれば良いのに……。日々の買い物も、もっと便利になれば……。と、思うこの頃です。(60～69歳・女性)
- 医療、老人施設の充実。市外の方々が老後、人吉で安心して暮らせる町。(60～69歳・女性)
- 年々、年寄りが増えてきていると思うので、車がないと移動が不便な町なので、タクシー等の移動手段を年寄りむきに利用しやすいサービスがあるといいと思う。スーパーの移動販売みたいなサービスがあると買い物に行けない人達に喜ばれると思う。(40～49歳・男性)

- 免許返上した高齢者がバスしかない現状の改善。タクシーにも適用してほしい。(70歳以上・男性)
- 少子化がどんどん進んでいるので、対策をして欲しい。給食費も結局、全額免除にならず、期待していたのに残念。医療費の無償化も、高3までに引き上げてほしいと切に願います。(40～49歳・女性)
- 高齢者の住みよいまちづくりを。←足がない(自転車など)高齢者の方々が生活に困らないように、移動する売店のような車が山間部や仮設団地などに回してほしい。鉄道を修理し、外から観光客を集める。空家や土地があいているところがたくさんあるのに売地が少ない。ご老人の持ちものでもどう売ってよいか分からない人も多い。積極的な土地活用策や成年後見人制度の簡略化を希望します。(50～59歳・女性)
- 誰もが健康維持の為に温水プールがあると良いなあと思います。(芦北や水俣にはあるのに)。公園。(50～59歳・女性)
- 観光名所が欲しい。旅行客が来れる大きな温泉施設など。例えば日帰り温泉で風呂の種類が何種類もあり、家族連れでも気軽に立ち寄れる温泉施設。(40～49歳・男性)
- 生きずまった時、やさしくていねいな言葉でそうだんできる'いのちの電話'をふやしてほしい。そういうでんわは、県にも1回線しかなく、いつも電話中でつながらない。パソコンやスマートフォンの使い方を教えてくれる。シニア世代でも利用できるカフェとか教室をふやしてほしい。これから未来は現金をつかわない時代になっていくと言われているのに、とりのこされていくような不安になっている。老若男女も、メカに強い人がふえて、みんな笑顔でいられるように。(60～69歳・男性)
- 福祉関連の手続きは分かりやすく、みやすい資料等があると、老認介護、老々介護の家族が多い中手続きしやすいほうがいい。介護度(要支1～2、要介1～5)での負担割合や使えるサービスを分かりやすくしたらいいと思う。横断歩道の所に街灯があると夜でも歩行者に気付けやすい。(黒い服装は特に気づきにくい)。街路樹の点検をしてほしい。(台風や風が強い日、雨が強い日に倒れ掛かることが多い)。最低賃金は安いが高賃金が高いと思う。子育てしやすい環境や制度を。ex)高3までは医療費無料。高1～高3医療費1割負担etc。(20～29歳・女性)
- 高齢化社会が進んでおり、独居の高齢の方が増えています。コミセン等で交流会は行ってみるようですが、そこに行くのに足がない等あると思います。認知症予防のためにも、各地域の公民館で週2～3、ふれあいの場がもてるようにしてほしい。人吉市内の中心部は復興や整備など進んでいるように思いますが、もっと地区ごと細かい所まで見てほしい。人吉市は介護保険を申請してもなかなか介護保険が使えない。介護度がおりない。介護保険料を払っても使えず亡くなっていく本人、家族の気持ちを考えてほしい。まちづくりも重要だと思いますが、住んでいる人の生活をまず考えていただきたいと思います。30年ぶりにUターンし生活しはじめましたが、がっかりすることばかりです。(40～49歳・女性)
- 私達の様な年寄は、皆様のお荷物かも知れませんが、やさしい一言を戴きますと何でも話せる様な気がします。(70歳以上・女性)
- 人吉市に健康ランドが欲しい。せっかく温泉がたくさんあるのにもったいないと思う。(40～49歳・男性)

3 自然環境・防災・防犯・都市基盤

- コロナの影響もありますが、また高齢者の方々と子供たちが一緒になって遊べる機会を楽しみにしております。(グラウンドゴルフなど、雨の日は体育館で出来る事)。佐川急便からニシムタに通る道を広げるかキレイにしてほしい所です。中学生の歩行者が通る道でもあり交通量も多い所であるので。(30～39歳・男性)
- 九日町通り(?)に木をたくさん植えてほしいです。退職後、第二の人生を過ごしたくなるような町づくりをしてほしいです。(人吉出身の方が戻ってきたくなくなったり、他の地域の方が住みたくなるような・・・)。(50～59歳・女性)
- 雨が降るたびに心配です。高齢者の避難が多く・・・。大雨が振っても大丈夫な未来への対策は無いものでしょうか?。(50～59歳・女性)
- 遊べる場所を増やしてほしい。(20～29歳・女性)
- 交通について。東間小学校前の道が歩行者の道が狭く、危ない。赤池水無町の交差点の見通しが悪く、危ない箇所がある。(20～29歳・女性)
- まちづくりのシステムも重要だが、道路わきの雑草やゴミの設置など対策を考えてほしい。街灯の樹木などもよいが、まわりは雑草だらけでは汚い。(50～59歳・女性)
- 7月の災害で甚大な被害を受けた人吉も沢山の人の支援と協力を受けて少しづつ元の生活へ戻りつつあります。このような歴史的にみても大きな災害は異常気象が多くなる未来には、比較的短いスパンで起る可能性が高いことから、同じ規模の災害が再び発生した時の対策は急務と考えます。消防署、救急車要請がいかなる時でも機能できるようにする。球磨川氾濫危険度が高まった時の逃げ遅れ防止対策。危険区域に対する対策(がけ崩れ、川の氾濫、地域にある危険な放置された住宅)(40～49歳・男性)
- 中心地を通る国道の整備をして欲しい。交通量が多いのに対し、歩道もなく電柱が車道を狭くしていて、さらに滑らかでないため、とても運転しづらい。どこにでも返却可能なレンタルサイクルがあれば、地元住民も観光客も助かると思う。(40～49歳・女性)
- 昔の名前の住所を大切に。(九日町、大工町、青井町、かじや町、古仏頂等々を→北区、西区、南区などにしないように)(あさぎり町等、何んの意味もない深田、須恵のほうがよかった。)町並みを昔の町並みにし、建物もビル等にしないで昔なつかしい観光地にするようにポリシーをはっきりさせる。現代的な町は都会にいっぱいあるから逆を行きレトロな(軽い?)人吉ってなつかしい!!と思わせる町づくりにしたらどうかと思う。(70歳以上・男性)
- 子供、老人の歩行時の安全のための歩道の確保。特に登下校時の道を市は知っていますか?とても安全とは言えません。よくこれまで事故がなかったと思います。車だけでなく周りもよく見てください。老人も大切ですが、子供達も大切です。安心して学校への登下校や遊びに送り出せる歩行者用道路が必要です。(50～59歳・女性)
- 市内中心部の区画整理、早く復旧しないと街は死んでしまうと思う。(60～69歳・男性)

- 信号のない横断歩道が多い（ちょっと危険）（40～49歳・男性）
- 道路沿の街路樹の剪定や、緑地の草払、のび放題で、歩道の歩行のさまたげになっている。もっとこまめに対応してほしい。観光地なのにみっともない。アンケートの内容むずかしい。もっとわかりやすい言葉でお願いします。（60～69歳・男性）
- まちをきれいにする（50～59歳・男性）
- 災害に強いまちづくりが安心安全だと思います。（40～49歳・女性）
- ①市内に自転車が安心して通れる専用レーンを造ってほしい。（観光にも利用できるように）②電線を地下に埋めて、景観をきれいに（60～69歳・女性）
- 中川原公園の整備をぜひ御願ひ致します。（60～69歳・女性）
- 自宅は小中学生の通学路に面しています。その通学路の路面が悪く、子供たちの登下校の安全に心配があります。路面のでこぼこ→小学校のプール工事以来（ご覧になりましたか？周辺の様子は？）。路側に個人の造作物があり水はけが悪い。雨が強くふると、水たまりが広がり、子供たちが路側を歩けない。以上。子供たちが安心して登下校できる道路整備を望みます。（60～69歳・女性）
- 児童が安心して通える道路の整備を切に願います。取ってつけたような歩道ではなく、歩行者も車も余裕をもって通れる道路にしてほしいです。子育てしやすい市になるといいです。（50～59歳・女性）
- 空き家対策。町内で不安・心配事としてあるのが [ゴミ屋敷]。兄弟2人（50代、60代）。室内も、庭先もごみで満杯（食べもの、飲み物の残り）。猫も6～7匹位たむろしている。関係課等の対応を早急をお願いしたい。[火災等も心配、悪臭もあり]。2人とも自転車の為に片付け等がむずかしい？。（70歳以上・男性）
- 中川原公園がきれいになること。市内の雑草が、刈られて欲しい。（50～59歳・女性）
- 温泉や、きれいな水（飲料水）がたくさんあるのに、広い近場の公園や、公営施設がないのは、もったいないと思う。水害の心配がない場所に設置できないものかと考えている。温泉があり、ゆっくりできる公営施設は無理でしょうか。（70歳以上・女性）
- 子供があそべる公園が少ない。水辺の公園などあったら良いなあ・・・（ふんすい広場とか）。広～い公園 ^_^（大人も楽しめる様にさんぽ、ジョギングコースも）（40～49歳・女性）
- 道路が汚い。段差が大きいのでドライブレコーダーのセンサーがすぐ働く。年配者が多く散歩されているが、つまづいている方がいる。高速道路など草木が生い茂っている。（50～59歳・女性）
- 市内の路側帯の草ぼうぼうはとても見苦しい！整備できないのならなくしたが良い。（70歳以上・男性）

- ①市内の道路整備をしてほしいです・段差やひびわれで、つまづくので危険な箇所が多い・中央線等ラインをぬり直して夜でも見易くして下さい・車道、歩道を明確に分るようにラインをひいて下さい。②市内中心部の活気を戻してほしい・豪雨災害後のあき地等が目立つので…・市がどんな商店街や市内づくりの目標を示してほしい・くまモンの活用や夏日友人帳（アニメ）のPR等もよいかも？※市の職員の方々は豪雨後も様々な業務が発生し大変かと思えます。これからも人吉市をお願いします。ありがとうございます。(60～69歳・女性)
- 思い切った街並みの整備を行い、今まで難しかった城下町の再現など取り入れられたら・・・と思います。又、近隣の町村との連携で、一緒に地域をアピールできれば、もっと活性化するのではないかと思います。(50～59歳・女性)
- 安全で安心な町づくりの為には、水害に強い町づくりの観点で、球磨川の氾濫をおさえるとともに、住まいの方の工夫が必要。その中で、球磨川の氾濫をおさえるには、上流で洪水を貯流する必要がある。(40～49歳・男性)
- 公園を作ってほしい。散歩など運動ができる場がほしい。若者が集まるような施設。アドベンチャー施設。(20～29歳・女性)
- 公共交通が自家用車がないと大変不便です(30～39歳・女性)
- 人吉には、メインとなる通りがなく他の所から来られると、どこに行くのが良いのか？と良く質問されます。1本で良いので、楽しめる通りがほしいと思います。(50～59歳・女性)
- 交通を乗りかえのないわかりやすく、田舎の方まで便を多くして糶。下水道を人吉市全部！水洗トイレにしてほしい。(50～59歳・女性)
- 九日町通りが復興するにあたり、景観を統一してはどうか？例えば飛騨高山も高山市街のような町なみに様々な店が入るなど。鍛冶屋町通りとかぶってしまうかもしれませんが…。(40～49歳・女性)
- 泉田あたりの歩道（木が植えてある所など）歩道の幅もせまいし、少し盛り上がっているところがあり、つまずいてころびそうになった。あの辺りは車椅子の方やシルバーカーなどは通りにくいと思う。川の近くの道路も穴があいてうめられても数か月するとまた同じ所が穴があく所が数か所ある。狭い脇道でも地元の方や通りなれている方はかなりのスピードで運転していて子供達の安全が不安である。ゴミ捨て場も小さくて良いので柵か囲いを作って欲しい。他県ではゴミ収集が深夜の所もあるのでメリッ的にカラスが集まらない、収集の方も夏の暑さの負担をへらせる、朝から慌ててゴミ出しをしなくて良いなどがあると思います。(40～49歳・女性)
- 古い道路や小さな古い橋が多いので側溝が落ちたり、橋が落ちたりしないか不安がある。ハザードマップは出ているが、前回の水害でつからなかった道を記した安全な避難経路をまとめたものもあった方がいいと思う。(20～29歳・女性)
- 公共交通機関をもっと整備してほしい(18～19歳・女性)
- 公共交通機関をもっと整備してほしい(30～39歳・女性)
- 道の横などの草を手入れして下さい。車を運転していてすごく不安です。歩道と車道の間にあるつげの木のせんていをしてほしい。(不明・女性)

- 観光資源と結ぶために肥薩線の早期復旧が必要 (70 歳以上・男性)
- これからの復興に際してせっかく古い歴史をもったところなので、そういった街並景観に配慮したまちづくりに期待します。(60～69 歳・女性)
- 肥薩線と 219 号の復旧復興を早急にしてお願いいたします。(70 歳以上・女性)
- 道路の整備をしてほしい。色々沢山あると思いますが早く復興を。(60～69 歳・女性)

4 産業・経済

- もっと企業を呼び寄せた方がいい。自然を残しつつの都会化。(20～29歳・女性)
- 1ヶ月前、九日町の再建についてのアンケート調査がありました。「アンケートは、いつまでに、どこに提出するのですか？」と問い合わせ先に連絡したところ、「いつでも良いです」「提出は町内会長にも出しておいて下さい」とのことでした。市の意向を受けて、中心地に住む人に向けて調査しているとのことでした。アンケートを集計し分析するつもりがあるような回答ではなく、がっかりでした。帳面を消すように、取りあえず調査しました。答えありきのようなアンケート調査は、作爲的です。しかるべき所が、きちんと報告書としてまとめて、公表して欲しいものです。人口減少を止め、市を活性化するために重要なのは、経済的基盤の確率だと思います。人吉城跡や歴史的景観をどう復活させるか、演出させるか、球磨川、温泉、田舎風景をどのように魅力的に演出させて、観光客を呼び込むかにかかっているように思います。(60～69歳・女性)
- 湯布院の様なまちづくり、統一した観光のまちづくり。(50～59歳・女性)
- 人吉市は、球磨盆地全体のヒト・モノ・文化あつての中心市であると思います。したがって、球磨盆地内の各市町村との連携を一層図る必要があると思います。具体的には、郡部の農作物等を域内で消費する率を高めるための仕組みづくりや支援が必要と思います。また、球磨林業の更なる振興のために、球磨盆地内の新築住宅はすべて地元産材を使用するように政策で誘導するなど、地域資源の地産地消を本格化する必要があると思います。願わくは、球磨盆地食料自給率100%を目指し、電気エネルギーもメガソーラー（建設中）やダム建設が実施されるのであれば、地元優先的に電力を供給すべきと思います。さらに、そのような施策を長期的に戦略的に実施できるような市民意識の向上と人材育成のためには、地域の文化や情報を集積するための施設（図書館等）を設立し、情報の収集と発信、起業家支援や人材育成に力をいれなくてはなりません。いずれにしても、自立した持続可能な地域づくりには、長岡藩の米百俵の例にもあるとおり、ヒト・モノ・文化を大切にすることが一番先にやるべきことではないでしょうか。(60～69歳・女性)
- 人吉に若者が帰ってくる、帰っても仕事がある。そんなまちづくり。農業（自然）を基盤とした経済、もうかる農業。(60～69歳・男性)
- スポーツデポやヒマラヤのような大型スポーツ店ができると嬉しい。(スポーツ用品を買うとなれば、遠出をしないといけない。) ボウリング場、バッティングセンターがなくなって悲しい。(遊ぶ場所が減った)。(20～29歳・女性)
- インターネットで調べても出てこない情報が多いかと思います。観光面はまだまだ伸び代があると思います。車がなくても観光しやすい街にもなってほしいです。(20～29歳・女性)
- 飲み屋とか、少ないから、増やしてほしいです！スタバがあったら絶対行きます。(20～29歳・女性)
- 復旧スピードが遅い。魅力にかける（観光面）(30～39歳・女性)
- 企業誘致、雇用創出、人口増加、公共交通機関の充実・整備(50～59歳・男性)
- もう少し、温泉の魅力をアピールしてもいいかと思う。今まで色々な温泉を利用していますが上位に入る湯だと思う。(50～59歳・男性)

- 余り仕事がなく、地元に戻ってきたいと言う友人は多いが中々帰って来づらいため、企業誘致などを活用していただきたい。(20～29歳・男性)
- 水害前後でも住みやすい街ではあるが、企業や商業施設が少なく、どうしてもよそにでてしまう。(就職・進学含め)。今はネットも使えるので、活用し買い物できるが、人吉でお金を使うことがほとんどない。(使える場・行ける場が少ない)。そのせいで出費がかさむ。過疎化が進み、高齢化しているのもあるので、若者でも楽しめるところを力入れて欲しいです。(30～39歳・女性)
- 肥薩線をぜひ残してほしいです。最近万十屋さんが閉店されました。ギョーザや鶏肉店の閉店もあり人吉のB級グルメの魅力がなくなってきています。観光のためにもぜひ、次世代につなげる取り組みをして欲しいです。(60～69歳・女性)
- 特にありません。私が子どものころに比べたら魅力あるまちづくりがされていると思います。企業誘致して雇用の拡大を図り、市民の収入が増えれば人吉市がうるおうと思います。豊かさは大事です。と思います。(50～59歳・女性)
- 企業誘致を進めて、若者の働く場所をつくる。人口減少に歯止めを掛ける。(60～69歳・女性)
- 人吉は立地条件からしても企業の誘致とかは難しいのでしょうか。(70歳以上・女性)
- 球磨川を表題にして、ふるさとの郷土料理など考えていけたらと思います。(70歳以上・男性)
- JR肥薩線(人吉～吉松間)の早期復旧。全線はきびしいがこの区間だけでも復旧出来れば、“スイッチバッグ”観光もいいのでは？。(40～49歳・男性)
- JR肥薩線(八代～人吉)の復旧が必要。商店街の復旧を急ぐ。(70歳以上・女性)
- 例えば、人吉駅周辺にいろんな店舗を集めて、駅から青井阿蘇神社まで散策できるようにするとどこか1ヶ所にまとめて、人吉の観光地を作って欲しい。(60～69歳・女性)
- 大分県湯布院の様な街並み作り(60～69歳・女性)
- チェーン店を増やしてほしい(もう少し)。若者が帰省した際「何もない」と毎回言うので。(40～49歳・女性)
- 若い人たちが「人吉」で仕事をしたいと思うようになってほしい。余裕のある暮らしがしたい。給料を沢山もらいたい。(40～49歳・女性)
- 田舎なので、人口も減って行くばかりだと思うのでこれからの時代に必要となってくるであろう。農業(自給自足)(農薬を減らす)(有機栽培)など、都会の若い人たちにも人気があり、自然を生かした美しい、おしゃれな町づくりで移住する人を集めたりしたら良いの出は?と思います。地元に戻って来て田舎すぎて病院が一番不便だと感じています。何かあった時に怖いです。都会の病院では助かるものもこちらでは大丈夫?!と不安です。人口増える=増える雇用=増える最低賃金⇒人吉(やばい)=活性化?!(40～49歳・女性)
- 働く場がもっとあればと思います。(50～59歳・男性)

- きじうまコインときじうまスタンプを連携させるともっと使い勝手が良くなると思いました。(20～29歳・女性)
- JR肥薩線が不通なのもあり、人吉駅前がゴーストタウンみたいでさびしいです。八代～人吉間の開通も必要ですが、先に吉松～人吉間を開通させ、「はやとの風」のような観光特急を「人吉～吉松～隼人～鹿児島中央」に復活できると人吉が元気になれるのでは。また、その際は三陸鉄道のように、「くま川鉄道」に吉松～人吉間を編入できないかと思います。高速バス利用促進のため、人吉IC前の「ライド&パーク駐車場」を整備してほしい。今も某不動産会社が駐車場を設けてある(人吉ICそばに)が、有人(日中しかいない)で、夜間や急な利用がしづらい。コインパーキングを人吉市営で人吉ICそばに設け、24時間予約なしで利用できる駐車場を設けて欲しい。広報誌でもPRすべき。(前あった高速バス“人吉号”が利用者低迷でなくなったのもPR不足が原因だと思う)。肥薩線が復活した際の利用者低迷をJRは不安視している。人吉市だけでなく、球磨村、八代市の住民が月に2～3回は利用すべき。その際のクーポンや利用したくなる付加価値(所用時間短縮。駅を増やす。富山ライトレールのような高齢者も使い易い鉄道へ変えることも視野に入れるべきか)が必要です。(40～49歳・男性)
- 水害がおきる前から、観光(特に団体客)では、青井阿蘇神社に寄り道するだけで、次の観光地へのつなぎにすぎなかった。ただでさえ、お金を使ってくれる場所が少ないうえに、お土産屋のおおやぎも閉店して、人吉に行ったというお土産が焼酎だけになった。せっかくなら、青井阿蘇神社のと隣の人吉温泉物産館や道の駅ひとよし(石野公園)の商品に、もう少し人吉ならではのお土産(青井阿蘇神社とかきじうま、はてなばこ等)のお菓子とか作っておいてはどうか。また、少し前に道の駅人吉に行ったが、物足りないというか…寂しい感じがした。道の駅「錦」の様に、観光客はもちろん、地元民が定期的に行きたくるように、そこでしか買えない食材だったり、飲食等を検討してはどうだろうか。(40～49歳・女性)
- 豪雨災害の被害者に対する経済支援をもっと力を入れてもらいたいと思います。(40～49歳・男性)
- 現在あるものでは限界であり、外部の企業(ホテル、旅館)に参入してもらい、温泉を魅力あるものにしていく。(例 湯布院)。災害にあった九日町通りを活用する。(50～59歳・女性)
- 人吉は九州のヘソで好条件なのに、生駒高原は、四季折々、魅力ある花が咲き誇る。日に何百人×500円、九州各地から日帰り旅行されている。人吉は何もないため素通りされている。高速があるのに素通りされているとは無策。日帰りがなければ宿泊もないという考えが必要。子供世代、若者世代と分けて計画的に企業誘致を考えた方がよい。得られるものが無限大。何回来ても飽きない必要性がある。1日300人の方に何処に行けば楽しめますかの問いに、答えられる人はいないでしょう。球磨川下りとか青井さん、……。宮崎まで行けば、いろいろありますよ。(50～59歳・男性)
- 鉄道がないから不便です(60～69歳・女性)
- 電車を利用した宿泊施設。線路を利用して写真スポット。(30～39歳・女性)
- 人吉市の景観などの要素を取り入れている漫画のイベント(できれば大規模なイベント)があれば、若い世代が人吉市を知るきっかけになると思います。(20～29歳・女性)
- 企業の誘致と先進的なまちづくりに力を入れて欲しい(30～39歳・女性)

- 日頃の思いとしてあちらこちらへ出掛けることが多く、道の駅や物産館へ行くのが楽しみの一つである。人吉はどちらも賑わっていると感じた事もなければ、まず、行こうという気持ちにもなれない。物産館は高すぎるし、道の駅は寄りにくく、地元の人も行かない所が問題なのではないか？ A 級でも B 級でも安い地のお野菜が売ってあれば、そこはとても賑わっていて午前中には商品棚はすっからかん、A 級品は贈答品をしてもお客が多く、客が入れば総菜やお弁当、パン等もよく売れ、選び放題な程種類も多く、美味しければ男の人が一人でも買いに来てる様子がうかがえ、人気なお弁当は家族分買ってる風景などを見かけるととても楽しそうに見え、賑わいを見せる物産館、道の駅にはきちんと理由がある。〇〇へ行くと決まると、すぐに「じゃ、あそこの道の駅へ行ける♪」なんて楽しみになる程のお店があると、その場所へ行く楽しみも増える。そんな名物になる様な所があると人吉も良いのにな♡と思っています。前のページにも書いた様に、観光だけでは無く大会、釣り人、子供連れ親子等人が集まるとお店も賑わい、安い野菜等も売れると生産者さんも潤い、B 級品も出すことで廃棄野菜も減り、地元の飲食店も地場野菜が手に入り易く、地産地消にもつながり、それが観光にも SDG s にもなり人吉の魅力の無限ループとなればいいなと思います。(30～39 歳・女性)
- 商業施設がない！！（ラウンドワン・ララポート・アウトレット・ドンキホーテ）(30～39 歳・男性)
- 自然を生かした観光地を増やすと良いのではないかと思います。又、アウトレットの様なショッピングモールがあると人が集まりその中で温泉や旅館を利用してもらおう考え。他の企業等が入る事により雇用の問題もなくなり人口も増えるのではないのでしょうか？人が集まらなると町には「活気がないですね。今住んでいる人達の事を考えるのも大事ですが、他の地域からここに住みたいと思う様に雇用できる環境を願います。(60～69 歳・女性)
- 道の駅人吉は、高齢者、障害者の方は不便ではないでしょうか？あの階段はキツイと思います。一度行きましたが、また行こうとは正直思いません。もう少し場所と、人吉産野菜やおいしい物が沢山あるので、知恵を絞って頂きたいです。もったいないです！。(40～49 歳・女性)
- 地域の雇用と経済を活性化出来る様、企業の誘致等をもっと積極的に行う必要があるのでは…。せっかく工業団地もあるのに中味が伴わなければ先に進めないと思う。復興ももちろん大切だが、経済が回らなければ、人吉に未来はない!!。(60～69 歳・女性)
- 他の町にもあるように、1 人 1 人に商品券の配布をしてほしい。若者が遊べる所をつくってほしい。(20～29 歳・女性)

5 市民参画・行財政運営

- オンライン申請。今からはこちらの方向性になってくると思いますが、ご年配の方や、パソコン、SNSが苦手な中年層も多々おられると思います。窓口を設けていただいて、専門の方に優しく教えていただくなどしていただくと、私達の親世代も安心して、この人吉で暮らしていけると思います。3万人弱の“人吉”を大切に、これからも住み続けたいと思います。(50～59歳・女性)
- 新しい市役所にこの前初めて行きました。市民課に用事がありまして……。対応して下さった女性の職員さん、とっても感じが良く、帰り際に「お気を付けてお帰り下さい!!」との言葉をかけていただき、とても嬉しく感じました。市役所の方全員が、このような対応して下さると今後も行きやすくなるかと思えます。さりげない言葉に感動した一日でした。(50～59歳・女性)
- アンケートが長すぎ!! (30～39歳・女性)
- 目安箱を色々な場所に置いてアイデアを出してもらったらどうでしょう。(60～69歳・女性)
- 行政としてはきりした方向性、意志を見せてほしい。(60～69歳・女性)
- 重要度、満足度の質問について、満足度の項目が「分からない」ので、「普通」につけています。高齢者には、難しい質問なので、「分からない」の項目をつくってほしいです。人吉市の取組が市民(私)に伝わっていないので、満足かどうか、そもそも判断が難しいです。内容を理解するのが非常に難しかったので、もっと簡易化してほしいです。(70歳以上・男性)
- 毎日お疲れ様です。市としての災害後の復興まちづくり方向性はどちらに向いているのですか。公園整備ばかりが見えています。市民にはわかりづらい所があります。小さな意見ですがもう少しわかりやすくお願いいたします。(70歳以上・男性)
- もっとおいしいごはんやさんをアピールしてそれを目的に人吉にきてほしい。(例)今地方に旅行に行く時、どこでごはんを食べるか決める時、インスタで調べることが多い。そこで「わーおいしそう!!」となって「これ食べに行こう」ってなる。そうなるように、SNSをもっとかつようして、全国、全世界へ発信して行ってほしい。いつも私たち市民のためにありがとうございます。(20～29歳・女性)
- 広報ひとよしを時々しかみないので、これからはよく読みたいと思います。いろいろな事がのっているのもったいないです。(70歳以上・女性)
- 若者の働ける場所の確保。市民税をもっと下げてほしい。(30～39歳・女性)
- 人吉にあそびに来た県外の方は皆期待していたより何もよくなかったという人が多いです。私も住所は人吉ですが、県境ですので県外で過ごしたり、買いものをする事がほとんどです。災害にあわれた際も人吉には住んでいませんでしたので、大変だったねといわれてもあっていないので、その時には住んでいなかったのだから知らないんですと答えるのが大変なくらいよくきかれます。ですが人口減の一路ですし、無理しないでいいのではないですか?一人一人の住人がふつうに可もなく不可もなく暮らしていけるその程度を目指せば。それが生活というものですから。70代の私にアンケートが当たりましたが、70代にきいてどうする?もっと、せめて50代までの方にきいた方が、市のためになるのでは?。(70歳以上・女性)

- 2000人に選んで下さりありがとうございます。ただ年寄り過ぎてお役に立ちません。年齢は関係なく選ばれて送られたのでしょうか？それとも年寄りの考えなしの返答でも良かったのでしょうか？。(70歳以上・女性)
- 人が来たいと思える環境をつくる。整える必要がある。特に魅力がないように感じる(家族に聞いても意見がほとんどでてこない)。色々な企画等をされているのかもしれないが、日常生活でそれを感じない。学校教育で人吉市のことを勉強しているのか？学ぶ事がなければ魅力として子どもは感じないのではないのか？。このアンケートは紙面で行う必要があるのか？予算がもったいない。この調査に協力的でない方はどちらにせよ回答しないと思う。であればインターネット・QRコードから入りデータ上の回答が手取り早い。回答する側も集約する側も楽であると思う→結果、報告も早い(前回のアンケートでは何を記入したのか忘れてしまっていた)。文化・技術として利用できるカルチャーパレス大ホールの使用はまだか？大ホールでしかできない行事ができず(犬童球溪顕彰音楽祭等)勿体ない。災害で集まった寄付金はどのように活用されているのか？収支報告ができるのならした方がよい。HPには配分額しか載っていない(すでに掲載されていたらすみません)。(30～39歳・男性)
- 職員の気持ちの良い挨拶をお願いしたい。住民から挨拶されてから返す人、返さず知らんふりの人、いろいろな話を耳にしているので。職員さんが先に元気な挨拶をして、活気ある市役所・市の職員であってほしいと思います。(50～59歳・男性)
- 年齢や立ち場で分かること、分からないことがあります。全く分からない設問の方が多いです。選択肢に「分からない」を設けないと、正しく解答が出来ません。アンケートをする為のアンケートになっていませんか。公私共に無駄な時間とお金を使っていると思います。(70歳以上・女性)
- 可能であればこうしたアンケートもデジタルを活用する(QRコードからフォームに入力)などができるようになると、回答しやすい世代もいると思います。子どもが多い、出生数は多いと思うので、子育て支援や文化事業支援に力を入れてほしいと思います。(40～49歳・女性)
- アイデアは沢山ある。市は本気でイベント企画を考え、それに対する予算を計画的に出していく考えはあるのか？(60～69歳・男性)
- 今後、乳児から高齢者、障害者の方々、いろんな方々との接する機会を設けていただけると嬉しいです。お互いの理解を深め合い、助け合える人吉市であって欲しいと願っています。(40～49歳・女性)
- コロナ禍にR2豪雨災害があり、人吉市の持つ規模機能以上の大変さを感じています。人吉市職員さんには、復興、まちづくりの為、ご尽力頂いているとひしひし感じています。災害以降、業績負担も増え、体調を崩されている方々も少なくないとお見受けしております。問7-5に記入していますが、市行政の改善に必要なのは、”人手””増員”と思います。身心共に健やかに私たち人吉市民の為に業務を遂行して頂くための見直しを図って欲しいです。市職員さんの頑張りは十分に伝わっています。ありがとうございます。(40～49歳・女性)
- 市役所の職員態度が時々悪い時がある(60～69歳・男性)

- 今回、アンケートに回答してみて、10年以上人吉市に住んでいるのに人吉のことや行政の取組などについて、ほとんど「わかっていないことに気づかされました。仕事や生活を回していくので精一杯の日々ですが、私たち市民がもっとまちづくりや行政の内容に興味をもち、自分事として考えていかなければならないと改めて思いました。(40～49歳・女性)
- 人吉市は「ないものねだり」ばかりで「あるもの」に目を向けておらず、ただ「やった」というスタンスづくりばかりしている気がする。本来、自分達で実際にその場を訪れ地域の実情をしり行動することで蓄積されるべき知識や情報が安易に他域のコンサルやシンクタンクを使い域内に残らない形になっている感じがする。令和2年の豪雨についても、国や県の方策に追従するばかりで生活者サイドの意見の反映や市としての矜持も見えない。このアンケートも行政にとってどうとでもとらえられる形にしてあり何が聞きたいかわかず、ただ予定調和のアリバイづくりに思えてしまう。誰のための街づくりであるのか、その中でどう市民や行政が役割を担うのか、わかる形のものでなければ、将来的な姿も見えないのもう少し地域によりそうアンケートであったり施策をお願いしたい。※総合企画に関するアンケートなのに、ダムを含む流圏治水の件や仮設住宅、垂直避難などの防災の希望、買い物弱者、空き家問題などに触れていないのがギモン。またこのアンケートのデータとしての公表の有無も疑問。(40～49歳・男性)
- 2000枚のアンケート用紙を用意し、郵送等の費用や時間は無駄遣いである。ICTを目標にしているのであれば、ネットでのアンケートの方が良かったのでは、と思っている。老人は利用しづらいのかもしれないが、納税し、これからの市を担う比較的若い人なら、ネットを利用できるでしょう。(50～59歳・女性)
- 市庁舎など豪華すぎる。身の丈に合った税金の使い方を。カルチャーパレスは閑散としている。被災住民との対比!!。教員の負担軽減を。(70歳以上・男性)
- 他県から来られる観光客は、まず人吉といえば青井阿蘇神社に足を運ぶと思います。参拝した後の人吉温泉物産館がいまいち活用できていなくて、もったいないと思います。その流れで人吉駅に行きやすくとても良いと思います。駅で人吉の立寄場所の案内をアピールしてもらえたら観光客もここに行ってみよーとか目的地を目指しやすと思う。質問内容が多すぎます。現状の満足度はいまいちよくわかりずらく回答しづらい。(40～49歳・女性)
- 集計作業お疲れ様です。市政のために頑張られている職員の皆様に感謝いたします。(20～29歳・男性)
- 青井神社の風景が変わってしまった。くま川荘も変わってしまった。市内の風景も変わってしまった。市の⑦行政にかかわる人に頑張ってもらいたい。(70歳以上・女性)
- 移住の為、回答が難しい項目がありました。申し訳ありません。(20～29歳・男性)
- 特にありません。このアンケートもネット回答できればよかったなと思います。(30～39歳・女性)
- 提出期限のあるもの(提出物)に関しては、提出期限より2ヶ月以上前に郵送して頂けると助かります。特に子ども関連の提出物について1週間しか期間がなかったものがあり、たまたま1週間以内にできたから良かったが、子育て中で余裕がなかったり子どもの熱発とかぶったら提出期限に間に合わないこともある。社会福祉課の子ども担当の方に話をしたら期間はあくまでも目安ですと言われたがそれではなんのための期間なのか分からない。また、市役所の職員の方の態度が上から目線のように感じた。こちらは期間を守らねばと幼い子を連れて役所を訪れたのにと不満でした。(30～39歳・女性)

- 人が人を理解し合うのは会話。会話の始めは、挨拶から目礼だけでなく声を出しての言葉を発するもの。それが人の心にも届く挨拶だと思います。毎朝家の横を通る人々に”おはようございます”と言います。(私の行動)(お相手)頭を軽く下げ声は聞こえません。これからも続けてみます。いつか声が聞こえるようになると嬉しいなあ——。(70歳以上・女性)
- 先日、福岡市の大濠公園に行きました、朝から子どもを含む多くの市民の方がランニングや散歩などを楽しんでいました。街の中に市民が自然に集える場所があるのはいいことだなあと感じました。災害後、中心市街地は空き地が目立っていますが、人吉にも、人が自然に集える公園などがあると素敵だと思いました。復興のために、行政の皆さんには大変お世話になっています。私達市民も行政にばかり頼らず、自分達の事として関心を持ってもっとまちづくりに参画していきたいです。(いくべきです)。また自分事として地域の事を考える人材を育てるためには、地元愛を育む教育が大切だと思います。現在も授業の一環として、地元企業や神社のことを学んだり、地域の行事に参加する取組をされています。このような取組はぜひ続けていっていただきたいです。行政が取り組まれているまちづくりや市民のための様々な政策、教育などは、すぐすぐ成果が出るものではないと思います。目先の成果ばかりを気にするのではなく、ぜひ、10年後、20年後と長期的な視点で”継続的”に政策に取り組んでいただきたいです。また、そういう政策にはお金をケチらずに使っていくべきだと思います。長々と、すみません。いつもありがとうございます。(40～49歳・女性)
- ご担当者様のご苦労お察しします。何かと大変だと思いますが、人吉市の発展のため、より良い方向に導いていただきますようお願い申し上げます。(50～59歳・男性)
- 人吉市が取り組んでいる、取り組もうとしている施策について回答する項目が、施策の内容が抽象的で分かりづらく、回答するのに困りました。施策内容を具体的に記載してほしいです。具体的な施策をすみやかに実施し、市民に実感できるようにしてほしいです。今回の調査が同じ家庭に2通届きました。無作為に選んだものではあるが、同一家庭に複数の調査が届くと、意見もかたよってしまうと思います。もっと多くのご家庭から幅広い意見を聞くべきだと思います。(20～29歳・女性)
- 話し合いや会議はよく開催されるイメージですが、決定と行動はあまりないようなイメージです。会議等で市民から人吉市へ要望(何かを作ってほしい等)がよくありますが現実味のないことが多いと思います。市民から選ばれたリーダー達が時には出来ない事は出来ないとしっかり話し、今出来る事を決定し、行動することが大切だと思います。今はつらい時かと思えます。だからこそ子供達に予算を立て、20年後を見るべきです。今はつらくていいと思います。40代以上は子供達、若者を育てるべきだと思います。(40～49歳・男性)
- 私、独人としての意見はありませんが、皆様のご協力を陰ながら応援するだけです。お世話になります。お疲れ様でございます。今後もよろしく願いいたします。(70歳以上・女性)
- 人吉の魅力があまり思い浮かびません。市外から友人が遊びに来た時にどこに連れて行けばよいのか悩みます。私がアンテナを張っていないのが原因かもしれませんが情報があまり入ってこないような気がしています。人吉の良い所、良い物をもっと宣伝してほしいです。(40～49歳・女性)

6 その他（総合的な意見・まちづくり等）

- 災害後の復旧復興は大分進んでいますけどまだまだ時間がかかりそうです。球磨川の整備等も急ピッチで進んでいます。早く、球磨川下りのコースも元に戻って欲しいです。魅力ある人吉は、やはり観光面だと思います。(60～69歳・男性)
- 球磨川整備計画では、国県が策定した「命と環境の両立」を基本理念に、支流の川辺川に新たに流水型ダム建設の流れに決まっていますが、公聴会等では、反対意見が多数あり、地域住民の意見を反映していないと思います。豪雨の検証、討論集会等開いて議論する必要があると思います。(60～69歳・男性)
- この町のトップになる人はこの町をどうしたいのか？どんな町にしたいのか？まずはそれを宣言すべきだと感じている。(30～39歳・男性)
- 市役所をきれいにされる前に、人吉の町をきれいにしてからだと思いました。「全然復興されてないように見える」とみんな言っています。「町がさみしい」とも。(40～49歳・女性)
- 何かをする際に人吉を出なければならぬ。スポーツ大会、買い物など。観光もよいが地元の人が地元で消費できるよう、その後に外部から呼ぶことを考えてはどうか。(40～49歳・男性)
- 不満が多い。でも底辺なので、上しかない。伸びしろに希望をもって期待してます。(30～39歳・女性)
- ピンチは大チャンス！ダメモトで何でもやってみる！人吉の復興を心から願っている全国の応援者は多い！TOPはリーダーシップを発揮すべき！。(70歳以上・男性)
- ダムの完成が13年後に対して再度の水害をどう防ぐか市民は定住に対して不安を抱いている。現に町内に残る割合は30%他は高台か鬼木町、西間上町へ移転している。居住地の土地のかさ上げにしても道路と一体でないと客の出入りに不便と思う？堤防の嵩上にしても橋梁の問題もあり？ダム完成迄の水害をどう切り抜けるか？住民が減っては店も成り立たず生活の基盤の安定が先決である。当市の経済は観光収入のみで他の電子工業の誘致に力を入れるべきと思う。(70歳以上・男性)
- 期待してないです。ゴメンなさいネ!!。(50～59歳・男性)
- 市民が住み良い町にして欲しいですね。(60～69歳・女性)
- 高齢化社会と言われているが退職後の人材活用場を作って欲しい。ボランティアだけでなく、能力に応じて報酬も与えるようにすれば、やりがいも出ると思う。人手不足解消にもつながる。企業誘致もやってほしい。若い人の流出も防げる。高齢者のサービス向上を望む。乗合タクシーの導入や、通院での無料（もしくは半額）サービスなど。また、他の都市がしているように美術館の無料鑑賞券の配布等。(50～59歳・女性)
- 早く元の人吉市にもどり観光や祭り事などが出来る様になったらいいと思います。(60～69歳・女性)
- ショッピングセンターなど大きいデパート等が出来てほしい。他県より出入りする人が増加するように。若い人が増加する環境作りをしてほしい。通学しやすい交通手段を作ってほしい（現在は親の交通手段で行っている環境である）。災害があったことで、災害地中心になっているが、災害がなかった地域にも目を向けてほしい。(60～69歳・女性)

- 少数意見の取り上げが必要である。説明がないのでわかりにくい。(60～69歳・男性)
- すべてをよくと思っても無理があります。何か一つ、突出したものを作ると、それが引っぱっていつてくれると思います。そのようなものを、見きわめられる人材がほしいです。(60～69歳・女性)
- まちづくりを推進する組織が必要だと思います。(行政が管理する人吉市全体の大規模組織) 各校区や町ごとに地域おこしの推進員がリードしていく体制をつくり、自主的な活動につなげられないか。マンパワーはおおいほうがよいので、そのような方々を1つにまとめてはどうか。復興に向けては多くの方々が尽力されており、感謝しています。人吉市役所もおしゃれで、若者や高齢者が集うカフェ、パークの要素も取り入れてはどうでしょうか。(40～49歳・男性)
- 1. 全国から見物客が訪れるような祭りを作る。(おくんち祭はダメ。もっと人を寄せる祭が必要。) 山車(けんらんごうかな、巨大な、派手な、100人位でかついだり、引いたり、老若男女がのぼせあがるもの) 2. もっとくま川を生かしたまちづくり。(高齢者にはくま川下り、若者にはラフティング……市が1年に1回位無料クーポン配布) 3. はっきり言って市長が目立たない。(ふうさいが上がる) もっと目立ってほしい(服装、髪型、言動。名物市長に) ※こんなアンケートが何になるのか? 以前にも書いたような。他の市町村のユニークな取組を勉強して、人吉市を誇れる町にしてほしい。「お金を使わず、頭を使う」⇒理想(60～69歳・男性)
- ①子供の遊ぶ場所がない。公園がなく球磨郡で遊ぶところに行く。村山公園は怖い。②人吉には温泉プールがない。運動したいと思っても月謝の高い個人営業しかない。人吉市で作って欲しい。③イベントの情報がわからない。祭りが人吉はバラバラでまとまりがなくにぎわない。錦町など祭りイベントにはまとまりがありにぎやかである。(70歳以上・女性)
- 観光施設にもなる図書館を街中につくってほしい。住む場所を町の中に集中的に整備して、コンパクトで便利な街にして欲しい。昼も夜も人通りの多いにぎやかな町にしてほしい。(60～69歳・男性)
- 30年程前の話ですが、ウォーキングが流行し始めたころの話です。人吉市の中心に流れるくま川。その中央にある中川原。この中川原の周囲に歩道帯を造り、一周するウォーキング公園をつくったなら、市民はもちろん観光客の方々も朝晩の散歩に。又、中央帯はいろいろな野外行事をして楽しめるのではないかと考えたものでした。昔はサーカスが来たり、青井さん行幸のお旅所となったり、にぎやかな時もありました。今は水害の度に土砂が堆積して、人吉橋の下まで続いて昔の面影はありません。大木を数本残して、中央部だけでも、遊びに行きたくなる公園づくりはできないのでしょうか。大木は今年の夏のような日の涼み処となります。中川原の上流部に座って城跡をながめたり、市房山、反対側の紅取山を望む山の景色もいいものですよ。市街地に近い中川原公園、考えてみて下さい。私はこの30年40年1人で通る毎にどうにも出来ず、自分に腹が立っています。(70歳以上・女性)
- 川、温泉、自然中心のまちづくり(50～59歳・男性)
- 飲食店を増やしてほしい。子供が遊べるところを増やしてほしい。(30～39歳・男性)
- 人吉では、ずっと地元で生活してきた人と仕事等で異動とともに転居してきた人の大きく2つに分かれると思うが、閉鎖的な土地柄なのか、ずっと生活をしてきた人たちが、変に力をもっていることを感じる。それが原因で、仕事のやりづらさや生活のしづらさを感じることがあるので、それがもう少し改善できたらいいのになーと思う。もちろん、すごく優しく温かい人たちも多いのですが…。(20～29歳・女性)

- 基盤整備された荒廃農地を宅地への転用などが出来ないか？。水害発生後の非常事態においても柔軟性のある対応が出来たのではないか？若い人達がよそへ行く必要が無い様な企業誘致が必須。人口増加による市の収入増が無ければ何も出来無い。市街地だけでも電柱の地中化を推進して欲しい。(50～59歳・男性)
- 計画性がない。単発的な仕事が多すぎる。まちづくりは点で進めるものではない。今は「Aをやりました」「Bをやりました」「Cをやりました」とただやってるだけになってる。本来、計画をしっかり立ててまちづくりをしているのなら、AはBの為、BはCの為、Cは…と1つ1つがつながって「町」になるはずである。モゾカタウンもそうだが、1つ1つがやってますアピールしても意味がないと思う。人吉駅に作ったのであれば飲食に力を入れ、学生や観光客を対象にするべきだし、空きがあるのなら、新規事業者に貸すなど頭を使うべき。そこから鉄道の復興や、商業施設、観光名所の復興など、1つの事で終わらず、いろんな方向へ派生しながらまちづくりをすべき。今やってるのは税金の無駄使い。市民100人に好かれようとしすぎて無難な方向へ逃げすぎ。市民40人が賛成してくれたのなら、多少反対があってもやるべき。どうせ一定数は反対する人がいるのだから。人吉市はビビりすぎです。(30～39歳・男性)
- 被災した市街地の商店や住宅の復興以前に市や町内の意見を取り入れた計画を示すべきで、事が後手、後手になっていると思う。(70歳以上・女性)
- 安全が保証されない場所に、人は定住しない、町は栄えない、これが、町づくりの基本である。絶対に、災害にあわない場所に、ニュータウンをつくる計画は、必ずすべきである。100年後、1000年後も、町が建物が残ってこそ、文化が残るのである。災害にあえば、その時点で、文化は、消えていくのである。人も消えていく、財産も消えていく、それを止めるために、今から考えないと、手おくれになるのである。2020年7月4日の人吉大洪水で、69人が変死し、多くの産れ育った家が住めなくなった事実は、事実として、残るのである。川は、山から海への一本道である。全体を俯瞰して、見る事が大事である。球磨郡全体の問題である。コロナウイルスは、変態をしながら、生き続けると思うのである。よって、コロナウイルス発生前には、時代はもどらないのである。よって、それを前提として、町づくりを考えなければならないのである。(60～69歳・男性)
- 地域住民から意見を聞いた上で、人吉市のまちづくりを行っていくスタンスはいいと思います。色々な意見がある中で、実現できる、できないがあるかと思いますが、その結果がまとまった時に、HP上だけでなく、広報の一部に定期的に、欄の下部などで表示していくといった形で公表していくのもいいのかなと思います。公表するタイミングなどもあるかと思いますが、少しずつ公表していく形も、情報を待つ人からすると、何でも早く知りたいから嬉しいと思います。ある一定の時期で、定期的に続けて、発信してもらえれば増え、広報に限らず、SNSなどでも、公表されたりしていますが、年齢層や環境によっては、見る機会もない方もいるので、アナログかもしれませんが、まだまだ広報での公表などはページ数が増えてもいいので、ボリュームをもたせた感じで。整備が進むと見えてくる形もありますが、九日町通りの昔からのにぎわいが少ないので寂しさがあります。バスで移動できる路線も少なくなり、自家用車での移動ばかりで、子どもと市内をバスで移動というのも難しくなってきたなと感じました。(30～39歳・女性)
- 子供が遊べる公園を増やしてほしい。中川原公園のように、球磨川の水が近くにあるのだから噴水など。アスレチックもあるといい。給食費の無料をうたっているのにもかかわらず何の変化もない。実行できないことを発言しないでほしい。もっと、人吉市の行っている事などの情報を分かりやすく開示してほしい。(30～39歳・女性)
- ダムに反対していた特定野党支持者にのみ賠償させ保守思想の人達のみ支援金をださるべき。(30～39歳・男性)
- 早期に川辺川ダムを造って欲しい (60～69歳・男性)

- 少子高齢化が益々加速するなかで、地域の問題というより日本が抱えている問題が多い。その中で人吉市のまちづくりについて、山江が取り組んでいる教育のスマート化（実現可能）。地域産品の創出。人口動態に関しては、10年先今の大口が人口構成のモデルになる。経済の基本“人口”の減少に歯止めをかける施策が必要。観光資源としての自然（河川、低山）をラフティングではなく、流動人口を増やす方法として。体験型の林間学校（アウトドア）一大規模に（生涯学習・防災訓練・学生の教育の場として）。再生エネルギーのモデルとして（河川利用）（水力発電）。働き方が変わった。（60～69歳・男性）
- 活気ある町がなかなか進まないで、1日も早くとり戻せたらと思うばかりです。（70歳以上・女性）
- 復興のスピードが遅すぎです。これでは人口減少に歯止めがかかりません。（50～59歳・男性）
- 若い人に頼るばかりです。楽しくてかわいいまちづくりをお願いします。（60～69歳・女性）
- 令和2年7月豪雨により、中心市街地は、空き地が多く見られる状況となっているが、その活用において、駐車場だらけになることを危惧している。そのリスクを回避するために、市ができる限り買い取りし、中心市街地の再興を誘発するような利用を行ってほしい。中心市街地は、日本経済が右肩上がりであった頃に比べ、さびれてはいたが、市街地に立ち並ぶホテル、旅館と共に人吉の顔となるエリアであることに変わりない。これらを踏まえ、人口減少時代、及びここに暮らす住民が、豊かな生活を送れるための空間として、災害からの復興を成し遂げていただきたい。上記を実現するためには、まちづくりに関わる人材の世代交代は必須であるので、構想段階における意見収集は、極力、これから人吉市を背負っていく若い世代の意見を尊重して欲しい。（40～49歳・男性）
- 人吉は、過疎地域に追加されました。更にR2年の大水害被害も受けています。だからこそ、有利な交付税が入るとも聞いています。被災地域だけでなく、普段は目の届かない田舎の方の環境整備迄幅広く、住み易い快適な暮らしが出来る様な整備を心からお願いしたい。田舎を見捨てる様な行政だけは決してしないで下さい!!。（50～59歳・男性）
- 人吉市の、というくくりでなく、人吉球磨、というくくりで、地域全体が、一環した取り組みがほしい。各市町村の特産物のアンテナショップなど。建物への木づかい。人吉に住んでいても、駐車場があまりないので、町なかでのイベントに行きにくい。駐車場を増やしてほしい。トイレも。傘がなくても、多少行き来できるよう、町中心整備されるとありがたい。子どもが遊べる場所がほしい、特に公園。道の駅があまり活用されていないのがもったいない。子供の遊べる遊具、階段のぼらなくても下のスペースで飲食休けいできると利用しやすい。（40～49歳・女性）
- 現在は自分のところが復興することに努力しているところです。完全に復興して地域の為にもがんばりたいです。市長をはじめ市役所の方々、皆様にご支援頂き感謝申し上げます。（60～69歳・男性）
- お疲れ様です。一人一人の意見を聞いて頂きたいですが、意見もまとまりにくいですよ。私は、人吉に住みたいと思いますが、このままでは、仕事を考えると、このまま良いのだろうかと思えるように考えます。自然が大好きなので、変に都会みたいにはなっていて欲しくないですが、不安がないような経済創りを頑張って頂きたいです。宜しくお願いします。（40～49歳・男性）
- 人吉に来る人は、今は車かバスしかないでインター周辺をわかりやすく、かつ便利にする方がよい。青井神社の行き方もよく聞かれるし、SNS等もう少しよくなるか。人吉はSNSがおくれていると思う。調べたい事があっても全然ひっかからない。子供の習い事等も情報がなく、他の人から教えてもらわなければならない。他県から来た人にはかなり不満不安になる場所だと思う。（30～39歳・女性）

- 40年近く前、帰省し職に就きました。その当時の人吉の街は活気があり、風情があった様に思う。人口の減少…街並はきれいになれど…。災害をもって考えるに至るとは遅すぎる！！仕方ないのか？生い先短い私どもはさして取り上げる問題はなし。しかし、災害にあい、市民は個々の事情にとらわれ、予憂などないと思われる。そこに行政の力は大きである。大いに市民をまとめ上げ復興に力を発揮していただきたい。(60～69歳・男性)
- 星のリゾートホテルの誘致は出来ないものか？。ネット通信の発信拠点にならないか。例えば、チャンネル登録者数が数百万人を持つ有名 YouTuber などが拠点として活動する等、人吉と球磨川を一つとして、有名にする活動を…。物を造らなくてよいので…。今有るものを活かして…。(60～69歳・男性)
- 早く人吉の町中が元のにぎわいが来る事を願ってる。(70歳以上・女性)
- 人口増加(税収 Up) →雇用確保(流出歯止め・Uターン促進) →企業誘致→産業団地の造成・法人税優遇。人口増加(税収 Up) →移住促進→①移住者支援(→空き家バンク強化→支援金の制度化(売/買共に)・防災強化河川) ②商業施設の充実化③子育て支援強化(→医療支援・生活支援・教育施設の強化(大学等の新設 etc)) (70歳以上・女性)
- 復興は昔ながらの古き良き雰囲気を取り戻すことでしょうか？それとも新しく組み直して他の所と似た様な感じにする事でしょうか？個人的には幼かった頃に感じた情緒が一切感じられなくなり、現状の人吉は魅力は無い様に思われます。さしでがましい発言、申し訳ありません。(50～59歳・男性)
- 橋梁の修理等、外部から来た人達が、見る場所の復旧復興が進んでいないように思われる。目に見えない基盤部分の復旧も重要であると思われるが、見える部分の復興も同時に進行してもらえればと思う。個人的には、昨今、アウトドアブームもあるので、クラフトパークのような、気軽に足をはこべるキャンプ場や、RVパーク施設の充実をしてもらいたい。(40～49歳・男性)
- 市民プールを屋内にして、年中使用できるように。避難場所の見なおし。雇用の確保。(60～69歳・女性)
- 人吉のまちづくりは全くできてないと思います。何もかも中途半端に感じます。人吉は、素晴らしい町だと思いますので、中途な事ではなく、これは素晴らしいと多方面から言ってもらえる、「徹底した町づくり」にしないと「魅力はない」と思います。人吉駅を復活させて、肥薩線も同時に復活。青井神社の色々な魅力を皆んなで考えてさらに魅力アップさせ、人吉駅から、青井神社までを街作り、人吉の美味しい食堂、ラーメン店を入店して頂き、駅には無料の安心して駐車出来るスペースの駐車場を作って、「歩いて散策するのが楽しい、気持ちいい、美しい景観の町作り」を「徹底して実現」する。人吉市をあげて、お金もかけて町を盛り上げる。鮎の里及び九日町通りも景観を重視して、美味しい店、居酒屋、スナック等の「飲食店の町作り」を、青井通りより連係させるー現在はまだまだ最悪。頑張っておられる旅館で、「紅取山へロープウェイを引き、鹿目の滝まで、行って来れる楽しい自然を楽しめる所への投資をする」。球磨川下りは、球磨川登りもホバークラフト利用等で、手段を考えて、「奇抜なアイデアを考えて行く」。温泉は、「石野公園の道の駅はダメ」なので、もっと広い、皆さんが来たいと思う地元の野菜が沢山、焼酎も試飲できて、楽しい道の駅をインターの近くに作る。そして人吉温泉組合は、そこに投資して温泉をアピールする。柔軟な考えで、「人吉本体」を温泉で盛り上げる事が必要。「自分の所だけでは全部つぶれる」ので、とにかく人を呼ぶ事が大切。(60～69歳・男性)
- 道路の整備。通学路、バス、市内循環(病院、学校、ショッピングセンター等) 旧市役所に桜の木を植えてお花見ができるようになったらいいなと思います。道の駅人吉にもっと野菜、果物を置いてほしい。人吉駅を道の駅にしてほしい。(60～69歳・女性)

- 休日大型連休には、八代以北または鹿児島、宮崎に出掛けてしまう。レジャー、買い物に魅力がない。休日に人吉で過ごせる施設、場所が欲しい。地元民が楽しい場所は観光客も楽しいと思う。水害を経験したからこそ出来るまちづくりの見本となるようなものを（全国に発信）作って欲しい。まちづくりの基本はひとつづくりである。鉄道の再開が見込めない。車で人吉を訪れる人が多くなっていることから市の中心に大きな駐車場があれば良いと思う。自転車専用道路があれば良いと思う。ソーラーなどを利用して防犯に強く明るい街にして欲しい。(50～59歳・女性)
- みんなが元気あふれるまちづくりを目指してほしい。観光だけでなく、農業・林業ももっと活躍して欲しい。子供たちが進学後帰ってきてくれるまちづくりを期待します。(40～49歳・女性)
- 災害後、どうなるか不安でしたが今では整備も進み、新しいお店ができたりと復旧復興が早く、色んな方の協力があったんだろうと本当にありがたく思います。できれば住み続けたかったのですが、民間住宅の家賃が高いのと、災害公営住宅の完成が来年になるということで、よそに住むことになってしまいとても残念です。今後、住まいや雇用の面でもっと住みやすくなり、商業施設など充実していくことと思いますので楽しみにしています。(40～49歳・女性)
- とにかく不便。交通の便が車しかない。学びの場が少ない。医療過疎であり不安。若者が流出するばかりで活気がない。就職の場がない。図書館が学校の図書館レベルである。(宇城などを見習ってほしい。) 市民向の講座などが少ない。荒地、空き家ばかりで街がきたない。(50～59歳・男性)
- 人吉は娯楽施設がない現状、ほとんどの人が郊外へ出かけている。(熊本市内、鹿児島等々)。人吉は高齢化社会で若者が少ない。いろいろな問題があると思いますが、若者が多くいる所は、町が活性化している。全国を見ると、小さな町、村でもそれぞれ努力を重ね、魅力ある町づくり、村づくりをしている。それによって観光客がふえている。せっかく温泉があるので、温泉センター等作り、1日ゆったりと遊べる施設を作ったらどうでしょう。これから人吉を考えた時、いろいろな良い案があると思います。(70歳以上・女性)
- 温泉を観光資源として最大限に活かしたまちづくり（日本人は温泉好きなので）。湯布院や黒川温泉を参考にしたいかがでしょうか。食べ歩きや地域の物産品店が、ぎゅっと集約してあり散策するだけで楽しい町並み。青井神社や人吉城跡を含め、主要な観光スポットは徒歩圏内なので、後は洒落たカフェなどの飲食店や物産店を集約できたらいいのではないのでしょうか。まちの中心部とは別に、町外れの宿（温泉町付近）も魅力的です。こじんまりした温泉宿や離れがあるお宿は人気がでると思います。(水害前の「宝湯」のような雰囲気のお宿が人吉にはないので)温泉町周辺は球磨川沿いも散策でき(堤防は広々しており、時間で球磨川の水面が輝いて美しい風景です。地元の私でも癒されます)、お宿でのんびり楽しみたい方にはもってこいと思います。町外れなら、ペットと泊まれる宿もいかがでしょうか。その他、大企業を誘致し雇用拡大+生産年齢の増加。都市部からの移住計画の促進+生産年齢の増加。頑張ってください！。(40～49歳・女性)
- ダムが作られることは非常に残念です。(環境破壊)。ダムを作ることで川の水が汚れ10年間程、川のイメージがダウンして、鮎、川下り、遊びの楽しみがなくなり観光が下がる気がします。自然を求めています。人の命を大切にすることを一番に考えた町づくりをやってほしいです。衣・食・住が基本だと思います。若い人達の力、意見を充分に聞いてみたいの人吉に伺って欲しいです。高速道以外の道路整備を考えて欲しいです。(芦北廻り他)。大学校、企業の新設等、若者の移動により町が活性化すればと思います。(70歳以上・女性)
- 魅力的なまちになればいいと思います(50～59歳・女性)
- 城下町の特徴を生かした街づくり。川を生かした町づくり。(70歳以上・女性)

- 災害から2年たったけど何もできていないのが現状です。家も見つかっていないし、どうしていいのかわからない？これから先が心配です。(60～69歳・男性)
- 温泉町の通りに街灯を増やして欲しい。温泉町だけでなく、犯罪や田、畑が多いので転倒防止のために。中川原公園の再建。軽いウォーキングコースや足つぼ、トイレがあるのが良かった。自由にキャンプ等できる場所が欲しい。(30～39歳・女性)
- 綺麗な人吉を目指してほしい。若い人の流出をなくしたいですね。安心して暮せる生活を。(70歳以上・女性)
- 人が集まって来るような街—商店街を作ってください。今がチャンスだと思います。(40～49歳・女性)
- 鉄道復旧。子育て環境の充実、支援。(近隣は高校生まで医療費無料)。家賃が高い。(セキュリティの事、考えたら仕方ないのかもしれませんが…)。←給料が安い。今すべき事。まず、コロナ感染者が減ること。再度、市民1人1人に感染の怖さ、感染対策の徹底を周知すべきだと思う。医療従事者への心ない言葉とかなくすべきだと思います。コロナが収束し、災害復旧も進み、前みたいな人吉になるように願っています。(20～29歳・男性)
- 7月豪雨から、市民全体で協力して復興にあたってきて、人吉市民の団結力を感じる。市役所の方々の激務には頭が下がる思いである。復興が進む中で、アパートやマンションの建築が目立つ。それ以外の利用方法(土地)はないのか…？。球磨川の堀削が行われ、堤防等の整備もされているが、川底を平らにただけで、もっと掘った方がいいのでは…。又、小さな溝や側溝に水害の泥がたまっていると思う。それが少しの雨であふれてくる。水害後、空き地になったところを不動産会社が買い管理しているが、しっかり管理されておらず、ごみが置かれとても汚いところがある。(風でとばされたり、更なる不法投棄をうむ可能性有)見回り指導してほしい。(50～59歳・女性)
- 人吉市だけで考えるのではなく、人吉くまはひとつ、一体となったまちづくり。人吉藩の発想必要。(70歳以上・男性)
- 人吉市の皆様達と元気に毎日を過ごしたいと思います。よろしく願い申し上げます。(70歳以上・女性)
- ちび達が遊ぶ公園がありません。その為に湯前、錦などで出かけています。のびのびと自由にあそべる公園があればいいなと思います。欲を言えば映画館もほしいですね。宇城まで出かけてみます。帰りは近くにあるお店で食事して買物をしています。人吉にあるともっと利用できるのと思います。(60～69歳・女性)
- 人吉市は私自身、数十年ぶりに住むなじみのある地域です。人吉の良いところは主に、「人の良さ(つながり)」と「美味しい食べ物」「美しい自然や温泉等の観光」面だと思います。豪雨やコロナ禍で、行政が大変な時期が続いているかと思いますが、人吉市にしかないものや、人などをSNSやTV等で日々取り上げられているところを見ると、私も頑張ろうと元気づけられています。ウィズコロナと少子高齢化で「人吉市」というまちの差別化をはかるためには、「くま川くんだり」「焼酎」「人吉市民の温かさ」「温泉」「食べ物」等を地域全体で盛り上げて、誰にターゲットを絞って人吉の良さを伝えるか(例えば若者であれば。カフェをもっと増やせるよう市の援助を行ったり…)というところを大切にすればいいのではないかと、私自身考えています。その他、私自身芸術を少し学んでいたのが、豪雨で衰退した飲み屋街周辺のシャッターなどにアートを施して人吉の新たな観光スポットにすることも経費面から考えると始めやすいのかもしれない、と思いました。これからも大好きな人吉により人が集まり、活気づくことを願っています。(20～29歳・女性)

- 豪雨被害でくま川の怖さを感じましたが、やはり人吉はくま川を生かした観光をメインとしたまちづくりをしてほしいです。ダムができることで、くま川がダメになってしまわないか、調査等はしっかりやってほしいです。(50～59歳・女性)
- まちづくりに何も貢献できておらず、意見を言える立場ではありませんがこの調査をきっかけに、人吉市をみつめる機会となりました。復旧復興に関してだけでなく、魅力あることをしよう、魅力あるまちにしようとしてされていることを感じます。だからこそ、人吉をたくさんの人に訪れてほしいですし、住んでいる人も人吉での楽しみ方をたくさん発見してほしいです。新たなことを時代の変化に合わせてしていくことも大切につつ、敬うべき高齢者の方が住みやすいまちにすることも大切にしてほしいです。人吉でできることは人吉です（買い物ネットに頼らないなど…）意識を持つと活性化すると思います。(40～49歳・女性)
- 暗い展望の下では人は動きません。明るい展望を示して下さい。例えば今からは地方から都会への流れが都会から地方へと変わりはじめます。その時、人吉は必ずや選ばれる町になります。TSMCが来れば、国宝、温泉、うなぎが好きな台湾人にとって人吉はとても魅力的な町です。自然や歴史や文化、妖怪を守って楽しそうだと感じる町にしましょう。(60～69歳・男性)
- 復旧、復興とともにこれからももっと住みやすい人吉市になってほしいと思います。(18～19歳・女性)
- 人吉市は住みやすいまちだと思います。今後もいろんな立場にある一人一人にとって住みやすいまちであればと願います。いつもありがとうございます。(20～29歳・女性)
- 「人吉市復興まちづくり計画」(復興事業の推進。賑わい創出の方策)。現計画、基本的に支援します。地域住民100%賛成ありえない。全体最適を優先し、魅力あるまちづくりを願います。(60～69歳・男性)
- 発信力が弱い。せっかくのコンテナマルシェや駅前モゾカタウンに何の店があるのか人吉市民が理解できていない。知りたくても一覧がない。イベント(花火大会)にしても、どこに人を集めるのか。では駐車場をどこに確保するのか。出店が出るのであればなおさら。球磨川を活かせていない。人吉市に住むメリットを感じにくい。補助、クーポンがないなど。(40～49歳・男性)
- 浸水被害にあった市中心部九日町を宮崎県飫肥町のような情緒あふれる城下町にする。人吉城址を整備して、映画ロケ誘致する。又、インスタ映えスポットを増やす。地元や球磨地方を優先とした大型ショッピングモールをつくる。地方創生、雇用拡大目的。ネット事業者を定住させ、人吉の魅力を情報発信してもらう。市の支援により定住を促進。若者Uターン者へ支援。ネット教室を開校する。若者は技術習得、中高年者はネット社会に対応できる技術の習得。インフラ非常災害時のリスク低減。通信手段の確保となる。半導体会社誘致(雇用の受け皿)。きじ馬、花手箱、ウンスンカルタ伝承館をつくり(ありますが人気スポットではない)インスタ映えスポットとする。ウンスンカルタをカードとして販売する。(若い世代にむけて)。※自然環境に左右されやすい観光は注意して考えるべきだと思います。(球磨川下り、ラフティングなど)。(60～69歳・男性)
- 若者達が地元に残りたい！と思える様な何かがあれば良いなと思います。遊べる施設などがほしい。病院が増えてほしい。(40～49歳・女性)
- 子供達の遊べる活動ができる施設を充実してほしい。(公園、グラウンドなど)。子育てしやすい環境を整えてほしい。子供が気軽に遊べる場所がない。家でばっかりになり、市外につれていかななくてはならない。もっと人が集まるまちにしてほしい。(40～49歳・男性)
- ダムのない球磨川にしてほしいです。(50～59歳・女性)

- お盆休みには県外から子供達の家族が帰省しますが、その目的の1つが”川遊び”をすることです。2年前の豪雨被害で地形が変わり工事が行われると聞いています。もし出来る事なら…これからも安全で川遊びが楽しめる場所を1ヶ所でも多く残していただけるなら嬉しいです。よろしく願いいたします。(60～69歳・女性)
- 令和2年の災害。我見て知る限り復旧しているところもあるがまだまだのように感じます。一日も早い元の人吉市になるように努力されているとは思いますが、早く実現してほしいと願っています。(70歳以上・女性)
- 町中心部に図書館、温泉施設、小ホール、商店等を集合させた大規模な複合施設を望む。(70歳以上・女性)
- 復興するのは当然だと思いますが、住まれている住人、作られている方々は、人吉市の完成した絵図を描いているんですかね？コンクリートで固められた人吉市街になるのかな？今までの路線で人吉は潤っていたのですか？住んでいる市民をちゃんと福祉しないと市民は減りますよ。住んでいる人々が減っても今の考え方で市が運営出来るのですか？税金が高くなるのは目に見えているので、所得を充実させるのが市行政の努めだと思っております。水害は人吉に最後のチャンスを与えているのですが、復興した後、笑われない様にしてくださることを心から願っております。(40～49歳・男性)
- 災害は又、かならずやってきます。それを忘れず進んでいきたいものです。若者に未来の人吉市は存在するのでしょうか。(60～69歳・女性)
- 【アイデアを集める】私は高卒後は他県の大学に行き、就職は他県で過ごし、Uターンで熊本県に帰ってきたが、人吉に住居をかまえながら単身赴任で県内各地に住んできた。人吉は魅力的な地域であると思うし、観光資源を活かしきれていないようにも思う。それは議員さんや市役所職員、住民が人吉しか知らないからかもしれない。他県経験者から（このアンケートのように）いろいろアイデアを集めるとりくみをしてまちづくりに生かすのも大切だと思う。（昔から人吉に住む友人は「人吉には球磨川以外には特になにもないもんな～」というが、他地域からみたら、自然、文化、城跡、商店など磨けば光るものがたくさんあるのに有効に生かしきれていない。）【町中心部】人吉駅—青井神社—紺屋町・九日町—人吉城跡—武家屋敷—永国寺—青井神社 周回コースの設定と歩いてまわれるルートの設備、ルート沿いの町並みの景観を統一する。ルート沿いに立ちよれる店、休憩所、トイレの設置ポイントとなる所に駐車場（公営）を設けるなど街歩きを楽しめるように工夫してほしい。（飢肥、黒川、由布院、日田、柳川、知覧などは何回行っても毎回街歩きをしたくなる）。【城内】人吉城内と中河原公園を早期復旧再整備をする。城内一周の遊歩道や中川原から桜石を伝わって城跡公園（水の手門）へ歩いて渡れるルートをつくるなど、城内と中川原一帯を散策スポットにする。【宿泊へうながすとりくみ】人吉は日本で有数の霧の発生地であるのに雲海を見れる高い場所の観光スポットがないのがもったいない。宿泊客に雲海や霧の見学ツアーを行える場所（べにとり山 or もっと高い山）を整備してはどうか。（阿蘇の大観峰、竹田城など。霧でも集客できる）(60～69歳・男性)
- 道路面がどこを走ってもデコボコ、ガタガタ！！商業施設がバラバラ…少な過ぎる（ニトリ、ユニクロは錦町）高速バスへの送迎で人吉 I.C. の駐車スペースが無い。鹿児島空港へのバスが少ない。自動車免許を返納した後の生活が不安。年金事務所が人吉にないのは不便。週一回の出張相談も予約の電話が繋がらない。人吉市役所にサポートする部署が有るならわかりやすく大々的に示して欲しい。人吉市のまちづくり…災害復興と共に住み良いまちづくりを期待します。(60～69歳・男性)
- 豪雨前の町並みの再建を望んでおります。少子高齢化が進み、過疎化の人吉が心配。地域医療の衰退も不安に感じる。赤字路線だった鉄道の復旧は望まない。沿線住人の鉄道利用は見込めないはず。老若男女みんなが誇れる故郷、人吉であって欲しいです。(60～69歳・女性)

- 第一に災害からの復興（松岡市長の統率力を見せてほしい）、JRの復活（50～59歳・女性）
- スマートシティについて「今後はこうなる」というような市が目指しているところを、わかりやすい絵（画）、写真等で示したのが見たい。（パンフレット冊子のような…）。10年後、20年後とかではなく、2年、3年後くらいには成果（変化）が見られるようにして欲しい。住みつづけたと思うような、便利、おしゃれ、きれい、仕事があるまちになって欲しい。田舎の子は都会にあこがれ出ていくが、逆に都会の若者が田舎の良さにひかれて来るようなまちになって欲しい。（単に旅行先としてでなく、暮らしていける町として）。カルチャーパレス内の図書館をもっと素敵なものにして欲しい。（武雄市にあるような）。人吉市で働くより、近隣の町村のほうが収入（給料）がよく、そちらに人材が出ていっている。どうにかならないか…。（50～59歳・女性）
- 木の手入れが全くできておらず町全体が暗く汚いです。そのため虫も多く、外に出たくありません。ボロボロになった家屋が放置されたりしています。外灯も少なく夜は真っ暗で不気味です。公園も少ない。道路がせまい。子どもの入院費を1度窓口で支払いその後返金なもの無駄な手続きを増やすだけでは？以前住んでいた地域では受領者証を提出するだけで入院費の支払いはありませんでした。大きなダンプが何台も走っていたり市全体が子育てするには不安しかありません。何をすることも選択肢がなく残念です。（30～39歳・女性）
- 観光人吉で生きるには！！1. 五木村に治水ダムを作る前提で考えると球磨川の九日町側の特殊堤防を撤去し昔の散歩道路を元に戻す。2. 人吉駅裏の横穴古墳群の整備、トイレを整備し、時間をかけて見学できる体制にする。3. もう少し村山公園等の手入れを充実し、観光客等が立ち寄れる公園にする。4. 市内全域の道路の清掃（道路の草刈）を定期的に行う。5. 人吉城の活用方法を考える。（70歳以上・男性）
- 城下町風に町並みを揃えていく。温泉街には湯煙があるといいな…温泉がでる手洗い場などを数ヶ所にもうけては？五日町に住んでいて感じたのが、徒歩圏内に病院、銀行、スーパー、飲食店、温泉、学校などがあり移動手段のない人などには便利がよいので、高齢者向けの集合住宅、シェアハウス、介護施設やファミリー向けの店舗兼住宅などを斡旋してはどうか。市内はもちろん、市外からも移住してもらえようとおためしに利用できる施設があるといいな…と。あとは仕事ができれば、まちに人がもどってくるように思います。（40～49歳・男性）
- 【観光地としての視点からイメージアップ戦略】①九日町商店街の人吉カラー統一。他に無い人吉の歴史に相応しい魅力的な商店街にする。街灯を灯し、町にあった華やかさを演出する。②ホテルや旅館と地域商店街を盛り上げる共同開発に取り組む。ホテルで抱え込むことなく、地元商店街を利用できるメリットを考案する。例）街歩きマップをホテルで配布。利用店では特典があり、さらにポイントは次回訪問時に利用できるようにし宿泊客の再来に繋げる。四国四万十市で実施。周辺50数店舗は大半が満席。ホテルからもらったチラシ持参で店によって一品サービスが付く。好印象。空きスペースは固定資産税免除で市が借り上げ、駐車場、公園や語らいスポットとして有効利用。雑草地は自治体の補助金制度や助成を活用して管理し、イメージを上げる。歩道わきに人口の水路を作り、川魚の稚魚を養殖。球磨川水流を活用した美化活動。③道の駅の活性化。スマートインターチェンジ一時退出・再進入の有効活用と受け入れの充実化。※全国に同様のETCは23ヵ所しかない。しかし降りたくなる価値があるか？チャンスを逃すと利用者は2度と来ない。現在は階段を上ったのに何もないと悪評。利用者に退出・再進入の2時間以内で人吉の魅力を伝えるには？※約100分で食事・買い物・体験・足湯・川遊び・給油他 魅力あるイベントを多数考案。④ホスピタリティを重視。もてなしの言葉にお金はいらぬ。良い思い出はリピーターになる。口コミも大切。道の駅スタッフ、宿泊関係、飲食店、土産店、イベントスタッフ等の接客マナーレッスンをを行う。【空き家有効活用の視点からイメージ戦略】①家主の希望により有効活用支援、空き家バンクの設立。場所や家屋の状況により、シェアハウス、移住定住、古民家レストラン、民宿として活用。遠方からの宿泊のネット予約を行い、無人宿泊所として運営。清掃等は地元の仕事として雇用。（60～69歳・男性）

- 清らかな川、雑草から花いっぱい…。自然豊かなまちづくりを期待します。(60～69歳・男性)
- 若い市長なのに残念。柱が見えてこない。(50～59歳・男性)
- 人吉市は自然に恵まれ、さらに相良700年の歴史と伝統に培われてきました。第六次総合計画策定においてはこれらを踏まえて、山間地ゾーン、中間地ゾーン、市街地ゾーンそれぞれに画一的でない特色ある“まちづくり”をして頂くよう期待をしています。(70歳以上・男性)
- 人口減少、少子化、もっと子供の将来を豊かな未来が想像できるような地域社会を築けたら、もっと子供を産み育てたいと思う人が増えると思います。言うのは簡単で申し訳ないですが…。(30～39歳・女性)
- 私事80才に成り、今では自分の事も自由に出来ず生きてます。若い時は、勤めながら地域の仕事もして来ましたが、今では、心も体も、思うように動けませんので、このアンケートも、半分はあまり解けません。ですがこの日本の内の九州の人吉に生まれて、生きて来たことに感謝しています。これから先、自然が破壊されないように御先祖に祈ります。(70歳以上・女性)
- 交通の面を強化してほしい。お年寄りや足が悪い人でもなかなか免許返納の決断ができない。若い人が残ってくれるよう教育と雇用に力を入れてほしい。せめて専門学校をつくったり、かたよった職種ばかりで定着が難しい。夏目友人帳やワンピース等熊本の良いさを活かしてマンガや芸術に関する学科があると若者も残りたいと思えるかも。スマートシティを広めて、人吉で暮らしながら県外の仕事もできるようになってくれれば人吉の人口もキープできるかも？。何十年後、今より人口が減って、仕事も減って、人吉に長くいて大丈夫なのか不安になります。環境としては長く住んでみて住みやすいので、現状維持からの発展に向かえばいいなと本当に思います。(20～29歳・女性)
- 松岡市長は何をしたいか分からない。市街地の復興だけが大きく取り上げられているが、それ以外の農地や住宅の再建もまだまだ。市民全体に目を向けて人吉のまちづくりに精進していただきたい。旅館業だけが産業ではない。(50～59歳・男性)
- 映画館を作ってほしい。(好きな映画をわざわざ高速を使って遠いところまでいかないと観れないから)親子で過ごせる複合施設があればいいですね。(雨の日でも利用できる)(18～19歳・男性)
- 観光客に対しての取り組みより、人吉市民の事を考えてほしい。1番は、娯楽施設がほぼパチンコ屋しかないことが不満。ほとんどの人が低収入なのに、お金を使う遊びしかない。ドラッグストアも多すぎる。ラウンドワンなどの娯楽施設ができれば、観光客も楽しめて良いと思う。道が狭い。車がギリギリすれちがえるくらいの間隔しかない。せめて電柱を歩道側に移動させてほしい。石野公園近くにマクドナルドを作ってほしい。家賃が高い。せめて3万円代にしてほしい。子ども達の遊ぶ場も少ない。公園などを増やすべき。(30～39歳・男性)
- 私は人吉ののんびりとした落ちつく雰囲気がとても好きです。そんな人吉にも色々と良いところがあると思うので、人吉ならではのまちづくりができればいいなと思います。(20～29歳・女性)
- 市民一人一人の「心」の結びつき、笑顔とあいさつ。＜例＞住宅地では車の減速、店のレジでは優しい言葉かけ。企業誘致、観光の大きな発展などはあまり望めない(物質的な発展)。故に、住民の「心」を重視した取組みが大事になってくる。田舎の存立条件は自然が豊かなことだ。ダムやメガソーラーは問題である。道路や施設などの不具合については、全面改修ではなく、部分改修を素早く臨機応変にやっていくのがいいのでは。経費も掛からない。(30～39歳・女性)
- 鍛冶屋町通りの素敵な街並みを有効活用してほしい。(50～59歳・女性)

- 巨大なスパ施設を作ってほしい。自然の豊かさを活用して。山や、旅館施設などが協力し合って。(人吉の農作物を使ったレストランや、温泉など。人吉には整体、リラクゼーションサロンもあるので、そういうのも含めて。雇用も増やせる。) 観光に来る目的の場所を増やしてほしい。都会の方達は自然を求められるので、ゆっくりと人吉を感じてもらえるところにするべき。何よりも人吉に住んでいる人達が働ける場所を増やして、人吉の物を使う事で市民の財産も増えて市民の皆さんが豊かになるのがすごく大事です。市民の皆さんが誇れる町にしてほしい。(30～39歳・女性)
- 長期的展望に立って、まちづくりを推進し、人吉市民の所得向上にもつなげてほしい。※市長さんが変われば、変わるのかな？(構想が)。それでも変わらないしっかりとした根幹をもつ構想でできないか？(むりか?)。九日町界わいを「中心市街地」と呼ぶのをたまに聞く(かつての中心市街地)でしょう。中心市街地とは何なのか？街は生きもの。中心も動いていく。「中心」をつけると、ふさわしい何かをしないといけないとの発想やムダな経費が発生する。各々のエリアの特徴を活かした街づくりをすればよいのでは。散歩していると、点字ブロックがこわれていたり歩道が陥没、タイルがはがれているところもある。側溝のふたがこわれているところもある。早目早目に対応できるやさしく安全なまちであってほしい。(60～69歳・男性)
- 市中心にライフラインをかためるのではなく、分散、市全域を均等に向上させる取り組み、又、選択できる取り組みをしてほしい。生涯現役のつもりで働く農業従事者を大切にしないと、市に先は無いと思う。新しいコトに挑戦するのも大事だが、無いモノに頼るのではなく、今有るモノにも目を向け維持・向上できる様に協力してほしい。(30～39歳・男性)
- 今後、想定外の雨が、「人吉・球磨盆地」に降り、「令和2年7月豪雨」の様な球磨川の水量・水位になれば、上流部に溜めるのではなく、球磨村渡付近から、八代海に水を抜く(放流)放水路を作ってほしい。(70歳以上・男性)

施策の重要度・満足度の相対分析

問3-5、問4-3、問5-8、問6-3、問7-4において、本市が取り組んでいる施策の「重要度」と「満足度」について質問をした。その結果に対して以下のように得点化を行うものとする。

① 「重要度」

重要である	100点
やや重要である	75点
どちらでもない	50点
あまり重要でない	25点
重要でない	0点

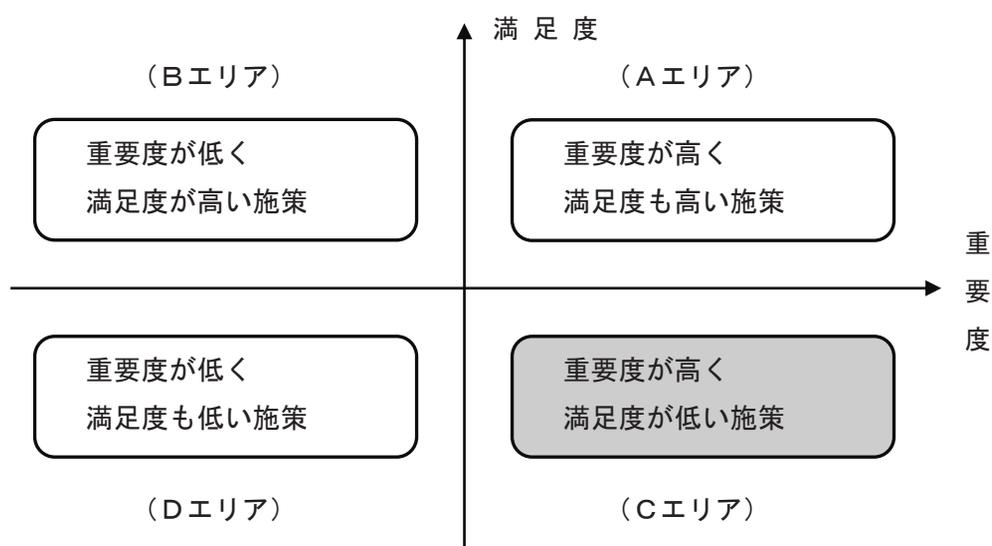
② 「満足度」

満足	100点
やや満足	75点
普通	50点
やや不満	25点
不満	0点

以上から得られた得点をもとに、施策ごとの「重要度」と「満足度」の偏差値を算出し、散布図を作成し、施策毎の相対的關係を表した。

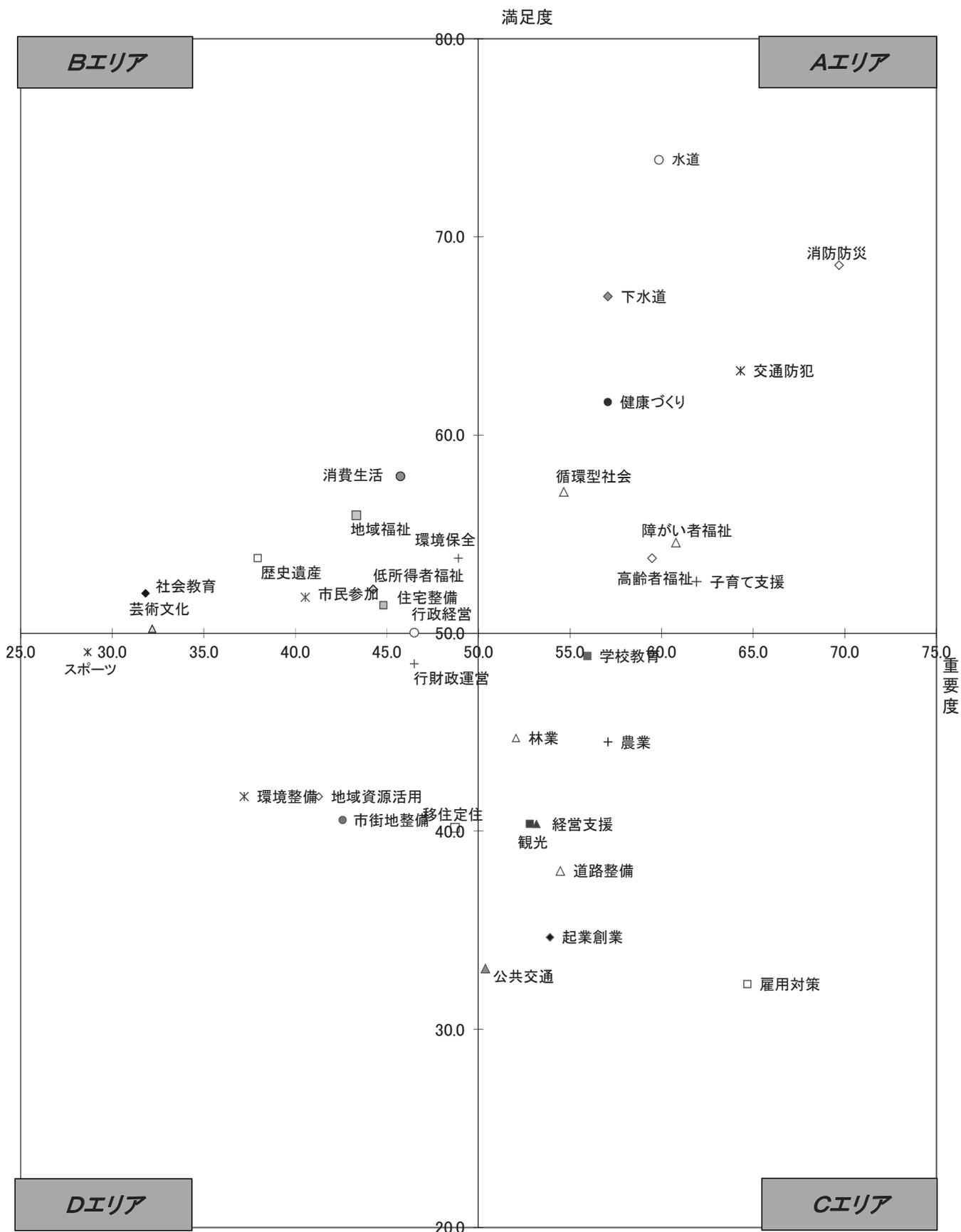
「重要度」と「満足度」の偏差値が「50」で交差するX軸Y軸による座標を4つのエリアを「Aエリア」「Bエリア」「Cエリア」「Dエリア」とした。

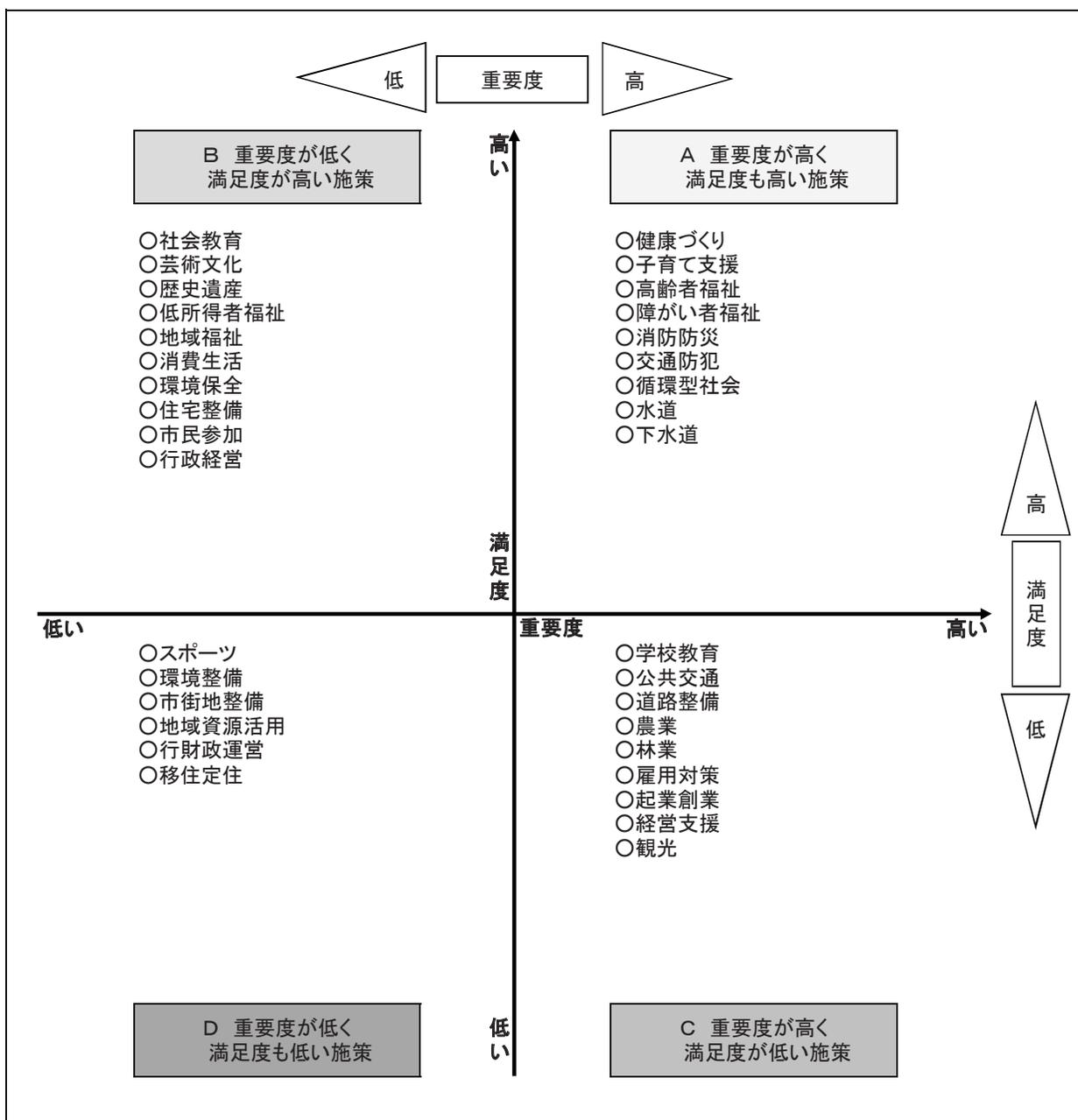
結果として、「重要度」が高いにも関わらず、「満足度」が低い「Cエリア」に位置する施策が市民ニーズの高い施策と推測できる。ただし、あくまでも指標の1つであるため、最終的には各設問結果と合わせて総合的に判断する必要がある。



施 策	(施策略)	得点		偏差値	
		重要度	満足度	重要度	満足度
社会教育の充実に関する取組（家庭教育学級やコミセン講座の充実など）	社会教育	71.1	47.6	31.8	52.0
学校教育の充実に関する取組（ICT等を活用した情報教育、不登校児童・生徒対策など）	学校教育	84.1	46.0	55.9	48.8
市民芸術・文化の振興と継承のための取組（芸術文化をとおり市民の文化意識の向上、文化施設の充実など）	芸術文化	71.3	46.7	32.2	50.2
歴史文化遺産の保存と活用に関する取組（文化財の保存活用、歴史館の充実と活用など）	歴史遺産	74.4	48.5	37.9	53.8
スポーツ・レクリエーションの推進に関する取組（市民スポーツの推進、団体の組織強化・指導者の育成など）	スポーツ	69.4	46.1	28.7	49.0
笑顔で元気に健康づくりの取組（生活習慣病や重症化の予防推進、介護予防など）	健康づくり	84.7	52.5	57.1	61.7
子ども・子育て支援の充実に関する取組（安心して生み育てられる、子育てを地域で支える、医療費助成、学校給食費補助事業など）	子育て支援	87.3	47.9	61.9	52.6
高齢者福祉の充実に関する取組（高齢者の生きがいづくり、医療や介護の支援体制など）	高齢者福祉	86.0	48.5	59.5	53.8
障がい者（児）の福祉の充実に関する取組（障がい児通所支援、障がい者地域生活支援など）	障がい者福祉	86.7	48.9	60.8	54.6
最低生活の保障と自立支援に関する取組（生活保護事業、自立支援事業など）	低所得者福祉	77.8	47.7	44.2	52.2
地域福祉の推進に関する取組（地域住民や福祉関係者や団体などが協力して福祉活動を行うなど）	地域福祉	77.3	49.6	43.3	55.9
消防・防災力の強化に関する取組	消防防災	91.5	56.0	69.7	68.6
交通安全・防犯体制の充実に関する取組	交通防犯	88.6	53.3	64.3	63.2
安全・安心な消費生活の実現に関する取組（相談体制の充実など）	消費生活	78.6	50.6	45.7	57.9
環境保全・自然との共生に関する取組（環境美化、環境教育など）	環境保全	80.3	48.5	48.9	53.8
資源循環型社会の形成（ごみの減量と再生利用など）	循環型社会	83.4	50.2	54.6	57.1
上水道の維持・整備に関する取組（安心、安定した供給など）	水道	86.2	58.7	59.8	73.9
下水道の維持・整備に関する取組（公共下水道の普及や促進など）	下水道	84.7	55.2	57.1	67.0
快適な住宅・住環境づくりに関する取組（公営住宅維持、住宅リフォーム促進、耐震診断など）	住宅整備	78.1	47.3	44.8	51.4
地域公共交通ネットワークの充実に関する取組（鉄道と路線バスの連携、乗合タクシー路線再編など）	公共交通	81.1	38.0	50.4	33.1
生活道路の整備と交通の安全確保に関する取組（市道の整備、幹線道路の整備など）	道路整備	83.3	40.5	54.5	38.0
公園と歩道空間の整備に関する取組（街路樹の植え替え、公園整備など）	環境整備	74.0	42.4	37.2	41.7
誇りと愛着を持てる魅力的なまちづくりに関する取組（周辺地区にふさわしい街なみ、景観計画策定など）	市街地整備	76.9	41.8	42.6	40.6

施 策	(施策略)	得点		偏差値	
		重要度	満足度	重要度	満足度
農業の振興に関する取組（地域農業の担い手確保、農地の保全・活用など）	農業	84.7	43.8	57.1	44.5
林業・林産業の振興に関する取組（森林の保全、市有林整備、有害鳥獣対策など）	林業	82.0	43.9	52.0	44.7
雇用対策の推進に関する取組（雇用の場の確保など）	雇用対策	88.8	37.6	64.7	32.3
起業創業支援・企業誘致の推進に関する取組（起業創業・中小企業支援など）	起業創業	83.0	38.8	53.9	34.6
中小企業・小規模事業者の持続的発展に関する取組（経営支援、販路開拓など）	経営支援	82.4	41.7	52.8	40.4
観光の振興に関する取組（観光施設整備、観光関連団体との連携、地域資源やイベント等による観光客誘致など）	観光	82.6	41.7	53.2	40.4
地域資源の活用と推進に関する取組（日本遺産の魅力発信、肥薩線の世界遺産登録など）	地域資源活用	76.2	42.4	41.3	41.7
市民と行政との協働（市民参加のまちづくり、男女共同参画の実現など）	市民参加	75.8	47.5	40.5	51.8
信頼される行政経営に関する取組（効率的な行政経営と市民サービスの向上など）	行政経営	79.0	46.6	46.5	50.0
持続可能な財政運営に関する取組（行政のスリム化を図り持続可能な財政運営、ふるさと納税の推進など）	行財政運営	79.0	45.8	46.5	48.5
移住定住の促進に関する取組（移住・定住の支援など）	移住定住	80.2	41.6	48.7	40.2





參考資料





人吉市総合計画策定に関する市民意識調査

市民の皆様には、日頃から市政に対しご理解とご協力いただき、誠にありがとうございます。

さて、本市では、現在、市のまちづくりや市政運営の最も基本となる「第6次人吉市総合計画（後期基本計画）」の策定作業を進めています。

このアンケート調査は、市民の皆様のご意見等を聞かせていただき、実際のまちづくりに的確に反映していくため行うものです。

お忙しいところ恐れいますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようお願いいたします。

令和4年8月

人吉市長 松岡隼人

調査にあたって

- ◆ 人吉市にお住いの18歳以上の方を無作為に2,000人選ばせていただき、ご協力をお願いしています。
- ◆ ご回答いただいた内容は、無記名のうえ、全て統計的に処理いたしますので、個々の回答内容や個人情報特定されることは一切ございません。
- ◆ ご記入いただいた調査票は、同封の返送用封筒（切手は不要です。）に入れ、**令和4年8月31日（水）**までにご投函ください。

ご記入にあたって

- ◆ 回答は、**あて名のご本人**をお願いします。
なお、ご都合で、ご本人に回答いただけない場合は、18歳以上で同居されている家族の方に記入していただきますようお願いいたします。
- ◆ 回答は、**適当と思われる番号に「○」**を付けてください。
※ 一部、記入をお願いしている質問があります。
※ 回答欄で、「その他（ ）」にあてはまる場合は（ ）へご記入をお願いします。

【お問い合わせ先】

人吉市役所 復興支援課 政策調整係 ☎22-2111（内線3115）

以下の質問について、仮住まい※の方は元の住所でお答えください。

※「仮住まい」とは・・・現在、応急仮設住宅（みなし含む）及び市営住宅一時入居中の方など

問1 あなた自身のことをおたずねします。

問1 まず、あなたご自身のことについておたずねします。（番号に○をつけてください。）

おたずねすること	回 答
① あなたの性別について	1 男性 2 女性 3 その他 4 答えたくない
② あなたの年齢について	1 18～19歳 2 20～29歳 3 30～39歳 4 40～49歳 5 50～59歳 6 60～69歳 7 70歳以上
③ あなたのお住いの小学校区について	1 東校区 2 西校区（旧矢岳校区含む） 3 東間校区（旧大塚・田野校区含む） 4 大畑校区 5 西瀬校区 6 中原校区
④ あなたの人吉市の居住年数について	1 5年未満 2 5年以上～10年未満 3 10年以上～20年未満 4 20年以上

問2 人吉市の印象などについておたずねします。

問2-1 あなたは、人吉市の住みこちについて、どのように思いますか。（○は1つ）

1 住みやすい	2 どちらかといえば住みやすい
3 どちらかといえば住みにくい	4 住みにくい

問2-2 生まれた場所に関係なく、あなたは人吉市を「私のふるさと」と思っていますか。（○は1つ）

1 いつも思っている	2 ときどき思う
3 あまり思わない	4 まったく思わない

問2-3 あなたは、人吉市に住み続けたいと思いますか。（○は1つ）

1 ぜひ住みたい	} 問2-4に進んでください。
2 どちらかといえば住みたい	
3 どちらかといえば移りたい	} 問2-5に進んでください。
4 ぜひよそへ移りたい	
5 どちらともいえない	問2-6に進んでください。

問2-4 問2-3で、「1 ぜひ住みたい」または「2 どちらかといえば住みたい」と答えた方にお聞きします。それはどのような理由からですか。(○は3つまで)

1 長年住んでいて、なじみがある	2 生まれ育ったところである
3 勤務先に近く便利である	4 買い物など日常生活が便利である
5 鉄道・バスなどの公共交通機関が整っている	6 物価が安い
7 近所づきあいがうまくいっている	8 今の住宅条件(広さ・家賃など)が良い
9 教育文化施設が多く、利用しやすい	10 社会福祉に対する取組が行き届いている
11 病院などの保健・医療体制が整っている	12 子育て環境が良い
13 治安が良い	14 道路などの都市基盤の整備がされている
15 公害・自然災害などが少ない	16 緑や水辺などの自然環境が良い
17 まちのイメージが良い	
18 その他()	

問2-5 問2-3で、「3 どちらかといえば移りたい」または「4 ぜひよそへ移りたい」と答えた方にお聞きします。それはどのような理由からですか。(○は3つまで)

1 建物が密集していて、住み心地が悪い	2 今住んでいる場所になじめない
3 勤務先に遠く不便である	4 買い物など日常生活が不便である
5 鉄道・バスなどの公共交通機関が整っていない	6 物価が高い
7 近所づきあいがうまくいっていない	8 今の住宅条件(広さ・家賃など)が良くない
9 教育文化施設が少なく、利用しにくい	10 社会福祉に対する取組が行き届いていない
11 病院などの保健・医療体制が整っていない	12 子育て環境が悪い
13 治安が悪い	14 道路などの都市基盤の整備が遅れている
15 公害・自然災害が多い	16 緑や水辺などの自然環境が悪い
17 まちのイメージが良くない	
18 その他()	

問2-6 あなたの 過去1年間 の行動や活動についてお聞きします。

(項目ごとに○は1つずつ)

おたずねすること	回答	はい	いいえ
① 文化・芸術活動(自ら行ったり、鑑賞するなど)に参加したことがありますか		1	2
② スポーツ活動(スポーツクラブ、サークル活動など)に参加したことがありますか		1	2
③ 地域活動(町内会、PTA、子ども会、地域清掃など)やNPO活動に参加したことがありますか		1	2
④ 生涯学習(習い事、講座・講習会など)に参加したことがありますか		1	2

問2-7 あなたの知識や経験を、地域などで活かしたいと思いますか。(○は1つ)

- | | | |
|-----------------|-------------|-----------------|
| 1 ぜひ活かしたい | 2 できれば活かしたい | 3 活かしたいがきっかけがない |
| 4 特に活かしたいとは思わない | 5 活かしたくはない | |
| 6 その他 (| |) |

問2-8 今後、新たな地域活動に関わるなら、どのような活動分野に関心をお持ちですか。
(○は3つまで)

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1 町内会など地域自治に関する分野 | 2 地域の防犯・防災活動に関する分野 |
| 3 子どもの教育に関する分野 | 4 子育て支援に関する分野 |
| 5 地域福祉に関する分野 | 6 まちづくりに関する分野 |
| 7 地域の自然環境保護に関する分野 | 8 文化振興に関する分野 |
| 9 特になし | |
| 10 その他 (|) |

問3 『教育・文化・スポーツ』についておたずねします。

問3-1 あなたは、人吉市内の歴史や伝統文化について興味がありますか。(○は1つ)

- | | | |
|---------|-----------|---------|
| 1 興味がある | 2 どちらでもない | 3 興味がない |
|---------|-----------|---------|

問3-2 あなたは、学校・家庭・地域が連携して青少年の育成を見守っていると思いますか。
(○は1つ)

- | | | |
|-----------|--------|-----------|
| 1 思う | 2 少し思う | 3 どちらでもない |
| 4 あまり思わない | 5 思わない | |

問3-3 あなたは、子ども達の学校教育に必要なと思うことは何ですか。(○は1つ)

- | | |
|------------------|---------------------------|
| 1 学力や体力の向上 | 2 生きる力や社会性を育む教育 |
| 3 道徳や礼儀等を身に付ける教育 | 4 ボランティア等を通し、地域社会と結びついた教育 |
| 5 子ども達の長所を伸ばせる教育 | |
| 6 その他 (|) |

問3-4 あなたは人吉市の教育環境をどのように評価されますか。

(項目ごとに○は1つずつ)

おたずねすること	回答				
	思う	どちらかといえば思う	どちらともいえない	どちらかといえば思わない	思わない
① 市立小・中学校の安全管理や耐震化など教育施設的环境が整っていると思いますか	1	2	3	4	5
② 図書館や公民館などにおいて生涯学習のための機会が整っていると思いますか	1	2	3	4	5

問3-5 現在、人吉市が取り組んでいる施策または取り組もうとしている施策について、その重要度と、現状についての満足度をお聞きます。

(項目ごとに○は1つずつ)

おたずねすること	重要度					現状の満足度				
	重要である	やや重要である	どちらでもない	あまり重要でない	重要でない	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
① 社会教育の充実に関する取組（家庭教育学級やコミセン講座の充実など）	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
② 学校教育の充実に関する取組（ICT等を活用した情報教育、不登校児童・生徒対策など）	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③ 市民芸術・文化の振興と継承のための取組（芸術文化をとおし市民の文化意識の向上、文化施設の充実など）	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
④ 歴史文化遺産の保存と活用に関する取組（文化財の保存活用、歴史館の充実と活用など）	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑤ スポーツ・レクリエーションの推進に関する取組（市民スポーツの推進、団体の組織強化・指導者の育成など）	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

問4 『健康・福祉』についておたずねします。

問4-1 あなたの日頃の考えについてお聞きします。(項目ごとに○は1つずつ)

おたずねすること	回答	回答				
		思う	少し思う	思わない あまり	思わない	わからない
① 自分の健康づくりを意識していると思いますか		1	2	3	4	5
② 適切な医療サービスを身近で受けられる体制が整っていると思いますか		1	2	3	4	5
③ あなたのお住いの地域では、市民がともに支えあう仕組みが整っていると思いますか		1	2	3	4	5

問4-2 あなたは、福祉の充実のために必要なことは何だと思えますか。(○は1つ)

1 わかりやすい福祉の制度	2 気軽に相談できる仕組みの充実
3 福祉関連施設の充実	4 地域で支え合う意識づくり
5 その他 ()	

問4-3 現在、人吉市が取り組んでいる施策または取り組もうとしている施策について、その重要度と、現状についての満足度をお聞きします。(項目ごとに○は1つずつ)

おたずねすること	回答	重要度					現状の満足度				
		重要である	やや重要である	どちらでもない	あまり重要でない	重要でない	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
① 笑顔で元気に健康づくりの取組(生活習慣病や重症化の予防推進、介護予防など)		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
② 子ども・子育て支援の充実に関する取組(安心して生み育てられる、子育てを地域で支える、医療費助成、学校給食費補助事業など)		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③ 高齢者福祉の充実に関する取組(高齢者の生きがいづくり、医療や介護の支援体制など)		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
④ 障がい者(児)の福祉の充実に関する取組(障がい児通所支援、障がい者地域生活支援など)		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑤ 最低生活の保障と自立支援に関する取組(生活保護事業、自立支援事業など)		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑥ 地域福祉の推進に関する取組(地域住民や福祉関係者や団体などが協力して福祉活動を行うなど)		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

問5 『自然環境・防災・防犯・都市基盤』についておたずねします。

問5-1 あなたの日頃の行動や活動についてお聞きします。(項目ごとに○は1つずつ)

おたずねすること	回答				
	意識している	意識している 少しは いえない	どちらとも	意識して あまり いない	全く意識して いない
① 災害時の備えや避難所の位置などについて日頃から注意している	1	2	3	4	5
② 自分の住まいなど地域の防犯に気を配っている	1	2	3	4	5
③ 違法駐車・駐輪をしないように心がけている	1	2	3	4	5
④ ごみの分別収集や地域の資源回収に努めている	1	2	3	4	5
⑤ 日常生活において環境に配慮した行動を心がけている	1	2	3	4	5

問5-2 あなたは、悪質商法や特殊詐欺など、消費者トラブルに遭われたとき解決に向けた相談ができる『人吉市消費生活センター』を知っていますか。(○は1つ)

1 知っている	2 聞いたことはあるが、よく知らない	3 知らない
---------	--------------------	--------

問5-3 あなたは、仮に悪質商法や特殊詐欺など消費者トラブルに遭った場合、誰に相談しますか。(当てはまるものをすべてに○)

1 家族、友人、知人、同僚など身近な人	
2 商品・サービスの提供元であるメーカーなどの事業者	
3 商品サービスの勧誘や販売を行う販売店や代理店など	
4 人吉市消費生活センター	5 熊本県消費生活センター
6 警察	7 弁護士や司法書士
8 消費者団体	9 民生委員・児童委員など地域の人
10 ヘルパー・ケアマネージャー	11 国民生活センター
12 その他 ()	
13 相談しないまたは相談する相手がいない	14 わからない

問5-4 あなたが人吉市で生活する上で、次のことについてどのように思いますか。

(項目ごとに○は1つつ)

おたずねすること	回答	思う	い え ど ち ら か と 思 う	ど ち ら か も い え な い	い え ど ち ら か と 思 わ な い	思 わ な い
① 人吉市内の道路について、安全な歩行者空間が確保できている と思いますか		1	2	3	4	5
② 人吉駅周辺が地域特性を活かした魅力ある空間であると思 いますか		1	2	3	4	5
③ 人吉市は災害に強いまちだと思えますか		1	2	3	4	5
④ あなたがお住いの地域のまちなみは美しいと思えますか		1	2	3	4	5

問5-5 あなたのお住まいの地域周辺の環境問題について、あてはまることは何ですか。

(○は2つまで)

1 車の排気ガスや騒音、振動等	2 工場やその他施設の悪臭、騒音等
3 下水溝や河川のゴミや悪臭等	4 不法投棄されたゴミや廃棄物
5 緑の減少または荒れ地の増加	
6 その他 ()	
7 特になし	

問5-6 あなたは、人吉市内で道路の段差など障害物の解消が進んでいると感じられますか。

(○は1つ)

1 感じられる	2 少し感じられる
3 あまり感じられない	4 感じられない

問5-7 あなたが、通勤、通院、買い物などで主に利用されている交通手段は何ですか。

(○は2つまで)

1 自家用車	2 バイクまたは自転車	3 タクシー
4 バス	5 鉄道	6 徒歩
7 その他 ()		

問5-8 現在、人吉市が取り組んでいる施策または取り組もうとしている施策について、その重要度と、現状についての満足度をお聞きします。(項目ごとに○は1つずつ)

おたずねすること	重要度					現状の満足度				
	重要である	やや重要である	どちらでもない	あまり重要でない	重要でない	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
① 消防・防災力の強化に関する取組	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
② 交通安全・防犯体制の充実に関する取組	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③ 安全・安心な消費生活の実現に関する取組(相談体制の充実など)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
④ 環境保全・自然との共生に関する取組(環境美化、環境教育など)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑤ 資源循環型社会の形成(ごみの減量と再生利用など)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑥ 上水道の維持・整備に関する取組(安心、安定した供給など)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑦ 下水道の維持・整備に関する取組(公共下水道の普及や促進など)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑧ 快適な住宅・住環境づくりに関する取組(公営住宅維持、住宅リフォーム促進、耐震診断など)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑨ 地域公共交通ネットワークの充実に関する取組(鉄道と路線バスの連携、乗合タクシー路線再編など)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑩ 生活道路の整備と交通の安全確保に関する取組(市道の整備、幹線道路の整備など)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑪ 公園と歩道空間の整備に関する取組(街路樹の植え替え、公園整備など)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑫ 誇りと愛着を持てる魅力的なまちづくりに関する取組(周辺地区にふさわしい街なみ、景観計画策定など)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

問6 『産業・経済』についておたずねします。

問6-1 あなたは、人吉市内で採れた農作物を購入したいと思いますか。(○は1つ)

1 購入したい	2 機会があれば購入したい	3 特に思わない
---------	---------------	----------

問6-2 あなたは、地域経済や雇用拡大にとって、企業誘致は必要だとお考えですか。

(○は1つ)

1 必要である	2 必要でない	3 わからない
---------	---------	---------

問6-3 現在、人吉市が取り組んでいる施策または取り組もうとしている施策について、その重要度と、現状についての満足度をお聞きます。(項目ごとに○は1つずつ)

おたずねすること	回答	重要度					現状の満足度				
		重要である	やや重要である	どちらでもない	あまり重要でない	重要でない	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
① 農業の振興に関する取組(地域農業の担い手確保、農地の保全・活用など)		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
② 林業・林産業の振興に関する取組(森林の保全、市有林整備、有害鳥獣対策など)		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③ 雇用対策の推進に関する取組(雇用の場の確保など)		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
④ 起業創業支援・企業誘致の推進に関する取組(起業創業・中小企業支援など)		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑤ 中小企業・小規模事業者の持続的発展に関する取組(経営支援、販路開拓など)		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑥ 観光の振興に関する取組(観光施設整備、観光関連団体との連携、地域資源やイベント等による観光客誘致など)		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
⑦ 地域資源の活用と推進に関する取組(日本遺産の魅力発信、肥薩線の世界遺産登録など)		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

問7 『市民参画・行財政運営』についておたずねします。

問7-1 あなたは、市の広報紙(広報ひとよし)を読んでいますか。(○は1つ)

1 毎回読んでいる 2 時々読んでいる 3 全く読んでいない

問7-2 あなたは、行政とともに市民も積極的にまちづくりに参加すべきだと思いますか。

(○は1つ)

1 そう思う 2 少しはそう思う 3 そう思わない

問7-3 あなたは、市政への参画、市民と行政との協働をさらに広げていくために、どのような条件があればよいと思いますか。(○は3つまで)

1 タウンミーティングの定期的開催	2 趣味や経験が活かせる活動
3 活動する時間的な余裕	4 活動に対する報償がある
5 活動に対する資金的援助	6 公共施設や機材の優先利用ができる
7 友人・知人の参加	8 休日や夜間に市民参画・協働できる機会
9 行政からの十分な情報提供	
10 その他 ()	

問7-4 現在、人吉市が取り組んでいる施策または取り組もうとしている施策について、その重要度と、現状についての満足度をお聞きます。(項目ごとに○は1つずつ)

おたずねすること	回答	重要度					現状の満足度				
		重要である	やや重要である	どちらでもない	あまり重要でない	重要でない	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
① 市民と行政との協働（市民参加のまちづくり、男女共同参画の実現など）		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
② 信頼される行政経営に関する取組（効率的な行政経営と市民サービスの向上など）		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
③ 持続可能な財政運営に関する取組（行政のスリム化を図り持続可能な財政運営、ふるさと納税の推進など）		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
④ 移住定住の促進に関する取組（移住・定住の支援など）		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

問7-5 あなたが、市行政に対して改革、改善してほしいことは何ですか。(○は2つまで)

1 事業の見直しやイベントの中止の検討をしてほしい	2 民間委託により経費を節減してほしい
3 職員数を減らしてほしい	4 行政組織をスリム化してほしい
5 職員のコスト意識を徹底してほしい	6 前例主義の発想をやめてほしい
7 縦割り行政をあらためてほしい	8 職員はもっと幅広い見識を身に付けてほしい
9 公費支出を厳しくチェックしてほしい	10 様々な情報を積極的に市民へ公開してほしい
11 その他 ()	
12 わからない	

問7-6 あなたは、人吉市を被災前よりも発展するまち、ずっと住み続けたいと思うまちにするためには、今後どのような分野に力を入れるべきだと思いますか。(○は3つまで)

- | | |
|---|---|
| 1 | 一人ひとりが学び続ける、豊かな人生づくり
(社会教育・学校教育の充実、生涯学習支援、スポーツ・文化振興など) |
| 2 | 地域全体でつくりあげる、幸せいっぱい健康づくり
(子育て支援、地域福祉・保健・医療の充実など) |
| 3 | 一人ひとりが手を携え、安心して暮らせる生活基盤づくり
(自然環境保護、地域防災力の向上、防犯など) |
| 4 | まちに愛着を持ち、景観を醸し出す都市基盤づくり
(道路整備、住宅・住宅環境整備、景観保全、地域公共交通の活性化など) |
| 5 | 地域の誇りで新たな価値を創造し、人が輝き躍動する経済づくり
(観光・産業振興、雇用対策、企業誘致など) |
| 6 | 信頼を基礎にした、自分たちでつくりあげる地域づくり
(効率的な行政経営の推進、市民参画の推進、移住定住の促進など) |

問8 人吉市の復旧・復興についておたずねします。

問8-1 あなたは、人吉市の復旧・復興は、進んでいると感じていますか。(○は1つ)

- | | | | |
|---|-----|---|---------------|
| 1 | はい | → | 問8-2に進んでください。 |
| 2 | いいえ | → | 問8-3に進んでください。 |

問8-2 問8-1で「1 はい」と答えた方にお聞きします。進んでいると感じている主なものは何ですか。(当てはまるものをすべてに○)

- | | | | | | |
|----|-----------------------------|---|----------|---|-----------|
| 1 | 被災者の生活支援 | 2 | 住まい再建 | 3 | 生活基盤の復旧 |
| 4 | 地域コミュニティの再生 | 5 | 子供たちの支援 | 6 | 商工業の再生・復興 |
| 7 | 観光の再生・復興 | 8 | 農業の再生・復興 | 9 | 林業の再生・復興 |
| 10 | 新たな産業や人材・雇用の創出 | | | | |
| 11 | 防災基盤(避難所整備や防災無線などのハード面) | | | | |
| 12 | 防災基盤(防災訓練や災害マニュアル作成などのソフト面) | | | | |
| 13 | その他() | | | | |

問8-3 問8-1で「2 いいえ」と答えた方にお聞きします。遅れていると感じている
主なものは何ですか。(当てはまるものをすべてに○)

- | | | |
|--------------------------------|------------|-------------|
| 1 被災者の生活支援 | 2 住まい再建 | 3 生活基盤の復旧 |
| 4 地域コミュニティの再生 | 5 子供たちの支援 | 6 商工業の再生・復興 |
| 7 観光の再生・復興 | 8 農業の再生・復興 | 9 林業の再生・復興 |
| 10 新たな産業や人材・雇用の創出 | | |
| 11 防災基盤（避難所整備や防災無線などのハード面） | | |
| 12 防災基盤（防災訓練や災害マニュアル作成などのソフト面） | | |
| 13 その他（) | | |

問9 エスディージーズ SDGs（持続可能な開発目標）※についておたずねします。

エスディージーズ
※SDGs（持続可能な開発目標）とは・・・2015年に国連サミットに採択された「世界共通の目標」です。
 貧困、健康、教育、人権、環境、平和など、絡み合う課題を同時かつ根本的に解決するため、17の目標と、169の
 ターゲット（具体的目標）で構成されています。

問9 あなたは、SDGsを知っていますか。(○は1つ)

- | | |
|--------------|---------------|
| 1 名前だけは知っている | 2 名前も内容も知っている |
| 3 実際に取り組んでいる | 4 知らない |

問10 デジタル社会※についておたずねします。

※デジタル社会とは・・・ICT（情報通信技術）などの先端技術の発展により、様々な「ヒト」「モノ」「サービス」
 の情報がつながることで、新しいサービスなどが生み出され、人々の生活を便利に変えていく社会。

問10-1 あなたがこの1年間で、インターネットを利用した機器は何ですか。

(当てはまるものをすべてに○)

- | | | |
|-------------------------------|-----------|-----------|
| 1 パソコン | 2 スマートフォン | 3 タブレット端末 |
| 4 テレビ（インターネット内蔵機能やテレビゲーム機など） | | |
| 5 その他（) | | |
| 6 利用していない（スマートフォンを除く携帯電話を含む。） | | |

問 10-2 問 10-1 で「1 から 5」と答えた方にお聞きします。あなたがいつも利用しているインターネットの機能・サービスは何ですか。(当てはまるものをすべてに○)

- | | |
|---|--|
| 1 | 情報の検索やホームページなどの閲覧 |
| 2 | インターネットショッピングの利用 (Amazon、楽天市場など) |
| 3 | キャッシュレス決済 (クレジットカード、プリペイドカード、きじうまコインなど) |
| 4 | LINE の利用 |
| 5 | SNS (Twitter、Facebook、Instagram、TikTok など) |
| 6 | 動画投稿サイト (Youtube など) の利用 |
| 7 | その他 () |

問 10-3 問 10-1 で「6 利用していない」と答えた方にお聞きします。あなたが、インターネットを利用していない理由は何ですか。(当てはまるものをすべてに○)

- | | |
|---|--------------------------------|
| 1 | どのように使えばよいかわからないから |
| 2 | 情報ろえいや詐欺などのトラブルにあうのではないかと不安だから |
| 3 | 購入や利用にかかる料金が高いと感じるから |
| 4 | 自分の生活には必要ないと思うから |
| 5 | その他 () |

問 10-4 人吉市はデジタル社会の形成に向けて、今年度、スマートシティ推進計画を策定する予定です。あなたは、スマートシティ※という言葉を知っていますか。(1つだけ○)

- | | | | |
|---|---------------------|---|-------------------|
| 1 | 聞いたことがあります、内容も知っている | 2 | 聞いたことはあるが、内容は知らない |
| 3 | 聞いたことはない | | |

※スマートシティとは・・・ICTなどの先端技術や各種のデータを活用したサービスの提供等により、地域課題の解決と新たな価値の創出を続けることで、持続可能な社会をめざす都市のこと。

問 10-5 あなたが、スマートシティに関して期待する分野は何ですか。(5つに○)

- | | |
|----|-------------------------------------|
| 1 | 防災 (地域ごとの予測を含む災害情報の提供など) |
| 2 | 行政手続 (オンライン申請、公共施設のオンライン予約など) |
| 3 | エネルギー (公共施設における太陽光など再生可能エネルギーの活用など) |
| 4 | 観光 (人流データを活用した来訪者属性に応じた観光施策など) |
| 5 | 医療 (オンライン医療・医療データなどの活用) |
| 6 | 子育て (母子健康手帳サービス、健診予約サービスなど) |
| 7 | 教育 (オンライン授業・学習など) |
| 8 | 農林業 (ドローンや農林業データの活用など) |
| 9 | 交通 (デジタル技術を活用した乗合タクシー、自動運転など) |
| 10 | 物流 (ドローンによる荷物配送など) |
| 11 | その他 () |

問 12 人吉市のまちづくりについて、ご自由に意見をお書きください

ご協力ありがとうございました。

記入漏れがないかご確認のうえ、返送用の封筒に入れて、令和4年8月31日(水)までに切手を貼らずにご投函ください。

人吉市総合計画策定に関する市民意識調査

令和4年10月

人吉市

●調査協力 (株)アクセス